

(1) 法人関係申告等受付窓口の実施状況について

資料 1

実施
状況

ア. 実施状況

府市申告受付窓口は、平成 25 年 4 月 10 日の業務開始以降、11 年が経過したが、円滑に実施されている。

3 月決算法人等の申告受付の繁忙期（5 月末）には、スムーズな受付を行うため、別途、大阪府新別館北館内に特設会場を設け、受付業務を行っている。

イ. 受付件数

(ア) 法人関係申告書等受付年間件数比較

| 区 分 | 令和 4 年度 | | 令和 5 年度 | |
|------------|----------|-------|----------|-------|
| | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 |
| 中央府税事務所窓口 | 17,343 件 | 36.4% | 16,237 件 | 37.8% |
| 全体受付件数（市内） | 47,609 件 | 100% | 42,899 件 | 100% |

※申告書等受付税目：法人府民税・事業税

| | | | | |
|---------------|----------|-------|----------|-------|
| 船場法人市税事務所（分室） | 13,210 件 | 22.6% | 12,146 件 | 23.1% |
| 船場法人市税事務所 | 5,107 件 | 8.8% | 4,781 件 | 9.1% |
| 全体受付件数 | 58,338 件 | 100% | 52,635 件 | 100% |

※申告書等受付税目：法人市民税・事業所税

(イ) 納税証明書発行枚数比較

| 区 分 | 令和 4 年度 | | 令和 5 年度 | |
|------------|----------|-------|----------|-------|
| | 枚数 | 構成比 | 枚数 | 構成比 |
| 中央府税事務所 | 28,396 枚 | 66.1% | 31,160 枚 | 68.3% |
| 全体発行枚数（市内） | 42,963 枚 | 100% | 45,598 枚 | 100% |

| | | | | |
|---------------|-----------|------|-----------|------|
| 船場法人市税事務所（分室） | ※ 4,994 枚 | 6.9% | ※ 5,135 枚 | 6.7% |
| 船場法人市税事務所 | ※ 2,263 枚 | 3.1% | ※ 2,160 枚 | 2.8% |
| 全体発行枚数 | 71,901 枚 | 100% | 76,870 枚 | 100% |

※発行件数に基づく推計

ウ. 成果

法人関係申告書等の受付件数については、前年度と同様に電子申告の普及等により、府市ともに受付件数は減少しているものの、中央府税事務所は、依然として市内全体受付件数の 3 割以上を占めているとともに、船場法人市税事務所分室についても、単独で市内全体受付件数の 2 割を維持している。

また、納税証明書の発行枚数について、中央府税事務所は前年度より増加し、全体発行枚数（市内）の 7 割近くを占めるとともに、船場法人市税事務所分室についても、前年度より発行枚数は増加しており、35 か所の窓口拠点の中で 3 番目に多い。

このことから府市申告受付窓口は、多くの納税者の方にその存在が広く認識されるとともに、利便性の高い拠点としてご利用いただいているといえる。

今年度
の取組

府市申告受付窓口の設置から 11 年が経過し、納税者の方に広く認識され定着している状況にある。

今後も、繁忙期の対応や円滑な業務執行体制の確保を継続するとともに、納税者サービスの更なる向上に向けて相互に協議等を行っていく。