

## 12. 添付ファイルのダウンロード

添付ファイルのダウンロードを行います。

案件ごとのお知らせ

案件名称	区分	工期	お知らせ	汎用連絡・提出	請求書
案件名称 1	落札者決定	2025/2/3 ～ 2025/3/31	<a href="#">一覧へ</a>	<a href="#">口座指定</a> <a href="#">提出・連絡</a>	<a href="#">提出</a>
案件名称 2	落札者決定	2024/12/25 ～ 2025/3/31	<a href="#">一覧へ</a>	<a href="#">口座指定</a> <a href="#">提出・連絡</a>	<a href="#">提出</a>
案件名称 3	落札者決定	2024/12/24 ～ 2024/12/27	<a href="#">一覧へ</a>	<a href="#">口座指定</a> <a href="#">提出・連絡</a>	<a href="#">提出</a>
案件名称 4	落札者決定	2024/5/17 ～ 2029/12/31	<a href="#">一覧へ</a>	<a href="#">口座指定</a> <a href="#">提出・連絡</a>	<a href="#">提出</a>
案件名称 5	落札者決定	2022/9/12 ～ 2029/12/31	<a href="#">一覧へ</a>	<a href="#">口座指定</a> <a href="#">提出・連絡</a>	<a href="#">提出</a>

大阪府電子契約ポータルサイト

メッセージ一覧

検索結果 7 件見つかりました。

受信日	メッセージ種別	未読	メッセージ件名
令和6年2月4日	調達案件	既読	<a href="#">送信テストメールです</a>
令和6年2月3日	システムからのお知らせ	既読	<a href="#">〇署名依頼のお知らせ</a>
令和6年2月3日	システムからのお知らせ	既読	<a href="#">送信テストメールです</a>
令和6年1月30日	システムからのお知らせ	既読	<a href="#">〇署名依頼のお知らせ</a>
令和6年1月30日	調達案件	既読	<a href="#">送信テストメールです</a>
令和6年1月30日	調達案件	既読	<a href="#">〇署名依頼のお知らせ</a>
令和6年1月29日	調達案件	既読	<a href="#">送信テストメールです</a>

大阪府電子契約ポータルサイト

メッセージの詳細

メッセージの詳細

受信日: 令和7年02月04日

メッセージ種別: 調達案件

メッセージ件名: 送信テストメールです

メッセージ詳細: 〇署名依頼のお知らせ

添付ファイル: [ダウンロード](#)

添付ファイルをダウンロードする場合は、こちらをクリックしてください。

- ① 大阪府電子契約ポータル画面（ログイン後）の「案件ごとのお知らせ」から登録を行いたい案件の「一覧へ」または、「一覧へ（未読あり）」をクリックします。
- ② 「メッセージ一覧」画面が表示されます。
- ③ 確認したいメッセージを選択します。
- ④ 添付ファイル欄の「ダウンロード」をクリックすると、添付ファイルをダウンロードできます。

## 1) 添付ファイル欄のファイル名リンクからダウンロードする場合の手順



(Edge 版)

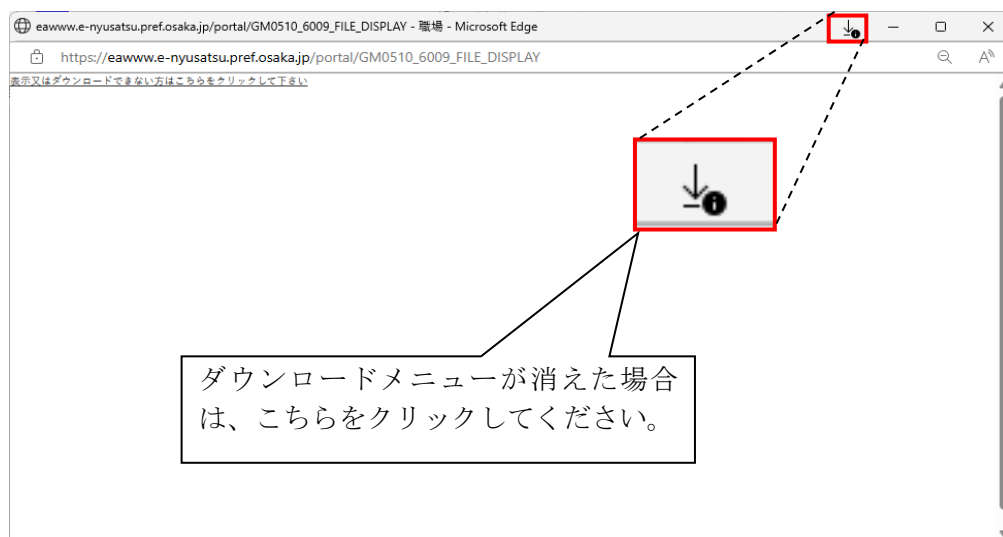


ダウンロードが実行される時は、白い画面が表示され、ダウンロードメニューが表示されます。「開く」をクリックすると、ダウンロードしたファイルを開くことができます。

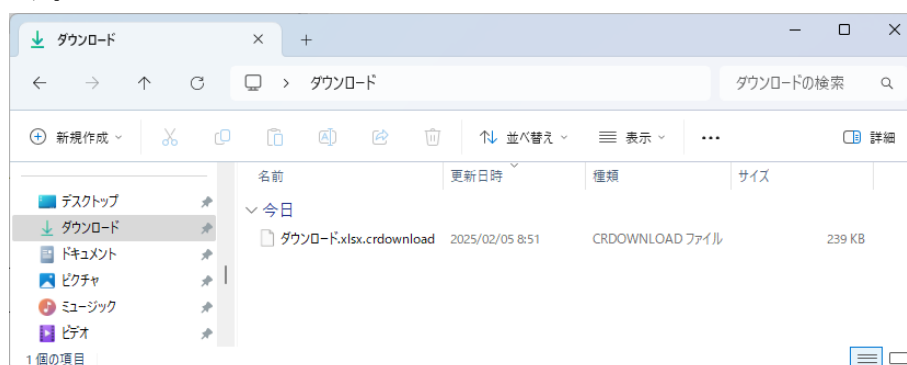
※ダウンロードが実行されない（白い画面上にダウンロードメニューが表示されない）場合は、白い画面の左上に表示される「表示又はダウンロードできない方はこちらをクリックして下さい」をクリックしてください。

白い画面をクリックすると、ダウンロードメニューが消えますので、ご注意ください。ダウンロードメニューが消えた場合、白い画面の右上にある「↓」をクリックすると、

ダウンロードメニューが表示されます。



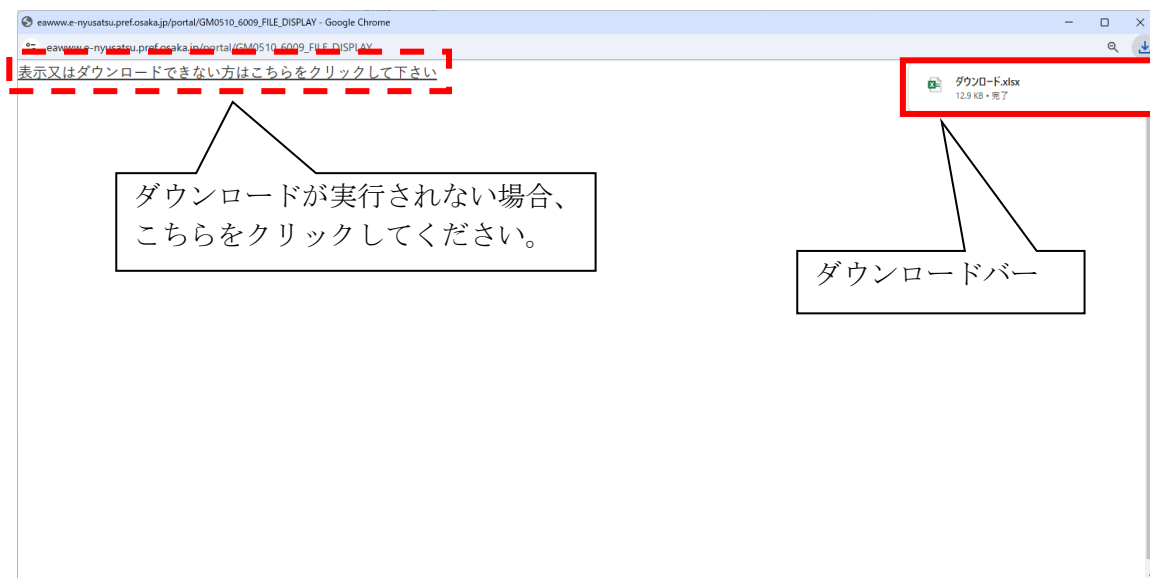
エクスプローラを開き、ダウンロードのフォルダで、ダウンロードしたファイルを確認することができます。



ダウンロードのフォルダに対象のファイルがない場合、クライアント環境設定マニュアルの『「ダウンロード時の動作を毎回確認する」を有効にする方法』でダウンロードした時に、ファイルを保存される場所をご確認ください。

[クライアント環境設定マニュアルの設定手順はこちら](#)

(Google Chrome 版)

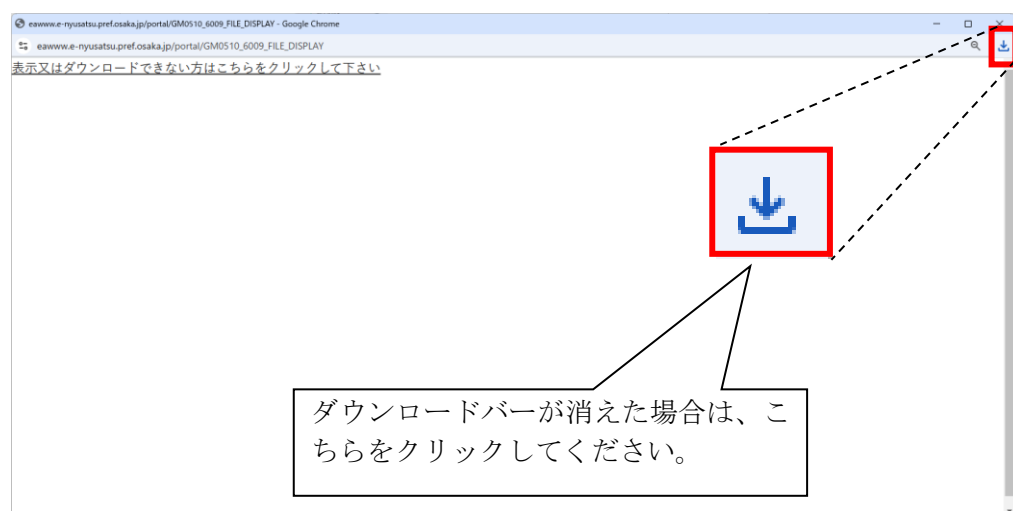


ダウンロードが実行される時は、白い画面が表示され、ダウンロードバーが表示されます。対象のファイルをクリックすると、ダウンロードしたファイルを開くことができます。

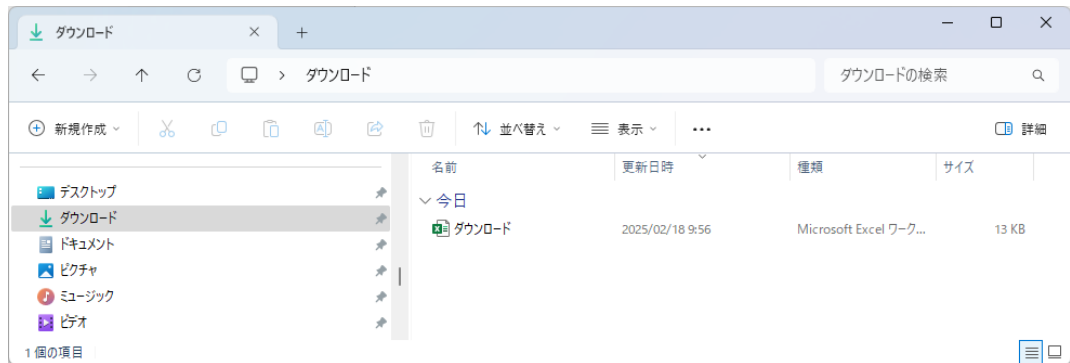
※ダウンロードが実行されない（白い画面上にダウンロードバーが表示されない）場合は、白い画面の左上に表示される「表示又はダウンロードできない方はこちらをクリックして下さい」をクリックしてください。

白い画面をクリックすると、ダウンロードバーが消えますので、ご注意ください。

ダウンロードバーが消えた場合、白い画面の右上にある「↓」をクリックすると、ダウンロードバーが表示されます。



エクスプローラを開き、ダウンロードのフォルダで、ダウンロードしたファイルを確認することができます。



ダウンロードのフォルダに対象のファイルがない場合、クライアント環境設定マニュアルの『「ダウンロード時の動作を毎回確認する」を有効にする方法』（31 ページ目）でダウンロードした時に、ファイルを保存される場所をご確認ください。

[クライアント環境設定マニュアルの設定手順はこちら](#)

## 2) 1) の手順で正常にダウンロードできない場合の対応方法①

事業者様が使用されるパソコンの設定によっては、添付ファイルのダウンロードが実行されない場合があります。以下のパターンが確認されており、その対応方法についてご案内します。

パターン① ダウンロードファイルのリンクをクリックしても、何も動作しない

大阪府電子契約ポータルサイト

ログアウト

サイトマップ

入札・公募 | 見積合せ | 事前準備・入札参加資格・入札に関する事項等 | 入札参加資格の登録・変更・名簿等 | 電子契約サービス | FAQ・よくあるご質問 | 初めてご利用の方 | 操作マニュアル

発注計画 | 入札公告 | 電子入札 (電子契約サービス) | 入札結果 | 電子入札 メールサービス | よくあるご質問 | 初めてご利用の方

メッセージ一覧 > メッセージの詳細

メッセージの詳細を表示します。

一覧に戻る

受信日	令和7年02月06日
メッセージ種別	調達案件
メッセージ件名	テスト
メッセージ詳細	テストメールです
添付ファイル	テスト連絡票

ダウンロードファイルのリンクをクリックしても何も動作しない。

→ブラウザにインストールされた拡張機能が影響していることが確認されています。

代表的な拡張機能としては、Acrobat 拡張機能が挙げられますが、その他の拡張機能が影響している場合もあることから、上記現象が発生している場合は、事業者のセキュリティ担当などに相談した上で、拡張機能の「オフ（無効化）」をご検討ください。

※拡張機能のオフの手順は次ページ参照

## ○拡張機能をオフにする手順

(Edge 版)

Edge を起動し、画面右上の拡張機能のアイコンをクリックします（下図参照）。



拡張機能のメニューが表示されます。「拡張機能の管理」をクリックしてください。



拡張機能の設定画面が表示されます。インストール済の拡張機能をオフにしてください。



添付ファイルのダウンロードができましたら、拡張機能をオンに戻してください。

(Google Chrome 版)

Google Chrome を起動し、画面右上の拡張機能のアイコンをクリックします（下図参照）。

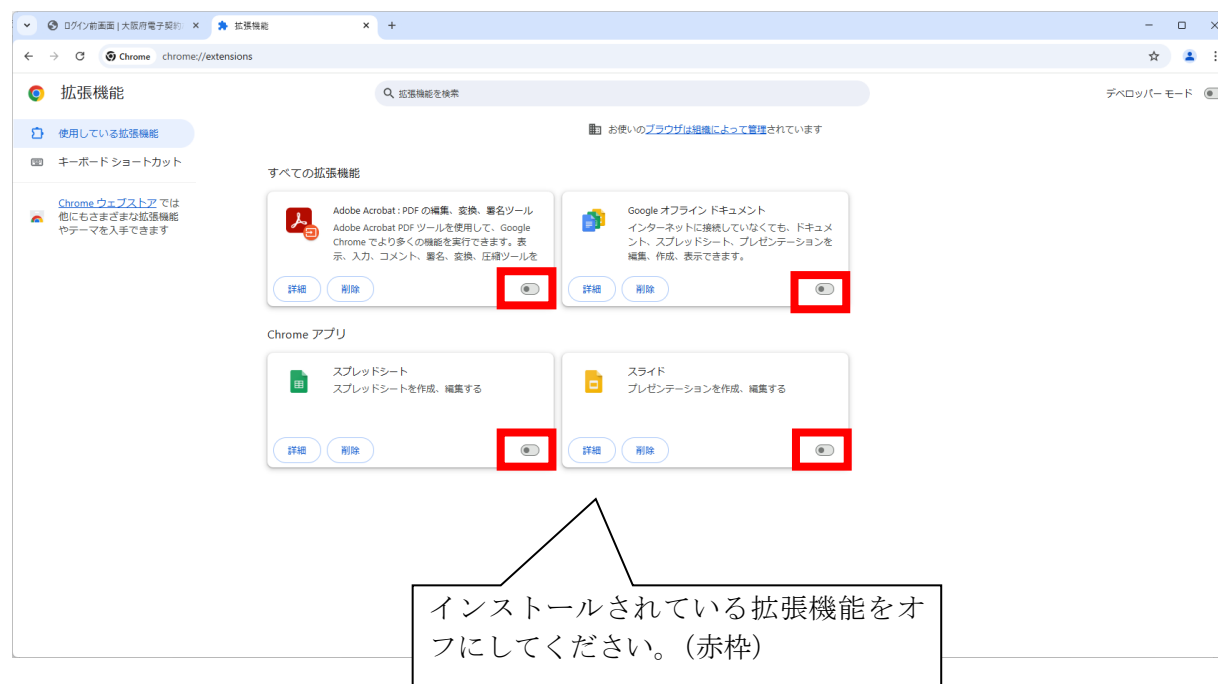




拡張機能のメニューが表示されます。「拡張機能の管理」をクリックしてください。



拡張機能のメニューが表示されます。「拡張機能の管理」をクリックしてください。



添付ファイルのダウンロードができましたら、拡張機能をオンに戻してください。

### 3) 1) の手順で正常にダウンロードできない場合の対応方法②

事業者様が使用されるパソコンの設定によっては、添付ファイルを正常にダウンロードできない場合があります。以下の3パターンが確認されており、その対応方法についてご案内します。

パターン②白い画面が表示され、ダウンロードのフォルダに、対象のファイルがない。

パターン③白い画面が表示され、ダウンロードのフォルダに、対象の zip フォルダがあるが、中身がない。

パターン④白い画面が表示され、ダウンロードのフォルダに、対象の zip フォルダがない。

→クライアント環境設定マニュアルの設定が実施されているか確認をお願いします。

[クライアント環境設定マニュアルの設定手順はこちら](#)

→クライアント環境設定マニュアルの設定が実施されている場合

- A) 事業者の方が保有する別のパソコンでの同じ操作を実施
- B) セキュリティソフト上ではじかれていないかのご確認

A) 事業者の方が保有する別のパソコン、スマートフォンで、同じ操作を実施する。

以下の2点の理由で、本操作をしていただきます。

- ・事業者様が使用されているパソコン自体に問題がある可能性があるため、確認をお願いいたします。
- ・ネットワークに問題がある可能性があるため、社外のネットワーク（Wi-Fi を切断した状態）で操作をお願いいたします。

B) セキュリティソフト上ではじかれていないかのご確認

操作を行っている担当者が所属する事業所のセキュリティを担当されている方に確認してください。