

令和5年度 指定管理業務(ソフト充実型) 評価票

山田池公園	【指定管理者】 山田池公園指定管理グループ	【指定期間】 令和5年4月1日 ～ 令和10年3月31日	【所管課】 枚方土木事務所 都市みどり課
-------	--------------------------	------------------------------------	-------------------------

【管理状況(概観)】

○山田池公園の特徴で豊かな自然を活かして、自然素材のクラフト教室や実りの里での農作業体験、竹林管理体験会、ツリークライミングイベントなどを実施した。
 ○花しょうぶの生育環境を整えるための維持管理作業(除草)の進捗が思わしくなかったが、次年度に向けて改善に取り組んでいる。
 ○利用者満足度調査の結果は、売店などのサービスについて満足度がやや低かったものの全体的には良好であった。財政基盤および管理体制についても管理業務を遂行する上で問題は見られなかった。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価		施設所管課の評価		評価委員会の指摘・提言
			評価 (S~C)		評価 (S~C)	

I 提案の履行状況に関する項目

(1) 施設の設置目的及び管理方針	管理に関する基本的な考え方に沿った管理運営が出来たか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(2) 平等な利用を図るための具体的手法・効果	平等利用に努めたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(3) 利用者の増加を図るための具体的手法・効果	公園利用者の利便性の向上がなされたか(応募時に提案した利用者増加のための工夫がなされたか、魅力的なプログラムに取り組んだか。スポーツ施設等の稼働状況を踏まえた、今後の運営への反映に取り組まれているか。) ※150周年を契機とした広報活動に積極的に取り組んでいたか。 ※公園を特徴づける有料施設等の稼働率の確認。来園者数の確認。 ※イベント等の実施回数及びイベント等の参加者数の確認。 ※隣接する府民の森や公園、施設等の連携による利用促進がなされたか(箕面公園・枚岡公園・長野公園が記載対象) ※平日駐車場の利用促進がなされたか(深北緑地・錦織公園・住之江公園が記載対象)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	自主事業の実施状況(応募時に提案した自主事業に取り組んでいるか、また、その実施状況について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	トラブルの未然防止や、発生した際の処理方針、今後の管理への反映がなされたか(接遇等の職員研修の実施状況、苦情件数や対応処置の記録についての確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	草地管理、芝生地管理、樹木管理、花壇管理について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。利用や景観への配慮がなされているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
園内清掃について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。利用や美観への配慮がなされているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。	
プールの運営、維持管理について、良好な管理を行ったか。						
運動施設について、良好な管理を行ったか(頻度および技術について確認。)						

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価	施設所管課の評価		評価委員会の指摘・提言	
			評価 (S~C)	評価 (S~C)		
(4) 施設の維持管理の内容、適格性及び実現の程度	特殊庭園について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。)	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○花しょうぶ園開園(5月25日～6月25日)。 ・開園期間は、延べ33,470名が来場した。 ・5月28日、6月4日、6月11日に花菖蒲園ガイドツアーを実施し、計14名が参加した。 ・7月16日、鉢で楽しむ花菖蒲講習会を実施し、1名が参加した。 ○以下古典園芸植物展示を実施した。 ・桜草展(4月15日～4月23日)を実施した。 ・菊花展(11月1日～11月12日)を実施した。 ○花しょうぶの品種数を増やした。 ・市民の森(鏡伝池緑地)より115種、城北公園より12種譲り受けた。 ○城北公園にて、花しょうぶの育成方法についての会議を行った。 ○花木園周辺の常緑樹は強剪定や枝おろしを行い、日照を確保した。 ○水生花園の紫陽花は大株に育てた。 <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○新たな品種を確保することができた。 ○ガイドツアーを開催することで、より花しょうぶ園を楽しんでいただくことができた。 ○花しょうぶ園について、今年度、作業の進捗が思わしくなかった除草作業について、今冬に注力し、次年度の良好な開花へ向けて努める。 <p>【予定(12月から3月)】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○古典園芸植物である椿の展示会を開催予定である。 	B	指定管理者の自己評価にもある通り、花しょうぶの生育環境を整えるため、「萌芽・生育期」「開花期」「花後」といった適期に、場所(菖蒲田、畝、畔)に応じた除草作業の進捗が思わしくなかった。秋以降は、次年度に向け除草作業についても注力している。	B	施設所管課評価は適正である。花しょうぶの生育環境を整えるため、「萌芽・生育期」「開花期」「花後」といった適期に、場所(菖蒲田、畝、畔)に応じた除草作業が適切に行われていなかった。次年度に向けた適切な維持管理にしっかりと取り組むべきである。
	重要公園施設について、良好な管理・運営を行ったか。					
	管理対象外施設である海岸管理者との連携や海岸利用者について応募時の提案を実施できたか。					
	自然環境の維持創出、自然環境学習の取組について応募時の提案を実施できたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	利用者の安全確保対策の具体的方策(日常巡視や定期点検、瑕疵の早期発見、事故の未然防止及び早期対応、衛生管理や防犯対策などが適格に実施できたか。適正なタイミング・手法の補修が実施されたか。予防保全となる対応について確認。転石や危険木等の対応など山麓部特有の安全管理について応募時の提案を実施されたか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	危機管理体制(非常時対応について、訓練や研修を実施したか。)	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○非常時体制を確立しており、常に気象情報等に留意した。 ○6月2日に発生した大雨警報により、非常時体制を発令した。 ○台風7号の影響による大雨警報・暴風警報に伴い、8月14日、8月15日に非常時体制を発令した。 ○8月24日に発生した大雨警報により、非常時体制を発令した。 ○9月1日に実施された、枚方土木事務所による地震災害対策訓練に参加した。 <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○非常時体制を確立させ、業務時間外の警報発表時にも迅速に対応することができた。 ○大阪府の災害訓練に積極的に協力・参加し、万一の災害に備えることができた。 <p>【予定】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○1月に大阪府と合同、3月に指定管理者独自の震災訓練を実施予定である。 	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(5) 府政策との整合	応募時の提案を実施できたか。 ①府公共事業への協力②就労支援③障がい者雇用率④知的障がい者の継続雇用⑤府民参加・NPOとの協働⑥環境問題	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価	施設所管課の評価		評価委員会の指摘・提言
			評価 (S~C)	評価 (S~C)	

II さらなるサービスの向上に関する事項

(1) 利用者満足度調査等	アンケート結果はどうであったか。これを受けてより満足度を向上させるために、どのように取り組むか。	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○春、秋にアンケートを実施し、404部を回収した。 ○全般的な満足度は4段階中(-2から2)の1.43であり、約95%の方が「満足」または「やや満足」と回答されている。 ○中でも「花壇の手入れ」「職員の対応」「園内清掃」は4段階で1.5以上の評価であった。一方、「売店などサービス施設」については0.3と特に低い評価であった。 <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○アンケート結果の「全般的な満足度」が高かったことから、自己評価はAとしている。 ○特に評価の低かった「売店などサービス施設」について、臨時売店の営業期間の増加を検討する。 	A	公園の全体的な満足度は「満足」「やや満足」で95%と高く、概ね良好な評価を受けており、適正な維持管理が行われている。しかし、「売店などサービス施設」の設問については「満足」「やや満足」が51%と、満足度が低い結果となっており、次年度の取り組みについて検討中である。	A	施設所管課評価は適正である。
	前年度のアンケート結果に対して、より満足度を向上させるために、どのような取組を行ったか。					
(2) その他創意工夫	提案した事項以外に行った業務があるか。	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○枚方市立招堤中学校の職場体験に協力し、11月8日、11月9日の2日間で4名の学生を受け入れた。 ○大阪府のバリアフリー化の実証実験に協力し、10時から16時までの園内出入口の開放を行った。 ○NHK第109作連続テレビ小説『ブギウギ』の撮影に協力した。 ○京都芸術大学の学生の卒業研究への協力として、園内で発生した廃材の提供を行った。 ○近畿大学の学生の卒業研究への協力として、園内の施設案内を行った。 <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○職場体験によって、公園管理の奥深さと大変さの一部に触れてもらうことができた。 ○園内出入口の開放によって、車椅子利用者やベビーカー利用者へのスムーズな公園への出入りに繋がった。 <p>【予定】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ブギウギの放映後、国民的ドラマの撮影地としてのPR活動を実施予定。 	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。

III 適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する項目

(1) 収支計画の内容、適格性及び実現の程度	収支は予定どおりか。支出超過、収入不足となっていないか。支出計画に沿った支出配分がなされているか。	事業実施計画書に沿った適正な予算管理が出来た。	A	事業実施計画書に沿った適正な予算管理が出来ているが、世界情勢等を受けて電気代・ガス代が高騰しているため、光熱水費については当初計画額を超過する見込みである。	A	施設所管課評価は適正である。
(2) 安定的な運営が可能となる人的能力	管理体制表及び職員配置計画(応募時に示した管理体制を構築したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理体制及び職員体制を構築した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理体制及び職員体制を構築した。	A	
	必置技術者等の配置(技術者を配置したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に必置技術者等を配置した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に必置技術者等を配置した。	A	
	労働災害等未然防止のための管理運営(外注・下請を含む職員の労働災害や維持管理業務に起因する来園者事故など公衆災害の発生はなかったか。また、従業員への安全教育・訓練の実施状況について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切な管理・運営を行った。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営が行われている。	A	施設所管課評価は適正である。
(3) 安定的な運営が可能となる財政的基盤	法人等の経営状況(経営状況に問題は無い。指定管理業務の継続に影響を与えないか。)	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○構成団体の経営状況に問題は無い。 <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○安定的な運営が可能となる経営状況を、計画通り維持できた。 	A	経営状況に問題は無い。	A	施設所管課評価は適正である。構成団体の財政状態は良好である。