

## ネット上の書き込みの削除を申請する方法について

### ① サイト管理者へ削除申請をする方法

ブログやSNS等の中には、サイト内に削除依頼用の送信フォームが用意されているものもあります。これを利用してブログ等の管理者に対して削除申請を行うことができます。

以下に、削除申請する方法について、参考となるホームページのURLを掲載しました。

※このような削除申請には法的な強制力はありません。実際に削除するかどうかはサイト管理者の判断になり、結果として削除申請に対して返信がなかったり拒否されたりすることもあります。

#### (1) Yahoo!JAPAN (Yahoo!知恵袋)

<https://support.yahoo-net.jp/PccChiebukuro/s/article/H000008114>



#### (2) Google (広告)

<https://support.google.com/groups/answer/81275?hl=ja>



#### (3) YouTube

[https://support.google.com/youtube/answer/2802027?hl=ja&ref\\_topic=9387085](https://support.google.com/youtube/answer/2802027?hl=ja&ref_topic=9387085)



#### (4) Twitter

<https://help.twitter.com/ja/rules-and-policies/twitter-report-violation>



#### (5) TikTok

<https://support.tiktok.com/ja/safety-hc/report-a-problem>



#### (6) Instagram

<https://help.instagram.com/2922067214679225>



#### (7) Facebook

<https://ja-jp.facebook.com/help/263149623790594>



## ②裁判所に対する削除仮処分の申立てをする方法

違法・有害情報相談センター

<https://ihaho.jp/>

サイト管理者への削除依頼を行ったけれども返信がなかったり拒否されたりした場合には、裁判所に対する削除仮処分の申立てという方法があります。

申立人が裁判所に対して当該の「書き込み」を削除しなければならない理由を申し立て、裁判所がその申立てに理由があると認めた場合には、サイト管理者に対して「削除するように」という決定を出してくれる手続です。「削除するように」との仮処分決定が出れば、多くのサイト管理者は削除に応じます。

参考：[携帯・ネット上のいじめ等への対処方法プログラム（府教育庁 小中学校課生徒指導グループ）](#)



## ③その他

### 各プロバイダの利用規約について

#### (1) Yahoo! (コメントポリシー)

<https://news.yahoo.co.jp/info/comment-policy>



#### (2) Google (広告ポリシー)

<https://support.google.com/adspolicy/answer/6015406>



#### (3) YouTube (ヘイトスピーチに関するポリシー)

<https://support.google.com/youtube/answer/2801939?hl=ja>



#### (4) Twitter (暴言や脅迫、差別的言動に対する Twitter のポリシー)

<https://help.twitter.com/ja/rules-and-policies/hateful-conduct-policy>



#### (5) TikTok (コミュニティガイドライン)

<https://www.tiktok.com/community-guidelines?lang=ja>



#### (6) Instagram (コミュニティガイドライン)

[https://help.instagram.com/477434105621119/?locale=ja\\_JP](https://help.instagram.com/477434105621119/?locale=ja_JP)



#### (7) Facebook (コミュニティ規定)

<https://ja-jp.facebook.com/communitystandards/introduction>

