

## おおさか CO<sub>2</sub>CO<sub>2</sub>(コツコツ)ポイント+公式 Instagram 運用ポリシー

令和8年6月

大阪府環境農林水産部脱炭素・エネルギー政策課

大阪府では、小売事業者等が実施しているポイントシステムを活用して、生産・流通・使用等のライフサイクルの各過程における CO<sub>2</sub> 排出が少ない商品・サービスを購入するなど、CO<sub>2</sub>削減に貢献した消費者に対して「おおさか CO<sub>2</sub>CO<sub>2</sub> (コツコツ) ポイント+ (以下「ポイント」という。))」を付与する取組を推進しています。

ポイント付与の取組や、府民の脱炭素に資する商品・サービス選択への意識改革・行動変容の促進に向けた様々な情報を発信するため、公式 Instagram を開設いたしました。

当アカウントを通じての情報発信にあたり、利用者の皆さまに誤解や混乱が生じないように、当アカウントの運用ポリシーを以下のとおり定めます。以下に定める条項をご確認いただき、同意の上、ご利用ください。

### 1. 運営

#### (1) 投稿者

大阪府環境農林水産部エネルギー政策課

おおさか CO<sub>2</sub>CO<sub>2</sub>(コツコツ)ポイント+広報業務受託者

#### (2) 投稿内容

- ・「おおさか CO<sub>2</sub>CO<sub>2</sub> (コツコツ) ポイント+」取組紹介
- ・「おおさか CO<sub>2</sub>CO<sub>2</sub> (コツコツ) ポイント+」ポイント付与事業者の活動紹介
- ・その他、脱炭素に関する大阪府の事業に関する情報 など

#### (3) 要請に基づく情報の掲載

「おおさか CO<sub>2</sub>CO<sub>2</sub> (コツコツ) ポイント+」ポイント付与事業者から、前項に関する掲載要請があった場合は、内容を精査し、本ポリシーに照らして問題が認められなければ掲載を行うこととします。

### 2. フォロー、コメント等の管理

原則として、フォローは「おおさか CO<sub>2</sub>CO<sub>2</sub> (コツコツ) ポイント+」ポイント付与事業者に限り実施します。原則として、コメントやチャット（個別のメッセージのやり取り）は行いません。ただし、企画内容により行う場合がありますので予めご了承ください。

府政へのご意見・ご提言につきましては、「府政へのご意見」までお願いいたします。

[https://www.pref.osaka.lg.jp/o070050/fumin/fusei\\_iken/index.html](https://www.pref.osaka.lg.jp/o070050/fumin/fusei_iken/index.html)

### 3. 禁止事項等

当アカウントをご利用いただく際には、以下事項が含まれるコメントはご遠慮下さい。  
以下事項に該当すると判断した場合は、コメントの投稿者に断りなく、コメントの全部又は一部を削除する場合があります。

- ・ 法令等に違反するもの
- ・ 公序良俗に反するもの
- ・ 人権侵害となるもの
- ・ 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷するもの
- ・ 本人の承諾なく個人情報 を特定・開示・漏えいするもの
- ・ 営業活動、政治的活動、宗教的活動、その他の利益誘導を目的としたもの
- ・ 大阪府の投稿と関係のないもの
- ・ 虚偽や事実誤認の内容を含むもの
- ・ 著作権、商標権、肖像権などの大阪府、利用者又は第三者の知的所有権を侵害する恐れのあるもの
- ・ 大阪府、利用者又は第三者に不利益を与えるもの
- ・ 有害なプログラム
- ・ わいせつな表現を含むなど不適切な内容を含むもの
- ・ Instagram の利用規約に反するもの
- ・ その他、大阪府が不適切と判断したもの

### 4. お問い合わせ

#### (1) 投稿内容に関するお問い合わせ

大阪府環境農林水産部脱炭素・エネルギー政策課府民共創グループ

所在地 〒559-8555 大阪市住之江区南港北1-14-16

大阪府咲洲庁舎（さきしまコスモタワー）22階

電話 06-6210-9287

メールアドレス eneseisaku-02@gbox.pref.osaka.lg.jp

#### (2) 対応時間

原則、土曜日、日曜日、祝日及び年末年始を除く午前9時から午後5時

### 5. 著作権

当アカウントに掲載されている、写真・イラスト・音声・動画及び記事等の著作権は大阪府又は正当な権利を有する者に帰属します。無断使用・無断転載を禁じます。

## 6. 免責事項

- ・ 当アカウントに掲載されている情報の正確さには万全を期していますが、大阪府は利用者が当アカウントの情報をを用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。
- ・ いかなる場合でも大阪府は、利用者が当アカウントにアクセスしたために被った損害及び損失について、何ら責任を負うものではありません。
- ・ 当アカウントの内容は予告なく変更することがあります。
- ・ アカウントの運営者は、予告なく本アカウントの運営を休止すること、又は終了して本アカウントを削除することがあります。

## 7. 運用ポリシーの変更

大阪府は、当ポリシーを予告なく変更する場合があります。

## 8. 附則

本運用ポリシーは令和8年6月19日から施行します。