**令和５年度　組合等事業向上支援事業における評価について**

資 料 １-1

１．事業概要及び評価趣旨

　・府内の中小企業組合が取り組むビジョン・中期計画作成、事業計画作成、事業活性化や中小企業の異業種グループが取り組む新事業創出、新商品開発、新サービス創出等に係る事業計画作成について、アドバイスを行う専門家（※）を派遣して支援。

　　（※　大阪府中小企業団体中央会指導員、社会保険労務士、税理士、中小企業診断士）

　・組合の課題把握、課題解決提案、事業実施等の支援過程を報告書に記載。

　・報告書記載の評価等や利用者満足度調査により事業検証し、支援向上を図る。

２．今回の評価対象（括弧内は令和4年度件数）

　・令和５年４月から令和６年３月末までに支援を終えた件数 ２０４件（２２５件）

※専門家別では、大阪府中小企業団体中央会 ２０４件（２２３件）

　　　　　　　　大阪中小企業診断士会 　　０件（2件）

　　　※支援事業別では、組合ビジョン・中期計画作成支援 　４３件（３０件）

組合事業計画作成支援 　８３件（９４件）

組合事業活性化支援（教育情報以外）　　 １７件（２２件）

組合事業活性化支援（教育情報）　　　　 ６１件（７９件）

異業種企業グループ事業計画作成支援 　　０件（0件）

３．評　価

・報告書の記載内容の評価は、支援を終えた案件から１２件を抽出して実施

【組合ビジョン・中期計画作成支援、組合事業計画作成支援】７件抽出（Ｒ４年度は７件）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| R５年度４-3月 | 課題把握(７点満点) | ｻｰﾋﾞｽ提案(5点満点) | 支援実施(5点満点) | 支援結果把握(5点満点) | 議事録作成(5点満点) | ビジョン等作成(5点満点) | 合　計(32点) | R４年度４-3月 |
| 全 体 | 4.1 | 2.7 | 3.0 | 2.9 | 3.0 | 3.0 | 18.7 | 19.7 |
| 最高点 | 5.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 | 22.0 | 26.0 |
| 最低点 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 13.0 | 16.0 |
| 中央会（平均） | 4.1 | 2.7 | 3.0 | 2.9 | 3.0 | 3.0 | 18.7 | 18.7 |
| 診断士会(平均) | ― | ― | ― | ― | ― | ― | ― | 26.0 |

【組合事業活性化支援(教育情報・教育情報以外)】５件抽出（R４年度は５件）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| R５年度４-3月 | 課題把握(７点満点) | ｻｰﾋﾞｽ提案(5点満点) | 支援実施(5点満点) | 支援結果把握(5点満点) | 合　計(22点) | R４年度４-3月 |
| 全 体 | 3.6 | 2.2 | 2.6 | 2.6 | 11.0 | 11.4 |
| 最高点 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 14.0 | 13.0 |
| 最低点 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 10.0 | 9.0 |
| 中央会（平均） | 3.6 | 2.2 | 2.6 | 2.6 | 11.0 | 11.4 |

　・利用者満足度調査は、支援を終えた全事業者に府からアンケートを実施。

（回収率７５．９％　１５５組合　令和6年 7月 1６日現在）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 合計(50点) | R５年度 | R４年度 | R３年度 | R2年度 | H31年度 |
| 全体 | 43.9 | 43.6 | 43.7 | 44.1 | 43.2 |
| 最高点 | 50.0 | 50.0 | 50.0 | 50.0 | 50.0 |
| 最低点 | 31.0 | 33.0 | 29.0 | 29.0 | 30.0 |
| 中央会（平均） | 43.9 | 43.6 | 43.7 | 44.1 | 43.1 |
| 診断士会（平均） | ― | 50.0 | ― | 39.０ | － |