大阪府に寄せられたご意見（２０２４年５月分）の概要

府民文化部　府政情報室　広報広聴課　広聴グループ

総件数・内訳

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2024年５月分　６４８件**受付期間: 2024年５月１日から2024年５月31日まで**＜参考＞前年同月：１，０１５件**　　**2024年度（４月から５月まで） 計：１，７４８件（署名含む）、１，５９８件（署名を除く）****2023年度（４月から５月まで） 計：２，１６７件（署名含む）、２，１６７件（署名を除く）** | **【ご意見の内訳】　　　　　　　　　【公表・対応分】**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ○府政に関する意見  | ３２２件 |  | ○連絡をしたもの | １０件 |
| ○所管外 | ２４８件 |  |  |  |
| ○その他（趣旨不明等）  | ７８件 |  |  |  |
| 計 | ６４８件 |  |  |  |

 |
| **【府政に関する意見（主なもの）】**

|  |  |
| --- | --- |
| **（ １ ）大阪・関西万博に関するもの** | **７９件** |
| **（ ２ ）教育施策に関するもの** | **１３件** |
| **（ ２ ）府営住宅に関するもの** | **１３件** |
| **（ ２ ）港湾に関するもの** | **１３件** |
| **（ ５ ）道路に関するもの** | **１２件** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

 | **【受付部署別件数】**

|  |  |
| --- | --- |
| **・府民お問合せセンター** | **５５２件** |
| **・府政情報室** | **９０件** |
| **・各所属** | **６件** |
| (所属内訳) |
| 　　　財務部府民文化部　　　 | ２件４件  |
| 　　　 |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

 | **【件数の推移】**2,000 729**1,100**  1,000 1,026 948 1,342 848 784 1,075 1,015 1,152  |  |

項目別の意見（抜粋）

|  |  |
| --- | --- |
| **【大阪・関西万博に関するもの】**・2025大阪・関西万博の会場建設工事で、３月に、メタンガスに引火したことによる爆発事故があり、その際、施工業者から消防に連絡したのが発生から４時間半後だったとの報道があった。公表された情報を見ると都合の悪いことを隠蔽しようとしたようにも捉えられる。検証結果について、記者会見等できちんと公表するべきだ。・知事は府内の小中高等学校の子どもたちを2025大阪･関西万博に無料招待するようだが、学校が、必ず万博に足を運ぶよう圧力をかけられているように感じる。来場の判断は、あくまでも学校に任せるべきだ。・大屋根リングや各パビリオンを、能登半島の復興、復旧だけでなく、これまでの被災地のために役立たせてほしい。1970年の万博開催時、感動の連続だったため、2025大阪・関西万博も、そのテーマ、コンセプトである持続可能な未来社会の実現につながるようにしてほしい。 | **【教育施策に関するもの】**・学校ではネット環境への接続やアプリケーションのダウンロードに制限があるが、今後の日本を支えられる人材を育成するために生成AIの活用が可能な教育環境を整えていただきたい。**【府営住宅に関するもの】**・府営住宅の草刈りが２日間に分けて、午前中に行われていた。熱中症対策のため、１日で出来ることを２日間に分けているとのことだが、住民には夜間勤務者もいるため、騒音が数日間にわたることのないよう、配慮いただきたい。**【港湾に関するもの】**・二色の浜公園と近木川にある防波堤のフェンスが破損し、立ち入り禁止になっている。しかし、ここは府民が散歩や写真撮影、釣りなどの憩いの場となっているため、修理していただきたい。**【道路に関するもの】**・府道に木の根がアスファルトを押し上げている箇所があり、府が舗装し直していたが、いずれ木の成長でアスファルトの割れや道路にはみ出してしまう恐れがあるため、伐採や伐根をしていただきたい。 |

**ご意見の取扱い**

|  |
| --- |
| 大阪府に寄せられたご意見は、今後の府政運営の参考にさせていただきます。このうち、制度や府の考え方の説明が必要と判断したものなどは、適宜ご本人に連絡を取るなどして回答しました。回答内容については、[「府政へのご意見」ホームページ](http://www.pref.osaka.lg.jp/fumin/fusei_iken/index.html)に掲載しています。なお、国、市町村などの府以外の官公庁に関するご意見のうち、これらへの伝達を希望されたものについては、各機関に内容をお伝えしました。 |