

# 令和5年度 指定管理業務(PMO型) 評価票

|        |                                 |                                   |                          |
|--------|---------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| 二色の浜公園 | 【指定管理者】<br>二色の浜リバイバル・プロジェクトグループ | 【指定期間】<br>令和5年4月1日<br>～ 令和5年3月31日 | 【所管課】<br>岸和田土木事務所 都市みどり課 |
|--------|---------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|

【管理状況(概観)】  
 ○施設の設置目的に沿い、適切に公園を運営した。  
 ○マネジメントプランに沿った公園づくりに努めるとともに、公園のさらなる魅力向上を図るため、新たな施設整備に取り組んだ。  
 ○利用者満足度調査の全体的な満足度は良好であり、管理業務を遂行するうえで管理体制に問題はないが、財政基盤には注視が必要である。

| 評価項目 | 評価基準<br>(内容) | 指定管理者の<br>自己評価 |             | 施設所管課の評価 |  | 評価委員会の指摘・提言 |
|------|--------------|----------------|-------------|----------|--|-------------|
|      |              | 評価<br>(S~C)    | 評価<br>(S~C) |          |  |             |

## I 提案の履行状況に関する項目

|   |   |   |  |   |                |  |
|---|---|---|--|---|----------------|--|
| (1)施設の設置目的及び管理方針  | 管理に関する基本的な考え方に沿った管理運営が出来たか。   | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。  | A  | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。  | A              | 施設所管課評価は適正である。   |
| (2)平等な利用を図るための具体的手法・効果  | 平等利用に努めたか。  | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。  | A  | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。  | A              | 施設所管課評価は適正である。   |
| (3)利用者の増加を図るための具体的手法・効果   | 公園利用者の利便性の向上がなされたか(応募時に提案した利用者増加のための工夫がなされたか、魅力的なプログラムに取り組んだか。スポーツ施設等の稼働状況を踏まえた、今後の運営への反映に取り組まれているか。)<br>※150周年を契機とした広報活動に積極的に取り組んでいたか。<br>※公園を特徴づける有料施設等の稼働率の確認。来園者数の確認。<br>※イベント等の実施回数及びイベント等の参加者数の確認。<br>※連携による利用促進がなされたか(該当公園のみ)<br>※駐車場の利用促進がなされたか(該当公園のみ) | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。  | A  | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。  | A              | 施設所管課評価は適正である。   |
|   | ●収益事業の実施状況<br>応募時に提案した収益事業に取り組んでいるか、また、その実施状況について確認。  | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。<br><br>魅力向上事業として整備したDayキャンプ場の利用者増加に向け、次年度以降の活動に期待する。 | A  | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。<br><br>魅力向上事業として整備したDayキャンプ場の利用者増加に向け、次年度以降の活動に期待する。       | A              | 施設所管課評価は適正である。   |
|   | ●魅力向上事業の実施状況<br>・施設整備、運営管理の実施状況<br>・地域との連携状況<br>・広報の実施状況<br>・実施状況(スケジュールの進捗状況)<br>・公園施設として適切に機能していたか  | 当該年度に実施予定の魅力向上事業のうち、ソフト事業では事業実施計画書で示したとおりに実施できた。ハード事業は、事業実施計画書通りに開業した施設と一部開業とした施設がある。                       | A  | 当該年度に実施予定の魅力向上事業のうち、ソフト事業では事業実施計画書で示したとおりに実施できた。ハード事業は、事業実施計画書通りに供用開始した施設もあるが、一部の供用開始が出来なかった施設があることから、早期改善が求められる。 | B              | 施設所管課評価は適正である。<br>当該年度に実施予定の魅力向上事業のうち、ソフト事業では事業実施計画書で示したとおりに実施できており、その取組みについては評価できる。ハード事業は当初計画より大幅に遅れたもの、一部着手ができていないものがあるため、早期の着手が求められる。 |
|   | トラブルの未然防止や、発生した際の処理方針、今後の管理への反映がなされたか(接遇等の職員研修の実施状況、苦情件数や対応処置の記録についての確認。)   | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。  | A  | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。  | A              | 施設所管課評価は適正である。   |
|   | 草地管理、芝生地管理、樹木管理、花壇管理について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。利用や景観への配慮がなされているかの確認。)   | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。  | A  | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。  | A              | 施設所管課評価は適正である。   |
| ●長期的な視点に基づいて適切な植物管理を行なったか。<br>【評価の視点】<br>・生育ステージに応じた管理計画の設定<br>・計画に沿った管理の実施及びフィードバック<br>【取組み内容】<br>二色の浜公園 松林の保全について | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。  | A   | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。 | A   | 施設所管課評価は適正である。 |  |

| 評価項目   | 評価基準<br>(内容)   | 指定管理者の<br>自己評価  | 施設所管課の評価   |  | 評価委員会の指摘・提言    |                |
|--|--|---|--|--|----------------|----------------|
|  |  |   | 評価<br>(S~C)  | 評価<br>(S~C)  |                |                |
| (4) 施設の維持管理の内容、適格性及び実現の程度  | 園内清掃について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。利用や美観への配慮がなされているのか確認。)   | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。  | A  | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。 | A              | 施設所管課評価は適正である。 |
|  | プールの運営、維持管理について、良好な管理を行ったか。  |   |  |  |                |                |
|  | 運動施設について、良好な管理を行ったか(頻度および技術について確認。)  | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。  | A  | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。 | A              | 施設所管課評価は適正である。 |
|  | 特殊庭園について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。)  |   |  |  |                |                |
|  | 重要公園施設について、良好な管理・運営を行ったか。  |   |  |  |                |                |
|  | 管理対象外施設である海岸管理者との連携や海岸利用者について応募時の提案を実施できたか。  | <p>【実績】</p> <p>二色の浜観光協会との連携</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・潮干狩りの実施(4/15~6/4)</li> <li>・海開き関連イベントの開催</li> <li>海開きSUMMER FESTA2023(7/8,9)</li> <li>・海水浴場(4年ぶり)</li> <li>・海上ウォーターパークの設置(大阪初)</li> </ul> <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・潮干狩りや海水浴場の良好な運営のために二色の浜観光協会としっかり連携し、円滑かつ安全に運営することができた。</li> <li>・国際環境認証「ブルーフラッグ」の取得に向けて観光協会とともに取り組んだことにより、協会との連携が強まり、二色の浜全体の魅力向上に図ることができた。</li> </ul> <p>【予定】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和6年5月ごろに国際環境認証「ブルーフラッグ」が取得できる見込み。取得後の環境維持のために行政、観光協会、地元及び公園管理者による連絡会議を立ち上げる準備を行う。</li> </ul> | S  | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。 | A              | 施設所管課評価は適正である。 |
|  | 自然環境の維持創出、自然環境学習の取組について応募時の提案を実施できたか。  | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。  | A  | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。 | A              | 施設所管課評価は適正である。 |
| 利用者の安全確保対策の具体的方策(日常巡視や定期点検、瑕疵の早期発見、事故の未然防止及び早期対応、衛生管理や防犯対策などが適格に実施できたか。適正なタイミング・手法の補修が実施されたか。予防保全となる対応について確認。転石や危険木等の対応など山麓部特有の安全管理について応募時の提案を実施されたか。) | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。   | A   | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。 | A  | 施設所管課評価は適正である。 |                |
| 危機管理体制(非常時対応について、訓練や研修を実施したか。)   | <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡体制の整理、非常時出勤体制の構築及び危機管理マニュアルの作成を行った。</li> <li>・府が実施する防災訓練に協力する。</li> </ul> <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・危機管理マニュアルの作成により台風時の高潮や地震時における津波からの避難誘導の必要性を認識した。</li> </ul> <p>【予定】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地震時における防止訓練(1/17)に参加し、避難誘導(レストハウス)と入口閉鎖の訓練及び所要時間の確認もあわせて実施する。</li> </ul> | A   | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。 | A  | 施設所管課評価は適正である。 |                |
| (5) 府政策との整合  | 応募時の提案を実施できたか。<br>①府公共事業への協力②就労支援③障がい者雇用率④知的障がい者の継続雇用⑤府民参加・NPOとの協働⑥環境問題  | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。  | A  | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。 | A              | 施設所管課評価は適正である。 |

| 評価項目 | 評価基準<br>(内容) | 指定管理者の<br>自己評価 | 施設所管課の評価    |             | 評価委員会の指摘・提言 |
|------|--------------|----------------|-------------|-------------|-------------|
|      |              |                | 評価<br>(S~C) | 評価<br>(S~C) |             |

II さらなるサービスの向上に関する事項

|               |  |  |   |   |   |                |
|---------------|--|--|---|---|---|----------------|
| (1) 利用者満足度調査等 | アンケート結果はどうであったか。これを受けてより満足度を向上させるために、どのように取り組むか。 | <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>一般的な満足度として概ね9割の方々から満足いただいた。</li> <li>新たに欲しい施設としてカフェ、売店や休憩施設などがあげられた。</li> </ul> <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>総合的な満足度の平均が1.3であった。</li> <li>この満足度をより一層高めるために、今後もより丁寧な維持管理、施設管理やサービスを実施していく。</li> <li>また、売店、カフェについては整備の準備を行っている。</li> </ul> <p>【予定】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>売店、カフェの工事をし、3月には開業する予定である。</li> </ul> | A | 一般的な満足度では、1.37であった。引き続き、低評価の項目についても取り組みを進め、公園利用者の満足度向上を図ることを期待する。                                       | A | 施設所管課評価は適正である。 |
|               | 前年度のアンケート結果に対して、より満足度を向上させるために、どのような取組を行ったか。     |  |   |   |   |                |
| (2) その他創意工夫   | 提案した事項以外に行った業務があるか。                              | <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>二色の浜公園でイベント開催を希望される方々に実施のための説明会を実施したところ、2日間で14名の希望者があった。</li> <li>国際環境認証「ブルーフラッグ」の取得令和6年5月に決定予定</li> </ul> <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>持ち込みイベントの説明会を開催したことで、指定管理開始後もスムーズにイベント実施につなげることができた。</li> <li>美しくなった二色の浜という評価をいただくことができ、指定管理の目標に大きく近づくことができた。</li> </ul>  | A | <p>府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施するとともに提案した事項以外にも取り組んだ。</p> <p>ブルーフラッグ認証について、取得に向けて継続した取組みに期待する。</p> | A | 施設所管課評価は適正である。 |

III 適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する項目

|                        |  |  |   |   |   |   |
|------------------------|--|--|---|---|---|---|
| (1) 収支計画の内容、適格性及び実現の程度 | 収支は予定どおりか。支出超過、収入不足となっていないか。支出計画に沿った支出配分がなされているか。  | 事業実施計画書に沿った適正な予算管理が出来た。  | A | 事業実施計画書に沿った適正な予算管理ができています。                | A | 施設所管課評価は適正である。                                |
| (2) 安定的な運営が可能となる人的能力   | 管理体制表及び職員配置計画(応募時に示した管理体制を構築したか。)  | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理体制及び職員体制を構築した。  | A | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理体制及び職員体制を構築した。 | A |   |
|                        | 必置技術者等の配置(技術者を配置したか。)  | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に必置技術者等を配置した。  | A | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に必置技術者等を配置した。     | A |   |
|                        | 労働災害等未然防止のための管理運営(外注・下請を含む職員の労働災害や維持管理業務に起因する来園者事故など公衆災害の発生はなかったか。また、従業員への安全教育・訓練の実施状況について確認。) | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切な管理・運営を行った。  | A | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施した。      | A | 施設所管課評価は適正である。                                |
| (3) 安定的な運営が可能となる財政的基盤  | 法人等の経営状況(経営状況に問題は無い。指定管理業務の継続に影響を与えないか。)   | <p>【実績】</p> <p>構成団体の経営状況に変化なし。</p> <p>【自己評価】</p> <p>毎月1回グループ間で安定的な運営、維持管理に向けた意見交換を実施している。また、運営担当と維持管理担当で毎月1回(必要に応じて複数回)ミーティングを行いより良い公園管理を目指している。</p> | A | 借入依存度が高い構成団体に注視する必要がある。                   | B | 施設所管課評価は適正である。チェックリストに該当する団体が3団体あり、注視する必要がある。 |