



令和元年度労働相談統計年報

令和3年2月

大阪府商工労働部雇用推進室 労働環境課

目次

I .労働相談の状況	1
II .職場におけるハラスメント・人間関係に関する相談状況	4
III .個別労使紛争処理実施状況	7
IV .令和元年のトピックス	9
V .統計表	13

I .労働相談の状況

I.労働相談の状況

① 相談方法別件数の推移

令和元年度の件数は、過去5年間の中で最も少ない（面談（12.6%）、電話（7.5%）減）
新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、面談での相談を避けたことが考えられる

相談方法別件数表（件）

	H27	H28	H29	H30	R1
電話	7,576	7,842	8,065	7,524	6,963
面談	4,084	3,204	3,286	3,412	2,982
メール	672	349	232	186	155
その他	33	13	21	41	21
相談件数計	12,365	11,408	11,604	11,163	10,121
対前年度	14.8%	▲7.7%	1.7%	▲3.8%	▲9.3%

相談手法

平成30年度

令和元年度

面談

3,412人 ▶ 2,982人

12%
減

電話

7,524人 ▶ 6,963人

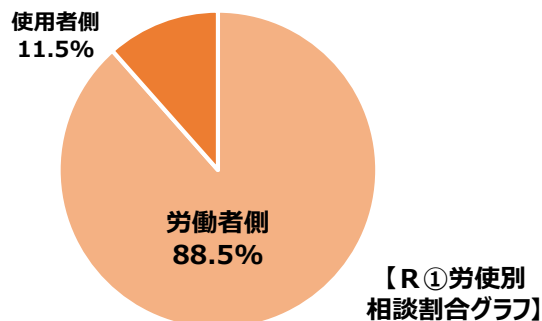
7%
減

I.労働相談の状況

② 労使別相談件数

労働者側からの相談割合は、一定の高水準で推移している

労使別相談の特徴的な内訳は、労働者側は「職場のいじめ」、使用者側は「賃金未払」「団体交渉」があげられる



	労働者側		使用者側	
H27	11,085	(89.6%)	1,280	(10.4%)
H28	10,541	(92.4%)	867	(7.6%)
H29	10,632	(91.6%)	972	(7.6%)
H30	9,989	(89.5%)	1,174	(10.5%)
R 1	8,954	(88.5%)	1,167	(11.5%)

労使別相談内容（件）

R 1年度

	労働者側：8,954件				使用者側：1,167件		
1	労働契約	922	(10.3%)	解雇・退職勧奨	141	(12.1%)	
2	解雇・退職勧奨	706	(7.9%)	労働契約	116	(9.9%)	
3	職場のいじめ	690	(7.7%)	賃金未払い	82	(7.0%)	
4	退職	643	(7.2%)	雇用保険	70	(6.0%)	
5	職場の人間関係	574	(6.4%)	退職	59	(5.1%)	
6	雇用保険	480	(5.4%)	有給休暇	59	(5.1%)	
7	社会保険	478	(5.3%)	労働条件－その他	51	(4.4%)	
8	労働条件－その他	470	(5.2%)	団体交渉	50	(4.3%)	
9	賃金未払い	440	(4.9%)	その他の賃金	50	(4.3%)	
10	有給休暇	406	(4.5%)	職場のいじめ	49	(4.2%)	

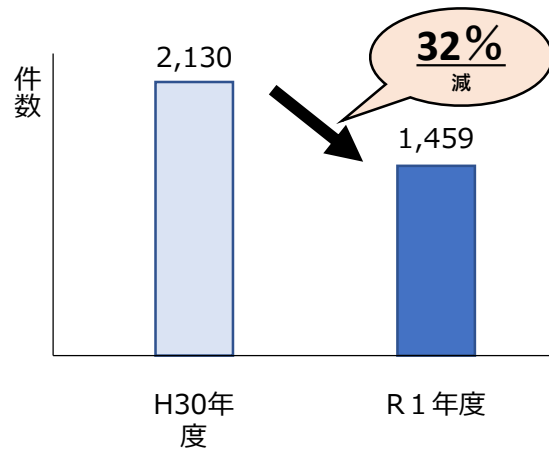
Ⅱ.職場におけるハラスメント・人間関係に関する相談状況

Ⅱ. 職場におけるハラスメント・人間関係に関する相談状況

① 職場におけるハラスメント相談件数の推移

ハラスメントに関する相談件数は、前年度比約32%減少しており、ハラスメント防止の気運が上昇していることが考えられる

職場におけるハラスメント相談件数の推移（件）



	H29	H30	R1
職場におけるハラスメント	2,107	2,130	1,459
セクシャルハラスメント	163	215	120
職場のいじめ	1,048	1,067	739
職場の人間関係	896	848	600

コラム1 ～ハラスメント防止のために講ずべき措置～

令和元年6月5日、労働施策総合推進法が一部改正・公布された。これにより、令和2年6月1日からハラスメントの防止措置が事業主の義務となった。なお、中小企業は令和4年4月1日から義務化となる。

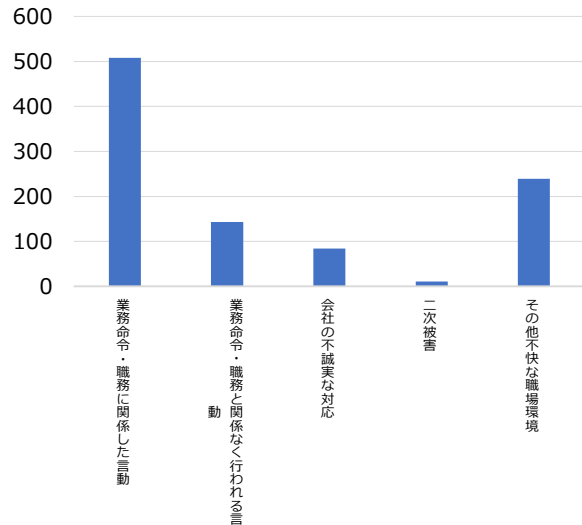
防止措置の例としては、「ハラスメントを行ってはならない旨の方針・行為者への対処方針の周知」「相談窓口の設置」「迅速な事実確認」「行為者への適切な措置」が挙げられる。

Ⅱ. 職場におけるハラスメント・人間関係に関する相談状況

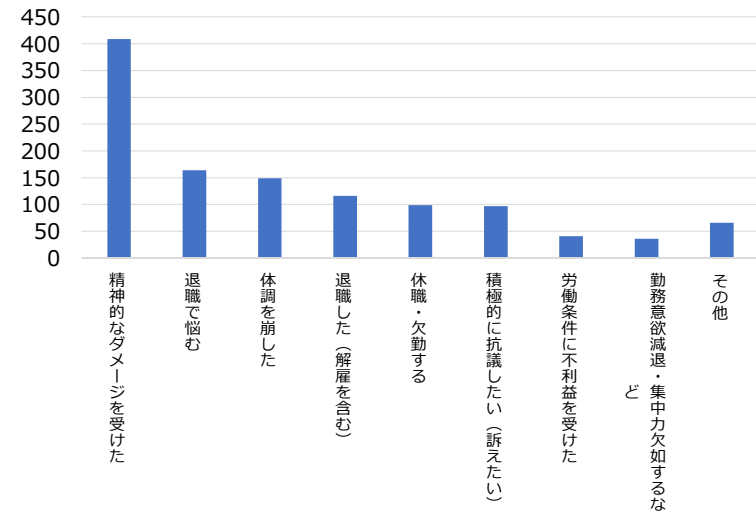
② 職場におけるハラスメントの形態・被害状況

ハラスメントの形態では、「業務命令・職務に関係した言動」によるものが最も多かった
ハラスメントの被害状況については、「精神的なダメージを受けた」が最も多くなった

ハラスメントの形態（件）



ハラスメントの被害状況（件）



コラム2 ～ハラスメントの要因分析～

上司、あるいは同僚が、職務に関する命令・言動をする際に相手への伝え方に対する配慮が欠けている（業務上明らかに必要のない言動等）ケースが多いことが考えられる。

これらの状況を改善するためにも、業務における適切な指示・命令を心掛けることや、ハラスメントを受けた人へのケアを行える職場の体制を充実させることが必要ではないだろうか。

Ⅲ.個別労使紛争処理実施状況

※大阪府の個別労使紛争処理とは

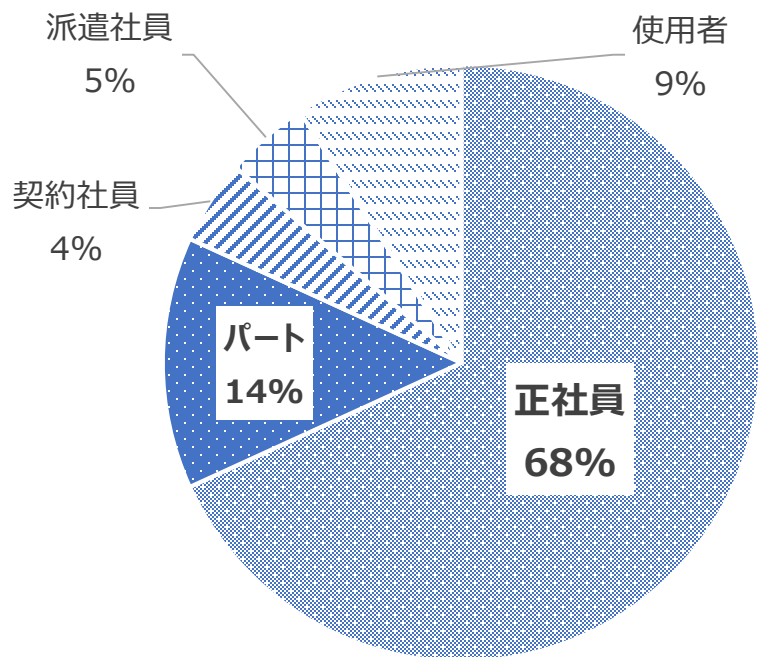
- ① 紛争の当事者である個々の労働者と使用者の間における労働条件等をめぐる事案に関し、府が労働者と使用者との間に入り、双方から事情を聴取し、問題点を整理した上で、その主張・利害を調整することにより、事案の実情に即した迅速かつ適正な紛争解決を支援するもの。
「個別労働関係紛争の解決の促進に関する法律」に基づく「個別労使紛争の解決の促進に関する要綱」並びに「個別労使紛争に係る調整等に関する要領」及び「個別労使紛争に係るあっせんに関する要領」により、個別労使紛争解決支援制度として実施している。
- ② 処理方法には、大阪府労働環境課の調整員（職員）が実施する「調整」と、大阪府労働委員会の公益側、労働者側、使用者側の三者を代表するあっせん員が実施する「あっせん」とがある。

Ⅲ.個別労使紛争処理実施状況

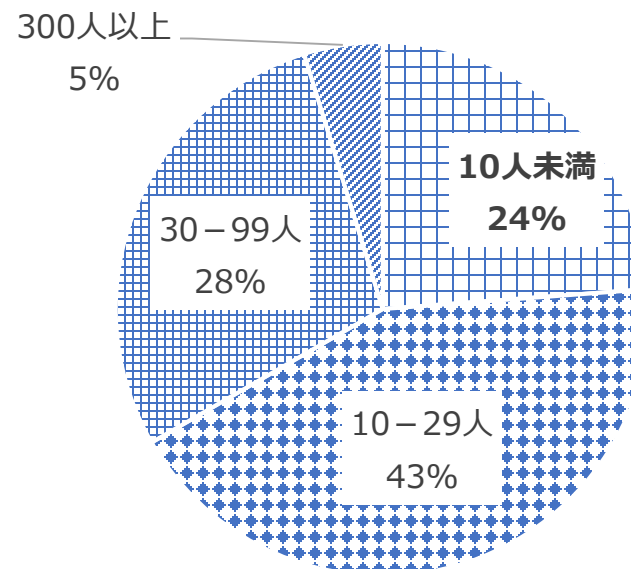
個別労使紛争処理実施状況

労働者からの申請が圧倒的に多い。特に、正社員からの申請は68%と最も多い
企業規模別の申請件数は、29人未満の規模からの申請が全体の約7割を占めた

就労形態別申請状況



企業規模別申請状況



IV.令和元年度のトピックス

1 働き方改革 ～長時間労働に関する相談～

平成31年4月1日に一部施行された「働き方改革を推進するための関係法律の整備に関する法律」に因み、長時間労働に関する相談傾向を示した表・グラフを掲載する。

2 新型コロナウイルスに関する相談件数

令和2年1月14日、国内で初めて新型コロナウイルスの患者が報告され、大阪府では、同年1月29日に初めての患者が報告された。

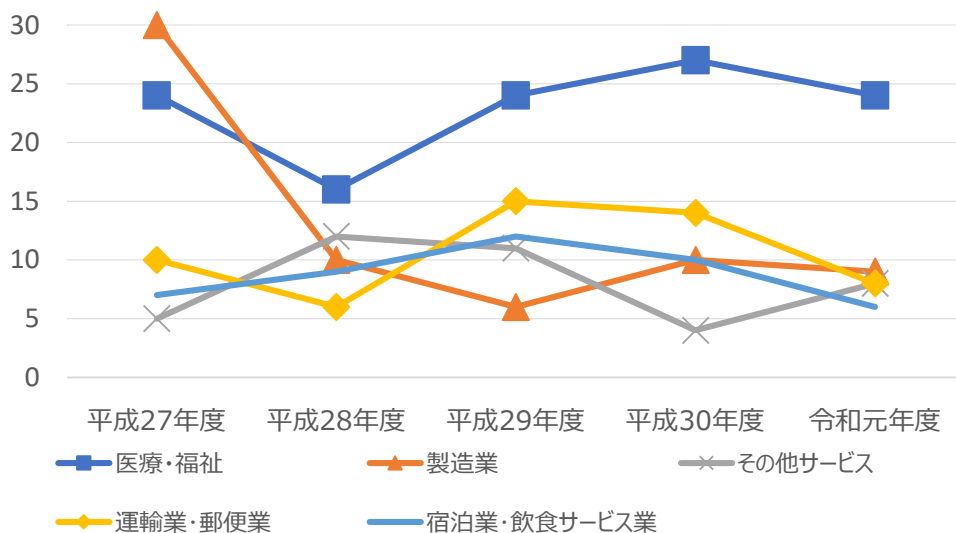
ここでは、令和元年度に当たる2020年1月から3月までに大阪府が受けた新型コロナウイルスに関連した労働相談の件数や傾向について、表とグラフを掲載する。

IV. 令和元年度のトピックス

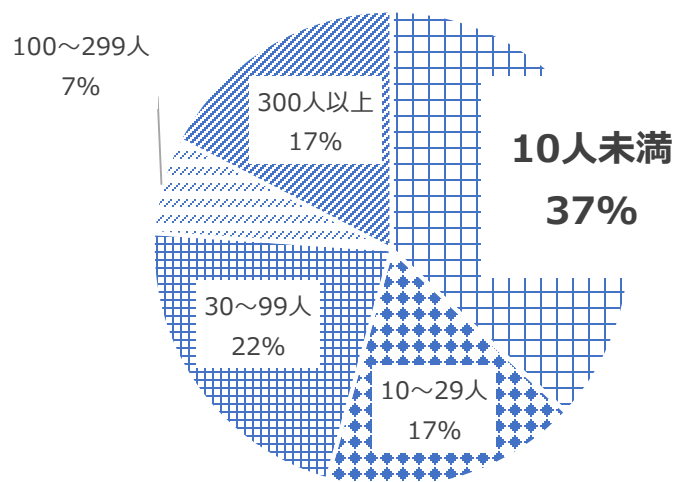
① 働き方改革 ～長時間労働の相談～

残業に関する相談件数は、業種別では、医療・福祉からの相談が24件と最も多かった
事業所規模別では、100人未満からの相談が76%を占めた

業種別 長時間労働に関する相談件数推移（件）



事業所規模別 長時間労働に関する相談件数表（件）



コラム3 ～残業に関する件数傾向～

多くの産業で減少している。令和元年4月1日に、時間外労働の上限規制が施行されたことによる影響が考えられる。

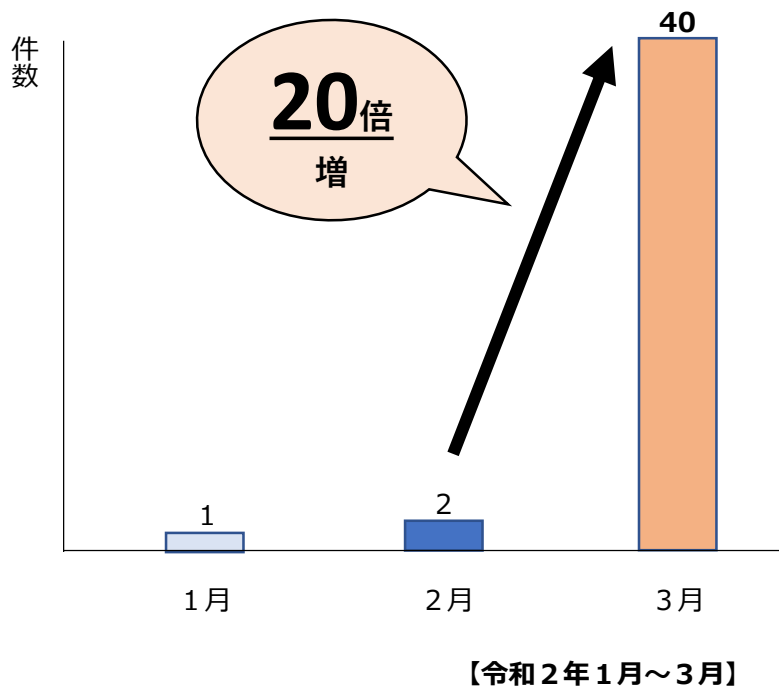
だが、事業所規模ごとの相談件数は、100人未満からの相談件数が76%を占めており、労働者、使用者共に長時間労働を是正するための業務効率化やマネジメントを図っていく必要がある。

IV. 令和元年度のトピックス

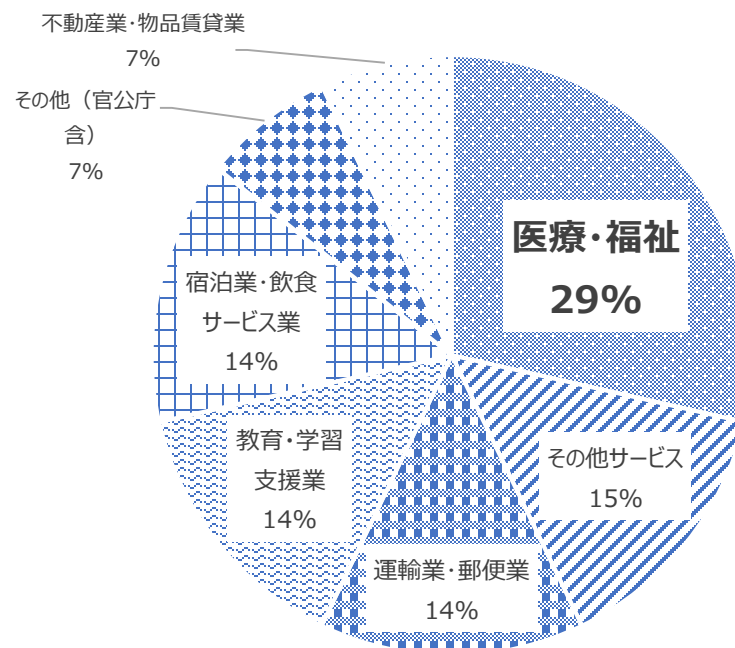
②新型コロナウイルス感染症に関する相談件数

1月から3月にかけて最も増加した相談内容は、休業手当に関するものだった
業種別内訳では、医療・福祉からの相談が最も多かった

休業手当に関する相談件数表（件）



業種別件数表（件）



IV. 令和元年度のトピックス

②新型コロナウイルスに関する相談件数

令和2年1～3月については、前年度と比較して面談の件数が379件減少した。

月別相談件数表（件）

	1月		2月		3月		1～3月計	
	平成30年度	令和元年度	平成30年度	令和元年度	平成30年度	令和元年度	平成30年度	令和元年度
電話	721	515	666	544	610	760	1,997	1,819
面談	270	226	409	171	342	245	1,021	642
メール	7	4	37	1	19	8	63	13
その他	6	1	25	0	0	0	31	1
合計	1,004	746	1,137	716	971	1,013	3,112	2,475

コラム4 ～コロナ禍の相談傾向～

面談での相談件数は、前年度比で430件減少している。そのうち88.1%に相当する379件が、令和2年の1～3月に減少した。

この状況は、人々が新型コロナウイルスの感染を忌避し、面談での相談を控えた影響だと考えられる。

★大阪府労働相談センターでは、令和2年11月からオンラインによる労働相談を実施中。

★離れた場所からでも、労働契約書などの詳細な資料を提示しながらの相談が可能。

★要予約。詳細はこちらから→



V.統計表

V.統計表

相談方法別件数表（件）

	H27	H28	H29	H30	R 1
電話	7,576	7,842	8,065	7,524	6,963
面談	4,084	3,204	3,286	3,412	2,982
メール	672	349	232	186	155
その他	33	13	21	41	21
相談件数計	12,365	11,408	11,604	11,163	10,121
対前年度	14.8%	▲7.7%	1.7%	▲3.8%	▲9.3%

労使別件数表（件）

	労働者側		使用者側	
H27	11,085	(89.6%)	1,280	(10.4%)
H28	10,541	(92.4%)	867	(7.6%)
H29	10,632	(91.6%)	972	(7.6%)
H30	9,989	(89.5%)	1,174	(10.5%)
R 1	8,954	(88.5%)	1,167	(11.5%)

労使別相談内容件数表（件）

	労働者側：8,954件			使用者側：1,167件		
1	労働契約	922	(10.3%)	解雇・退職勧奨	141	(12.1%)
2	解雇・退職勧奨	706	(7.9%)	労働契約	116	(9.9%)
3	職場のいじめ	690	(7.7%)	賃金未払い	82	(7.0%)
4	退職	643	(7.2%)	雇用保険	70	(6.0%)
5	職場の人間関係	574	(6.4%)	退職	59	(5.1%)
6	雇用保険	480	(5.4%)	有給休暇	59	(5.1%)
7	社会保険	478	(5.3%)	労働条件－その他	51	(4.4%)
8	労働条件－その他	470	(5.2%)	団体交渉	50	(4.3%)
9	賃金未払い	440	(4.9%)	その他の賃金	50	(4.3%)
10	有給休暇	406	(4.5%)	職場のいじめ	49	(4.2%)

V.統計表

相談内容別件数表（件）

	平成27年度 12,365件		平成28年度 11,408件		平成29年度 11,604件	
1	労働契約	1,396 (11.3%)	労働契約	1,220 (10.7%)	労働契約	1,179 (10.2%)
2	解雇・退職勧奨	1,228 (9.9%)	職場のいじめ	912 (8.0%)	職場のいじめ	1,048 (9.0%)
3	職場のいじめ	988 (8.0%)	解雇・退職勧奨	902 (7.9%)	解雇・退職勧奨	994 (8.6%)
4	退職	826 (6.7%)	退職	880 (7.7%)	職場の人間関係	896 (7.7%)
5	労働条件－その他	789 (6.4%)	職場の人間関係	784 (6.9%)	退職	850 (7.3%)
6	賃金未払	666 (5.4%)	労働条件－その他	611 (5.4%)	労働条件－その他	679 (5.9%)
7	職場の人間関係	611 (4.9%)	賃金未払	595 (5.2%)	賃金未払	648 (5.6%)
8	有給休暇	494 (4.0%)	賃金－その他	502 (4.4%)	社会保険	546 (4.7%)
9	社会保険	449 (3.6%)	雇用保険	468 (4.1%)	雇用保険	463 (4.0%)
10	雇用保険	445 (3.6%)	社会保険	455 (4.0%)	有給休暇	384 (3.3%)

	平成30年度 11,163件		令和元年度 10,121件	
1	労働契約	1,112 (10.0%)	労働契約	1,038 (10.3%)
2	職場のいじめ	1,067 (9.6%)	解雇・退職勧奨	847 (8.4%)
3	退職	982 (8.8%)	職場のいじめ	739 (7.3%)
4	職場の人間関係	848 (7.6%)	退職	702 (6.9%)
5	解雇・退職勧奨	847 (7.6%)	職場の人間関係	600 (5.9%)
6	労働条件－その他	641 (5.7%)	雇用保険	550 (5.4%)
7	有給休暇	494 (4.4%)	社会保険	525 (5.2%)
8	賃金未払	468 (4.2%)	賃金未払	522 (5.2%)
9	社会保険	421 (3.8%)	労働条件－その他	521 (5.1%)
10	雇用保険	395 (3.5%)	有給休暇	465 (4.6%)

V.統計表

男女別件数表（件）

	男性		女性		その他	
H27	6,589	(53.3%)	5,646	(45.7%)	130	(1%)
H28	5,600	(49.1%)	5,658	(49.6%)	150	(1.3%)
H29	5,627	(48.5%)	5,843	(50.4%)	134	(1.2%)
H30	5,581	(50.0%)	5,500	(49.3%)	82	(0.6%)
R1	4,958	(49.0%)	5,083	(50.2%)	80	(0.8%)

男女別相談内容件数表（件）

	男性 4,958件			女性 5083件		
1	解雇・退職勧奨	443	(8.9%)	労働契約	609	(12.0%)
2	労働契約	418	(8.4%)	職場のいじめ	442	(8.7%)
3	退職	319	(6.4%)	解雇・退職勧奨	401	(7.9%)
4	労働条件－その他	295	(5.9%)	退職	379	(7.5%)
5	職場のいじめ	292	(5.9%)	職場の人間関係	368	(7.2%)
6	賃金未払い	284	(5.7%)	雇用保険	292	(5.7%)
7	雇用保険	257	(5.2%)	社会保険	268	(5.3%)
8	社会保険	253	(5.1%)	有給休暇	254	(5.0%)
9	職場の人間関係	229	(4.6%)	賃金未払い	231	(4.5%)
10	有給休暇	206	(4.2%)	労働条件－その他	220	(4.3%)

V.統計表

就労形態別件数表（件）

		平成29年度	平成30年度	令和元年度
使用者		972 (8.4%)	1,174 (10.5%)	1,167 (11.5%)
労働者	正社員	4,890 (42.1%)	5,114 (45.8%)	4,734 (46.8%)
	非正規雇用労働者	3,963 (34.2%)	3,327 (29.8%)	2,639 (26.1%)
	パート・アルバイト	2,047 (17.6%)	1,771 (15.9%)	1,640 (16.2%)
	派遣社員	424 (3.7%)	429 (3.8%)	370 (3.8%)
	契約社員	1,492 (12.9%)	1,127 (10.1%)	629 (6.2%)
	その他	1,718 (14.8%)	1,489 (13.3%)	1,527 (13.4%)
	無職	61 (0.5%)	59 (0.5%)	54 (0.5%)
合計		11,604 (100.0%)	11,163 (100.0%)	10,121 (100.0%)

就労形態別男女割合（件）

	正社員		非正規雇用労働者						使用者	
			パート・アルバイト		派遣社員		契約社員			
男性	2,528 (53.4%)	682 (25.8%)	320 (19.6%)	67 (18.1%)	295 (46.9%)	884 (75.7%)				
女性	2,184 (46.1%)	1,948 (73.8%)	1,315 (80.2%)	300 (81.1%)	333 (52.9%)	278 (23.8%)				
その他※	22 (0.5%)	9 (0.7%)	5 (0.3%)	3 (0.8%)	1 (0.2%)	5 (0.2%)				
合計	4,734 (100.0%)	2,639 (100.0%)	1,640 (100.0%)	370 (100.0%)	629 (100.0%)	1,167 (100.0%)				

V.統計表

就労形態別相談内容件数表（件）

正社員 4,734件			
1	解雇・退職勧奨	410	(8.7%)
2	職場のいじめ	388	(8.2%)
3	退職	378	(8.0%)
4	労働契約	341	(7.2%)
5	社会保険	315	(6.7%)
6	雇用保険	295	(6.2%)
7	職場の人間関係	277	(5.9%)
7	労働条件－その他	261	(5.5%)
9	賃金未払い	241	(5.1%)
10	有給休暇	196	(4.1%)

パート・アルバイト 1,640件			
1	労働契約	260	(15.9%)
2	有給休暇	141	(8.6%)
3	職場の人間関係	139	(8.5%)
4	職場のいじめ	123	(7.5%)
5	退職	120	(7.3%)
6	解雇・退職勧奨	112	(6.8%)
7	労働条件－その他	96	(5.9%)
8	賃金未払い	88	(5.4%)
9	雇用保険	82	(5.0%)
10	社会保険	66	(4.0%)

派遣社員 370件			
1	労働契約	80	(21.6%)
2	解雇・退職勧奨	65	(17.6%)
3	職場のいじめ	37	(10.0%)
4	その他の休業	27	(7.3%)
5	雇用保険	21	(5.7%)
6	社会保険	19	(5.1%)
7	退職	18	(4.9%)
8	職場の人間関係	17	(4.6%)
9	労働条件－その他	10	(2.7%)
10	賃金未払い	8	(2.2%)
10	セクハラ	8	(2.2%)
10	その他（税金等）	8	(2.2%)

契約社員 629件			
1	労働契約	135	(21.5%)
2	解雇・退職勧奨	57	(9.1%)
3	職場のいじめ	52	(8.3%)
4	退職	41	(6.5%)
5	職場の人間関係	37	(5.9%)
6	労働条件－その他	36	(5.7%)
7	雇用保険	30	(4.8%)
8	有給休暇	26	(4.1%)
8	社会保険	26	(4.1%)
10	賃金未払い	24	(3.8%)

V.統計表

事業所規模別件数表（件）

	10人未満		10～29人		30～99人		100～299人		300人以上		不明（無職を含む）		合計
H27	1,549	(12.5%)	1,100	(8.9%)	1,003	(8.1%)	1,063	(8.6%)	2,543	(20.6%)	5,107	(41.2%)	12,365
H28	1,783	(15.6%)	1,378	(12.1%)	1,576	(13.8%)	529	(4.6%)	558	(4.9%)	5,584	(48.9%)	11,408
H29	1,640	(14.1%)	1,384	(11.9%)	1,220	(10.5%)	689	(5.9%)	596	(5.1%)	6,075	(52.5%)	11,604
H30	1,356	(12.1%)	1,395	(12.5%)	1,460	(13.1%)	605	(5.4%)	374	(3.4%)	5,973	(53.6%)	11,163
R1	1,619	(16.0%)	1,177	(11.6%)	1,445	(14.3%)	261	(2.6%)	401	(4.0%)	5,218	(51.6%)	10,121

V.統計表

事業所規模別相談内容件数表 (件)

	10人未満 1,619件		10~29人 1,177件		30~99人 1,445件	
1	解雇・退職勧奨	194 (12.0%)	労働契約	194 (16.5%)	雇用保険	138 (9.6%)
2	労働契約	176 (10.9%)	職場のいじめ	100 (8.5%)	社会保険	130 (9.0%)
3	退職	161 (9.9%)	解雇・退職勧奨	96 (8.2%)	解雇・退職勧奨	129 (8.9%)
4	雇用保険	148 (9.1%)	退職	83 (7.1%)	退職	105 (7.3%)
5	賃金未払い	126 (7.8%)	職場の人間関係	79 (6.7%)	職場のいじめ	105 (7.3%)
6	職場のいじめ	118 (7.3%)	賃金未払い	76 (6.5%)	賃金未払い	104 (7.2%)
7	社会保険	105 (6.5%)	就業規則	66 (5.6%)	労働契約	97 (6.7%)
8	有給休暇	102 (6.3%)	労働条件-その他	60 (5.1%)	職場の人間関係	90 (6.2%)
9	職場の人間関係	90 (5.6%)	有給休暇	55 (4.7%)	有給休暇	81 (5.6%)
10	その他(税金等)	79 (4.9%)	雇用保険	45 (3.8%)	その他の休業	68 (4.7%)

	100~299人 261件			300人以上 401件	
1	解雇・退職勧奨	31 (11.9%)	1	職場のいじめ	43 (10.7%)
1	労働契約	31 (11.9%)	2	解雇・退職勧奨	30 (7.5%)
3	職場のいじめ	25 (9.6%)	3	退職金	28 (7.0%)
4	労働条件-その他	21 (8.0%)	4	労働契約	26 (6.5%)
5	職場の人間関係	16 (6.1%)	5	社会保険	25 (6.2%)
6	配置転換	14 (5.4%)	6	配置転換	23 (5.7%)
6	社会保険	14 (5.4%)	7	職場の人間関係	21 (5.2%)
8	その他の賃金	12 (4.6%)	8	セクハラ	20 (5.0%)
9	就業規則	11 (4.2%)	9	就業規則	17 (4.2%)
9	退職	11 (4.2%)	9	退職	17 (4.2%)

V.統計表

業種別件数表（件）

	第2次産業				第3次産業								合計				
	建設業		製造業		情報通信業		運輸業、郵便業		卸売業・小売業		サービス業				医療・福祉		その他（不明含）
H27	443	(3.6%)	1,494	(12.1%)	220	(1.8%)	837	(6.8%)	1,138	(9.2%)	5,699	(46.1%)	1,544	(12.5%)	2,534	(20.4%)	12,365
H28	376	(3.3%)	1,176	(10.3%)	293	(2.6%)	774	(6.8%)	1,000	(8.7%)	4,551	(39.9%)	1,769	(15.5%)	3,238	(28.4%)	11,408
H29	538	(4.6%)	1,733	(14.9%)	319	(2.7%)	727	(6.3%)	930	(7.9%)	4,340	(37.4%)	1,461	(12.6%)	3,017	(26.0%)	11,604
H30	234	(2.1%)	1,193	(10.7%)	122	(1.1%)	526	(4.7%)	860	(7.7%)	4,548	(40.7%)	1,902	(17.0%)	3,680	(33.1%)	11,163
R1	353	(3.5%)	1,069	(10.6%)	115	(1.1%)	551	(5.4%)	811	(8.0%)	3,998	(39.5%)	1,576	(15.6%)	3,224	(31.9%)	10,121

V.統計表

業種別相談内容件数表（件）

建設業 353件				製造業 1,069件				運輸業、郵便業 551件			
1	解雇・退職勧奨	51	(14.4%)	1	解雇・退職勧奨	148	(13.8%)	1	労働契約	52	(9.4%)
2	有給休暇	49	(13.9%)	2	職場のいじめ	104	(9.7%)	2	職場のいじめ	41	(7.4%)
3	雇用保険	46	(13.0%)	3	社会保険	94	(8.8%)	3	退職	40	(7.3%)
4	職場のいじめ	21	(5.9%)	4	雇用保険	87	(8.1%)	4	就業規則	32	(5.8%)
5	労働契約	19	(5.4%)	5	退職	68	(6.4%)	4	労働条件－その他	32	(5.8%)
6	退職	14	(4.0%)	6	有給休暇	67	(6.3%)	6	職場の人間関係	30	(5.4%)
6	労働条件－その他	14	(4.0%)	7	賃金未払い	54	(5.1%)	7	社会保険	28	(5.1%)
8	職場の人間関係	12	(3.4%)	8	労働契約	47	(4.4%)	8	賃金未払い	26	(4.7%)
9	賃金未払い	11	(3.1%)	9	その他の休業	40	(3.7%)	9	解雇・退職勧奨	23	(4.2%)
10	労災保険	10	(2.8%)	10	退職金	39	(3.6%)	10	その他の賃金	21	(3.8%)

情報通信業 115件				卸売業、小売業 811件				サービス業 3,998件			
1	労働条件－その他	15	(13.0%)	1	労働契約	110	(13.6%)	1	労働契約	525	(13.1%)
2	解雇・退職勧奨	14	(12.2%)	2	解雇・退職勧奨	97	(12.0%)	2	職場のいじめ	381	(9.5%)
3	職場のいじめ	12	(10.4%)	3	職場の人間関係	54	(6.7%)	3	解雇・退職勧奨	352	(8.8%)
4	雇用保険	10	(8.7%)	4	有給休暇	49	(6.0%)	4	退職	336	(8.4%)
5	退職	8	(7.0%)	4	雇用保険	49	(6.0%)	5	職場の人間関係	300	(7.5%)
6	労働契約	7	(6.1%)	5	職場のいじめ	47	(5.8%)	6	賃金未払い	265	(6.6%)
7	賃金未払い	6	(5.2%)	6	退職	43	(5.3%)	7	労働条件－その他	256	(6.4%)
8	有給休暇	6	(5.2%)	7	社会保険	41	(5.1%)	8	雇用保険	199	(5.0%)
9	就業規則	5	(4.3%)	8	賃金未払い	33	(4.1%)	9	社会保険	178	(4.5%)
9	労働時間	5	(4.3%)	9	労働条件－その他	32	(3.9%)	10	有給休暇	148	(3.7%)

V.統計表

労働組合の有無別件数表（件）

	労働組合あり 1,487件		労働組合なし 2,678件	
1	職場のいじめ	135 (9.1%)	労働契約	322 (12.0%)
2	職場の人間関係	103 (6.9%)	解雇・退職勧奨	255 (9.5%)
3	組合等－その他	98 (6.6%)	職場のいじめ	227 (8.5%)
4	労働条件－その他	95 (6.4%)	退職	174 (6.5%)
5	解雇・退職勧奨	86 (5.8%)	労働条件－その他	172 (6.4%)
6	団体交渉	77 (5.2%)	職場の人間関係	152 (5.7%)
7	労組の組織、活動	71 (4.8%)	その他（税金等）	147 (5.5%)
8	労働契約	66 (4.4%)	賃金未払い	142 (5.3%)
9	就業規則	61 (4.1%)	雇用保険	128 (4.8%)
10	労働協約	60 (4.0%)	有給休暇	120 (4.5%)

就業規則の有無別件数表（件）

	就業規則あり 4,345件			就業規則なし 588件	
1	解雇・退職勧奨	459 (10.6%)	1	解雇・退職勧奨	53 (9.0%)
2	労働契約	412 (9.5%)	2	労働契約	48 (8.2%)
3	職場のいじめ	335 (7.7%)	3	雇用に関する－他	42 (7.1%)
4	退職	271 (6.2%)	4	雇用保険	31 (5.3%)
5	雇用保険	261 (6.0%)	5	社会保険	31 (5.3%)
6	職場の人間関係	257 (5.9%)	6	就業規則	28 (4.8%)
7	社会保険	235 (5.4%)	6	退職	27 (4.6%)
8	賃金未払い	221 (5.1%)	8	労働条件－その他	24 (4.1%)
8	労働条件－その他	221 (5.1%)	9	職場の人間関係	23 (3.9%)
10	有給休暇	218 (5.0%)	10	有給休暇	21 (3.6%)

V.統計表

ハラスメント件数表（件）

相談内容	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
職場におけるハラスメント・人間関係	1,786	1,852	2,107	2,130	1,459
セクシュアルハラスメント	187	156	163	215	120
職場のいじめ	988	912	1,048	1,067	739
職場の人間関係	611	784	896	848	600

セクハラ件数表（件）

	セクシュアルハラスメント		その他	合計
	被害者	行為者		
平成27年度	165 (88.2%)	11 (5.9%)	11 (5.8%)	187
平成28年度	123 (78.8%)	20 (12.8%)	13 (8.3%)	156
平成29年度	146 (89.7%)	5 (3.1%)	12 (7.4%)	163
平成30年度	193 (89.8%)	9 (4.2%)	13 (5.9%)	215
令和元年度	112 (93.3%)	1 (0.8%)	7 (5.8%)	120

V.統計表

個別労使紛争処理 労使別申請件数表 (件)

	H29	H30	R1
労働者	21 (100.0%)	30 (96.8%)	20 (90.9%)
使用者	0 (0.0%)	1 (3.2%)	2 (9.1%)

個別労使紛争処理 業種別申請件数表 (件)

	H29	H30	R1
建設業	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4 (18.2%)
製造業	4 (19.0%)	6 (19.4%)	1 (4.5%)
運輸業、郵便業	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (9.1%)
情報通信業	0 (0.0%)	1 (3.2%)	0 (0.0%)
卸売業・小売業	2 (9.5%)	3 (9.7%)	1 (4.5%)
サービス業	15 (71.4%)	19 (61.3%)	11 (50.0%)
その他	0 (0.0%)	2 (6.5%)	3 (13.6%)

個別労使紛争処理 就労形態別申請件数表 (件)

	H29	H30	R1
正社員	12 (57.2%)	17 (54.8%)	15 (68.2%)
パート	2 (9.5%)	7 (22.6%)	3 (13.6%)
アルバイト	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
契約社員	5 (23.8%)	5 (16.2%)	1 (4.6%)
派遣社員	2 (9.5%)	0 (0.0%)	1 (4.5%)
その他	0 (0.0%)	1 (3.2%)	0 (0.0%)
使用者	0 (0.0%)	1 (3.2%)	2 (9.1%)

個別労使紛争処理 企業規模別申請件数表 (件)

	H29	H30	R1
10人未満	1 (4.8%)	4 (12.9%)	5 (22.7%)
10-29人	0 (0.0%)	6 (19.4%)	9 (40.9%)
30-99人	4 (19.0%)	9 (29.0%)	6 (27.3%)
100-299人	4 (19.0%)	4 (12.9%)	0 (0.0%)
300人以上	12 (57.1%)	8 (25.8%)	1 (4.5%)
不明	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (4.5%)

V.統計表

個別労使紛争処理 事案内容別申請件数表 (件)

	H29	H30	R1
労働契約の終了に関する事案	8 (38.1%)	8 (25.8%)	11 (50.0%)
労働債権の確保に関する事案	4 (19.0%)	7 (22.6%)	6 (27.3%)
労働契約・労働条件に関する事案	2 (9.5%)	9 (29.0%)	1 (4.5%)
職場のハラスメント・職場のいじめに関する事案	7 (33.3%)	7 (22.6%)	4 (18.2%)

個別労使紛争処理 平均処理日数 (日)

	H29	H30	R1
不開始	30.0	18.5	10.0
開始前取下げ	-	186.3	56.0
開始後取下げ	調整	37.0	-
	あつせん	-	-
解決	調整	47.5	25.1
	あつせん	-	52.0
打切り	調整	13.7	37.7
	あつせん	57.0	-

個別労使紛争処理 終結形態別申請件数表 (件)

	H29			H30			R1		
	終結事案数(16)			終結事案数(22)			終結事案数(19)		
開始後取下げ	1 (6.2%)	調整 1	あつせん 0	0 (0.0%)	調整 0	あつせん 0	0 (0.0%)	調整 0	あつせん 0
解決	10 (62.5%)	調整 10	あつせん 0	15 (68.2%)	調整 13	あつせん 2	13 (68.4%)	調整 10	あつせん 3
打切り	5 (31.3%)	調整 3	あつせん 2	7 (31.8%)	調整 7	あつせん 0	6 (31.6%)	調整 5	あつせん 1

個別労使紛争処理 取扱状況別件数表 (件)

取扱状況	H29			H30			R1		
不開始	4	調整	2	8	調整	4	1	調整	0
		あつせん	2		あつせん	4		あつせん	1
開始前取下げ	0	調整	0	3	調整	2	1	調整	0
		あつせん	0		あつせん	1		あつせん	1
開始	18(1)	調整	16(1)	22	調整	20	19	調整	15
		あつせん	2		あつせん	2		あつせん	4
うち終結	17(1)	調整	15(1)	22	調整	20	19	調整	15
		あつせん	2		あつせん	2		あつせん	4
次年度繰越	3	調整	2	1	調整	0	2	調整	0
		あつせん	1		あつせん	1		あつせん	2

V.統計表

長時間労働に関する件数表（件）

	H27	H28	H29	H30	R1
相談件数	166	149	154	136	122
対前年度	-	▲10.2%	3.4%	▲11.7%	▲10.3%

事業所規模別 長時間労働に関する相談件数表（件）

	H27	H28	H29	H30	R1
10人未満	43	21	17	16	17
10～29人	18	30	21	21	8
30～99人	20	18	12	10	10
100～299人	5	6	11	2	3
300人以上	7	3	8	5	8

業種別 長時間労働に関する件数表（件）

	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
医療・福祉	24 (14.5%)	16 (10.7%)	24 (15.6%)	27 (19.9%)	24 (19.7%)
製造業	30 (18.1%)	10 (6.7%)	6 (3.9%)	10 (7.4%)	9 (7.4%)
その他サービス	5 (3.0%)	12 (8.1%)	11 (7.1%)	4 (2.9%)	8 (6.6%)
運輸業・郵便業	10 (6.0%)	6 (4.0%)	15 (9.7%)	14 (10.3%)	8 (6.6%)
宿泊業・飲食サービス業	7 (4.2%)	9 (6.0%)	12 (7.8%)	10 (7.4%)	6 (4.9%)

V.統計表

就労形態別 長時間労働に関する件数表 (件)

		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
使用者		19 (11.4%)	10 (6.7%)	20 (13.0%)	20 (14.7%)	13 (10.7%)
労働者	正社員	90 (54.2%)	98 (65.8%)	74 (48.1%)	60 (44.1%)	63 (51.6%)
	非正規雇用労働者	41 (24.7%)	23 (15.4%)	45 (29.2%)	31 (22.8%)	18 (14.8%)
	パート・アルバイト	26 (15.7%)	12 (8.1%)	31 (20.1%)	19 (14.0%)	10 (8.2%)
	派遣社員	3 (1.8%)	1 (0.7%)	1 (0.6%)	2 (1.5%)	2 (1.6%)
	契約社員	12 (7.2%)	10 (6.7%)	13 (8.4%)	10 (7.4%)	6 (4.9%)
	その他	14 (8.4%)	18 (12.1%)	15 (9.7%)	23 (16.9%)	28 (23.0%)
	無職	2 (1.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (1.5%)	0 (0.0%)
合計		166 (100.0%)	149 (100.0%)	154 (100.0%)	136 (100.0%)	122 (100.0%)

V.統計表

新型コロナウイルスに関する件数表（件）

	令和元年度		
	1月	2月	3月
件数	2	7	64
対前月比	-	250.0%	814.3%

新型コロナウイルスに関する業種別件数表（件）

運輸業・郵便業 6件			サービス業 26件		
1	その他の休業	2 (33.3%)	1	その他の休業	12 (46.2%)
2	その他(税金等)	1 (16.7%)	2	雇用保険	2 (7.7%)
2	安全衛生	1 (16.7%)	3	就業規則	2 (7.7%)
2	解雇・退職勧奨	1 (16.7%)	3	職場のいじめ	2 (7.7%)
2	雇用保険	1 (16.7%)	3	労働契約	2 (7.7%)
			6	安全衛生	1 (3.8%)
			6	解雇・退職勧奨	1 (3.8%)
			6	職場の人間関係	1 (3.8%)
			6	退職金	1 (3.8%)
			6	賃金未払	1 (3.8%)
			6	有給休暇	1 (3.8%)

新型コロナウイルスに関する月別件数表（件）

1月 2件		
1	解雇・退職勧奨	1 (50.0%)
1	その他の休業	1 (50.0%)
2月 7件		
1	その他の休業	2 (28.6%)
1	安全衛生	2 (28.6%)
2	雇用保険	1 (14.3%)
2	就業規則	1 (14.3%)
2	職場のいじめ	1 (14.3%)

3月 64件		
1	その他の休業	40 (62.5%)
2	その他(税金等)	4 (6.3%)
3	安全衛生	3 (4.7%)
3	雇用保険	3 (4.7%)
4	労働条件— その他	2 (3.1%)
4	労働契約	2 (3.1%)
5	育児・介護休業	1 (1.6%)
5	解雇・退職勧奨	1 (1.6%)
5	苦情処理	1 (1.6%)
5	就業規則	1 (1.6%)
5	職場のいじめ	1 (1.6%)
5	職場の人間関係	1 (1.6%)
5	退職金	1 (1.6%)
5	賃金未払	1 (1.6%)
5	有給休暇	1 (1.6%)
5	労組の結成・加入	1 (1.6%)

V.統計表

新型コロナウイルスに関する労使別相談内容件数表（件）

労働者 64件			
1	その他の休業	34	(53.1%)
2	安全衛生	5	(7.8%)
3	その他(税金等)	4	(6.3%)
3	雇用保険	4	(6.3%)
5	労働条件—その他	2	(3.1%)
5	解雇・退職勧奨	2	(3.1%)
5	就業規則	2	(3.1%)
5	職場のいじめ	2	(3.1%)
5	労働契約	2	(3.1%)
10	育児・介護休業	1	(1.6%)
10	苦情処理	1	(1.6%)
10	職場の人間関係	1	(1.6%)
10	退職金	1	(1.6%)
10	賃金未払	1	(1.6%)
10	有給休暇	1	(1.6%)
10	労組の結成・加入	1	(1.6%)

使用者 9件		
1	その他の休業	9 (100.0%)

新型コロナウイルスに関する
労使別相談件数表（件）

	1月	2月	3月
労働者	2 (100.0%)	7 (100.0%)	55 (85.9%)
使用者	0 (0.0%)	0 (0.0%)	9 (14.1%)
合計	2 (100.0%)	7 (100.0%)	64 (100.0%)

1月～3月 相談方法別件数表（件）

	1月		2月		3月		1～3月計	
	平成30年度	令和元年度	平成30年度	令和元年度	平成30年度	令和元年度	平成30年度	令和元年度
電話	721	515	666	544	610	760	1,997	1,819
面談	270	226	409	171	342	245	1,021	642
メール	7	4	37	1	19	8	63	13
その他	6	1	25	0	0	0	31	1
合計	1,004	746	1,137	716	971	1,013	3,112	2,475

V.統計表

新型コロナウイルスに関する就業形態別件数表（件）

		1月	2月	3月
使用者		0 (0.0%)	0 (0.0%)	9 (14.1%)
労働者	正社員	2 (100.0%)	3 (42.9%)	8 (12.5%)
	非正規雇用労働者	0 (0.0%)	2 (28.6%)	18 (28.1%)
	パート・アルバイト	0 (0.0%)	2 (28.6%)	8 (12.5%)
	派遣社員	0 (0.0%)	0 (0.0%)	6 (9.4%)
	契約社員	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4 (6.3%)
	その他	0 (0.0%)	2 (28.6%)	29 (45.3%)
	無職	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
合計		2 (100.0%)	7 (100.0%)	64 (100.0%)

新型コロナウイルスに関する就労形態別相談内容件数表（件）

正社員 13件		
1	安全衛生	5 (38.5%)
2	その他の休業	3 (23.1%)
3	その他(税金等)	1 (7.7%)
3	労働条件—その他	1 (7.7%)
3	解雇・退職勧奨	1 (7.7%)
3	雇用保険	1 (7.7%)
3	職場のいじめ	1 (7.7%)

パート・アルバイト 10件		
1	その他の休業	6 (60.0%)
2	雇用保険	1 (10.0%)
2	就業規則	1 (10.0%)
2	有給休暇	1 (10.0%)
2	労働契約	1 (10.0%)

派遣社員 6件		
1	その他の休業	4 (66.7%)
2	解雇・退職勧奨	1 (16.7%)
2	雇用保険	1 (16.7%)

契約社員 4件		
1	労働条件—その他	1 (25.0%)
1	職場のいじめ	1 (25.0%)
1	職場の人間関係	1 (25.0%)
1	労働契約	1 (25.0%)