

資料 2

カーシェアリング事業における

燃料電池自動車の導入について

オリックス自動車株式会社

レンタカー本部 カーシェアリング部

中村 健太郎

2020年 10月 29日

目次

1. **オリックスカーシェアのご紹介**
2. **東京都のZEV導入促進事業 と 取組概要**
3. **ステーション配置**
4. **メディア取材**
5. **カーシェア利用の全体と水素FCV MIRAIの利用の比較**
6. **燃料電池自動車の運用上の課題**
7. **ご利用者アンケートから**
7. **まとめ**

1. オリックスカーシェアのご紹介 - ① 事業のあゆみ

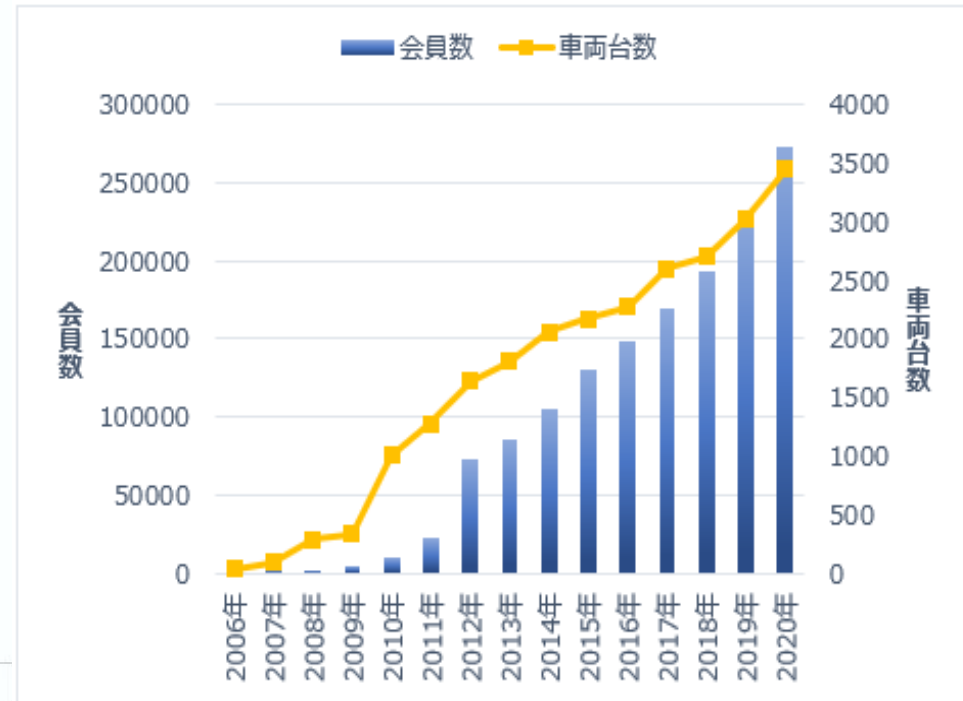
- 1999年 9月 財団法人自動車走行電子技術協会(JSK)が横浜市で実施した電気自動車の共同利用実験プロジェクトに参加
- 2002年 4月 シーイーブイシェアリング株式会社（以下CEV）を設立・事業承継
- 2007年 4月 オリックス自動車がCEVを会社統合
- 2010年11月 サービスブランド 変更 「プチレンタ」⇒「オリックスカーシェア」へ
- 2017年11月 NTTドコモと提携し「dカーシェア」との連携をスタート
- 2019年11月 東京都 環境局様 事業の共同事業者として、水素を燃料とする燃料電池自動車「MIRAI」の運用を開始



1. オリックスカーシェアのご紹介 – ② 展開



3大都市圏を中心に、展開中



展開エリア：1都1道2府33県（2,016拠点）

（2020年3月末時点）

会員数：273,291人 車両台数：3,453台

（2020年3月末現在）

2. 東京都のZEV導入促進事業と取組概要

- ◆ 概要 : 東京都「レンタカー・カーシェアにおけるZEV導入促進事業」に共同事業者として参加
- ◆ 目的 : 都民が手頃な料金でZEV (ゼロ排気ガス車 : EV, FCV) を利用できるよう、東京都が事業者と共同事業を実施し、利用機会創出と普及促進をはかる
- ◆ 車種・台数 : (弊社) 水素 燃料電池車トヨタ「MIRAI」 36台
- ◆ 期間 : 2019年11月19日 ~ 2021年3月末
- ◆ 料金 : 15分150円~ ※コンパクトクラス(160円)より安価



デラックスクラス通常料金(310円)の約50%でご利用可能

料金		プラン			
		個人Aプラン		個人Bプラン	
月額基本料		840		無料	
サービス料金		-840		-	
時間料金	クラス	デラックスクラス	MIRAI	デラックスクラス	MIRAI
	15分料金	310 →	150	460 →	220
	6時間パック	4,200 →	2,800	6,300 →	4,200
	12時間パック	6,800 →	4,200	10,200 →	6,300
	24時間パック	8,400 →	5,400	12,600 →	8,100
	夜間パック(20-翌9)	2,600 →	1,800	2,600 →	1,800
距離料金 (/kmあたり)		16 →	15	16 →	15



3. 車両ステーション配置

MIRAI 配置ステーション (36ヶ所) ※2020.10月現在

エリア	ステーション名	エリア	ステーション名
千代田区	市ヶ谷日本テレビ通り	大田区	西蒲田8丁目A
	N P C 三崎町		大森北2丁目
中央区	晴海4丁目		下丸子4丁目
	新月陸橋	仲六郷第三	
	月島駅前	墨田区	京成曳舟駅前B
	日本橋駅前兜町C		向島3丁目A
港区	新橋駅前	江東区	南砂トピレックプラザ
	港区港南2丁目		東雲1丁目UR1街区
	港区芝3丁目B	練馬区	光が丘I M A
	アーク森ビル		氷川台四丁目
新宿区	早稲田駅前B		平和台駅南
	新宿サブナード駐車場A	大泉学園駅南口	
渋谷区	渋谷マークシティ北側	杉並区	桜上水駅甲州街道北
	恵比寿ガーデンプレイス		久我山駅北口
	代々木駅前ドコモタワー		西荻窪駅北口
目黒区	目黒1丁目<オリックス目黒ビル>	世田谷区	N P C 上北沢1丁目
豊島区	サンシャイン60北側		明大前駅前B
北区	王子駅前		N P C 経堂第4

水素ステーション



水素を充填する“水素ステーション”は
 東京都内 21ヶ所
 全国 134ヶ所
 と数が少ないため、水素ステーションまでの
 距離を考慮し、カーシェアリング車を配置

4. メディア取材

2019年8月の共同事業実施についての発表時と、12月の実運用開始時において、以下のメディアに取り上げられました。

<8月の共同事業実施 発表時>

日本経済新聞、共同通信、日刊油業報知新聞、ガスエネルギー新聞 他5紙

<12月の実際の運用開始時>

■ NHK-TV「首都圏ネットワーク」

■ 日本経済新聞、日経産業新聞、
共同通信、日刊自動車新聞 他4紙

<運用中>

■ テレビ朝日「東京サイト」



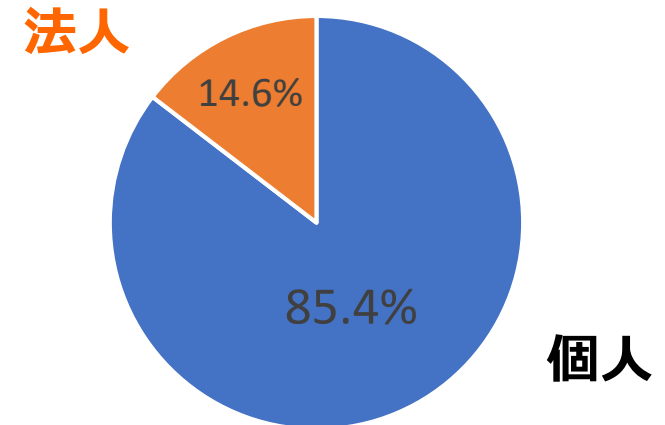
5. カーシェア利用の全体とMIRAIの利用の比較 ①

<MIRAIの利用実績>

運用開始(2019.11~2020.9末)

- 利用回数： 7,358 回
- 利用距離： 460,015 km

<MIRAIの個人／法人利用割合>



※一般車より個人利用が多い傾向

<月間の利用回数> (全体の1台あたり月間利用回数を100とした場合)



※1台あたりの利用回数は全体平均の約1.5倍となっている

5. カーシェア利用の全体とMIRAIの利用の比較 ②

< 1 利用当たりの利用時間 >



< 1 利用当たりの走行距離 >



6. 燃料電池自動車の運用上の課題

水素ステーション数が少ないため、スタッフが水素充填を行なっているが、燃料補給に関するお客様からの問合せや苦情が多い。

これらに加え、年末年始などは水素ステーションの休業および営業時間の短縮が多く、水素を充填できずに稼働を止めざるを得なかった事象も発生。

水素エネルギーを燃料とする自動車拡大にあたっての大きな課題となっている。

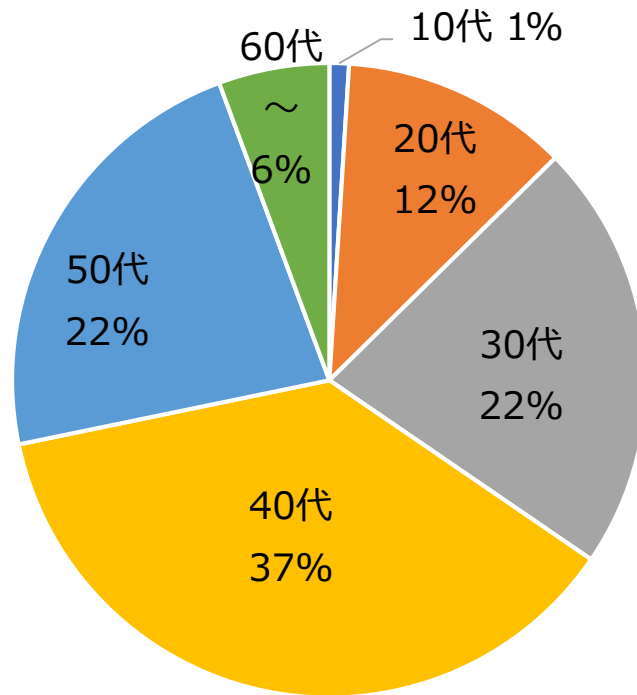
＜年末年始の水素ステーション営業状況＞

12/25 (水)	12/26 (木)	12/27 (金)	12/28 (土)	12/29 (日)	12/30 (月)	12/31 (火)	1/1 (水)	1/2 (木)	1/3 (金)	1/4 (土)	1/5 (日)
定休日	13:00-17:00	13:00-17:00	13:00-17:00	13:00-17:00	13:00-17:00	定休日	13:00-17:00	13:00-17:00	13:00-17:00	13:00-17:00	13:00-17:00
11:00-17:00	11:00-17:00	11:00-17:00	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業
9:00-15:00	9:00-15:00	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業
9:00-15:00	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業
9:00-15:00	9:00-15:00	9:00-15:00	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業
9:30-17:00	9:30-19:00	9:30-19:00	9:30-17:00	9:30-17:00	9:30-19:00	定休日	休業	休業	休業	9:30-17:00	9:30-17:00
9:30-17:00	9:30-17:00	9:30-17:00	9:30-17:00	9:30-17:00	9:30-17:00	9:30-17:00	休業	休業	休業	9:30-17:00	定休日
9:30-19:00	9:30-19:00	9:30-19:00	9:30-17:00	9:30-19:00	9:30-19:00	9:30-19:00	休業	休業	休業	9:30-17:00	定休日
10:00-12:00	定休日	10:00-12:00	定休日	定休日	休業	休業	休業	休業	休業	定休日	定休日
9:00-22:00	9:00-22:00	9:00-22:00	15:00-17:00	15:00-20:00	15:00-20:00	15:00-20:00	15:00-20:00	15:00-20:00	15:00-20:00	15:00-17:00	15:00-20:00
9:00-22:00	9:00-22:00	9:00-22:00	9:00-17:00	休業	休業	休業	休業	休業	休業	9:00-17:00	定休日
9:00-22:00	9:00-22:00	9:00-22:00	9:00-17:00	15:00-20:00	9:00-17:00	9:00-17:00	9:00-17:00	9:00-17:00	9:00-17:00	9:00-17:00	15:00-20:00
10:00-17:00	10:00-17:00	10:00-17:00	定休日	定休日	休業	休業	休業	休業	休業	休業	定休日
11:30-19:00	11:30-19:00	11:30-19:00	11:30-19:00	11:30-19:00	11:30-19:00	休業	休業	休業	休業	11:30-19:00	11:30-19:00

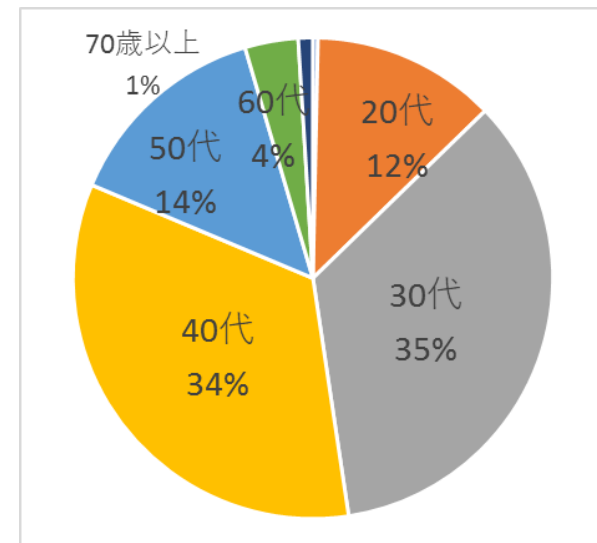
7. ご利用者アンケートから ①

ご利用者アンケートの結果の一部紹介 ※有効回答数 301

Q. ご利用者の年齢構成（アンケート回答者）



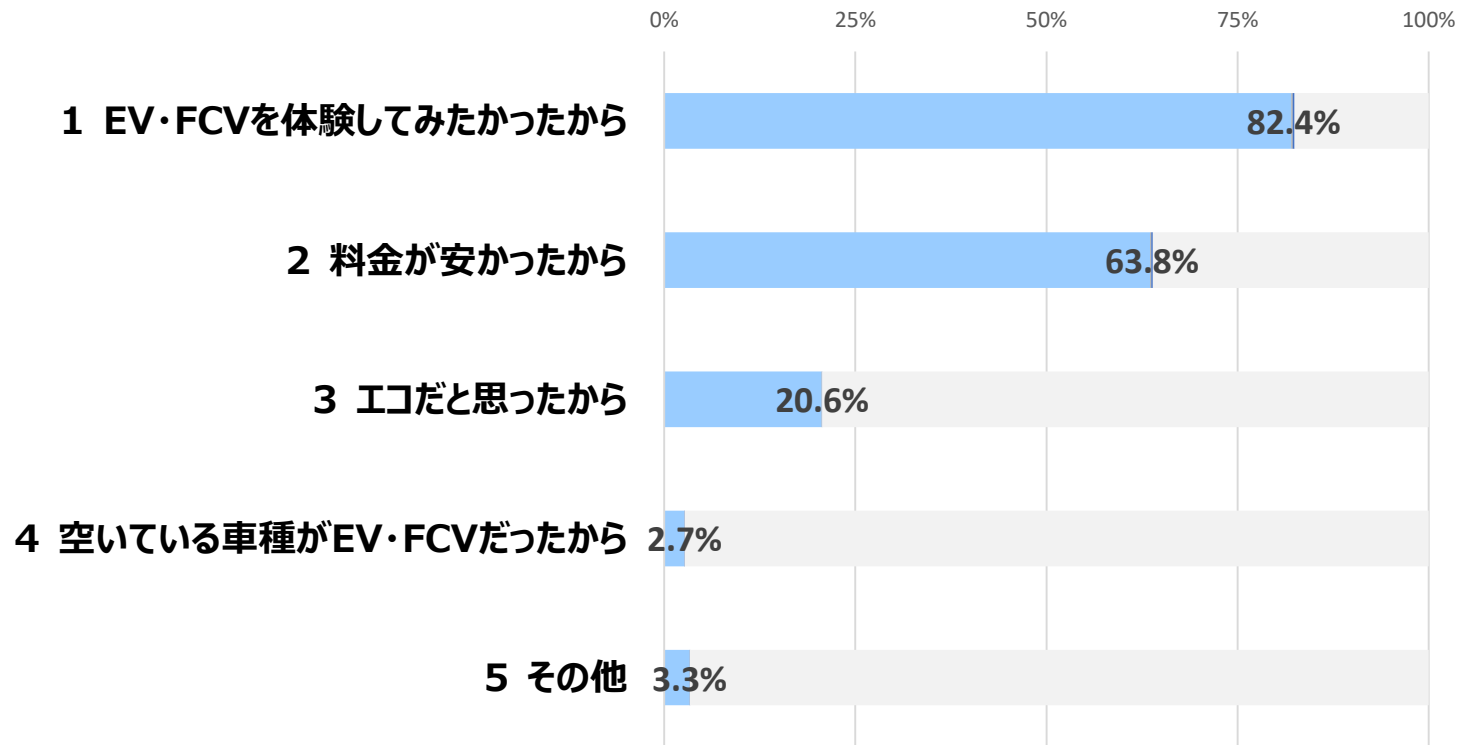
(参考)一般のカーシェアリング



※ カーシェアリング全般に比較して、50代以上の利用者に関心が高い。

7. ご利用者アンケートから ②

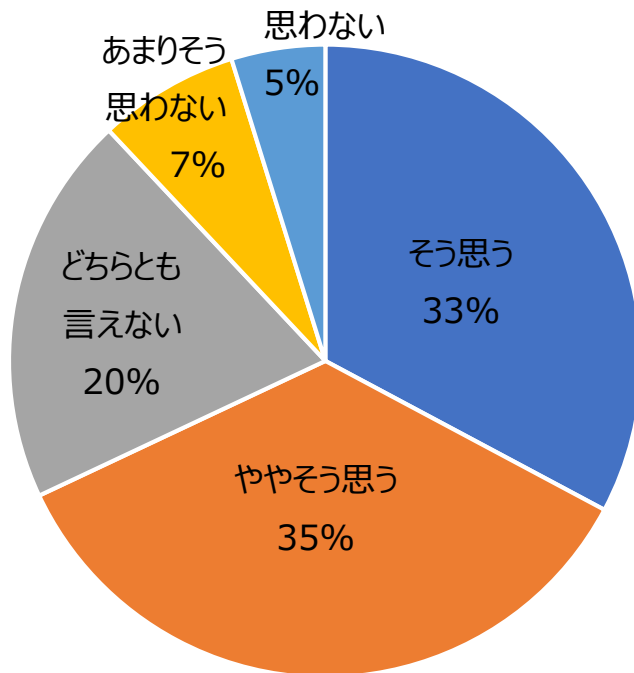
Q. 燃料電池自動車（FCV）をお選びいただいた理由（複数回答可）



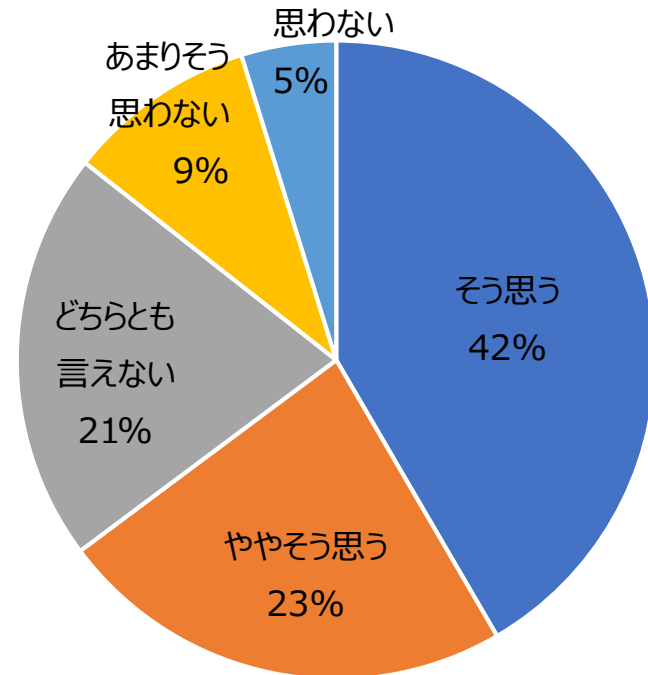
※「体験してみたかった」、「料金が安かった」との理由が多く、今回の取組のねらいに合致している。

7. ご利用者アンケートから ③

Q. 満足度が高い



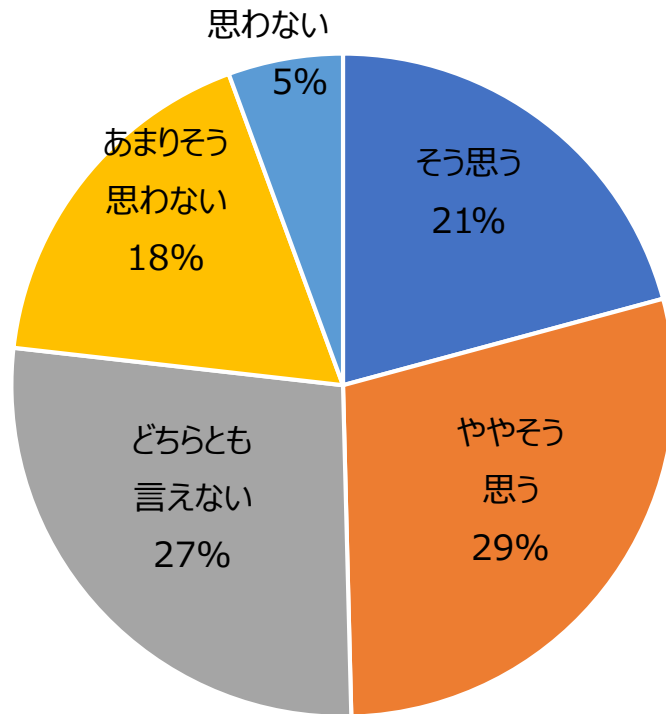
Q. 水素の安全性に不安はない



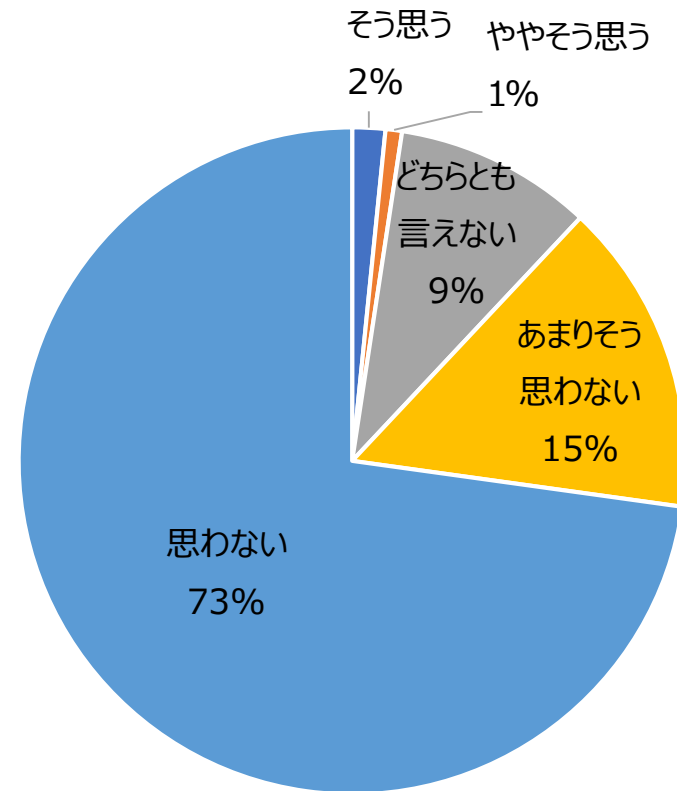
※クルマの加速, 静穏性, 乗り心地が良いため「満足度」は高く、
水素燃料に対する不安も大きくはない。

7. ご利用者アンケートから ④

Q. 走行距離について満足



Q. 水素ステーションの整備数に満足



※ 走行距離については不満は大きくないが十分とは思われておらず、
水素ステーションの整備数は9割近くの利用者が満足していない。

8. まとめ

- 東京都 環境局の事業である
「レンタカー・カーシェアにおけるZEV導入促進事業」
に共同事業者として参加し、水素を燃料とする燃料電池車
(FCV)MIRAI 36台を 11ヶ月間カーシェアリング運用した
- 低価格の料金もあり、一般車両の平均より利用は多い
- FCV車両(MIRAI)は満足度は高く、水素燃料に対する不安も大きくない。
- 水素ステーションの数が少ないことで、ご利用者の不安や不満が大きい。また、燃料補給にあたって運用上の課題となっている。

終

ありがとうございました。