

送付先【大阪府商業振興課団体グループ】
FAX: 06-6210-9505 メールアドレス: Dantai@gbox.pref.osaka.lg.jp

大阪府「組合等事業向上支援事業」申込組合へのアンケート調査（利用満足度調査）

このアンケートは、大阪府へ「組合等事業向上支援事業」の利用申込みをされ、専門家(指導員)の支援を受けられました組合の方々を対象に、支援の満足度調査を行い、大阪府として今後の事業改善のための参考とさせていただきます。忌憚のないご回答をお願いします。

支援終了後、支援機関からお渡しする結果報告書一式をご確認の上アンケートにご回答ください。

また、報告書は、組合のカルテとして作成しておりますので、今後の組合活動の参考として是非ご活用ください。

年度:令和5年度

組合名:

電話番号:

記入者:(役職)

(氏名)

<申込メニュー> (以下、該当する箇所には○印をお願いします)

1 組合ビジョン・中期計画作成支援	2 組合事業計画作成支援	3 組合事業活性化支援(共同事業)	4 組合事業活性化支援(教育情報)	5 異業種企業グループ
-------------------	--------------	-------------------	-------------------	-------------

<支援内容について>

- ① 組合員ヒアリングについて(専門家(指導員)は積極的に組合員(教育情報の場合は組合)に対してヒアリングを行っていましたか)

5 非常に積極的	4 積極的	3 どちらでもない	2 やや消極的	1 消極的
----------	-------	-----------	---------	-------

- ② 組合課題について(専門家(指導員)から組合にどのような課題があるか、幅広い観点からの説明がありましたか)

5 大いにあった	4 あった	3 どちらでもない	2 余りなかった	1 全くなかった
----------	-------	-----------	----------	----------

- ③ 課題を解決するための提案について(専門家(指導員)から専門家の知見を活かした組合の課題の解決提案がありましたか)

5 大いにあった	4 あった	3 どちらでもない	2 余りなかった	1 全くなかった
----------	-------	-----------	----------	----------

- ④ 提案の説明方法について(専門家(指導員)の提案の説明は理解できましたか)

5 非常に分かりやすかった	4 分かりやすかった	3 どちらでもない	2 余り分からなかった	1 全く分からなかった
---------------	------------	-----------	-------------	-------------

- ⑤ 組合の意見の反映について(課題解決提案は、組合の意見を反映した支援になっていますか)

5 大いになっている	4 なっている	3 どちらでもない	2 余りなっていない	1 全くなっていない
------------	---------	-----------	------------	------------

- ⑥ 迅速な対応について(専門家(指導員)はヒアリングから提案まで迅速に取り組んでいましたか)

5 非常に迅速	4 迅速	3 どちらでもない	2 余り迅速ではない	1 全く迅速ではない
---------	------	-----------	------------	------------

<支援結果について>

- ⑦ 専門家(指導員)の支援により組合の課題解決が図られましたか。

5 非常に図られた	4 図られた	3 どちらでもない	2 余り図られていない	1 全く図られていない
-----------	--------	-----------	-------------	-------------

- ⑧ 専門家(指導員)の支援により組合員の課題解決が図られそうですか。

5 非常に思う	4 思う	3 どちらでもない	2 余り思わない	1 全く思わない
---------	------	-----------	----------	----------

<その他>

- ⑨ 支援先について(組合で課題が発生すればその解決は支援を受けた先に引き続き依頼しますか)

5 必ず依頼する	4 依頼する可能性が高い	3 分からない	2 他の支援先に依頼する可能性が高い	1 他の支援先に依頼する
----------	--------------	---------	--------------------	--------------

- ⑩ 今回支援を受けた団体を希望された理由は何ですか。(該当する番号をすべて○で囲んでください。)

1 過去から支援をうけているから	2 丁寧に対応してもらえるから	3 組合に訪問があったから	4 他組合から事業の紹介を受けたから	5 その他()
------------------	-----------------	---------------	--------------------	----------

次頁に続きます。引き続きアンケートにご協力ください。

(2枚目)

- ⑪ 「組合等事業向上支援事業」を活用する前の組合の課題や目標はどのようなものでしたか。今回の支援を受けたことで、課題の解決や目標の達成に向け、どのような成果・効果がありましたか。

「組合等事業向上支援事業」を活用する前の組合の課題や目標

今回の支援を受けたことによる成果・効果

- ⑫ 今回の支援を受けたことで見えてきた今後の組合の課題はありますか。その課題の解決に向け、組合として今後の目標や新たに取り組むことは何ですか。また、今回の支援の終了後も、引き続き支援してほしいことはありますか。それはどのような内容ですか。

今回の支援を受けたことで見えてきた今後の組合の課題

組合として今後の目標や新たに取り組むこと

今後の支援終了後もひきつづき支援してほしいこと

- ⑬ ご意見、ご感想があればご自由にお書きください。(この事業の改善点等)

*アンケートの御協力ありがとうございました。内容につきまして、後日、大阪府からお伺いさせていただきます場合がありますのでよろしく申し上げます。

*ご記入いただいた情報は、組合名は公表せず、大阪府組合等事業向上支援事業の参考にさせていただきます以外には使用いたしません。

送付先 【大阪府商業振興課団体グループ】

FAX：06-6210-9505 メールアドレス：Dantai@gbox.pref.osaka.lg.jp