大阪府に寄せられたご意見（２０２４年１月分）の概要

府民文化部　府政情報室　広報広聴課　広聴グループ

総件数・内訳

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2024年１月分８８３件**受付期間: 2024年１月１日から2024年１月31日まで  **＜参考＞前年同月：１，０８１件（うち署名１４０件）**  **2023年度（４月から１月まで） 計：９，８１４件（署名含む）、９，４００件（署名を除く）**  **2022年度（４月から１月まで） 計：１１，０６２件（署名含む）、１０，００１件（署名を除く）** | | **【ご意見の内訳】　　　　　　　　　【公表・対応分】**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | ○府政に関する意見 | ６５８件 |  | ○連絡をしたもの | ３件 | | ○所管外 | １４８件 |  |  |  | | ○その他（趣旨不明等） | ７７件 |  |  |  | | 計 | ８８３件 |  |  |  | | |
| **【府政に関する意見（主なもの）】**  項目別の意見（抜粋）   |  |  | | --- | --- | | **（ １ ）大阪・関西万博に関するもの** | **２６５件** | | **（ ２ ）災害支援に関するもの** | **４４件** | | **（ ３ ）府の防災対策に関するもの** | **２２件** | | **（ ４ ）府営住宅に関するもの** | **１６件** | | **（ ５ ）都市魅力・観光に関するもの** | **１５件** | | **（ ５ ）府政運営に関するもの** | **１５件** | |  |  | | **【受付部署別件数】**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **・府民お問合せセンター** | **７６９件** | | | **・府政情報室** | **１０７件** | | | **・各所属** | **７件** | | | (所属内訳) | | | | 府民文化部  政策企画部、総務部、  教育庁、健康医療部 | | **３**件 | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | | | **【件数の推移】**  30,030    **１**件    **948**    **1,026**    **1,342**    **784**    **848**    **1,075**    **1,015**    2,038    **1,152**    1,188    1,308    907    948    909    1,081    800    948    3,733    935    **30,000** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **【大阪・関西万博に関するもの】**  ・能登半島地震で多くの人が亡くなっているにもかかわらず、2025大阪・関西万博のテーマに「いのち輝く未来社会のデザイン」を掲げて開催するのはおかしいのではないか。また、復興のためには多くの建築資材や人材が必要となるが、府が資材や人材を万博開催のために確保しているようでは、復興が遅れてしまうのではないか。  ・2025大阪・関西万博のアンバサダーが活動休止したことについて、知事は代役を立てない考えを明かしたが、中途半端な状態にせず、すぐに解任すべきだ。  **【災害支援に関するもの】**  ・阪神淡路大震災を経験したため、令和６年能登半島地震の被災者がつらく苦しい思いでいるのだろうと心配していた。先日、府が被災地にキッチンカーを派遣するという報道を見て感動した。不安な毎日を過ごす被災者にとっては、温かい食べ物で心が癒され、励みになると思う。  **【府政運営に関するもの】**  ・大阪府行政オンラインシステムは、市町村の行政オンラインシステムで利用者登録したアカウントをそのまま利用することはできないそうだが、市町村のアカウントと統一化して利用できるようにしてほしい。 | **【府の防災対策に関するもの】**  ・能登半島で強い地震があり、府内でも同日地震が起こった。府内の災害対策について知りたいと思い、府に電話をしたが、年末年始のため繋がらなかった。国内で大きな災害が起こった時には、府は行政機関として問合せができる窓口を臨時で設け、府民がいつでも災害状況や対応について確認できるようにすべきだ。  **【府営住宅に関するもの】**  ・府営住宅の応募資格について、子どもが中学生になり、子育て世帯の対象外となってしまった。しかし、これからも高校や大学、専門学校に通う費用などお金がかかるため、医療費助成制度と同様に、府営住宅の応募について、中学生以上の子どもがいる家庭も子育て世帯として扱って欲しい。  **【都市魅力・観光に関するもの】**  ・F１の誘致について、国名を冠するレースは１カ国につき１回しか開催できないものであり、すでに日本モータースポーツの聖地となっている場所があるにもかかわらず、府が誘致するのはF１のファンとして反対だ。誘致する際には、経済効果やブランドイメージの向上を狙うだけでなく、純粋に誘致するものへの情熱や愛が根底にあるべきだ。 |

**ご意見の取扱い**

|  |
| --- |
| 大阪府に寄せられたご意見は、今後の府政運営の参考にさせていただきます。このうち、制度や府の考え方の説明が必要と判断したものなどは、適宜ご本人に連絡を取るなどして回答しました。回答内容については、[「府政へのご意見」ホームページ](http://www.pref.osaka.lg.jp/fumin/fusei_iken/index.html)に掲載しています。  なお、国、市町村などの府以外の官公庁に関するご意見のうち、これらへの伝達を希望されたものについては、各機関に内容をお伝えしました。 |