

大阪府児童相談所虐待対応ダイヤル「189」等電話相談業務に係る  
参加意思確認書の提出を求める公示

公示の趣旨

近年、児童虐待相談対応件数は年々増加しており、令和元年 12 月から、児童相談所虐待対応ダイヤルが無料化されるとともに、児童相談所相談専用ダイヤルが設置されました。今後も増加が見込まれる虐待通告や子育て相談等に即時対応し、子どもを虐待から守る体制を強化するとともに、複雑多岐にわたる子どもの悩み相談に応じ、心身ともに健全な子どもの育成を促進することが必要となっており、通告者や相談者からの電話を 24 時間 365 日確実に受け付けることのできる体制を構築することが求められます。

閉庁時間帯における児童相談所虐待対応ダイヤル、児童相談所相談専用ダイヤル、夜間休日虐待通告専用電話、子ども専用子どもの悩み相談フリーダイヤルの4つの電話相談業務に対応し、その内容を聞き取り、緊急性の確認や関係対応機関の案内等を行うとともに、対応内容を記録するといった技術や、虐待通告等緊急性の高いものについては、ただちに府担当者に連絡するといった連携体制を構築する力量等が受託事業者には求められます。

平成 28 年度から本業務の受託者である特定非営利活動法人関西こども文化協会は、(以下「特定者」という。)は、数多くの類似業務を実施した実績があり、人材の確保や充実した研修等にも実績がある企業です。

以上のことから、特定者を契約の相手方とする契約手続きを行う予定にしていますが、特定者以外の者で応募要件を満たし、本業務の実施を希望する者の有無を確認する目的で、参加意思確認申請書の提出を受け付けるものです。

応募要件を満たすと認められる者がいない場合においては、特定者との随意契約手続に移行します。応募要件を満たすと認められる者がいる場合においては、特定者と当該応募者による競争手続に移行します。

令和 6 年 4 月 12 日

大阪府福祉部子ども家庭局家庭支援課長

## 記

### 1 発注予定業務の内容

発注年度	令和6年度
業務名	大阪府児童相談所虐待対応ダイヤル「189」等電話相談業務
発注機関	大阪府福祉部子ども家庭局家庭支援課
業務場所	大阪府内
履行期間	令和6年6月1日(木)から令和9年5月31日(金)まで
業務概要	別添の「大阪府児童相談所虐待対応ダイヤル「189」等電話相談業務に係る業務概要」に基づき必要な業務を実施する
特定者の商号又は名称、所在地	名称(商号) 特定非営利活動法人関西こども文化協会 所在地 大阪府
特定者との契約予定価格	金 129,778,000 円 (消費税及び地方消費税を含む)

### 2 手続のスケジュール

説明書等の交付	交付期間	令和6年4月12日(金)午前10時から 令和6年4月23日(火)午後4時まで
	交付方法	家庭支援課ホームページに掲載しています。 <a href="https://www.pref.osaka.lg.jp/kateishi/en2/r6sankai/shi/kakuni/n/gyakutai/tai/oudai/yaru.html">https://www.pref.osaka.lg.jp/kateishi/en2/r6sankai/shi/kakuni/n/gyakutai/tai/oudai/yaru.html</a>
説明書等に対する質問及び回答	質問受付期間	令和6年4月12日(金)午前10時から 令和6年4月23日(火)午後4時まで
	質問方法	質問書(様式自由)により、電子メールにて受け付けます。 メールアドレス <a href="mailto:kateishien-04@gbox.pref.osaka.lg.jp">kateishien-04@gbox.pref.osaka.lg.jp</a>
	最終回答日	令和6年4月25日(火)
	回答方法	家庭支援課ホームページに掲載します。 <a href="https://www.pref.osaka.lg.jp/kateishi/en2/r6sankai/shi/kakuni/n/gyakutai/tai/oudai/yaru.html">https://www.pref.osaka.lg.jp/kateishi/en2/r6sankai/shi/kakuni/n/gyakutai/tai/oudai/yaru.html</a>
参加意思確認 申請書の提出	提出期間	令和6年4月12日(金)午前10時から 令和6年4月26日(金)午後4時まで
	提出場所	大阪府福祉部子ども家庭局家庭支援課
	提出方法	持参又は郵送(書留郵便等の配達記録が残る方法で、提出期間内に必着のこと)

審査結果の通知	最終通知日	令和6年5月10日(金)
	通知方法	郵送及び電話
応募要件を満たさないと記載された審査結果の通知に対する理由請求	請求期間	令和6年5月13日(月)午前10時から 令和6年5月21日(火)午後4時まで
	請求場所	「4.発注機関」に記載する事務所
	請求方法	持参又は郵送(書留郵便等の配達記録が残る方法で、請求期間内に必着のこと)
	最終回答日	令和6年5月24日(金)
	回答方法	郵送
応募要件を満たすと記載された審査結果の通知を受けた者及び特定者による競争手続	日時・場所・その他詳細は、審査結果の通知書に記載するものとする。	

申請、請求、交付、質問、回答閲覧の期間中の受付は、午前10時から午後4時までとする。ただし、土曜日、日曜日及び国民の祝日並びに平日の午後0時15分から午後1時までを除く。

### 3 応募要件

別紙に定めるとおり。

#### 4 発注機関

発注機関所在地等	発注機関 大阪府福祉部子ども家庭局家庭支援課 所在地 大阪市中央区大手前2丁目 大阪府庁別館6階 電話番号 06-6944-6675 問合せ先 市原・錨 E-mail : <a href="mailto:kateishien-04@gbox.pref.osaka.lg.jp">kateishien-04@gbox.pref.osaka.lg.jp</a>
----------	---

#### 5 交付書類一覧

	書類名称
参加意思確認公募 手続に係る説明書	<参加意思確認公募手続に係る説明書> ・参加意思確認公募手続に関する説明書 ・参加意思確認申請書（様式1） ・大阪府児童相談所虐待対応ダイヤル「189」等電話相談業務に係る業務 概要 ・大阪府児童相談所虐待対応ダイヤル「189」等電話相談業務に係る応募 要件

#### 6 提出書類一覧

書類名称	参加意思確認申請書に記載のとおり
------	------------------