

スクリーニング調査

<抽出条件・割付>

- 大阪府、京都府、兵庫県在住者を対象に回収。
- 本調査回収目標サンプル数を回収できるだけのサンプル数を回収(2022年度実績より60,000サンプル回収予定)。

<調査票>

SQ01. あなたはどちらにお住まいですか。以下の選択肢の中から当てはまるものを1つお選びください。

- 【大阪府】 1. 大阪市 2. 堺市 3. 岸和田市 4. 豊中市 5. 池田市 6. 吹田市
7. 泉大津市 8. 高槻市 9. 貝塚市 10. 守口市 11. 枚方市 12. 茨木市 13. 八尾市
14. 泉佐野市 15. 富田林市 16. 寝屋川市 17. 河内長野市 18. 松原市 19. 大東市
20. 和泉市 21. 箕面市 22. 柏原市 23. 羽曳野市 24. 門真市 25. 摂津市
26. 高石市 27. 藤井寺市 28. 東大阪市 29. 泉南市 30. 四條畷市 31. 交野市
32. 大阪狭山市 33. 阪南市 34. 三島郡 35. 豊能郡 36. 泉北郡 37. 泉南郡
38. 南河内郡
- 【兵庫県】 39. 伊丹市 40. 川西市 41. 宝塚市 42. 上記以外の兵庫県の市・郡
- 【京都府】 43. 京都府
- 【その他】 44. その他

SQ02. あなたの過去1年以内の大阪モノレールの利用頻度はどの程度ですか。以下の選択肢の中から当てはまるものを1つお選びください。

1. 週6~7日程度
2. 週4~5日程度
3. 週2~3日程度
4. 週1日程度
5. 月2~3日程度
6. 月1日程度
7. 年に数日程度
8. 過去1年では1日のみ
9. 過去1年以内に利用していないが、1年より前に利用したことがある
10. これまでに利用したことがない

【セレクト条件：SQ02で1~9と答えた方】

SQ03. 大阪モノレールのご利用年数について、以下の選択肢の中から当てはまるものを1つお選びください。※利用中断期間があった方は、合計のご利用年数をお答えください。

1. 1年未満
2. 1年以上2年未満
3. 2年以上3年未満
4. 3年以上4年未満
5. 4年以上5年未満
6. 5年以上

SQ04. あなたがお住まいの最寄駅で一番よく利用する路線は何ですか。以下の選択肢の中から当てはまるものを1つお選びください。

1. 大阪モノレール本線
2. 大阪モノレール彩都線
3. JR京都線
4. 阪急京都線

5. 阪急宝塚線 6. 阪急神戸線 7. 阪急千里線 8. 阪急箕面線 9. 北大阪急行線
10. 大阪メトロ御堂筋線 11. 大阪メトロ堺筋線 12. 大阪メトロ谷町線 13. 京阪本線
14. 京阪交野線 15. その他（路線名：)
16. ない/利用しない

SQ05. 大阪モノレールが発信している SNS(X (旧: Twitter)、Instagram、YouTube など) について、以下の選択肢の中から当てはまるものをそれぞれ1つずつお選びください。

【大阪モノレール公式エックス(X、旧 Twitter) PR 用アカウント「大阪モノレール<公式>」】

1. 見たことがありレスポンス(いいねやコメントなど)したこともある
2. 見たことはあるがレスポンス(いいねやコメントなど)したことはない
3. 大阪モノレールの公式アカウントを知っているが、見たことがない
4. この SNS は見ているが大阪モノレールの公式アカウントは知らない
5. この SNS を見ない・知らない

【大阪モノレール公式エックス(X、旧 Twitter)運行情報発信用アカウント「大阪モノレール運行情報<公式>」】

1. 見たことがありレスポンス(いいねやコメントなど)したこともある
2. 見たことはあるがレスポンス(いいねやコメントなど)したことはない
3. 大阪モノレールの公式アカウントを知っているが、見たことがない
4. この SNS は見ているが大阪モノレールの公式アカウントは知らない
5. この SNS を見ない・知らない

【大阪モノレールのインスタグラム(Instagram)】

1. 見たことがありレスポンス(いいねやコメントなど)したこともある
2. 見たことはあるがレスポンス(いいねやコメントなど)したことはない
3. 大阪モノレールの公式アカウントを知っているが、見たことがない
4. この SNS は見ているが大阪モノレールの公式アカウントは知らない
5. この SNS を見ない・知らない

【大阪モノレールのユーチューブ(YouTube)】

1. 見たことがありレスポンス(いいねやコメントなど)したこともある
2. 見たことはあるがレスポンス(いいねやコメントなど)したことはない
3. 大阪モノレールの公式アカウントを知っているが、見たことがない
4. この SNS は見ているが大阪モノレールの公式アカウントは知らない
5. この SNS を見ない・知らない

【大阪モノレールのティックトック(TikTok)】

1. 見たことがありレスポンス(いいねやコメントなど)したこともある
2. 見たことはあるがレスポンス(いいねやコメントなど)したことはない
3. 大阪モノレールの公式アカウントを知っているが、見たことがない
4. この SNS は見ているが大阪モノレールの公式アカウントは知らない
5. この SNS を見ない・知らない

本調査

<抽出・割付条件>

- SQ01にて回答の居住地が登録属性情報とズレのあるモニタは本調査対象者抽出時に除いた方が良いが、本調査の回収数に影響があるようであれば今回の調査を最新として除外は不要
- SQ02にて「9.過去1年以内に利用していないが、1年より前に利用したことがある」「10.これまでに利用したことがない」以外を選択
- SQ04にて「16.ない/利用しない」以外を選択
- 割付
 - SQ04にて「1. 大阪モノレール本線」もしくは「2. 大阪モノレール彩都線」を選択：1,400 サンプル
 - SQ04にて「1. 大阪モノレール本線」、「2. 大阪モノレール彩都線」以外を選択：2,600 サンプル

<本調査>

Q01. 以下の鉄道路線について、どのようなイメージがありますか。選択肢の中から当てはまるものをすべてお選びください。

【大阪モノレール本線】(1)

1. 安全である
2. 安心できる
3. 信頼できる
4. 便利である
5. カッコいい
6. 特別感がある
7. 快適である
8. 運行が正確である
9. 運賃が安い
10. 駅・車内が清潔である
11. 設備が整っている
12. 案内・標識が分かりやすい
13. 駅係員・運転士の対応が親切
14. 利用者が多い
15. 子ども連れが利用しやすい
16. 都心へのアクセスが良い
17. 地域・エリアに密着している
18. イベントを開催している
19. 社会に貢献している
20. その他
21. 特にイメージはない・この路線を知らない

【大阪モノレール彩都線】(2)

1. 安全である
2. 安心できる
3. 信頼できる
4. 便利である
5. カッコいい
6. 特別感がある
7. 快適である
8. 運行が正確である
9. 運賃が安い
10. 駅・車内が清潔である
11. 設備が整っている
12. 案内・標識が分かりやすい
13. 駅係員・運転士の対応が親切
14. 利用者が多い
15. 子ども連れが利用しやすい
16. 都心へのアクセスが良い
17. 地域・エリアに密着している
18. イベントを開催している
19. 社会に貢献している
20. その他
21. 特にイメージはない・この路線を知らない

【JR 京都線】(3)

1. 安全である
2. 安心できる
3. 信頼できる
4. 便利である
5. カッコいい

6. 特別感がある
7. 快適である
8. 運行が正確である
9. 運賃が安い
10. 駅・車内が清潔である
11. 設備が整っている
12. 案内・標識が分かりやすい
13. 駅係員・運転士の対応が親切
14. 利用者が多い
15. 子ども連れが利用しやすい
16. 都心へのアクセスが良い
17. 地域・エリアに密着している
18. イベントを開催している
19. 社会に貢献している
20. その他
21. 特にイメージはない・この路線を知らない

【阪急京都線】(4)

1. 安全である
2. 安心できる
3. 信頼できる
4. 便利である
5. かわいい
6. 特別感がある
7. 快適である
8. 運行が正確である
9. 運賃が安い
10. 駅・車内が清潔である
11. 設備が整っている
12. 案内・標識が分かりやすい
13. 駅係員・運転士の対応が親切
14. 利用者が多い
15. 子ども連れが利用しやすい
16. 都心へのアクセスが良い
17. 地域・エリアに密着している
18. イベントを開催している
19. 社会に貢献している
20. その他
21. 特にイメージはない・この路線を知らない

【阪急宝塚線】(5)

1. 安全である
2. 安心できる
3. 信頼できる
4. 便利である
5. かわいい
6. 特別感がある
7. 快適である
8. 運行が正確である
9. 運賃が安い
10. 駅・車内が清潔である
11. 設備が整っている
12. 案内・標識が分かりやすい
13. 駅係員・運転士の対応が親切
14. 利用者が多い
15. 子ども連れが利用しやすい
16. 都心へのアクセスが良い
17. 地域・エリアに密着している
18. イベントを開催している
19. 社会に貢献している
20. その他
21. 特にイメージはない・この路線を知らない

【阪急神戸線】(6)

1. 安全である
2. 安心できる
3. 信頼できる
4. 便利である
5. かわいい
6. 特別感がある
7. 快適である
8. 運行が正確である
9. 運賃が安い
10. 駅・車内が清潔である
11. 設備が整っている
12. 案内・標識が分かりやすい
13. 駅係員・運転士の対応が親切
14. 利用者が多い
15. 子ども連れが利用しやすい
16. 都心へのアクセスが良い
17. 地域・エリアに密着している
18. イベントを開催している
19. 社会に貢献している
20. その他
21. 特にイメージはない・この路線を知らない

【阪急千里線】(7)

1. 安全である
2. 安心できる
3. 信頼できる
4. 便利である
5. かわいい
6. 特別感がある
7. 快適である
8. 運行が正確である
9. 運賃が安い

10. 駅・車内が清潔である
11. 設備が整っている
12. 案内・標識が分かりやすい
13. 駅係員・運転士の対応が親切
14. 利用者が多い
15. 子ども連れが利用しやすい
16. 都心へのアクセスが良い
17. 地域・エリアに密着している
18. イベントを開催している
19. 社会に貢献している
20. その他
21. 特にイメージはない・この路線を知らない

【阪急箕面線】(8)

1. 安全である
2. 安心できる
3. 信頼できる
4. 便利である
5. かわいい
6. 特別感がある
7. 快適である
8. 運行が正確である
9. 運賃が安い
10. 駅・車内が清潔である
11. 設備が整っている
12. 案内・標識が分かりやすい
13. 駅係員・運転士の対応が親切
14. 利用者が多い
15. 子ども連れが利用しやすい
16. 都心へのアクセスが良い
17. 地域・エリアに密着している
18. イベントを開催している
19. 社会に貢献している
20. その他
21. 特にイメージはない・この路線を知らない

【北大阪急行線】(9)

1. 安全である
2. 安心できる
3. 信頼できる
4. 便利である
5. かわいい
6. 特別感がある
7. 快適である
8. 運行が正確である
9. 運賃が安い
10. 駅・車内が清潔である
11. 設備が整っている
12. 案内・標識が分かりやすい
13. 駅係員・運転士の対応が親切
14. 利用者が多い
15. 子ども連れが利用しやすい
16. 都心へのアクセスが良い
17. 地域・エリアに密着している
18. イベントを開催している
19. 社会に貢献している
20. その他
21. 特にイメージはない・この路線を知らない

【大阪メトロ御堂筋線】(10)

1. 安全である
2. 安心できる
3. 信頼できる
4. 便利である
5. かわいい
6. 特別感がある
7. 快適である
8. 運行が正確である
9. 運賃が安い
10. 駅・車内が清潔である
11. 設備が整っている
12. 案内・標識が分かりやすい
13. 駅係員・運転士の対応が親切
14. 利用者が多い
15. 子ども連れが利用しやすい
16. 都心へのアクセスが良い
17. 地域・エリアに密着している
18. イベントを開催している
19. 社会に貢献している
20. その他
21. 特にイメージはない・この路線を知らない

【大阪メトロ堺筋線】(11)

1. 安全である
2. 安心できる
3. 信頼できる
4. 便利である
5. かわいい
6. 特別感がある
7. 快適である
8. 運行が正確である
9. 運賃が安い

10. 駅・車内が清潔である
11. 設備が整っている
12. 案内・標識が分かりやすい
13. 駅係員・運転士の対応が親切
14. 利用者が多い
15. 子ども連れが利用しやすい
16. 都心へのアクセスが良い
17. 地域・エリアに密着している
18. イベントを開催している
19. 社会に貢献している
20. その他
21. 特にイメージはない・この路線を知らない

【大阪メトロ谷町線】(12)

1. 安全である
2. 安心できる
3. 信頼できる
4. 便利である
5. かわいい
6. 特別感がある
7. 快適である
8. 運行が正確である
9. 運賃が安い
10. 駅・車内が清潔である
11. 設備が整っている
12. 案内・標識が分かりやすい
13. 駅係員・運転士の対応が親切
14. 利用者が多い
15. 子ども連れが利用しやすい
16. 都心へのアクセスが良い
17. 地域・エリアに密着している
18. イベントを開催している
19. 社会に貢献している
20. その他
21. 特にイメージはない・この路線を知らない

【京阪本線】(13)

1. 安全である
2. 安心できる
3. 信頼できる
4. 便利である
5. かわいい
6. 特別感がある
7. 快適である
8. 運行が正確である
9. 運賃が安い
10. 駅・車内が清潔である
11. 設備が整っている
12. 案内・標識が分かりやすい
13. 駅係員・運転士の対応が親切
14. 利用者が多い
15. 子ども連れが利用しやすい
16. 都心へのアクセスが良い
17. 地域・エリアに密着している
18. イベントを開催している
19. 社会に貢献している
20. その他
21. 特にイメージはない・この路線を知らない

【京阪交野線】(14)

1. 安全である
2. 安心できる
3. 信頼できる
4. 便利である
5. かわいい
6. 特別感がある
7. 快適である
8. 運行が正確である
9. 運賃が安い
10. 駅・車内が清潔である
11. 設備が整っている
12. 案内・標識が分かりやすい
13. 駅係員・運転士の対応が親切
14. 利用者が多い
15. 子ども連れが利用しやすい
16. 都心へのアクセスが良い
17. 地域・エリアに密着している
18. イベントを開催している
19. 社会に貢献している
20. その他
21. 特にイメージはない・この路線を知らない

Q02. あなたはどの路線の最寄りに住みたいと思いますか。「住みたい路線すべて」と「一番住みたい路線ひとつ」をそれぞれお答えください。

【住みたい路線（いくつでも）】(1)

1. 大阪モノレール本線
2. 大阪モノレール彩都線
3. JR 京都線
4. 阪急京都線

5. 阪急宝塚線 6. 阪急神戸線 7. 阪急千里線 8. 阪急箕面線 9. 北大阪急行線
10. 大阪メトロ御堂筋線 11. 大阪メトロ堺筋線 12. 大阪メトロ谷町線 13. 京阪本線
14. 京阪交野線 15. その他 16. あてはまるものはない

【一番住みたい路線（ひとつだけ）】(2)

1. 大阪モノレール本線 2. 大阪モノレール彩都線 3. JR 京都線 4. 阪急京都線
5. 阪急宝塚線 6. 阪急神戸線 7. 阪急千里線 8. 阪急箕面線 9. 北大阪急行線
10. 大阪メトロ御堂筋線 11. 大阪メトロ堺筋線 12. 大阪メトロ谷町線 13. 京阪本線
14. 京阪交野線 15. その他 16. あてはまるものはない

【セレクト条件：Q02(2)で1～15と答えた方】

Q03. 「【Q02(2)の選択内容】の最寄りに一番住みたい」と回答した理由を教えてください。
(いくつでも)

1. 職場・学校に通いやすいから 2. 子育てがしやすい環境だから
3. 近くに家族や知り合いが住んでいるから 4. 住み慣れた場所だから
5. イメージが良いから 6. 都心にアクセスしやすいから
7. 商業施設が充実しているから 8. 病院などの医療施設が充実しているから
9. 行政や福祉サービスが充実しているから 10. 周辺に自然が多いから
11. 歴史がある地域だから 12. 治安が良さそうだから
13. 自然災害のリスクが低そうだから 14. 家賃が安そうだから
15. 路線の運賃が安いから 16. 駅・車内が混雑していないから
17. 電車の運行本数が多いから 18. 始発・終電の時間が早い遅いから 19. その他

【セレクト条件：Q02(2)で3～16と答えた方】

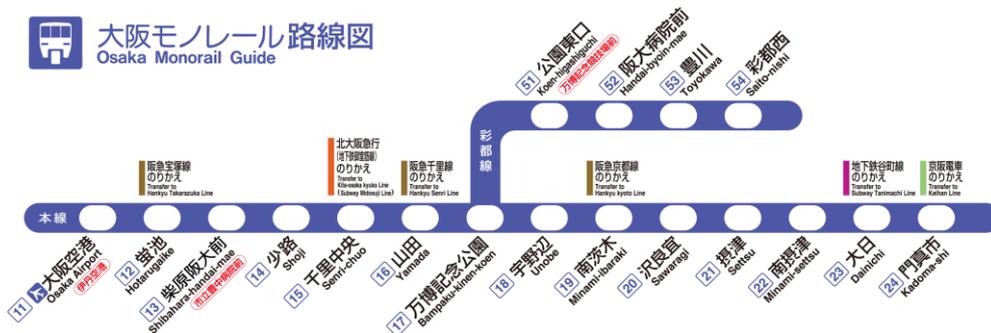
Q04. あなたが「一番住みたい路線」に大阪モノレールを選ばなかった理由を教えてください。
(いくつでも)

1. 職場・学校に通いにくいから 2. 子育てがしづらい・しづらそうだから
3. 近くに家族や知り合いがいないから 4. 住み慣れた場所ではないから
5. 使える交通機関が限られている地域だから 6. 都心から遠いから
7. 商業施設が少ない・少なそうだから 8. 病院などの医療施設が少ない・少なそうだから
9. 行政や福祉サービスが充実していないから 10. 周辺に自然が少ないから
11. 周辺に自然が多いから 12. 新しく開発された地域だから
13. 治安が悪そうだから 14. 人が少なそうだから
15. 人が多そうだから 16. 自然災害のリスクが高いから
17. 家賃が高そうだから 18. 路線の運賃が高いから 19. 駅・車内が混雑するから
20. 遅延や運転取りやめが多いから 21. 電車の運行本数が少ないから
22. 始発・終電の時間が不便だから 23. その他

Q05. 直近に大阪モノレールを利用した際に他社線との乗り換えをされた方は、その路線を以下の選択肢の中から1つお選びください。

乗り換えをされていない方は、「7. 乗り換えはしなかった」を選択してください。

※他社線から大阪モノレールに乗り換えた後、大阪モノレールからさらに他社線に乗り換えた方は、大阪モノレールから他社線への乗り換えについて、お答えください。



1. 阪急宝塚線
2. 北大阪急行線 (大阪メトロ御堂筋線)
3. 阪急千里線
4. 阪急京都線
5. 大阪メトロ谷町線
6. 京阪本線
7. 乗り換えはしなかった

Q06. 直近に大阪モノレールを利用した際の目的について、以下の選択肢の中から最も近いものを1つお選びください。

1. 通勤
2. 仕事上の移動
3. 通学
4. 買い物
5. 旅行・レジャー
6. 通院
7. 所用

Q07. 大阪モノレールの満足度について、以下の選択肢の中から当てはまるものをそれぞれ1つずつお選びください。

【駅構内の設備・環境が整っていること】(1)

1. とても満足
2. やや満足
3. ふつう
4. やや不満
5. とても不満
6. わからない・答えられない

【駅構内の快適さ】(2)

1. とても満足
2. やや満足
3. ふつう
4. やや不満
5. とても不満
6. わからない・答えられない

【改札からホームまでの近さ】(3)

1. とても満足
2. やや満足
3. ふつう
4. やや不満
5. とても不満
6. わからない・答えられない

【列車内の設備・環境が整っていること】(4)

1. とても満足
2. やや満足
3. ふつう
4. やや不満
5. とても不満
6. わからない・

答えられない

【列車内の快適さ】(5)

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満 6. わからない・
答えられない

【駅構内・列車内が混みすぎていること】(6)

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満 6. わからない・
答えられない

【駅係員・運転士の対応】(7)

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満 6. わからない・
答えられない

【案内表示の分かりやすさ】(8)

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満 6. わからない・
答えられない

【安全や事故防止への取り組み】(9)

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満 6. わからない・
答えられない

【異常時における情報提供】(10)

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満 6. わからない・
答えられない

【列車の運行間隔】(11)

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満 6. わからない・
答えられない

【終電・始発の時間】(12)

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満 6. わからない・
答えられない

【他社線との乗換のしやすさ、接続の良さ】(13)

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満 6. わからない・
答えられない

【列車運行の正確さ】(14)

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満 6. わからない・
答えられない

【遅延や運転取りやめの少なさ】(15)

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満 6. わからない・
答えられない

【最寄駅への行きやすさ】(16)

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満 6. わからない・
答えられない

【運賃】(17)

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満 6. わからない・
答えられない

【興味を惹かれるイベントが開催されていること】(18)

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満 6. わからない・
答えられない

Q08. 大阪モノレールの総合満足度を教えてください。

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満

Q09. 前問で大阪モノレールの総合満足度を【【Q8の選択内容】】と回答された理由を教えてください。できるだけ詳しくお書きください。

Q10. お客さまが日頃見聞きしている大阪モノレールからの広告・広報・情報発信によって、大阪モノレールに対してどのように感じて、どのような行動をとっているのかについてお尋ねします。以下の項目について、あなたのお気持ちに当てはまるものをそれぞれ1つずつお選びください。

【直近1年間で、大阪モノレールに関する色々な情報に接した】(1)

1. よくあてはまる 2. ややあてはまる 3. どちらともいえない 4. あまりあてはまらない
5. 全くあてはまらない

【大阪モノレールに良い印象を持っている】(2)

1. よくあてはまる
2. ややあてはまる
3. どちらともいえない
4. あまりあてはまらない
5. 全くあてはまらない

【大阪モノレールのサービスは、1年前と比べて良くなっていると思う】(3)

1. よくあてはまる
2. ややあてはまる
3. どちらともいえない
4. あまりあてはまらない
5. 全くあてはまらない

【大阪モノレールにこれからも乗り続けたい】(4)

1. よくあてはまる
2. ややあてはまる
3. どちらともいえない
4. あまりあてはまらない
5. 全くあてはまらない

Q11. 普段、あなたは何かから大阪モノレールに関する情報を見聞きしますか。あてはまるものを教えてください。(いくつでも)

1. ホームページ
2. 情報誌「OSAKA モノレール PRESS」
3. X (旧 Twitter)
4. Instagram
5. YouTube
6. TikTok
7. 駅構内 (ポスター・モニター)
8. 駅構内 (チラシ)
9. 車内案内モニター
10. その他
11. 特になし

Q12. 大阪モノレールの駅構内の設備・環境について、不満に思う点はありますか。あてはまるものを以下よりお選びください。(いくつでも)

1. トイレが少ない
2. トイレが古い
3. ベンチが少ない
4. ベンチの位置が良くない
5. エレベーター・エスカレーターが少ない
6. 防犯カメラが少ない
7. 自販機が少ない
8. 授乳室・おむつ交換スペースが少ない
9. 駅に Free Wi-Fi がない
10. 車内に Free Wi-Fi がない
11. 案内や標識が少ない・わかりづらい
12. ホームの整列サインが少ない・わかりづらい
13. ホームや駅内が暗い
14. 駅の空調が強い・弱い
15. 列車内の空調が強い・弱い
16. 駅に清潔感がない
17. 車内に清潔感がない
18. 臭いがする
19. 駅が混みすぎている
20. 車内が混みすぎている
21. 乗り心地が悪い
22. 車いす・ベビーカーでの利用がしづらい
23. 多言語の案内に対応してほしい
24. 痴漢・犯罪対策が充分ではない
25. コロナ感染対策が足りない
26. イベントを増やしてほしい
27. 興味のあるイベントが少ない
28. その他
29. 特に不満はない

Q13. A,Bのうち、あなたの考えに近いものをお選びください。(それぞれひとつ)

【A】必要な情報はオンライン上で調べたい

【B】必要な情報は、電話や店頭などで人に確認したい (1)

1. Aに近い
2. どちらかといえばAに近い
3. どちらかといえばBに近い
4. Bに近い

【A】スマホ決済など、キャッシュレスで支払いたい

【B】できるかぎり現金で支払いたい (2)

1. Aに近い
2. どちらかといえばAに近い
3. どちらかといえばBに近い
4. Bに近い

【A】買い物や手続きは、オンラインで済ませたい

【B】買い物や手続きは、対面で行いたい (3)

1. Aに近い
2. どちらかといえばAに近い
3. どちらかといえばBに近い
4. Bに近い

【A】新しいIT技術やサービスを取り入れて、生活を便利にしたい

【B】使い慣れたものを使って、今まで通りに生活したい (4)

1. Aに近い
2. どちらかといえばAに近い
3. どちらかといえばBに近い
4. Bに近い

【A】休日は外出したい

【B】休日は家にいたい (5)

1. Aに近い
2. どちらかといえばAに近い
3. どちらかといえばBに近い
4. Bに近い

【A】地域のグルメや特産品などの情報を知りたい

【B】地域の情報にはあまり興味がない (6)

1. Aに近い
2. どちらかといえばAに近い
3. どちらかといえばBに近い
4. Bに近い

【A】交通機関では、他の人との距離を保ちたい

【B】交通機関では、特に他の人との距離は気にしない (7)

1. Aに近い
2. どちらかといえばAに近い
3. どちらかといえばBに近い
4. Bに近い

【A】駅やホームに係員がいなくても構わない

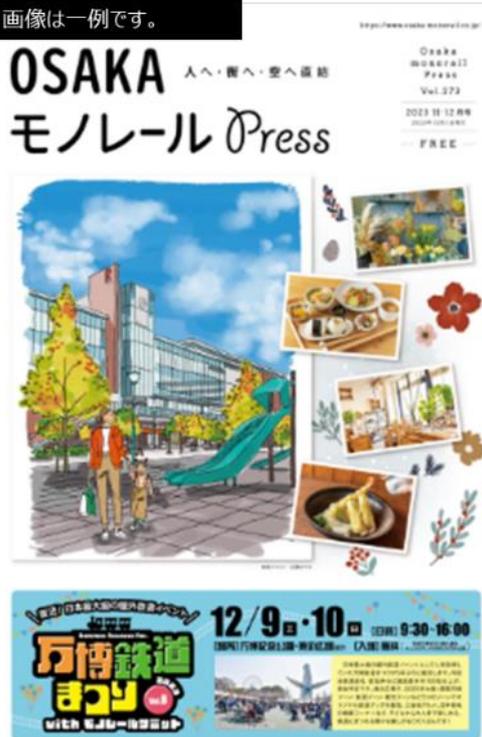
【B】駅やホームに係員の姿が見えないと不安だ (8)

1. Aに近い
2. どちらかといえばAに近い
3. どちらかといえばBに近い
4. Bに近い

【セレクト条件：Q11で「2. 情報誌「OSAKAモノレールPRESS」」と答えなかった方】

Q14. あなたは、大阪モノレールが発行しているフリーペーパー「OSAKAモノレールPRESS」を知っていますか。以下の画像をみたうえでお答えください。(画像は一例です。)

画像は一例です。



1. 知っていて、読んだことがある 2. 知っているが、読んだことはない 3. 知らない

【セレクト条件：Q11で「2. 情報誌「OSAKAモノレールPRESS」」と答えた方、またはQ14で「1. 知っていて、読んだことがある」「2. 知っているが、読んだことはない」と答えただ方】

Q15. あなたは、フリーペーパー「OSAKAモノレールPRESS」が大阪モノレールのサイト上で読めることを知っていますか。

1. 知っている 2. 知らない

Q16. 大阪モノレールは2023年2月27日にダイヤ改正を行いました。あなたはダイヤ改正がされたことを知っていましたか。

1. 知っていた 2. 知らなかった

Q17. ダイヤ改正によって、大阪モノレールの利用状況に変化はありましたか。

1. とても便利になった 2. やや便利になった 3. 変わらない 4. やや不便になった
5. とても不便になった 6. わからない

Q18. あなたは、大阪モノレールのモノレール延伸事業（門真市～（仮称）瓜生堂）を知っていますか。以下の選択肢の中から当てはまるものを1つお選びください。

1. 知っていた 2. 知っていたが詳しくは知らない 3. 全く知らなかった

Q19. あなたは、以下の大阪モノレールのキャラクターを知っていますか。以下の画像をみただうえでお答えください。



【モノぞう（2023/12/9 「万博鉄道まつり 2023 with モノレールサミット」にてデビュー）】(1)

1. 知っている 2. 知らない

【鉄道むすめ 豊川まどか（2015/5/31 大阪モノレール開業 25 周年式典にてデビュー）】(2)

1. 知っている 2. 知らない

Q20. 大阪モノレールでは、定期的にイベントを開催しています。2023 年に開催した以下のイベントについて、選択肢の中からあなたに当てはまるものを1つお選びください。

【Music マルシェ（4月、5月、7月、11月、12月開催）】(1)

1. 参加したことがある 2. イベントを知っているが、参加したことはない
3. イベントを開催していることを知らない

【大阪モノレール車両基地見学会（2023/5/13開催）】(2)

1. 参加したことがある 2. イベントを知っているが、参加したことはない
3. イベントを開催していることを知らない

【モノレール運転体験会（2023/10/14、12/16開催）】(3)

1. 参加したことがある 2. イベントを知っているが、参加したことはない
3. イベントを開催していることを知らない

【万博鉄道まつり 2023 with モノレールサミット (2023/12/9, 12/10 開催)】(4)

1. 参加したことがある
2. イベントを知っているが、参加したことはない
3. イベントを開催していることを知らない

Q21. あなたは以下のイベントへの参加にどの程度興味がありますか。それぞれについてあてはまるものをお選びください。

※参加したことがある方は今後の意向についてお答えください。

【Music マルシェ】(1)

「音楽と食」をテーマに駅の構内で音楽ライブや演奏会を開催。地域の事業者によって、おいしいグルメを販売する屋台も出店されます。

1. 興味がある
2. やや興味がある
3. どちらともいえない
4. あまり興味がない
5. 興味がない

【大阪モノレール車両基地見学会】(2)

普段見ることのできないモノレールの構造や、整備用作業車を間近で見ることができます。

1. 興味がある
2. やや興味がある
3. どちらともいえない
4. あまり興味がない
5. 興味がない

【モノレール運転体験会】(3)

運転シミュレーターで練習をしたあとで、車両基地内で実際に大阪モノレールの新型車両の運転が体験できます。

1. 興味がある
2. やや興味がある
3. どちらともいえない
4. あまり興味がない
5. 興味がない

【万博鉄道まつり with モノレールサミット】(4)

全国の鉄道会社や企業が出展する国内最大級の屋外鉄道イベント。グッズ販売や、各社の制服を着用して撮影ができるお子さま向け体験コーナーなど、様々な企画・展示で鉄道と万博の魅力を発信します。

1. 興味がある
2. やや興味がある
3. どちらともいえない
4. あまり興味がない
5. 興味がない

Q22. 以下の説明文は大阪モノレールで開催しているイベント、「大阪モノレールの日本酒

列車」についての説明です。内容について、あなたはどのように感じますか。それぞれあてはまるものをお選びください。

大阪モノレールの日本酒列車

大阪モノレールでは、全国の自治体とコラボしたイベント「日本酒列車」を毎月開催しています。
空高く走るモノレールに乗って大阪国際空港や太陽の塔、遠くには大阪市内のビル群などを眺めながら、
列車内で毎月異なる地域の地酒や、特産品を使ったお弁当を楽しめます。
 リピーターも多く、特にお酒好きの方にはたまらないイベントです。
 車内放送での観光PRなども行われ、モノレールに乗りながら旅行気分を味わえます。



※モノレールが対象の地方を実際に走るイベントではなく、自治体とコラボした車両が**通常の大阪モノレールの路線を走る**イベントです。

【新しいと思う】(1)

1. あてはまる 2. ややあてはまる 3. どちらともいえない 4. あまりあてはまらない
 5. あてはまらない

【魅力的だと思う】(2)

1. あてはまる 2. ややあてはまる 3. どちらともいえない 4. あまりあてはまらない
 5. あてはまらない

【興味がある】(3)

1. あてはまる 2. ややあてはまる 3. どちらともいえない 4. あまりあてはまらない
 5. あてはまらない

【参加したいと思う】(4)

1. あてはまる 2. ややあてはまる 3. どちらともいえない 4. あまりあてはまらない
 5. あてはまらない

Q23. 「大阪モノレールの日本酒列車」に参加したいかについて、前問で【Q22(4)の選択内

容】と回答された理由を教えてください。

大阪モノレールの日本酒列車

大阪モノレールでは、全国の自治体とコラボしたイベント「日本酒列車」を毎月開催しています。
空高く走るモノレールに乗って大阪国際空港や太陽の塔、遠くには大阪市内のビル群などを眺めながら、
列車内で毎月異なる地域の地酒や、特産品を使ったお弁当を楽しめます。
リピーターも多く、特にお酒好きの方にはたまらないイベントです。
車内放送での観光PRなども行われ、モノレールに乗りながら旅行気分を味わえます。



鳥根県
空高く走るモノレール 観光列車
谷尾神楽
2023年7月9日(日)
モノレール



空高く走る広島 観光列車
2023年
8月11日(日)
モノレール



大阪モノレールの「日本酒列車」
飛騨高山
おいしい地酒を
気持ちよく楽しもう
2023年
9月10日(日)
モノレール



大阪モノレールの「日本酒列車」
仙台・山形
2023年
10月7日(土)
モノレール



大阪モノレールの「日本酒列車」
阿波徳島
2023年
11月18日(土)
モノレール



飛騨家
よさこい号
2023年
12月2日(土)
モノレール

※モノレールが対象の地方を実際に走るイベントではなく、自治体とコラボした車両が通常の大阪モノレールの路線上を走るイベントです。

Q24. あなたは、今後の大阪モノレールに何を期待しますか。また、何があればより快適に利用ができると思いますか。できるかぎり具体的にお答えください。

以上