

文部科学省 WEB 調査システム (EduSurvey) よくある問合せ

【教育委員会宛て】

Q1. 今回、調査対象となる学校種は何か。

A1. 送迎用バスを運行する国公立の幼稚園、幼稚園型認定こども園及び特別支援学校です。

Q2. 市区町村立の学校については、市区町村教育委員会から調査を依頼すればよいか。また、各学校から回答した内容について、中身を確認することは可能か。

A2. それぞれが所管する学校に対して調査を依頼していただきますようお願い申し上げます。
各学校からの調査回答内容については、文部科学省 WEB 調査システム (EduSurvey) のマイページよりログインすることで確認することが可能です。

※ログインをするには、ID 及びパスワードが必要となります。ID 及びパスワードについては、該当する部署へご確認ください。

Q3. 回答後に修正すべき項目があった場合、修正は可能か。

A3. 可能です。所管されている施設の回答を直接修正することも可能です。

Q4. 回答の一時保存は可能か。また、一定の時間を過ぎるとタイムアウトになってしまうのか。

A4. 可能です。タイムアウトの設定はございませんので、基本的にブラウザを閉じない限りは、入力情報が保持されます。

Q5. 幼稚園や幼稚園型認定こども園について、教育委員会以外の部署で所管している場合も、教育委員会において調査を依頼するのか。

A5. 本調査では、公立学校分については都道府県・指定都市教育委員会の学校安全主管課宛てに、私立学校分については都道府県私立学校主管課宛てに、国立学校分については国立大学法人担当課宛てに依頼しております。学校種によって、適宜担当部署において分担していただくことについて問題はありません。

Q6. 回答しようとしているが、エラーメッセージが出てしまい、回答できない。

A6. マイページにログインしている状態で、回答をしようとするとエラーとなります。マイページをログアウトした上で、再度お試しください。

Q7. マイページをログアウトしても、回答のページが表示されない。

A7. キャッシュ等で前回履歴のあるページが表示される可能性があります。その際はブラウザの再読み込みボタンをクリックするか、キャッシュクリアした後、再度お試しください。

【幼稚園・幼稚園型認定こども園・特別支援学校幼稚部】

Q8. Loading 状態が続き、調査への回答ができない。

A8. アクセスが集中していることが考えられるため、お手数ですが、時間を置いてから再度試していただきますようお願い申し上げます。また、ブラウザの変更（例：Google ⇒ Microsoft Edge 等）によって解消される場合がございます。

Q9. 回答を間違えたので修正したい。

A9. 修正は可能です。回答を完了している場合は、最初から全て回答をお願いします。上書きされません。

Q10. 回答内容を保存したい。

A10. 回答をする際に入力したアドレスに、自動で回答内容が送信されます。しばらくお待ちいただいてもメールが届かない場合は、迷惑メールフォルダなどもご確認ください。また、完了前に印刷することも可能となりました。

Q11. 迷惑メールフォルダにも回答が届かない。

A11. 入力されたアドレスに誤りがあったことが考えられます。回答内容の控えが必要な場合は、再度回答していただくことで、データは上書き保存され、正しく入力されたアドレスで回答内容を受信することが可能です。また、各担当の教育委員会等で、回答内容の確認ができます。所属の教育委員会もしくは私学担当課にお問い合わせください。

Q12. 園の名前を入力し検索しても表示されない。

A12. 施設名の一部を入力して検索してみてください。（例：霞ヶ関、霞が関、霞ヶ関など、文字が異なると検索できないため「霞」のみ入力し検索する。）

Q13. 園にメールアドレスがない場合、どうすればよいか。

Q13. 最初に入力するアドレスは、自動返信を行うためのアドレスです。回答する端末以外のアドレスを設定していただいて問題ありません。

Q14. 園に Web 回答できる環境がない場合、どうすればよいか。

A14. 代理回答が可能です。ご所属の教育委員会もしくは私学担当課へご相談ください。