大阪府に寄せられたご意見（２０２４年１０月分）の概要

府民文化部　府政情報室　広報広聴課　広聴グループ

総件数・内訳

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2024年１０月分７６８件**受付期間: 2024年10月１日から2024年10月31日まで  **＜参考＞前年同月：９４８件**  **2024年度（４月から10月まで） 計：６，６９６件（署名含む）、５，８６３件（署名を除く）**  **2023年度（４月から10月まで） 計：７，１６４件（署名含む）、６，７５０件（署名を除く）** | | **【ご意見の内訳】　　　　　　　　　【公表・対応分】**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | ○府政に関する意見 | ３７７件 |  | ○連絡をしたもの | ５件 | | ○所管外 | ３４３件 |  |  |  | | ○その他（趣旨不明等） | ４８件 |  |  |  | | 計 | ７６８件 |  |  |  | | |
| **【府政に関する意見（主なもの）】**   |  |  | | --- | --- | | **（ １ ）大阪・関西万博に関するもの** | **３２件** | | **（ １ ）選挙に関するもの** | **３２件** | | **（ ３ ）福祉施策に関するもの** | **２３件** | | **（ ４ ）教育施策に関するもの** | **１６件** | | **（ ５ ）府政運営に関するもの** | **１１件** | | **（ ５ ）道路に関するもの** | **１１件** | |  |  | |  |  | |  |  | | **【受付部署別件数】**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **・府民お問合せセンター** | **６５７件** | | | **・府政情報室** | **１０８件** | | | **・各所属** | **３件** | | | (所属内訳) | | | | 総務部、環境農林水産部  教育庁 | | 各１件 | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | | | **【件数の推移】**  2,000    729  **1,100**    1,000    1,026    948    1,342    848    784    1,075    1,015    1,152 |  |

項目別の意見（抜粋）

|  |  |
| --- | --- |
| **【大阪・関西万博に関するもの】**  ・2025大阪・関西万博に府内の子どもを無料で招待する計画について、万博に関しては様々な懸念が報道等で明らかになっている。安全の問題や様々な懸念が十分に解決していない状況で、一方的に学校ごとの参加を決めるやり方については早急に中止してほしい。  ・能登半島地域の子ども大阪観光招待事業は、ふるさと納税等の寄附を活用しているが、能登半島の復興に活用するべきではないか。  **【選挙に関するもの】**  ・期日前投票の投票率が非常に低い。市役所に行っても、選挙についての広報があまりされていないので、府は期日前投票についてもっと広報するべきだ。  ・一部の市町村において、不在者投票が投票箱に投函されないまま無効となるミスがあった。選挙管理委員会のミスにより府民の１票が置き去りにされたことに強い怒りを感じる。府は各市町村の選挙管理委員会と連携して再発防止策を考えてほしい。 | **【福祉施策に関するもの】**  ・10月からさらに物価が高騰し、本当に生活に困っている。府独自で生活困窮者向けの給付金等を配布してほしい。  **【教育施策に関するもの】**  ・府立高校の校舎が全体的に古い。校舎の改修や建替え等は予算上難しいかもしれないが、トイレだけでも改修してほしい。また、10月になっても気温が高い日には室温が30度を超えるので、生徒のより良い学習環境のためにも、冷房をつけてほしい。  **【府政運営に関するもの】**  ・地域によっては、住民サービスにキャッシュレス決済を導入しているところもあるが、まだまだ導入されていないところが多いので、公共施設使用料、府内の役所での住民票等の必要書類取得時の料金、学費の支払いなど、公的サービスや公共施設における府民サービス利用時に、現金払いだけではなく、キャッシュレス決済を利用できるようにしてほしい。  **【道路に関するもの】**  ・府道について、路線バスのバス停付近に草が繁茂していたりごみが散らかっていたりすることがある。府は早急な府道の整備をしてほしい。 |

**ご意見の取扱い**

|  |
| --- |
| 大阪府に寄せられたご意見は、今後の府政運営の参考にさせていただきます。このうち、制度や府の考え方の説明が必要と判断したものなどは、適宜ご本人に連絡を取るなどして回答しました。回答内容については、[「府政へのご意見」ホームページ](http://www.pref.osaka.lg.jp/fumin/fusei_iken/index.html)に掲載しています。  なお、国、市町村などの府以外の官公庁に関するご意見のうち、これらへの伝達を希望されたものについては、各機関に内容をお伝えしました。 |