

Ⅲ.統計表

※チャットボットによる質問回数は含まない。

① 労使別相談件数

	R1		R2		R3		R4		R5	
労働者	8,672	85.7%	8,185	88.3%	9,462	89.1%	13,542	90.2%	13,514	87.3%
使用者	1,167	11.5%	800	8.6%	618	5.8%	1,114	7.4%	906	5.9%
その他	282	2.8%	290	3.1%	543	5.1%	351	2.3%	1,056	6.8%
合計	10,121	100.0%	9,275	100.0%	10,623	100.0%	15,007	100.0%	15,476	100.0%

② 男女別相談件数

	R1		R2		R3		R4		R5	
男性	4,958	49.0%	4,041	43.6%	4,497	42.3%	5,523	36.8%	6,259	40.4%
女性	5,083	50.2%	5,138	55.4%	5,986	56.3%	9,297	62.0%	8,920	57.6%
不明	80	0.8%	96	1.0%	140	1.3%	187	1.2%	297	1.9%
合計	10,121	100.0%	9,275	100.0%	10,623	100.0%	15,007	100.0%	15,476	100.0%

③ 男女別相談内容

※メール相談で性別が判別できなかったものを除く

男性 6,259件			
1	職場の人間関係	521	(8.3%)
2	退職	472	(7.5%)
3	労働契約	450	(7.2%)
4	職場のいじめ	433	(6.9%)
5	解雇	270	(4.3%)
6	労働時間	268	(4.3%)
7	有給休暇	264	(4.2%)
8	賃金に関すること	255	(4.1%)
9	賃金未払い	247	(3.9%)
10	労災保険	167	(2.7%)

女性 8,920件			
1	職場の人間関係	851	(9.5%)
2	職場のいじめ	785	(8.8%)
3	退職	740	(8.3%)
4	労働契約	616	(6.9%)
5	解雇	436	(4.9%)
6	有給休暇	388	(4.3%)
7	休業・休職に関すること	338	(3.8%)
8	社会保険	309	(3.5%)
9	雇用保険	270	(3.0%)
10	セクハラ	231	(2.6%)

④ 就労状況別相談件数

	R1		R2		R3		R4		R5	
正社員	4,734	46.8%	3,721	40.1%	4,618	43.5%	6,600	44.0%	6,778	43.8%
パート・アルバイト	1,640	16.2%	2,070	22.3%	2,364	22.3%	3,267	21.8%	2,685	17.3%
派遣社員	370	3.7%	403	4.4%	390	3.7%	659	4.4%	589	3.8%
契約社員	629	6.2%	623	6.7%	806	7.6%	1,163	7.7%	1,087	7.0%
外国人労働者	24	0.2%	23	0.3%	140	1.3%	226	1.5%	295	1.9%
使用者	1,167	11.5%	800	8.6%	618	5.8%	1,114	7.4%	906	5.9%
その他※	1,557	15.4%	1,635	17.6%	1,687	15.8%	1,978	13.2%	3,136	20.3%
合計	10,121	100.0%	9,275	100.0%	10,623	100.0%	15,007	100.0%	15,476	100.0%

※無職、請負・委任契約、未確認

⑤就労状況別相談件数における男女の割合

	正社員		パート・アルバイト		派遣社員		契約社員		使用者	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
男性	3,040	44.8%	680	25.3%	224	38.0%	511	47.0%	605	66.8%
女性	3,711	54.8%	1,967	73.3%	357	60.6%	542	49.9%	298	32.9%
不明	27	0.4%	38	1.4%	8	1.4%	34	3.1%	3	0.3%
合計	6,778	100.0%	2,685	100.0%	589	100.0%	1,087	100.0%	906	100.0%

⑥就労状況別相談内容

正社員 6,778件			
1	職場の人間関係	802	(11.8%)
2	職場のいじめ	679	(10.0%)
3	退職	671	(9.9%)
4	労働契約	350	(5.2%)
5	休業・休職に関すること	310	(4.6%)
6	有給休暇	288	(4.2%)
7	解雇	261	(3.9%)
8	賃金未払い	214	(3.2%)
9	労働時間	202	(3.0%)
	社会保険	202	(3.0%)

パート・アルバイト 2,685件			
1	労働契約	296	(11.0%)
2	退職	249	(9.3%)
3	職場の人間関係	247	(9.2%)
4	解雇	236	(8.8%)
5	職場のいじめ	161	(6.0%)
6	有給休暇	155	(5.8%)
7	賃金未払い	114	(4.2%)
8	社会保険	102	(3.8%)
9	募集・採用	88	(3.3%)
10	労働時間	86	(3.2%)

派遣社員 589件			
1	労働契約	86	(14.6%)
2	職場の人間関係	72	(12.2%)
3	職場のいじめ	70	(11.9%)
4	退職	49	(8.3%)
5	雇用保険	29	(4.9%)
6	社会保険	25	(4.2%)
7	休業・休職に関すること	23	(3.9%)
	雇止め	23	(3.9%)
9	休業手当・休業補償	20	(3.4%)
10	有給休暇	19	(3.2%)

契約社員 1,087件			
1	労働契約	124	(11.4%)
2	職場のいじめ	120	(11.0%)
3	退職	78	(7.2%)
4	雇止め	73	(6.7%)
5	職場の人間関係	65	(6.0%)
6	労働時間	45	(4.1%)
7	有給休暇	40	(3.7%)
	雇用保険	40	(3.7%)
9	解雇	38	(3.5%)
10	賃金に関すること	37	(3.4%)

⑦事業所規模別相談内容

10人未満 2,947件			
1	職場の人間関係	306	(10.4%)
2	退職	302	(10.2%)
3	職場のいじめ	274	(9.3%)
4	解雇	241	(8.2%)
5	労働契約	219	(7.4%)
6	有給休暇	172	(5.8%)
7	賃金未払い	115	(3.9%)
8	賃金に関すること	112	(3.8%)
9	社会保険	95	(3.2%)
10	雇用保険	89	(3.0%)

10~29人 1,746件			
1	退職	183	(10.5%)
2	解雇	156	(8.9%)
3	職場の人間関係	136	(7.8%)
4	労働契約	126	(7.2%)
5	職場のいじめ	124	(7.1%)
6	有給休暇	106	(6.1%)
7	賃金未払い	60	(3.4%)
	労働時間	60	(3.4%)
9	雇用保険	57	(3.3%)
10	育児・介護休業	50	(2.9%)

30～99人 1,468件			
1	職場の人間関係	210	(14.3%)
2	職場のいじめ	149	(10.1%)
3	退職	148	(10.1%)
4	休業・休職に関すること	106	(7.2%)
5	労働契約	85	(5.8%)
6	有給休暇	53	(3.6%)
7	就業規則	43	(2.9%)
	昇進・降格・処分	43	(2.9%)
9	労働時間	42	(2.9%)
	社会保険	42	(2.9%)

100～299人 554件			
1	職場のいじめ	55	(9.9%)
2	職場の人間関係	51	(9.2%)
3	労働契約	49	(8.8%)
4	有給休暇	37	(6.7%)
5	退職	36	(6.5%)
6	就業規則	21	(3.8%)
	賃金に関すること	21	(3.8%)
	休業・休職に関すること	21	(3.8%)
9	解雇	17	(3.1%)
10	労働時間	16	(2.9%)

300人以上 355件			
1	職場のいじめ	43	(12.1%)
2	退職	34	(9.6%)
3	職場の人間関係	32	(9.0%)
4	労働契約	22	(6.2%)
5	休業・休職に関すること	20	(5.6%)
6	社会保険	15	(4.2%)
7	有給休暇	12	(3.4%)
8	労働時間	11	(3.1%)
9	就業規則	10	(2.8%)
	雇用保険	10	(2.8%)

⑧ 業種別相談内容

建設業 444件			
1	退職	53	(11.9%)
2	職場の人間関係	37	(8.3%)
3	有給休暇	29	(6.5%)
	職場のいじめ	29	(6.5%)
5	賃金未払い	23	(5.2%)
6	賃金に関すること	22	(5.0%)
7	労働時間	21	(4.7%)
8	解雇	19	(4.3%)
9	労働契約	17	(3.8%)
	社会保険	17	(3.8%)

製造業 1,329件			
1	職場のいじめ	146	(11.0%)
2	職場の人間関係	112	(8.4%)
3	退職	111	(8.4%)
4	解雇	93	(7.0%)
5	労働契約	73	(5.5%)
6	募集・採用	70	(5.3%)
7	休業・休職に関すること	56	(4.2%)
8	有給休暇	50	(3.8%)
9	労働時間	39	(2.9%)
10	セクハラ	38	(2.9%)

運輸・郵便業 716件			
1	労働契約	62	(8.7%)
2	退職	48	(6.7%)
3	職場のいじめ	43	(6.0%)
4	職場の人間関係	39	(5.4%)
5	休業・休職に関すること	34	(4.7%)
6	解雇	33	(4.6%)
7	労働時間	32	(4.5%)
8	労組の組織、活動	27	(3.8%)
9	有給休暇	25	(3.5%)
10	賃金未払い	24	(3.4%)

情報通信業 226件			
1	退職	29	(12.8%)
2	職場の人間関係	15	(6.6%)
3	労働契約	14	(6.2%)
4	解雇	13	(5.8%)
	職場のいじめ	13	(5.8%)
6	退職勧奨	12	(5.3%)
7	賃金未払い	11	(4.9%)
	賃金に関すること	11	(4.9%)
	配置転換	11	(4.9%)
10	有給休暇	10	(4.4%)
	セクハラ	10	(4.4%)

卸売業、小売業 1,514件			
1	職場の人間関係	253	(16.7%)
2	職場のいじめ	113	(7.5%)
3	退職	105	(6.9%)
4	安全衛生	89	(5.9%)
5	労働契約	86	(5.7%)
6	有給休暇	66	(4.4%)
7	解雇	58	(3.8%)
8	労災保険	51	(3.4%)
9	休業・退職に関すること	48	(3.2%)
10	賃金に関すること	46	(3.0%)

宿泊業、飲食サービス業 619件			
1	退職	57	(9.2%)
2	職場のいじめ	53	(8.6%)
3	労働契約	52	(8.4%)
4	賃金未払い	47	(7.6%)
5	労働時間	41	(6.6%)
6	解雇	34	(5.5%)
7	有給休暇	31	(5.0%)
	職場の人間関係	31	(5.0%)
9	セクハラ	25	(4.0%)
10	賃金に関すること	23	(3.7%)

金融・保険業 143件			
1	職場のいじめ	29	(20.3%)
2	退職	19	(13.3%)
3	職場の人間関係	18	(12.6%)
4	解雇	14	(9.8%)
5	社会保険	8	(5.6%)
6	労働時間	5	(3.5%)
7	賃金に関すること	4	(2.8%)
	休業・休職に関すること	4	(2.8%)
	雇止め	4	(2.8%)
10	有給休暇	3	(2.1%)
	配置転換	3	(2.1%)
	育児・介護休業	3	(2.1%)

不動産・物品賃貸業 261件			
1	退職	41	(15.7%)
2	職場の人間関係	28	(10.7%)
	職場のいじめ	28	(10.7%)
4	休業・休職に関すること	22	(8.4%)
5	賃金未払い	21	(8.0%)
6	労働契約	19	(7.3%)
7	社会保険	18	(6.9%)
8	有給休暇	13	(5.0%)
9	解雇	9	(3.4%)
10	安全衛生	5	(1.9%)

医療・福祉 3,114件			
1	職場のいじめ	359	(11.5%)
2	職場の人間関係	345	(11.1%)
3	退職	313	(10.1%)
4	労働契約	209	(6.7%)
5	休業・休職に関すること	149	(4.8%)
6	有給休暇	147	(4.7%)
7	解雇	138	(4.4%)
8	労働時間	113	(3.6%)
9	賃金未払い	106	(3.4%)
10	雇用保険	87	(2.8%)

教育・学習支援業 537件			
1	労働契約	69	(12.8%)
2	職場の人間関係	56	(10.4%)
3	職場のいじめ	46	(8.6%)
4	退職	29	(5.4%)
5	賃金に関すること	19	(3.5%)
	不利益変更	19	(3.5%)
7	労働時間	18	(3.4%)
8	休業・休職に関すること	17	(3.2%)
9	団体交渉	16	(3.0%)
	有給休暇	16	(3.0%)

学術研究、専門・技術サービス業 653件			
1	労働契約	74	(11.3%)
2	職場のいじめ	61	(9.3%)
3	退職	49	(7.5%)
4	解雇	45	(6.9%)
5	雇用保険	38	(5.8%)
6	職場の人間関係	36	(5.5%)
7	有給休暇	35	(5.4%)
8	賃金に関すること	29	(4.4%)
9	賃金未払い	25	(3.8%)
10	労働時間	22	(3.4%)

生活関連サービス業、娯楽業 368件			
1	労働契約	49	(13.3%)
2	退職	46	(12.5%)
3	有給休暇	38	(10.3%)
4	職場の人間関係	31	(8.4%)
5	賃金未払い	25	(6.8%)
6	労働時間	21	(5.7%)
7	解雇	14	(3.8%)
	職場のいじめ	14	(3.8%)
9	賃金に関すること	13	(3.5%)
10	雇用保険	12	(3.3%)
	社会保険	12	(3.3%)

複合サービス業 31件			
1	職場のいじめ	9	(29.0%)
2	退職	5	(16.1%)
	訴訟	5	(16.1%)
4	職場の人間関係	2	(6.5%)
5	団体交渉	1	(3.2%)
	賃金未払い	1	(3.2%)
	労働時間	1	(3.2%)
	有給休暇	1	(3.2%)
	安全衛生	1	(3.2%)
	退職勧奨	1	(3.2%)
	労働契約	1	(3.2%)

その他サービス業 1,425件			
1	職場の人間関係	164	(11.5%)
2	解雇	126	(8.8%)
3	労働契約	124	(8.7%)
4	職場のいじめ	118	(8.3%)
5	退職	96	(6.7%)
6	有給休暇	44	(3.1%)
7	社会保険	43	(3.0%)
8	育児・介護休業	39	(2.7%)
9	賃金に関すること	38	(2.7%)
10	雇用保険	36	(2.5%)

その他（官公庁含） 182件			
1	職場のいじめ	31	(17.0%)
2	職場の人間関係	25	(13.7%)
3	労働時間	7	(3.8%)
	セクハラ	7	(3.8%)
5	賃金に関すること	6	(3.3%)
	労災保険	6	(3.3%)
	社会保険	6	(3.3%)
8	退職	5	(2.7%)
	有給休暇	5	(2.7%)
	休業・休職に関すること	5	(2.7%)
	育児・介護休業	5	(2.7%)