

令和5年度 指定管理業務(ソフト充実型)評価票

寝屋川公園	【指定管理者】 寝屋川公園指定管理グループ	【指定期間】 令和5年4月1日～ 令和10年3月31日	【所管課】 枚方土木事務所 都市みどり課
-------	--------------------------	--------------------------------	-------------------------

【管理状況(概観)】

- 「どこにでもドア」や「雨季雨季イーゼル」、「風鈴祭り」など、様々なフォトスポットを設置するなど、公園の魅力向上に努めた。
- 老若男女が世代を超えて互いに交流できるトリムコースについて、世界的にも注目を集める「ストリートワークアウト」日本大会開催を契機に関連団体と新たな関係を構築し、更なる利用促進に取り組んだ。
- 利用者満足度調査の全体的な満足度については良好であり、財政基盤および管理体制についても管理業務を遂行する上で問題は見られなかった。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価		施設所管課の評価		評価委員会の指摘・提言
		評価 (S~C)	評価 (S~C)			

I 提案の履行状況に関する項目

(1) 施設の設置目的及び管理方針	管理に関する基本的な考え方に沿った管理運営が出来たか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(2) 平等な利用を図るための具体的手法・効果	平等利用に努めたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(3) 利用者の増加を図るための具体的手法・効果	公園利用者の利便性の向上がなされたか(応募時に提案した利用者増加のための工夫がなされたか、魅力的なプログラムに取り組んだか。スポーツ施設等の稼働状況を踏まえた、今後の運営への反映に取り組まれているか。) ※150周年を契機とした広報活動に積極的に取り組んでいたか。 ※公園を特徴づける有料施設等の稼働率の確認。来園者数の確認。 ※イベント等の実施回数及びイベント等の参加者数の確認。 ※隣接する府民の森や公園、施設等の連携による利用促進がなされたか(箕面公園・枚岡公園・長野公園が記載対象) ※平日駐車場の利用促進がなされたか(深北緑地・錦織公園・住之江公園が記載対象)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	自主事業の実施状況(応募時に提案した自主事業に取り組んでいるか、また、その実施状況について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	トラブルの未然防止や、発生した際の処理方針、今後の管理への反映がなされたか(接客等の職員研修の実施状況、苦情件数や対応処置の記録についての確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	草地管理、芝生地管理、樹木管理、花壇管理について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。利用や景観への配慮がなされているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	園内清掃について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。利用や美観への配慮がなされているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	プールの運営、維持管理について、良好な管理を行ったか。					
	運動施設について、良好な管理を行ったか(頻度および技術について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価	施設所管課の評価		評価委員会の指摘・提言	
			評価 (S~C)	評価 (S~C)		
(4) 施設の維持管理の内容、適格性及び実現の程度	特殊庭園について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。)					
	重要公園施設について、良好な管理・運営を行ったか。					
	管理対象外施設である海岸管理者との連携や海岸利用者について応募時の提案を実施できたか。					
	自然環境の維持創出、自然環境学習の取組について応募時の提案を実施できたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	利用者の安全確保対策の具体的方策(日常巡視や定期点検、瑕疵の早期発見、事故の未然防止及び早期対応、衛生管理や防犯対策などが適切に実施できたか。適正なタイミング・手法の補修が実施されたか。予防保全となる対応について確認。転石や危険木等の対応など山麓部特有の安全管理について応募時の提案を実施されたか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
危機管理体制(非常時対応について、訓練や研修を実施したか。)	【実績】 ○大雨や台風など異常気象時の勤務体制を構築し、警報発表時は適正に対応にあたった(6/2、8/14-15、8/24)。 ○大雨警報発表の際、施設点検を迅速に行うことで施設を早期に利用再開できた。 ○暴風警報発令の際は速やかに封鎖措置を講じ、利用者の安全確保に努めた。 ○大阪府の防災施設が事務所内に設置されていることから、定期的な目視点検を行い、防災ファックス等の用紙切れが生じないよう留意した。 ○大阪府による地震津波災害対策訓練に協力した(6/5、9/15) 【自己評価】 ○日頃からの備えにより、異常気象時にも適切に対応できる危機管理体制をとることができた。 【予定(12月から3月)】 ○独自の災害時訓練を3月に実施する予定。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。	
(5) 府政策との整合	応募時の提案を実施できたか。 ①府公共事業への協力②就労支援③障がい者雇用率④知的障がい者の継続雇用⑤府民参加・NPOとの協働⑥環境問題	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。

II さらなるサービスの向上に関する事項

(1) 利用者満足度調査等	アンケート結果はどうであったか。これを受けてより満足度を向上させるために、どのように取り組むか。	【実績】 ○春・秋にアンケートを実施し、合計400部を回収した。 ○総合的評価は「1.55」となった。また、満足度について「売店などサービス施設」の設問は「0.6」となったが、その他の設問については「1.3」以上の結果となった。 ○「イベントの種類や頻度」「ホームページやイベントの案内」の項目については不満に感じている方は10%未満だが、一方でわからないが1/4を占めている。 【自己評価】 ○総合的評価含め満足度は昨年よりも上昇する傾向にあり、利用者満足度を向上させることができた。 ○「売店などサービス施設」について今年度クラブハウスにショップを設ける予定。また、キッチンカー出店を継続して実施するとともにFace bookや公園HP等で広報PRに努める。	A	総合的評価含め満足度は高い評価を得ている一方、「売店などサービス施設」は低い評価となっている。今年度クラブハウス内にショップを設けるほか、キッチンカー出店を継続して取り組むこととしている。	A	施設所管課評価は適正である。
	前年度のアンケート結果に対して、より満足度を向上させるために、どのような取組を行ったか。					

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価	施設所管課の評価		評価委員会の指摘・提言	
			評価 (S~C)	評価 (S~C)		
(2) その他創意工夫	提案した事項以外に行った業務があるか。	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○園内にフォトスポットを設置した。 ・公園のどこにでも移動する「どこにでもドア」を設置し、園内スポットのPRを実施。市広報やローカルWEBメディアのほか、朝日新聞(4/18朝刊)に掲載された。 ・けやき通りに地元の書道教室の梅雨にちなんだ作品と併せて色とりどりのビニール傘を設置した「雨季雨季イーゼル」を開催し、梅雨時期の魅力向上を図った。 ・風鈴約150個を展示する「風鈴祭り」をエントランス及び時計塔前にて実施。 ○各学校の取組に協力し、公園を活用した。 ・修成建設専門学校ガーデンデザイン学科の生徒に花壇植付実習の場として学習の場を提供 ・大阪電気通信大学医療健康科学部理学療法学科の学生による転倒予防の講義実習を通年イベント青空体操健康教室にて実施 ・大阪国際大学経営経済学部学生に寝屋川公園フェスティバル内でのブース(ファミリースポーツ教室)を提供 ○その他 ・南地区に新たにミストを設置し、夏季のスポットを創出した。 ・ストリートワークアウト日本大会の開催に協力した。 <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○公園にフォトスポットを設置し、魅力向上と共に対外的な話題を提供することができた。 ○学生との協働によって積極的に公園を活用することができた。 	S	<p>“どこにでもドア”は、公園の見どころをユニークに伝える企画として多くのメディアで紹介されるなど、新たな公園の魅力発信に繋がった。また老若男女が親しめる運動“ストリートワークアウト”の日本大会開催を契機に、新施設を活用した継続的な企画の実施は世代を超えたコミュニティスペースとしての利用促進が期待され、高く評価できる。</p>	S	<p>施設所管課評価は適正である。</p> <p>“どこにでもドア”は、公園の見どころをユニークに伝える企画として多くのメディアで紹介されるなど、新たな公園の魅力発信に繋がった。また老若男女が親しめる運動“ストリートワークアウト”の日本大会開催を契機に、新施設を活用した継続的な企画の実施は世代を超えたコミュニティスペースとしての利用促進が期待され、評価できる。</p>

III 適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する項目

(1) 収支計画の内容、適格性及び実現の程度	収支は予定どおりか。支出超過、収入不足となっていないか。支出計画に沿った支出配分がなされているか。	事業実施計画書に沿った適正な予算管理が出来た。	A	事業実施計画書に沿った適正な予算管理が出来ている。	A	施設所管課評価は適正である。
(2) 安定的な運営が可能となる人的能力	管理体制表及び職員配置計画(応募時に示した管理体制を構築したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理体制及び職員体制を構築した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理体制及び職員体制を構築した。	A	/
	必置技術者等の配置(技術者を配置したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に必置技術者等を配置した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に必置技術者等を配置した。	A	
	労働災害等未然防止のための管理運営(外注・下請を含む職員の労働災害や維持管理業務に起因する来園者事故など公衆災害の発生はなかったか。また、従業員への安全教育・訓練の実施状況について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切な管理・運営を行った。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営が行われている。	A	
(3) 安定的な運営が可能となる財政的基盤	法人等の経営状況(経営状況に問題は無い。指定管理業務の継続に影響を与えないか。)	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○構成団体の経営状況に問題は無い。 <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○安定的な運営が可能となる経営状況を、計画通り維持できた。 	A	経営状況に問題は無い。	A	施設所管課評価は適正である。構成団体の財政状態は良好である。