

以下の質問についてお答えください。該当する番号には丸印を、空欄には自由にご意見の記入をお願いします。

お客さま情報をご記入ください	
主たる 営業所の場所	都府 道県 市町 区村
業種	① 建設業 ② 製造業 ③ 運輸・通信業 ④ 卸売業 ⑤ 小売業 ⑥ 不動産業 ⑦ 宿泊業 ⑧ 飲食店 ⑨ 旅行業 ⑩ サービス業 ⑪ 医療・福祉 ⑫ その他( )
業歴	① 5年未満 ② 5年以上10年未満 ③ 10年以上20年未満 ④ 20年以上30年未満 ⑤ 30年以上
従業員数	① 0~5人 ② 6~20人 ③ 21~50人 ④ 51~100人 ⑤ 100人超
資本金	① 個人事業(資本金なし) ② 300万円未満 ③ 300万円以上500万円未満 ④ 500万円以上1,000万円未満 ⑤ 1,000万円以上3,000万円未満 ⑥ 3,000万円以上5,000万円未満 ⑦ 5,000万円以上
年齢 <small>※法人の場合は代表者の方</small>	① 10代 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代 ⑤ 50代 ⑥ 60代 ⑦ 70代以上
性別 <small>※法人の場合は代表者の方</small>	① 男性 ② 女性 ③ 回答しない
協会利用回数	① はじめて ② 2回目以上

## 1 保証付融資のご利用についてお伺いします。

### 1-1 ご利用いただいた保証制度は、どのような方法でお知りになりましたか。(複数回答可)

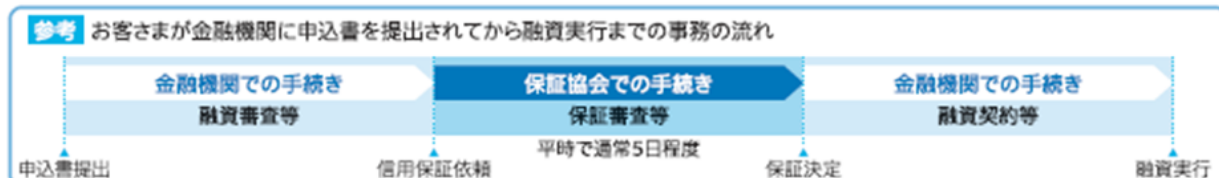
- ① 当協会Webサイト ② 当協会LINE ③ 当協会広報誌 ④ 取引金融機関のご担当者  
⑤ 税理士、公認会計士、中小企業診断士等の専門家 ⑥ 商工会、商工会議所等の支援機関 ⑦ 政府広報 ⑧ テレビ、新聞報道  
⑨ ネットニュース ⑩ 知人からの紹介 ⑪ その他( )

### 1-2 保証申込手続きの際にお困りごとはありませんでしたか。(複数回答可)

- ① 申込書の記入が難しかった ② 申込に必要な添付書類を揃えるのが大変だった ③ 保証制度の種類や内容がわかりにくかった  
④ 特に問題なく、スムーズに申込ができた ⑤ その他( )

### 1-3 申込書提出から融資実行までの流れは、下記の図のとおりですが、金融機関に申込書を提出してから融資実行までの期間はいかがでしたか。

- ① 長く感じた ② ふつう ③ 短く感じた



### 1-4 保証付融資のご利用により、役立ったと思われることについてお聞かせください。(複数回答可)

- ① 資金繰りが安定した ② 既存保証付融資を借換することで返済負担軽減につながった  
③ 据置期間を長くとることができた ④ 金融機関取引のきっかけとなった  
⑤ 他人に保証を依頼せず借入できた ⑥ 借入コスト(金利、保証料等)を最小限に抑えることができた  
⑦ 保証協会の経営支援サービス(経営サポート事業、ビジネスフェア、各種セミナー等)を利用できた  
⑧ その他( )

**1-5 新型コロナウイルス感染症対応の保証付融資(通称:ゼロゼロ保証※)のご利用についてお伺います。**

※ゼロゼロ保証とは、令和2年5月1日～令和3年5月31日までに実行された保証付融資で「金利負担が借入から3年間なし」「保証料は原則不要」となっている保証をいいます。

**① ゼロゼロ保証をご利用されていますか。**

- ① 利用している  ② 利用していない  ③ わからない

**② 上記①にて「利用している」とご回答いただいた方にお伺いします。**

**②-1 ゼロゼロ保証のご返済は始まっていますか。**

- ① 始まっている  ② 始まっていない

**②-2 ゼロゼロ保証の金利負担は発生していますか。**

- ① 発生している  ② 借入後3年経過していないため、発生していない

**2 貴社の経営環境についてお伺いします。**

**2-1 景況感(景気の状態に対する印象)についてお伺いします。**

**① 現在の景況感は一年前と比べていかがですか。**

- ① 悪くなった  ② やや悪くなった  ③ 変わらない  ④ やや良くなった  ⑤ 良くなった

**② 現在の景況感に影響を与えている要因は、どのようなものですか。(複数回答可)**

- ① コロナ禍の影響による社会・経済の変化  ② インバウンド需要  ③ 円安による為替変動  ④ 海外経済の動向  
 ⑤ ウクライナ情勢  ⑥ 世界的な物流の停滞  ⑦ 原材料費・燃料費・光熱費の増加  ⑧ 人手・人材不足  
 ⑨ その他 ( )

**2-2 貴社の資金繰りの状況についてお伺いします。**

**① 現在の手許資金の状況はいかがですか。**

- ① 非常に厳しい  ② やや不足している  ③ どちらともいえない  ④ 最低限確保している  ⑤ 十分確保している

**② 貴社の借入金について、ご返済の見通しはいかがですか。**

- ① 非常に厳しい  ② 不安がある  ③ どちらともいえない  ④ ある程度余裕がある  ⑤ 問題なく返済できる

**③ 今後、1年以内に借入するご予定はございますか。**

- ① 予定している  ② 予定していない

**④ 上記③にて「予定している」とご回答いただいた方にお伺いします。**

**どのような資金が必要となるとお考えですか。(複数回答可)**

- ① 貸金・経費の支払  ② 手許資金の確保  ③ 仕入・外注費の支払  ④ 借入金の返済  
 ⑤ 新規設備の導入  ⑥ 既存設備の改修  ⑦ 既存保証付融資の借換資金  
 ⑧ その他 ( )

**⑤ 貴社が、現在かかえている経営課題がございましたらお教えてください。(複数回答可)**

- ① 売上の安定・拡大  ② 資金繰り改善  ③ 収益力の改善  ④ 人材の確保  ⑤ 仕入先、外注先の確保  ⑥ 業務のIT化  
 ⑦ 事業承継・M & A  ⑧ 海外展開  ⑨ 税務  ⑩ 法務  ⑪ 労務(人材の確保を除く)  ⑫ 新商品の開発  
 ⑬ 販路の拡大  ⑭ Web・SNSの活用  ⑮ SDGsへの取組み  ⑯ その他 ( )  ⑰ 特になし



### 3 当協会が実施している経営支援サービスについてお伺いします。

当協会では保証をご利用いただいているお客さまに、経営支援サービスを**無料**で提供しています。  
当協会が実施している以下の経営支援サービスについて、ご存じのものおよびご興味のあるものをお教えてください。

	経営サポート事業	財務診断サービス	ビジネスフェア	経営課題別セミナー
	<p>経営の「お悩み」の解決に向けて外部専門家を派遣し、経営診断とアドバイス、課題解決に向けた計画策定のお手伝いを行います。 ※一部有料のサービスがございます。</p>  <p>無料</p>	<p>中小企業診断士の資格を有する当協会職員が、お客さまの財務状況の診断を行うサービスです。財務に関するご相談もお受けしています。</p>  <p>無料</p>	<p>販路拡大などビジネスチャンス拡大の場を提供するために、様々な業種の企業等が出展する大規模な展示会です。平成27年度からマイドームおおさかで開催しています。</p>  <p>無料</p>	<p>当協会をご利用中のお客さまを対象に、経営課題解決のヒントになる講演会や情報の提供を行うオンライン配信型イベントです。</p>  <p>無料</p>
ご存じのものがあればチェックしてください。(複数回答可)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ご興味のあるものがあればチェックしてください。(複数回答可)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<p>創業スクール</p> <p>ビジネスプラン(創業計画書の策定支援を含む)の立て方や創業のチェックポイント等を、外部の中小企業診断士が、わかりやすく解説する講座です。(全4回コース)</p>  <p>無料</p>	<p>女性起業家の方を対象として、中小企業診断士等の専門家による経営に関する講演会や交流会を行っています。</p>  <p>無料</p>	<p>SDGsセミナー</p> <p>当協会をご利用中のお客さまを対象に、SDGsの取組み方等のヒントになる講演会や情報の提供を行うオンライン配信型イベントです。</p>  <p>無料</p>	<p>パソコン教室</p> <p>当協会をご利用中のお客さまを対象に、ワード・エクセル等の利用方法などのパソコン講習会を実施しています。</p>  <p>無料</p>
ご存じのものがあればチェックしてください。(複数回答可)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ご興味のあるものがあればチェックしてください。(複数回答可)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

### 4 当協会Webサイトについてお伺いします。

#### 4-1 当協会のWebサイトをご覧になられたことはありますか。

- ① ある    ② ない

#### 4-2 上記 4-1 にて「ある」とご回答いただいた方にお伺いします。

① どのような情報を知るために当協会Webサイトをご覧になりましたか。(複数回答可)

- ① 問い合わせ窓口やアクセス    ② 信用保証協会の利用方法    ③ 各種保証制度の内容  
④ 経営支援サービス(経営サポート事業、ビジネスフェア、各種セミナー等)    ⑤ その他( )

② 知りたい情報は探しやすいですか。

- ① 思わない    ② あまり思わない    ③ どちらともいえない    ④ ややそう思う    ⑤ そう思う

③ デザイン・レイアウトは見やすかったですか。

- ① 思わない    ② あまり思わない    ③ どちらともいえない    ④ ややそう思う    ⑤ そう思う

## 5 当協会職員の接遇についてお伺いします。

5-1 協会職員と直接、面談や電話相談等の機会をもたれたことはありますか。

- ① ある      ② ない

5-2 上記 5-1 にて「ある」とご回答いただいた方にお伺いします。

① 最後に協会職員と面談や電話相談等の機会をもたれたのは何年くらい前ですか。

- ① 1年未満      ② 1年以上～3年未満      ③ 3年以上～5年未満      ④ 5年以上

② 協会職員の言葉遣い、態度についてどのようにお感じになりましたか。

- ① 良い      ② やや良い      ③ ふつう      ④ やや悪い      ⑤ 悪い

## 6 当協会保証付融資のご利用希望についてお伺いします。

今後借入を行う場合、保証付融資のご利用を希望されますか。今のお考えに一番近いものを選択してください。

(ご利用いただける可能性がない場合を「0」、最も可能性が高い場合を「10」として11段階からひとつに○をつけてください。)

	利用したくない					どちらでもない														利用したい
利用したい	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10									

(回答の理由を具体的にお聞かせください。)

## 7 当協会の推奨度についてお伺いします。

当協会の利用を他の事業者におすすめしたいと思えますか。

(勧める可能性が一番低い場合を「0」、一番高い場合を「10」として11段階からひとつに○をつけてください。)

	すすめたくない																				すすめたい
他の事業者におすすめしたい	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10										

(回答の理由を具体的にお聞かせください。)



## 8 観劇招待サービス(無料)および経営支援サービスのご案内

### 8-1 観劇招待サービス(無料)

本アンケートにご回答いただき「観劇招待サービス」へ応募いただいた方の中から

抽選で100組200名さまに

劇団四季 ミュージカル『バケモノの子』大阪公演

公演日 令和5年12月16日(土) 開演:17時30分 会場 大阪四季劇場(ハービスPLAZA ENT 7階)

公演の詳細は、  
別添リーフレットを  
ご参照ください。

へご招待いたします。

ご応募される方は、以下の「申込みにあたっての留意事項」をお読みいただき、アンケート最後の「各種サービス申込書」に必要事項をご記入ください。

#### 申込みにあたっての 留意事項

- 応募者多数の場合は抽選となります。
- 当選者の発表は、観劇ペアチケットの発送をもってかえさせていただきます。(令和5年10月下旬発送予定)
- 公演日時の変更はできません。また、お席位置はお選びいただけません。
- 会場までの往復の交通費はお客様のご負担となります。
- 公演当日は一般のお客様も来場されます。(会場での当協会職員配置はございません。)
- ご観劇当日3歳以上のお客様はチケットが必要となります。(ひざ上観劇は不可)  
また、3歳未満のお子様はご入場いただけません。(有料託児サービス有:要予約)
- チケットの転売は禁止されています。
- 当選された方は、チケット送付時に同封の観劇招待サービスに対するアンケートへのご協力をお願いいたします。

### 8-2 経営支援サービス

当協会では経営課題の解決の糸口として、経営支援サービスを実施しています。

ご希望いただいた方へ、当協会から「経営支援サービスのご案内」のリーフレット等を送付いたします。ご希望される方は、「各種サービス申込書」に必要事項をご記入ください。

#### 〈各種サービス申込書〉

「8-1 観劇招待サービス」「8-2 経営支援サービス」のいずれかもしくは両方をご希望の方は、申込書のご希望するサービスにチェックのうえ、お客さま番号をご記入ください。

希望するサービス	チェック欄
観劇招待サービス	上記「申込にあたっての留意事項」を了承のうえ、応募を希望する。 <input checked="" type="checkbox"/>
経営支援サービス	送付を希望する <input checked="" type="checkbox"/>

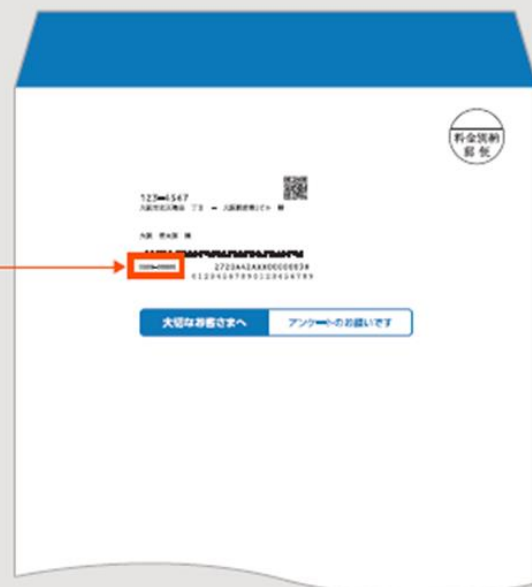
お客さま番号※

※本アンケートをお送りした封筒の宛名の左下に記載の【4桁-5桁】の番号を転記してください。(右図参照)

お客さま番号の無記入および転記間違いがあった場合、「観劇招待サービス」および「経営支援サービス」の受付ができませんので、ご注意ください。

(ご提供いただいた個人情報等は、適切な管理の下、本アンケートに係る)経営支援サービスおよび観劇招待サービスのご利用に関してのみに使用し、その他の目的には使用いたしません。

封筒



当協会では経営支援サービスをはじめ、保証制度のご案内等、お客さまに役立つ情報を「LINE」にて発信していますので、ぜひ「お友だち登録」をお願いします。



大変貴重なご意見をありがとうございます。いただきましたご意見は今後のサービス向上に活かしてまいります。今後とも大阪信用保証協会をよろしくごお願いいたします。

本アンケートは同封の返信用封筒に封入のうえ、令和5年9月20日(水)までに郵送にてご返送ください。