

mydoor OSAKAの市町村展開

【大阪府】

大阪府 スマートシティ戦略部

mydoor OSAKAの3つのコンセプトと機能

- mydoor OSAKAは、府域における行政サービスの利用を、より便利にするための広域総合ポータル
- 利用者がID登録をすることで、パーソナライズされたサービスが届き、ワンストップ・ワンズオンリーの手続きが、24時間365日可能になる。

コンセプト

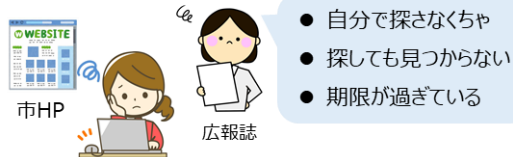
- 1) 行政からサービスが届き、
- 2) 一つの窓口で繋がり、
- 3) 24時間いつでも使える、
広域総合ポータル



スマホ版の画面イメージ

1) 行政からサービスが届く → 必要な情報が、必要なタイミングで、あなたに直接届く（探さなくていい）

Before : 自分で探す

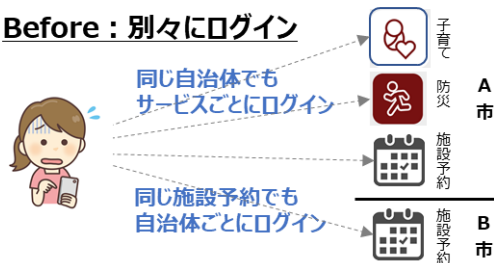


After : 行政から届く



2) 一つの窓口で繋がる → 様々な主体のサービスが、一つのポータルから、一つのID・PWで繋がる

Before : 別々にログイン



After : 1回のログイン



3) 24時間いつでも使える → 24時間365日、スマホやパソコンから、オンラインで手続きができる

Before : 窓口で手続



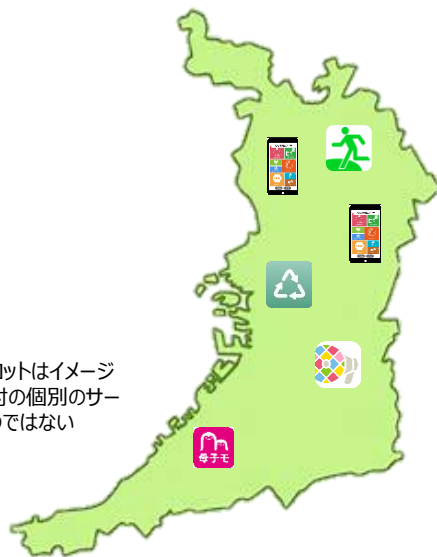
After : オンラインで手続



全ての府民が、ワンストップで、便利なデジタルサービスを使える未来へ

これまで

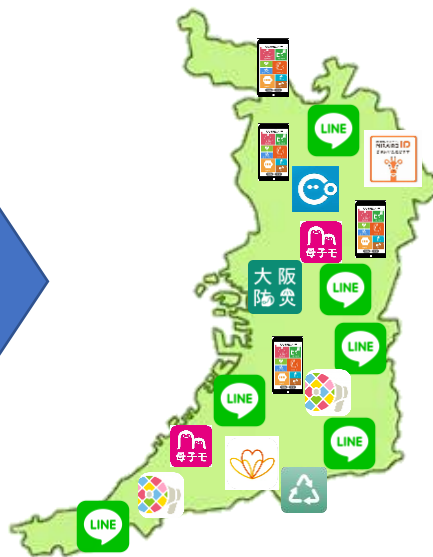
一部の自治体が個別のサービスアプリを導入



※各アプリのプロットはイメージであり、市町村の個別のサービスを示すものではない

現在

ほぼ全ての自治体が総合アプリや個別アプリを導入



めざす未来

一つのポータルで、全市町村の多様なサービスをワンストップで



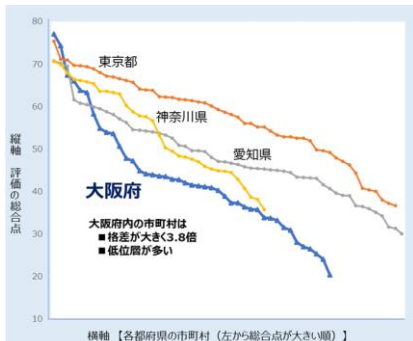
大阪府の施策

行政オンラインシステムの共同調達

市町村デジタルサービスの共同調達

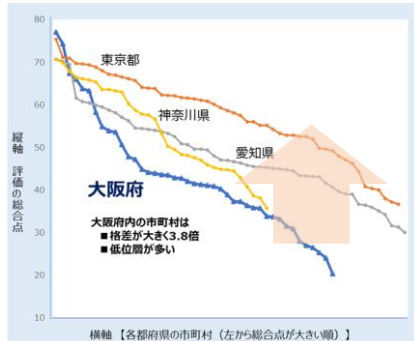
mydoor OSAKAの市町村展開

大阪のデジタル格差(特徴)

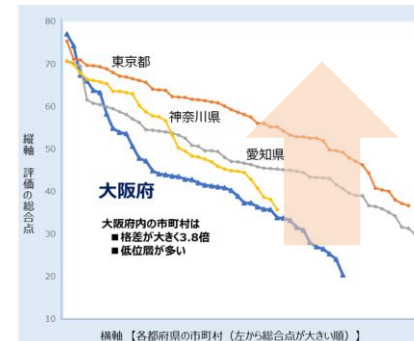


市町村のデジタル格差

デジタル格差を底上げ

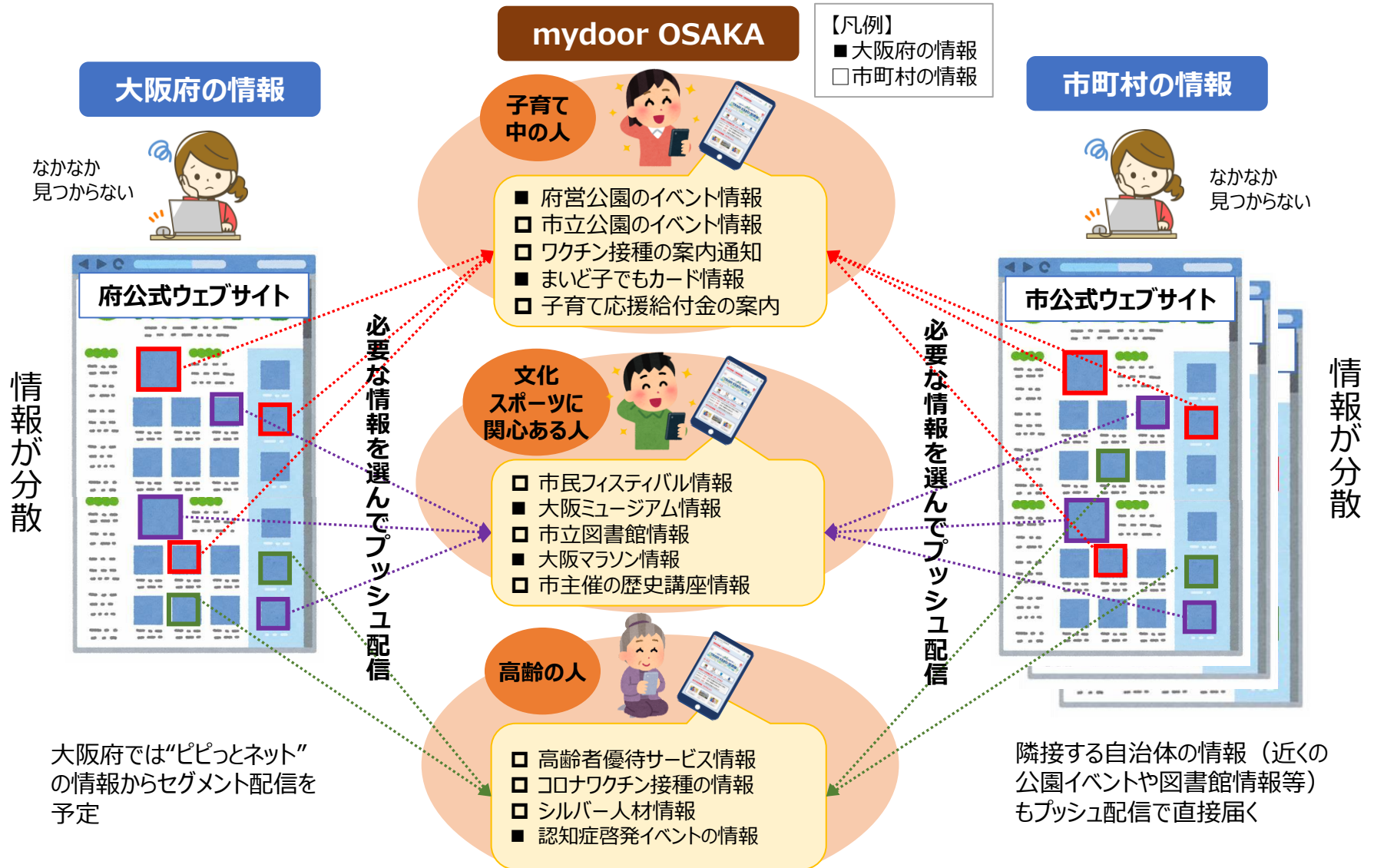


デジタルサービスが充実



複数の自治体から多様な情報が届く（探さない広報の実現）

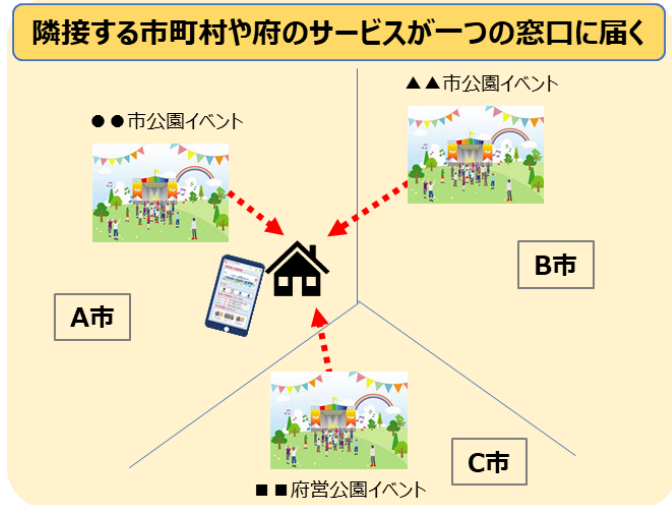
- これまで、住民自身が散在する自治体情報を探していたが（なかなか見つからなかったが）、mydoor OSAKAを利用すれば、それぞれの自治体から必要な情報がプッシュ配信される。



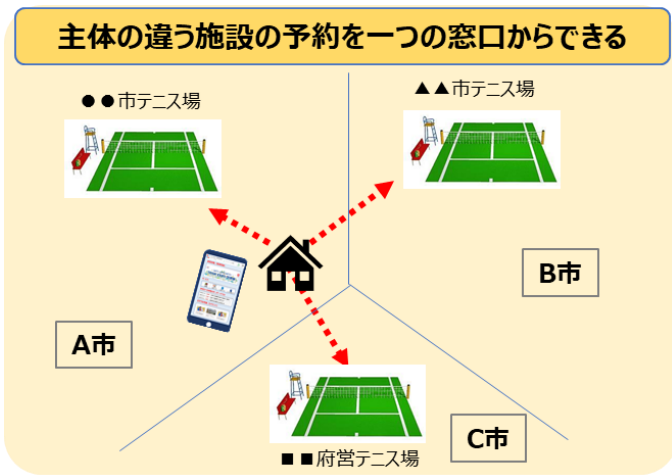
主体の違う行政サービスを一つのポータルからアクセス

市町村域を超えて
ワンポータルから手続きできる
ワンストップサービス

地域のイベント情報



施設予約



<先行事例（奈良県施設予約システム）>

目的を選ぶ

施設の空き状況を見る・予約をする

名称から施設をさがす | **目的から施設をさがす** | 所在地から施設をさがす | 分類から施設をさがす | 利用日から施設をさがす

- 野球
- ソフトボール
- サッカー
- ラグビー
- テニス
- バスケットボール
- バレーボール
- ハンドボール
- バドミントン
- 卓球
- 武道・格技
- ゲートボール
- ゴルフ等
- ドッジボール
- 陸上
- 水泳
- 体操・ダンス等
- マーチング
- 登山・野外活動
- その他のスポーツ
- 手芸・工作等

市町村を選ぶ

選択した所在地が表示されます。

奈良市 | 生駒市 | 大和郡山市

奈良市、生駒市、大和郡山市を選択

施設を選ぶ

<input checked="" type="checkbox"/>	生駒市体育協会風山S. C.	<input checked="" type="checkbox"/>	生駒市体育協会滝尾S. C.
<input checked="" type="checkbox"/>	イモ山公園スポーツ施設	<input checked="" type="checkbox"/>	大瀬池公園 (奈良県)
<input checked="" type="checkbox"/>	九条スポーツセンター 九条スポーツセンター	<input checked="" type="checkbox"/>	山崎公園テニスコート
<input checked="" type="checkbox"/>	生駒市体育協会総合S. C.	<input checked="" type="checkbox"/>	T A C井出山スポーツパーク
<input checked="" type="checkbox"/>	都祁生涯スポーツセンター	<input checked="" type="checkbox"/>	奈良市青山コート
<input checked="" type="checkbox"/>	奈良市柏木テニスコート 柏木コート	<input checked="" type="checkbox"/>	奈良市勤労者総合福祉センター サンアクティブ奈良

予約する

2024年1月26日 (金)

	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00
グラウンド (全面)							○	
グラウンド (半面A)			×				○	
グラウンド (半面B)			×				○	
ランニングトラック	○	○	○	○	○	○	○	○
野球場			○				○	

mydoor OSAKA について

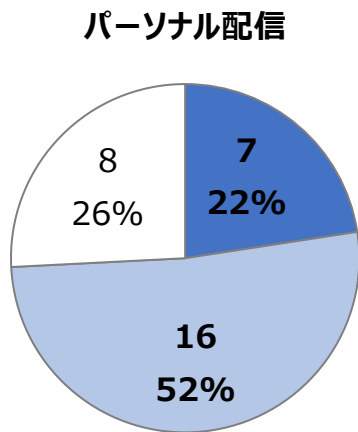
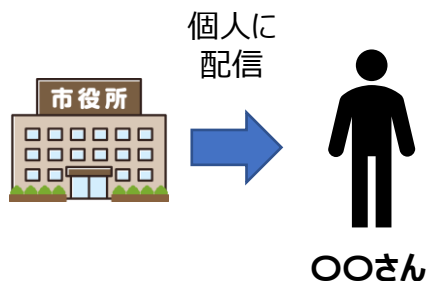
市町村のアンケート結果

mydoor OSAKAに対する関心度を市町村にアンケート（2023年12月）した結果は次のとおり。
 ※回答回収中であり、現時点で回答のあった31団体で集計。

- 凡例**
- 関心あり（最短、令和7年度）の利用検討してみたい
 - 関心あり（最低でも2～3年は検討期間は見込みたい）
 - 特に関心なし

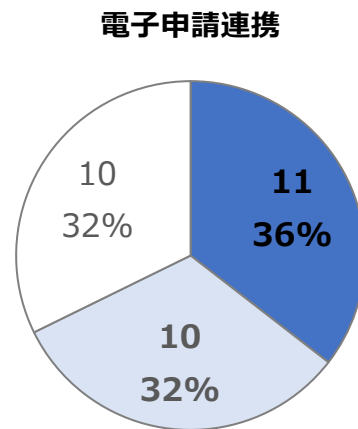
パーソナル配信

健診の案内など、個々人に対する情報配信



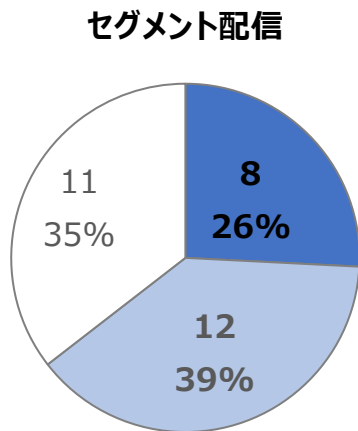
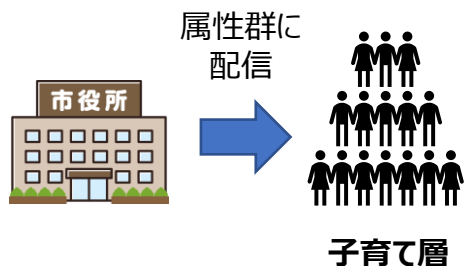
電子申請連携

導入済の電子申請システムとシングルサインオンで接続



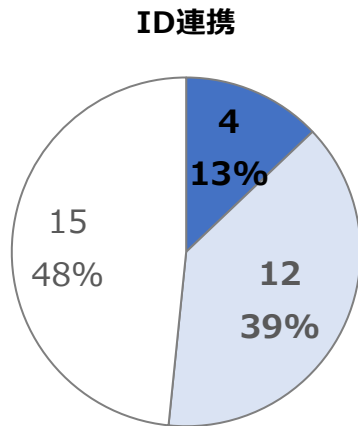
セグメント配信

子育て層など一定の属性にまとめて情報配信



ID連携

導入済みの各種アプリとID連携



目標設定とロードマップ

1) 広域総合ポータルとしての展開と目標設定

- より多くの府民・市民に使っていただける大阪府広域の総合ポータルをめざし、府内市町村のニーズ把握に務め、市町村が参画しやすいスキームを検討していく。
- 実装にあたっては、費用対効果を見定めながら、令和9年度末を一つの評価時期として目標を設定し、各年度において目標達成度を検証する。

<目標例>

- 参画市町村数
- ユーザー数 など

※ 目標値については、市町村との協議を踏まえて今後設定する

2) ロードマップ

年度	令和5 2023	令和6 2024	令和7 2025	令和8 2026	令和9 2027	令和10～ 2028～
府庁(全体) サービス展開	■ 電子申請システムとの連携 ■ CMSと連携したセグメント配信 ■ AI総合相談 ■ 府庁デジタルサービスとの連携					令和9年度までの 利用実態を踏まえ、 持続可能な運営 スキームへ移行 (令和9年度までの スキーム継続含む)
市町村 サービス展開	■ 堺市サービスの実装 (本格実装はR6年夏後～) ■ 市町村の順次参画					
目標管理	“住民に使われるポータル”を実現 するため、着実な目標管理を行う			検証	検証	