

# 令和5年度 指定管理業務(ソフト充実型)評価票

蜻蛉池公園	【指定管理者】 住友林業緑化	【指定期間】 令和5年4月1日～令和10年3月31日	【所管課】 岸和田土木事務所 都市みどり課
-------	-------------------	-------------------------------	--------------------------

【管理状況(概観)】

- 施設の設置目的に沿い、適切に公園を運営した。
- 様々なプログラムやイベントの実施に加え、公園の魅力発信・広報に努め、利用促進を図った。
- 利用者満足度調査の全体的な満足度については良好であり、財政基盤及び管理体制についても管理業務を遂行するうえで問題はなかった。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価		施設所管課の評価		評価委員会の指摘・提言
			評価 (S~C)		評価 (S~C)	

I 提案の履行状況に関する項目

(1) 施設の設置目的及び管理方針	管理に関する基本的な考え方に沿った管理運営が出来たか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(2) 平等な利用を図るための具体的手法・効果	平等利用に努めたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(3) 利用者の増加を図るための具体的手法・効果	公園利用者の利便性の向上がなされたか(応募時に提案した利用者増加のための工夫がなされたか、魅力的なプログラムに取り組んだか。スポーツ施設等の稼働状況を踏まえた、今後の運営への反映に取り組まれているか。) ※150周年を契機とした広報活動に積極的に取り組んでいたか。 ※公園を特徴づける有料施設等の稼働率の確認。来園者数の確認。 ※イベント等の実施回数及びイベント等の参加者数の確認。 ※隣接する府民の森や公園、施設等の連携による利用促進がなされたか(箕面公園・枚岡公園・長野公園が記載対象) ※平日駐車場の利用促進がなされたか(深北緑地・錦織公園・住之江公園が記載対象)	【自己評価】 ・150周年おおさか都市緑化フェアで行ったドライブフラワーを使ったワークショップは好評でドライブフラワー等の用意していた材料が無くなり途中で材料を追加搬入する程であった 今年度は集客の見込めるゴールデンウィークやイベント開催時の降雨が多く前年より来園者数は減少した。しかし今年初開催だったユリ祭りやダリア園など今後継続して実施予定のイベント等も多く来園者への周知、適正な運営により来園者の増加に繋げる事が出来ると考えている ・イベントについては自主開催26回うち自然環境学習13回持ち込み開催を9回と多くのイベントを開催する事が出来た。春から初夏にかけてイベント日に悪天候が多く、想定していた参加人数を達成出来なかった。また今年初開催のユリ祭りは約5000人の参加があった ・季節の花の報道提供を受けて読売テレビ情報番組での放送、産経新聞、東北コミュニティなどの地方紙への記事掲載などより多くの利用者への情報発信が行えた ・インスタグラムの投稿を平均して1日1回以上のペースで行い、11月末時点迄の8か月でフォロワー数1400を達成 【予定(12月から3月)】 ・イベント開催予定 12/23 UUUU.FES 12/3 木の実のリースづくり 12/17 バラのポプリづくり 12/17 岸和田クロスカントリー 12/23 門松づくり 12/24 スニーカーフェス 1/14 水仙春待ちまつり 3月 野鳥の観察会	S	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営するとともに、閑散期の利用者増加に向けた多数のイベント開催や、公園の魅力発信のため、積極的に報道提供を行ったことは、次年度に継続できる取組みであり、評価できる。引き続き、利用者増加に向けた取組みの継続を期待する。	S	施設所管課評価は適正である。 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営を行うとともに、閑散期の利用促進を図るため、多数のイベントの開催や、積極的な報道提供を実施するなど、蜻蛉池公園の魅力発信について提案以上の取組みを行っており評価できる。
	自主事業の実施状況(応募時に提案した自主事業に取り組んでいるか、また、その実施状況について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	トラブルの未然防止や、発生した際の処理方針、今後の管理への反映がなされたか(接遇等の職員研修の実施状況、苦情件数や対応処置の記録についての確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項をある程度実施していたが、駐車場の運営管理等で苦情が寄せられるなど、改善が必要である。  今後、更なる対応策の改善を求める。	B	施設所管課評価は適正である。 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項をある程度実施していたが、一部改善が必要である。  今後、更なる対応策の改善を求める。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価		施設所管課の評価		評価委員会の指摘・提言
			評価 (S~C)		評価 (S~C)	
(4) 施設の維持管理の内容、適格性及び実現の程度	草地管理、芝生地管理、樹木管理、花壇管理について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。利用や景観への配慮がなされているかの確認。)	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>草地管理、芝生地管理、樹木管理、花壇管理は今年の特異な気候による影響で多少の前後はあったものの概ね予定通り標準管理内容を実施</li> <li>水仙郷スイセンの発芽前に雑草防除、土壌改善のためスイセン植栽地全域でパーク堆肥によるマルチングを実施</li> <li>花木園内で高くなり見通しの悪くなっていたヒラドツツシの切り下げを花後に実施、また花木園の花木充実のためミモザを8本植樹</li> <li>芝地管理の大芝生広場、水と緑の音楽広場については予定数量7回のところイベント開催、景観維持を考慮し9回実施</li> <li>樹木管理については竹林整備で伐採した竹の再利用として水仙郷の土留め柵の改修や自然環境学習イベントの竹の工作を実施、また地元の福田町町会と協議を行いふれあいの森園外に迫り出し畑に影を作っていた高木の剪定を実施</li> <li>花壇管理は植替え2回の予定であった大池沿い花壇、センターコート花壇の植替えを3回実施、エントランス花壇は拡張するための改修を行い、樹木ではミモザ、宿根草ではアガパンサスなどの植付を実施、また雑草の根が蔓延り土の固くなっていったセンターコート花壇の土の全面入替を実施</li> </ul> <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>来園者やイベントでの利用が多く、公園としても目立つ場所にある大芝生広場、水と緑の音楽広場は重点的に作業を行い、常にきれいな状態を保てるように心掛けた</li> <li>花壇管理においてはエントランス花壇の拡張、センターコート花壇の土壌入替、ミモザ、宿根草植付など今後花壇を更に良くしていくための土作りを行えた</li> <li>竹林整備で伐採した竹の再利用のため、水仙郷スイセン植栽エリアの土留めへの活用、竹の工作などの新たなプログラムへの使用など公園の管理運営に生かすことが出来た</li> <li>地元の福田町会を通じ行ったふれあいの森の剪定作業では地元の農家さん達とも交流を持つことが出来た</li> </ul> <p>【予定(12月から3月)】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>生育不良に陥っている実生の樹木や過干渉になっている樹木の伐採、剪定作業</li> <li>新たな魅力づくりとしてジャカラダ、ウメ等の花木園への植樹</li> </ul>	S	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した	A	施設所管課評価は適正である。
	園内清掃について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。利用や美観への配慮がなされているかの確認。)	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>園内清掃、トイレ清掃は標準管理内容に沿って実施</li> <li>ゴミステーションのゴミ箱撤去に伴い来園者へ1ヶ月前からホームページ・SNS・園内イーゼル看板などを使い事前周知を実施、また巡視およびスタッフによるゴミ拾いを徹底しゴミ箱が無くてきれいな公園が維持出来るよう来園者へ協力を呼び掛けるなどの対応を行った</li> <li>落葉の季節には毎日職員による落ち葉清掃を実施</li> </ul> <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ゴミステーションのゴミ箱撤去による園内へのゴミの廃棄、散乱などが危惧されたが、事前周知や協力の呼び掛けを効果的に行えた事もあり、来園者への浸透も想定よりスムーズに進めることが出来、大きなゴミの削減となった</li> <li>落ち葉清掃については全て撤去する事は行わず、一部に落ち葉だまりを作るなど来園者が落葉を楽しんだり、子供が落ち葉で遊んだり出来るように考慮して作業を行っている</li> </ul> <p>【予定(12月から3月)】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>園内清掃、トイレ清掃、落ち葉清掃など継続して実施</li> </ul>	S	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	プールの運営、維持管理について、良好な管理を行ったか。					
	運動施設について、良好な管理を行ったか(頻度および技術について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	特殊庭園について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。 特殊庭園については、良好な管理が実施されており、花を楽しみとした来園者も多く見られた。次年度以降も期待が持てる。	A	施設所管課評価は適正である。
	重要公園施設について、良好な管理・運営を行ったか。					
	管理対象外施設である海岸管理者との連携や海岸利用者について応募時の提案を実施できたか。					
	自然環境の維持創出、自然環境学習の取組について応募時の提案を実施できたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	利用者の安全確保対策の具体的方策(日常巡視や定期点検、瑕疵の早期発見、事故の未然防止及び早期対応、衛生管理や防犯対策などが適格に実施できたか。適正なタイミング・手法の補修が実施されたか。予防保全となる対応について確認。転石や危険木等の対応など山麓部特有の安全管理について応募時の提案を実施されたか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価	施設所管課の評価		評価委員会の指摘・提言	
			評価 (S~C)	評価 (S~C)		
	危機管理体制(非常時対応について、訓練や研修を実施したか。)	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>蜻蛉池公園職員の緊急連絡網を整備、危機管理マニュアルを作成</li> <li>9/1に都市整備部地震津波災害対策訓練に参加</li> <li>9/4に公園スタッフによる自衛消防訓練を実施</li> <li>台風発生時にはイーゼル看板の事前撤去、雨水桝や側溝の事前清掃など非常時体制になる前からの対応を心掛けた</li> </ul> <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>非常時体制は複数人による対応を行い、安全状況を見極めながら園内巡回を行い、倒木、破損等があった場合は撤去や利用禁止の措置を早急に実施する事が出来た</li> </ul> <p>【予定(12月から3月)】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>より良いより効率的な非常時体制についてミーティング等を実施予定</li> </ul>	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(5) 府政策との整合	応募時の提案を実施できたか。 ①府公共事業への協力②就労支援③障がい者雇用率④知的障がい者の継続雇用⑤府民参加・NPOとの協働⑥環境問題	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。  府が掲げる府営公園ゴミ(ゼロ)計画の趣旨に賛同し、ゴミステーションを撤去したが、管理水準が下がることなく、適切な管理が継続されている。  前指定管理者の取組みを継続し、積極的に障がい者雇用を行っていることは評価できる。	A	施設所管課評価は適正である。

## II さらなるサービスの向上に関する事項

(1) 利用者満足度調査等	アンケート結果はどうであったか。 これを受けてより満足度を向上させるために、どのように取り組むか。	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>植物管理については1.6~1.7、掃除、職員の対応はともに1.8と高評価であったのに比べ売店などのサービス施設に関しては1.0となった</li> <li>総合的な満足度は1.78と高評価であった</li> </ul> <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>植物管理、掃除、職員の対応は高評価をいただいたものの「花壇を増やしてほしい」「チューリップを植えてほしい」などの要望の声もあるため今後対応して行きたいと考えている</li> <li>売店などのサービス施設についての評価はスポーツハウス内カフェのオープン、キッチンカーの誘致など積極的に行ってきたが、期待していたほどの評価にはならず周知の方法等更なる対策が必要と考えている</li> <li>総合的な満足度が1.78と高かったためS評価とした</li> </ul> <p>【予定(12月から3月)】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>来園者の理想と運営の現実の乖離が大きいのではと感じられる項目もあったため今後公園独自のアンケートを実施し、より細やかな情報収集を行う</li> </ul>	S	公園の全般的な満足度は1.78で、非常に高い評価を得ている。	S	施設所管課評価は適正である。 公園の全般的な満足度は1.78で、非常に高い評価を得ており、評価できる。
	前年度のアンケート結果に対して、より満足度を向上させるために、どのような取組を行ったか。					

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価		施設所管課の評価		評価委員会の指摘・提言
			評価 (S~C)		評価 (S~C)	
(2) その他創意工夫	提案した事項以外に行った業務があるか。	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場の料金形態を後払い制へ変更、駐車場入場待ちの車によって引き起こされていた公道の渋滞がほぼ発生しない状態に改善された</li> <li>・大池沿い花壇エリア、事務所付近スペースにダリアの球根を約500株植付け、6~7月、9~11月の二期に渡り報道提供、ホームページ、SNSでの告知を行い集客に繋がった</li> <li>・夏期来園者の増加のためサマーパーク2023と称した子供の夏休み向けのプログラムを複数開催、スプリンクラーを複数個設置したスプラッシュガーデンは7/22~8/20迄毎日開催(台風で中止の3日間を除く)や竹の工作、生き物・植物観察会、藍染体験、ガラス工房など計1400名が参加</li> <li>・来園者に気持ちよく公園を利用していたため、汚れ、腐食などの目立つ木製ベンチの修理、塗装などを順次継続して実施中</li> <li>・地元の岸和田シティプロモーション推進協議会と協力し地元消防、警察と協議を行い蜻蛉池公園内で花火を打ち上げる花火大会を実施</li> </ul> <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場の料金形態の変更により繁忙期、混雑時に発生していた市道、府道の渋滞を大きく改善する事が出来た、当初問題となっていた駐車場の渋滞も人員対応で解消することが出来ている</li> <li>・新しく植えたダリアは泉州地区にダリア園などがほとんどない事も来園者に好評でダリアを見るために来園される方も多くいました</li> <li>・夏のイベントサマーパークのスプラッシュガーデンは初年度という事もあり利用者数は想定より少なかったものの、日ごとにスプリンクラーの位置を調整する事で芝生の生育を良好にする事が出来た</li> <li>・地元の岸和田シティプロモーション推進協議会と協力し昨年も行われた花火大会を開催、昨年は公園外での打ち上げであったが地元企業からの反対も多少あったという事で公園内の打ち上げのため地元消防、警察など各所と調整を行い実現する事が出来、来園者にも好評であった</li> </ul> <p>【予定(12月から3月)】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・現在利用者の少ない水辺の広場のエリアに今年度18000株のユリの植栽地を整備予定、管理通路の幅を乗用草刈り機の幅に合わせるなど管理のしやすさ、景観の良さを考慮した整備を行う予定</li> </ul>	S	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。また、ダリア園など花に注視した取組みについて、今後の更なる継続と拡充に期待する。夏期の来園者増加施策として、様々なイベントやワークショップの実施に取り組んだことは評価できる。	A	施設所管課評価は適正である。

### III 適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する項目

(1) 収支計画の内容、適格性及び実現の程度	収支は予定どおりか。支出超過、収入不足となっていないか。支出計画に沿った支出配分がなされているか。	事業実施計画書に沿った適正な予算管理ができた。	A	事業実施計画書に沿った適正な予算管理ができている。	A	施設所管課評価は適正である。
(2) 安定的な運営が可能となる人的能力	管理体制表及び職員配置計画(応募時に示した管理体制を構築したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理体制及び職員体制を構築した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理体制及び職員体制を構築した。	A	
	必置技術者等の配置(技術者を配置したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に必置技術者等を配置した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に必置技術者等を配置した。	A	
	労働災害等未然防止のための管理運営(外注・下請を含む職員の労働災害や維持管理業務に起因する来園者事故など公衆災害の発生はなかったか。また、従業員への安全教育・訓練の実施状況について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(3) 安定的な運営が可能となる財政的基盤	法人等の経営状況(経営状況に問題は無い。指定管理業務の継続に影響を与えないか。)	経営状況に問題はなく、指定管理業務の継続に影響を与える事はない	A	経営状況に問題はない。	A	施設所管課評価は適正である。構成団体の財政状態は良好である。