

3. 主要事業の概要

【事業規模(事業費)】

(単位:千円)

事業名	令和3年度実績	令和4年度実績	令和5年度		令和6年度当初予算	備考
			当初予算	実績		
① 外国人の受入促進・活動環境整備事業	118,513	97,669	108,454	101,746	135,025	・多言語支援等を実施し、外国人が活動しやすい環境をつくる。 ・堺留学生会館の運営を行う。
全事業合計に占める割合	83.3%	77.8%	79.1%	77.9%	83.2%	
② 国際交流情報の収集・発信事業	13,361	17,451	16,626	16,002	15,056	・国際交流情報を関係機関と共有するとともに、府民に対して情報を発信することにより、大阪の国際化の機運を高める。
全事業合計に占める割合	9.4%	13.9%	12.1%	12.2%	9.3%	
③ グローバル人材の育成事業	10,445	10,410	12,112	12,937	12,121	・国際理解教育の推進などを通じて、グローバル人材の育成や活用を推進する。
全事業合計に占める割合	7.3%	8.3%	8.8%	9.9%	7.5%	
全事業合計	142,319	125,530	137,192	130,684	162,202	

※単位未満は四捨五入を原則としたため、内訳の計と合計が一致しない場合がある。

【事業計画及び事業実績】

事業名	事項	事業量			備考
		令和5年度計画	令和5年度実績	令和6年度計画	
①外国人の受入促進・活動環境の整備事業 (1)外国人相談機能の強化	◆大阪府外国人情報コーナーの運営	外国人情報コーナーでの相談対応等 (相談件数2,800件)	外国人情報コーナー相談件数 実績2,079件	情報提供、相談対応、電話通訳支援 等を多言語で行うワンストップ型の 大阪府外国人情報コーナーを運営 (相談件数2,800件)	
	◆専門相談会の実施	専門家と連携した専門相談会の開催 (52回)	54回開催 (相談件数 130件)	専門家と連携した専門相談会の開催 (54回)	
	◆地域での合同・出張相談会の実施	府内市町村等と連携し、地域での合同・出張相談会の開催 (12回)	12回開催 (相談者数 91名)	府内市町村等と連携し、地域での合同・出張相談会の開催 (12回)	
	◆一日インフォメーションサービス事業	実行委員会方式の1日相談会の開催	2回開催 (相談者数 106名、相談件数 216件)	実行委員会方式の1日相談会の開催	
	◆相談員研修の実施	相談担当者向け研修の実施 (3回)	3回開催 (参加者 のべ58名)	相談担当者向け研修の実施 (3回)	
	◆OFIXボランティア登録・派遣制度の運営	ボランティア登録派遣制度の運営 多言語情報提供先の拡充	登録者数572名 語学ボランティア派遣 のべ191名	ボランティア登録派遣制度の運営 多言語情報提供先の拡充	
	◆通訳ボランティア育成・活動支援	ボランティア登録制度の運営 コミュニティ通訳研修の実施 (2回)	2回開催(参加者 31名)	ボランティア登録制度の運営 コミュニティ通訳研修の実施 (2回)	

事業名	事項	事業量			備考
		令和5年度計画	令和5年度実績	令和6年度計画	
(2) 災害時の外国人支援の強化	◆ウクライナ避難民通訳支援人材バンク活用事業	ウクライナ避難民通訳支援人材バンク制度の運営	登録者数 222名 研修実施 1回 (参加者 10名)	ウクライナ避難民通訳支援人材バンク制度の運営	※令和5年度を以て5年間の受託期間が終了
	◆災害多言語情報ウェブサイト・アプリの運用	大阪府災害多言語情報ウェブサイト・アプリ「Osaka Safe Travels」の運用及び利用促進	大阪府災害多言語情報ウェブサイト・アプリを運用		
(3) 多文化共生の環境整備	◆災害時対応研修・訓練等の実施	地域での災害時対応研修の実施 (4回)	研修実施 4回 (参加者 62名)	地域での災害時対応研修の実施 (4回)	
	◆災害時通訳・翻訳ボランティア事業	災害時通訳・翻訳ボランティア制度の運営	登録者数 351名 研修実施 1回 (参加者 28名)	災害時通訳・翻訳ボランティア制度の運営	
(4) 留学生会館の運営	◆やさしい日本語事業の普及	やさしい日本語関係研修の実施 (4回) (企業向けの研修充実) やさしい日本語による情報発信	研修実施 4回 (参加者 125名) ※大阪府住宅供給公社向け研修 アーカイブ配信視聴者 187名	やさしい日本語関係研修の実施 (4回)	
	◆生活オリエンテーションの実施	自治会と協力し生活オリエンテーションを実施 (1回)	1回開催 (参加者 35名)	関係団体と協力して生活オリエンテーションを実施 (2回)	
②国際交流情報の収集・発信事業 (1) OFIXからの情報発信	◆堺留学生会館オリオン寮の運営	留学生会館オリオン寮 85室を運営・管理 (入居率 (年平均) 85.0%)	留学生会館オリオン寮 85室を運営 実績79.9%	留学生会館オリオン寮 85室の運営・管理 (入居率 (年平均) 85.0%)	
③グローバル人材の育成事業 (1) 国際理解教育の促進	◆OFIXホームページの運営、メールマガジン「OFIXニュース」等の配信	HP、SNS (フェイスブック・X) のコンテンツ充実、多言語情報発信 OFIXニュースの発信	HPアクセス数 74,980件 フェイスブック配信数 155件 X (旧twitter) 配信数 195件 Youtube配信数 10件 OFIXニュース 4回発行	HP、SNS (フェイスブック・X) のコンテンツ充実、多言語情報発信 OFIXニュースの発信	
	◆OFIXプラザの運営	多文化共生チラシ配架、国旗の貸出	多文化共生チラシ配架、国旗の貸出	多文化共生チラシ配架、国旗の貸出	
	◆国際理解教育の促進	外国人留学生をサポート者として登録し、府内の学校等へ国際理解教育授業の講師として派遣	外国人サポート者等の派遣 派遣数 175校 (うち新規 98校) 対象児童・生徒数 8,040名 サポート者派遣数 のべ205名	外国人留学生をサポート者として登録し、府内の学校等へ国際理解教育授業の講師として派遣	