

各種問合せ

貸金業者に対する苦情 ※休日・祝日・年末年始は除く

●契約書面の不備や取立て行為などに関する苦情

| | | |
|-------------------------|----------------|---------------------------------|
| 財務省近畿財務局きんざい金融ホットライン | ☎ 06-6949-6259 | 月曜日～金曜日 9時～12時、13時～17時 ※近畿財務局登録 |
| 大阪府商工労働部中小企業支援室金融課 | ☎ 06-6210-9506 | 月曜日～金曜日 9時～18時 ※大阪府登録 |
| 日本貸金業協会(貸金業相談・紛争解決センター) | ☎ 0570-051-051 | 月曜日～金曜日 9時～17時 |

貸付自粛制度 ※休日・祝日・年末年始は除く

| | | |
|-------------------------|---|------------------------|
| 日本貸金業協会(貸金業相談・紛争解決センター) | ☎ 0570-051-051 | 月曜日～金曜日 9時～17時 |
| 全国銀行個人信用情報センター | ☎ 0120-540-558 ☎ 03-3214-5020(携帯電話、PHS等から) | 月曜日～金曜日 9時～12時、13時～17時 |

生活・教育資金の貸付け ※休日・祝日・年末年始は除く

| | | |
|-------------------|-----------------------------------|----------------|
| 社会福祉法人大阪府社会福祉協議会 | ☎ 06-6762-9474 | 月曜日～金曜日 9時～17時 |
| 市区町村社会福祉協議会(貸付窓口) | 各協議会へお問合せください(各市区町村に社会福祉協議会があります) | |

就職や職業訓練 ※休日・祝日・年末年始は除く

| | | |
|---|---|---------------------------------|
| OSAKALごとフィールド(年齢や性別、障がいの有無に関わらず、全ての求職者の方) | | |
| | ☎ 06-4794-9198 | 月曜日～金曜日 9時30分～20時、土曜日 9時30分～16時 |
| OSAKALごとフィールド 大阪東ハローワークコーナー(利用にはOSAKALごとフィールドへの登録が必要です) | | |
| | ☎ 06-7669-9571 | 月曜日～金曜日 10時～18時30分 |
| ハローワーク | | |
| | ☎ 『ハローワーク開庁時間一覧 大阪ハローワーク』で検索 月曜日～金曜日 8時30分～17時15分 ※一部のハローワークでは開庁時間・開庁曜日が異なります。 | |

こころの悩み ※休日・祝日・年末年始は除く

| | | |
|-----------------|--------------------------------|---|
| 大阪府こころの健康総合センター | 【こころの電話相談】 ☎ 06-6607-8814 | 月曜日～金曜日 9時30分～17時 ※水曜日は40歳未満の方のための【わかぼちダイヤル】として実施。 |
| | 【依存症相談】 ☎ 06-6691-2818 | 月曜日～金曜日 9時～17時45分 第2・第4土曜日 9時～17時30分 ※予約制 |
| 大阪市こころの健康センター | 【こころの悩み電話相談】 ☎ 06-6923-0936 | 月曜日～金曜日 9時30分～17時 |
| | 【依存症相談専用電話】 ☎ 06-6922-3475 | 月曜日～金曜日 9時～17時30分 |
| 堺市こころの健康センター | 【こころの電話相談】 ☎ 072-243-5500 | 月曜日～金曜日 9時～12時、12時45分～17時 |
| 大阪精神医療センター | ☎ 072-847-3261 | 月曜日～金曜日 9時～17時 (依存症の治療等に関する相談) |

悪質商法

| | | |
|-----------------|----------------|----|
| 大阪府警察本部悪質商法110番 | ☎ 06-6941-4592 | 終日 |
|-----------------|----------------|----|

ヤミ金融業者に要注意

- 貸金業を営む者は、主たる営業所等の所在地を管轄する財務局長又は都道府県知事の登録を受けなければなりません。
近畿財務局きんざい金融ホットライン又は大阪府商工労働部中小企業支援室金融課へ登録の確認を行い、確認ができない業者からは『絶対に借りない』ようにしましょう。
- ヤミ金融業者は、法律で定められた金利をはるかに超える高金利で貸付けを行うので、返済請求額が雪だるま式に膨れ上がり、あっという間に返済不能となります。そして、返済が少しでも遅れた場合には、勤務先や親兄弟・親戚にまで脅迫まがいの厳しい取立てや嫌がらせなどを行い、精神的な追込みをかけてきます。

【勧誘手口の一例】

- ヤミ金融業者は、「低利で融資」「他店で断られた方でもOK」「らくらく・簡単」「即日融資」など利用者の心理をついて誘い込めます。
- 「信用力を確認するため」として申込者から保証金等を振り込ませます。
- 融資条件として申込者に携帯電話を購入させ、ヤミ金融業者に提供させます。
- 申込者専用の返済口座に利用するとの名目で、通帳・カード・暗証番号を聞き出します。

【発行】

大阪市住之江区南港北1丁目14-16 大阪府咲洲庁舎(さきしまコスモタワー)25階
大阪府商工労働部中小企業支援室 金融課 貸金業対策グループ
☎ 06-6210-9506 FAX 06-6210-9510



令和6年度

債務整理相談窓口の ご案内

相談無料
秘密厳守

あなたの身近なところに相談窓口はあります

～ひとりで悩まず、まずはお電話～

ご相談にあたって

- 世帯の収入の状況を確認しましょう …給与明細書、源泉徴収票、公的給付(生活保護・各種手当等)の支給決定通知等をご用意ください。
- 借入れの状況を確認しましょう …契約書や借入先からの請求書・明細書・督促状・裁判所からの通知等をご用意ください。借入れ状況がわからない場合は、以下の「信用情報機関」で自分の借入れ状況を調べることができます。
(消費者金融会社、クレジット会社、金融機関等の契約内容や返済状況などに関する情報が確認できます。)

| | |
|--|---|
| 株式会社日本信用情報機構(JICC) 【主な会員:消費金融会社、クレジット会社など】 | ■☎ 0570-055-955(月曜日～金曜日 10時～16時) ■JICCは、貸金業法に基づく信用情報提供等業務を行う信用情報機関として内閣総理大臣から指定を受けた指定信用情報機関です。 ■開示手続き:スマートフォン・郵送・窓口にて受付け(手数料必要)。 ■窓口:大阪市西区阿波座1-12-17PMO四ツ橋本町4階 |
|--|---|

| | |
|---|---|
| 株式会社シー・アイ・シー(CIC) 【主な会員:信販会社、クレジット会社など】 | ■☎ 0570-666-414(月曜日～金曜日 10時～16時) ■CICは、クレジット会社の共同出資により設立された、主に割賦販売や消費者ローン等のクレジット事業を営む企業を会員とする信用情報機関です。 また、CICは、割賦販売法および貸金業法に基づく指定を受けた指定信用情報機関です。 ■開示手続き:インターネット(パソコン・スマートフォン)・郵送にて受付け(手数料必要) |
|---|---|

| | |
|--|---|
| 全国銀行個人信用情報センター 【主な会員:金融機関など】 | ■☎ 0120-540-558 携帯電話・PHS等からは、TEL03-3214-5020(月曜日～金曜日 9時～12時、13時～17時) ■センターは、消費者信用の円滑化等を図るために、一般社団法人全国銀行協会が設置、運営している個人信用情報機関で、ローンやクレジットカード等に関する個人信用情報を登録し、会員における与信取引上の判断のための参考資料としてこれを提供しています。 ■開示手続き:インターネット(パソコン・スマートフォン)・郵送にて受付け(手数料必要) |
|--|---|

無料の借金相談窓口 ※各相談窓口の受付は、休日・祝日・年末年始は除く

令和6年4月現在

| | | | |
|---------------------|----------------|----------------|---------|
| 近畿財務局 | | | |
| 財務省近畿財務局 多重債務無料相談窓口 | ☎ 06-6949-6523 | 月曜日～金曜日 9時～12時 | 13時～17時 |

| | | | |
|-------------------------------------|---------------|--------------------|------------|
| 公益財団法人日本クレジットカウンセリング協会大阪センター | | | |
| 多重債務ほっとライン | ☎ 0570-031640 | 月曜日～金曜日 10時～12時40分 | 14時～16時40分 |

| 市町村 ※相談機関により、受付日時等が異なります。相談はお住まいの市町村へ | | | | | |
|---------------------------------------|---|------------------------|------------------|--|----------------------------------|
| 大阪市 | 大阪市消費者センター 【月～土(日・祝及び12月29日～翌年1月3日を除く) 10:00～17:00】 | ☎ 06-6614-0999 | 大東市 | 大東市消費生活センター | ☎ 072-870-0492 |
| 堺市 | 堺市堺区企画総務課(無料法律相談:予約制) 【月・水・金 13:00～16:00】 | ☎ 072-228-7403 | 東大阪市 | 東大阪市生活さいけん相談室 | ☎ 06-4309-3182 |
| | 堺市中区企画総務課(無料法律相談:予約制) 【火・木 13:00～16:00】 | ☎ 072-270-8181 | 八尾市 | 八尾市魅力創造部 産業政策課 消費生活係(八尾市消費生活センター) | ☎ 072-924-8531 |
| | 堺市東区企画総務課(無料法律相談:予約制) 【水・金 13:00～16:00】 | ☎ 072-287-8100 | 柏原市 | 柏原市消費生活センター 【月・火・木・金 10:30～16:00】 | ☎ 072-972-1554 |
| | 堺市西区総務課(無料法律相談:予約制) 【火・金 13:00～16:00】 | ☎ 072-275-1901 | 松原市 | 松原市市民生活部 産業振興課 | ☎ 072-337-3112 |
| | 堺市南区総務課(無料法律相談:予約制) 【月・水 13:00～16:00】 | ☎ 072-290-1800 | 羽曳野市 | 羽曳野市消費生活センター 【月～金(土・日・祝及び12月29日～翌年1月3日を除く) 10:00～12:00、13:00～16:00(最終受付時間15:30)】 | ☎ 072-947-3715 |
| | 堺市北区企画総務課(無料法律相談:予約制) 【月・木 13:00～16:00】 | ☎ 072-258-6706 | 藤井寺市 | 藤井寺市消費生活センター | ☎ 072-939-1320 |
| | 堺市美原区企画総務課(無料法律相談:予約制) 【木 13:00～15:00】 | ☎ 072-363-9311 | 太子町 | 太子町まちづくり推進部 観光産業課 | ☎ 0721-98-5521 |
| 堺市立消費生活センター 【月～金 9:00～17:00】 | ☎ 072-221-7146 | 河南町 | 河南町まち創造部 農林商工観光課 | ☎ 0721-93-2500 | |
| 能勢町 | 能勢町地域振興課 | ☎ 072-734-3976 | 千早赤阪村 | 千早赤阪村産業建設部農林商工課 | ☎ 0721-26-7128 |
| 豊能町 | 豊能町住民部 住民人権課 | ☎ 072-739-3418 | 富田林市 | 富田林市都市魅力課 | ☎ 0721-25-1000 |
| 池田市 | 池田市立消費生活センター 【月～金 9:30～16:00】 | ☎ 072-753-5555 | 大阪狭山市 | 大阪狭山市消費生活センター | ☎ 072-366-2400 |
| 箕面市 | 箕面市市民サービス政策室 | ☎ 072-724-6723 | 河内長野市 | 河内長野市自治協働課 (無料法律相談:予約制【水 13:00～16:30等】) | ☎ 0721-53-1111 |
| 豊中市 | 豊中市多重債務者生活相談窓口 | ☎ 06-6858-6656 | 和泉市 | 和泉市くらしサポート課 | ☎ 0725-99-8100 |
| 茨木市 | くらしサポートセンターあすてっぷ茨木(福祉総合相談課内) 【月～金 9:00～17:00 予約優先】 | ☎ 072-655-2752 | 高石市 | 高石市消費者生活センター | ☎ 072-267-5501 |
| 高槻市 | 高槻市福祉相談支援課 くらしごとセンター | ☎ 072-674-7767 | 泉大津市 | 泉大津市消費生活センター 泉大津市市民生活応援窓口 | ☎ 0725-33-1131 ☎ 0725-33-9254 |
| 島本町 | 島本町消費者相談室 【月・水・金】 | ☎ 075-963-2180 | 忠岡町 | 忠岡町消費生活相談 【火・金 13:00～16:00】 | ☎ 0725-22-1122 |
| 吹田市 | 吹田市市民総務室 【毎月第2・4木 13:00～16:00 予約優先】 | ☎ 06-6385-8181 | 岸和田市 | 岸和田市総合政策部広報聴課 無料法律相談【木・金 13:00～17:00】 司法書士相談【毎月第1・3水 13:00～15:00】 | ☎ 072-423-9403 |
| 摂津市 | 摂津市消費生活相談ルーム(産業振興課内) | ☎ 06-6383-2666 | 貝塚市 | 貝塚市健康福祉部市民相談室 (貝塚市消費生活センター) | ☎ 072-433-7085 |
| 枚方市 | 枚方市市長公室広聴相談課 市民相談コーナー | ☎ 072-861-2006 | 熊取町 | 熊取町消費生活センター 毎月第1・第3月曜日、毎週火～金曜日 13:00～17:00(受付は16:00まで) | ☎ 072-452-6085 |
| 交野市 | 交野市消費生活センター | ☎ 072-891-5003 | 泉佐野市 | 泉佐野市消費生活センター | ☎ 072-469-2240 |
| 寝屋川市 | 寝屋川市立消費生活センター | ☎ 072-828-0397 | 田尻町 | 田尻町産業振興課 | ☎ 072-466-5018 |
| 守口市 | 守口市消費生活センター | ☎ 06-6998-3600 | 泉南市 | 泉南市消費生活センター 【月～金 9:00～12:00、13:00～16:00】 | ☎ 072-447-8099 |
| 門真市 | くらしの相談窓口 門真市消費生活センター | ☎ 06-6902-7249 | 阪南市 | 阪南市消費生活センター 【月・火・水・金 13:00～16:00(受付は15:30)】 | ☎ 072-489-4514 |
| 四條畷市 | 四條畷市消費生活センター 【月・火・水・金 10:00～16:00 木 10:00～12:00】 四條畷市健康福祉部福祉政策課【9:30～16:30】 | (代表) ☎ 072-877-2121 | 岬町 | 岬町産業観光促進課(消費者相談窓口) 【毎月第2金曜日】 | ☎ 072-492-2749 |

法律専門機関等

法テラス(日本司法支援センター)【予約制】 ※収入・資産が一定額以下の方

| | | |
|----|---------------|-----------------------------|
| 大阪 | ☎ 0570-078329 | 予約受付 月曜日～金曜日 9時～17時 ※土曜相談あり |
| 堺 | ☎ 0570-078331 | 予約受付 月曜日～金曜日 9時～17時 |

民事法律扶助

経済的に余裕がない方への無料法律相談と弁護士・司法書士費用等を立替える制度です。(※費用立替制度には書面審査があります。)

○収入・資産が一定額以下の方がご利用いただけます。

| 基準 | 単身者 | 2人家族 | 3人家族 | 4人家族 |
|-----------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 収入(手取り月収) | 182,000円以下 (200,200円以下) | 251,000円以下 (276,100円以下) | 272,000円以下 (299,200円以下) | 299,000円以下 (328,900円以下) |
| 資産(預貯金等) | 180万円以下 | 250万円以下 | 270万円以下 | 300万円以下 |

※ 5人家族以上は、1人増につき30,000円(33,000円)が加算されます。

- ① 原則、ご本人と配偶者の収入・資産を合算した金額で判断します。
- ② ()内は、東京・大阪などの大都市の基準です。
- ③ 医療費、教育費などの出費がある場合は、相当額が控除されます。
- ④ 家賃・住宅ローンなどを負担している場合には、以下の限度額の範囲内でその全額が上記収入基準額に加算されます。

| | | | | |
|-------------|---------|---------|---------|---------|
| 収入基準に加算できる額 | 41,000円 | 53,000円 | 66,000円 | 71,000円 |
|-------------|---------|---------|---------|---------|

大阪弁護士会法律相談センター【予約制】 ※インターネットでの予約可

| | | |
|-----------------|----------------|--|
| 総合法律相談センター(西天満) | ☎ 06-6364-1248 | 予約受付 月曜日～金曜日 9時～17時 土曜日 10時～15時30分 ※平日夜間・土曜相談あり |
| なんば | ☎ 06-6645-1273 | 予約受付 月曜日～金曜日 9時～12時、13時～20時 ※平日夜間・土日相談あり |
| 堺 | ☎ 072-223-2903 | 予約受付 月曜日～金曜日 9時～12時、13時～17時 |
| 岸和田 | ☎ 072-433-9391 | 予約受付 月曜日～金曜日 9時～12時、13時～17時 第2金曜日、第3、4火曜日は定休日 |
| 谷町 | ☎ 06-6944-7550 | 予約受付 月曜日～金曜日 10時～12時、13時～16時45分 |

大阪司法書士会

| | | |
|--------------------------------|----------------|--|
| 司法書士総合相談センター【予約制】 (北・堺・泉佐野) | ☎ 06-6943-6099 | 予約受付 月曜日～金曜日 10時～16時 ※相談日時等は、電話でお問い合わせください。 |
| 司法書士総合相談ホットライン | ☎ 06-6941-5758 | 水曜日 13時30分～16時30分 |

大阪市地域労働者福祉協議会【予約制】

| | | |
|----------|----------------|---------------------------------------|
| 生活再建相談窓口 | ☎ 06-6944-0232 | 木曜日・金曜日 10時～12時、13時～16時 ※2024年8月30日まで |
|----------|----------------|---------------------------------------|

債務整理の方法

| 項目 | 概要 |
|------|--|
| 任意整理 | 裁判所を使わずに法律専門家に依頼して借金の解決を話し合う制度で、借金の総額が比較的少ない場合に適した手続きです。所要期間は2～4か月、費用は1社2万5,000円程度ですが、法律専門家により費用は異なります。ご自身で貸金業者と話し合いをすることもできます。 |
| 特定調停 | 裁判所において、公正な立場の調停委員を介して借金の解決を話し合う制度で、借金をしている先(貸金業者)が少ない場合に適した手続きです。所要期間は1～2か月、費用は数千円程度です。法律専門家に依頼することなく、ご自身が裁判所に調停の申立てを行うことができます。調停で決まった返済計画は、強制力があります。 |
| 民事再生 | 裁判所を通す手続きで、借入先の数や額が多く、複雑な場合で、定期的な収入がある場合に適した手続きです。所要期間は1年程度、費用は30万円～60万円程度。複雑な手続きなので、法律専門家に依頼することをお勧めします。 |
| 自己破産 | 裁判所を通じて、持っている資産をお金に換えて、返済できる分は返済し、返済できない部分の借金を免除してもらう手続きです。返済の見込みがない場合に選択する手続きです。所要期間は2か月半～半年程度、費用は30万円～60万円程度です。法律専門家に依頼することをお勧めします。 |