

V.統計表

V.統計表

① 労使別相談件数

	H29		H30		R1		R2		R3	
労働者	10,393	89.6%	9,750	87.3%	8,672	85.7%	8,185	88.3%	9,462	89.1%
使用者	972	8.4%	1,174	10.5%	1,167	11.5%	800	8.6%	618	5.8%
その他	239	2.0%	239	2.2%	282	2.8%	290	3.1%	543	5.1%
合計	11,604	100.0%	11,163	100.0%	10,121	100.0%	9,275	100%	10,623	100%

② 男女別相談件数

	H29		H30		R1		R2		R3	
男性	5,627	48.5%	5,581	50.0%	4,958	49.0%	4,041	43.6%	4,497	42.3%
女性	5,843	50.4%	5,500	49.3%	5,083	50.2%	5,138	55.4%	5,986	56.3%
不明	134	1.1%	82	0.7%	80	0.8%	96	1.0%	140	1.3%
合計	11,604	100.0%	11,163	100.0%	10,121	100.0%	9,275	100%	10,623	100%

V.統計表

③ 男女別相談内容

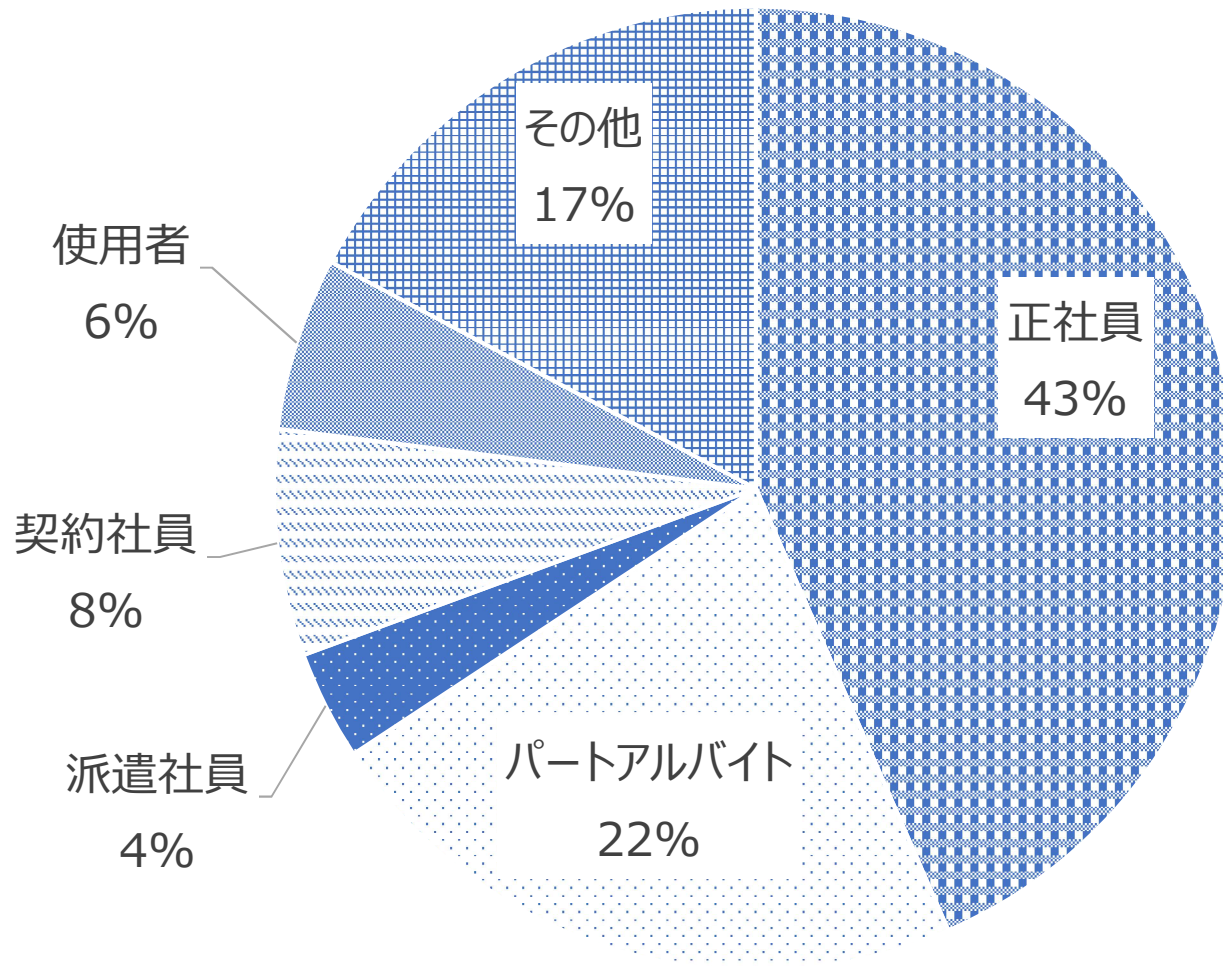
※メール相談で性別が判別できなかったものを除く

男性 4,497件			
1	退職	398	(8.0%)
2	解雇・退職勧奨	318	(6.4%)
3	労働条件－その他	318	(6.4%)
4	職場の人間関係	306	(6.1%)
5	労働契約	301	(6.0%)
6	休業に関すること (手当・助成金含む)	236	(4.7%)
7	職場のいじめ	230	(4.6%)
8	その他の賃金	211	(4.2%)
9	賃金未払い	202	(4.0%)
10	有給休暇	172	(3.4%)

女性 5,986件			
1	職場の人間関係	708	(11.8%)
2	休業に関すること (手当・助成金含む)	611	(10.2%)
3	職場のいじめ	480	(8.0%)
4	退職	474	(7.9%)
5	労働契約	421	(7.0%)
6	労働条件－その他	396	(6.6%)
7	解雇・退職勧奨	364	(6.1%)
8	有給休暇	269	(4.5%)
9	その他の賃金	218	(3.6%)
10	社会保険	196	(3.3%)

V.統計表

④ 就労状況別相談割合



V.統計表

⑤就労状況別別相談内容

正社員 4,618件			
1	職場の人間関係	495	(10.7%)
2	退職	491	(10.6%)
3	職場のいじめ	383	(8.3%)
4	解雇・退職勧奨	338	(7.3%)
5	休業に関する事(手当・助成金含む)	284	(6.1%)
6	労働条件-その他	254	(5.5%)
7	その他の賃金	222	(4.8%)
8	労働契約	218	(4.7%)
9	有給休暇	183	(4.0%)
10	賃金未払い	173	(3.7%)

パート・アルバイト 2,364件			
1	職場の人間関係	241	(10.2%)
2	休業に関する事(手当・助成金含む)	231	(9.8%)
3	労働契約	216	(9.1%)
4	退職	194	(8.2%)
5	労働条件-その他	186	(7.9%)
6	有給休暇	161	(6.8%)
7	職場のいじめ	146	(6.2%)
8	解雇・退職勧奨	108	(4.6%)
9	その他の賃金	107	(4.5%)
10	賃金未払い	90	(3.8%)

派遣社員 390件			
1	労働契約	54	(13.8%)
2	解雇・退職勧奨	46	(11.8%)
3	休業に関する事(手当・助成金含む)	37	(9.5%)
4	職場の人間関係	36	(9.2%)
5	退職	28	(7.2%)
6	労働条件-その他	27	(6.9%)
7	有給休暇	19	(4.9%)
8	職場のいじめ	17	(4.4%)
9	雇用保険	14	(3.6%)
10	その他の賃金	12	(3.1%)

契約社員 806件			
1	労働契約	118	(14.6%)
2	職場の人間関係	96	(11.9%)
3	解雇・退職勧奨	89	(11.0%)
4	職場のいじめ	81	(10.0%)
5	退職	72	(8.9%)
6	労働条件-その他	66	(8.2%)
7	休業に関する事(手当・助成金含む)	23	(2.9%)
8	社会保険	22	(2.7%)
8	就業規則	21	(2.6%)
10	有給休暇	19	(2.4%)

V.統計表

⑥就労形態別相談件数における男女の割合

	正社員		パート・アルバイト		派遣社員		契約社員		使用者	
男性	2,228	(48.2%)	623	(26.4%)	106	(27.2%)	389	(48.3%)	404	(65.4%)
女性	2,365	(51.2%)	1,726	(73.0%)	278	(71.3%)	417	(51.7%)	203	(32.8%)
その他	25	(0.5%)	15	(0.6%)	6	(1.5%)	0	(0.0%)	11	(1.8%)
合計	4,618	(100.0%)	2,364	(100.0%)	390	(100.0%)	806	(100.0%)	618	(100.0%)

V.統計表

⑦事業所規模別相談件数

	10人未満		10～29人		30～99人		100～299人		300人以上		不明（無職を含む）	
R3	1,892	(17.8%)	1,577	(14.8%)	1,205	(11.3%)	431	(4.1%)	461	(4.3%)	5,057	(47.6%)

⑧事業所規模別相談内容

	10人未満 1,892件		
1	職場の人間関係	236	(12.5%)
2	職場のいじめ	191	(10.1%)
3	退職	179	(9.5%)
4	解雇・退職勧奨	166	(8.8%)
5	労働契約	159	(8.4%)
6	労働条件－その他	136	(7.2%)
7	有給休暇	105	(5.5%)
8	休業に関すること（手当・助成金含む）	103	(5.4%)
9	賃金未払い	74	(3.9%)
10	その他の賃金	73	(3.9%)

	10～29人 1,577件		
1	職場の人間関係	174	(11.0%)
2	退職	138	(8.8%)
3	職場のいじめ	133	(8.4%)
4	労働契約	104	(6.6%)
5	有給休暇	101	(6.4%)
6	解雇・退職勧奨	97	(6.2%)
7	労働条件－その他	86	(5.5%)
8	休業に関すること（手当・助成金含む）	85	(5.4%)
9	その他の賃金	74	(4.7%)
10	就業規則	72	(4.6%)

V.統計表

30～99人 1,205件			
1	職場の人間関係	144	(12.0%)
2	解雇・退職勧奨	109	(9.0%)
3	職場のいじめ	108	(9.0%)
4	退職	91	(7.6%)
5	労働契約	87	(7.2%)
6	労働条件－その他	84	(7.0%)
7	休業に関すること（手当・助成金含む）	77	(6.4%)
8	社会保険	45	(3.7%)
9	その他の賃金	41	(3.4%)
10	就業規則	39	(3.2%)

100～299人 431件			
1	配置転換	61	(14.2%)
2	職場の人間関係	50	(11.6%)
3	職場のいじめ	38	(8.8%)
4	休業に関すること（手当・助成金含む）	35	(8.1%)
5	労働契約	29	(6.7%)
5	就業規則	27	(6.3%)
7	退職	22	(5.1%)
8	解雇・退職勧奨	16	(3.7%)
9	その他の賃金	15	(3.5%)
10	労働条件－その他	14	(3.2%)

300人以上 461件			
1	退職	81	(17.6%)
2	職場の人間関係	59	(12.8%)
3	配置転換	45	(9.8%)
4	その他の賃金	34	(7.4%)
5	労働条件－その他	32	(6.9%)
6	休業に関すること（手当・助成金含む）	22	(4.8%)
7	労働契約	21	(4.6%)
8	職場のいじめ	18	(3.9%)
9	就業規則	12	(2.6%)
9	解雇・退職勧奨	12	(2.6%)

不明（無職含） 5,057件			
1	休業に関すること（手当・助成金含む）	540	(10.7%)
2	退職	371	(7.3%)
3	労働条件－その他	366	(7.2%)
4	職場の人間関係	360	(7.1%)
5	労働契約	334	(6.6%)
6	解雇・退職勧奨	288	(5.7%)
7	職場のいじめ	235	(4.6%)
8	その他の賃金	200	(4.0%)
9	有給休暇	191	(3.8%)
10	社会保険	165	(3.3%)

V.統計表

⑨業種別相談内容

建設業 337件			
1	解雇・退職勧奨	27	(8.0%)
2	賃金未払い	25	(7.4%)
2	退職	25	(7.4%)
4	職場のいじめ	22	(6.5%)
5	休業に関すること（手当・助成金含む）	20	(5.9%)
6	労働契約	19	(5.6%)
6	職場の人間関係	19	(5.6%)
8	その他の賃金	17	(5.0%)
9	就業規則	15	(4.5%)
10	社会保険	14	(4.2%)

製造業 976件			
1	職場の人間関係	95	(9.7%)
2	解雇・退職勧奨	81	(8.3%)
3	退職	73	(7.5%)
4	配置転換	69	(7.1%)
5	休業に関すること（手当・助成金含む）	67	(6.9%)
6	職場のいじめ	66	(6.8%)
7	労働条件－その他	63	(6.5%)
8	労働契約	56	(5.7%)
9	有給休暇	35	(3.6%)
9	就業規則	34	(3.5%)

運輸業、郵便業 525件			
1	労働条件－その他	48	(9.1%)
2	その他の賃金	42	(8.0%)
3	退職	39	(7.4%)
4	労働契約	32	(6.1%)
4	職場の人間関係	29	(5.5%)
6	休業に関すること（手当・助成金含む）	26	(5.0%)
6	解雇・退職勧奨	26	(5.0%)
8	賃金未払い	23	(4.4%)
9	団体交渉	20	(3.8%)
10	組合等－その他	18	(3.4%)
10	退職金	18	(3.4%)

情報通信業 154件			
1	退職	30	(19.5%)
2	職場の人間関係	29	(18.8%)
3	その他の賃金	16	(10.4%)
4	労働条件－その他	15	(9.7%)
5	職場のいじめ	10	(6.5%)
6	労働契約	9	(5.8%)
7	就業規則	7	(4.5%)
8	解雇・退職勧奨	5	(3.2%)
9	休業に関すること（手当・助成金含む）	4	(2.6%)
10	雇用保険	3	(1.9%)
10	社会保険	3	(1.9%)

V.統計表

卸売業、小売業 1,261件			
1	職場の人間関係	154	(12.2%)
2	退職	151	(12.0%)
3	職場のいじめ	128	(10.2%)
4	解雇・退職勧奨	108	(8.6%)
5	有給休暇	83	(6.6%)
6	配置転換	80	(6.3%)
7	労働契約	70	(5.6%)
8	社会保険	57	(4.5%)
9	休業に関すること（手当・助成金含む）	45	(3.6%)
10	労働条件－その他	44	(3.5%)

宿泊業、飲食サービス業 443件			
1	退職	45	(10.2%)
2	労働契約	45	(10.2%)
3	職場の人間関係	41	(9.3%)
4	休業に関すること（手当・助成金含む）	36	(8.1%)
5	解雇・退職勧奨	29	(6.5%)
6	職場のいじめ	25	(5.6%)
7	労働時間	22	(5.0%)
8	労働条件－その他	22	(5.0%)
9	その他の賃金	21	(4.7%)
10	賃金未払い	15	(3.4%)

金融業、保険業 169件			
1	退職	28	(16.6%)
2	就業規則	22	(13.0%)
3	労働契約	19	(11.2%)
4	賃金未払い	17	(10.1%)
5	休業に関すること（手当・助成金含む）	8	(4.7%)
6	職場の人間関係	8	(4.7%)
7	職場のいじめ	8	(4.7%)
8	雇用保険	6	(3.6%)
9	解雇・退職勧奨	4	(2.4%)
10	有給休暇	3	(1.8%)
10	労働条件－その他	3	(1.8%)
10	社会保険	3	(1.8%)

不動産業、物品賃貸業 111件			
1	団体交渉	13	(11.7%)
2	退職	10	(9.0%)
3	職場の人間関係	9	(8.1%)
4	休業に関すること（手当・助成金含む）	8	(7.2%)
4	解雇・退職勧奨	8	(7.2%)
4	労働条件－その他	8	(7.2%)
7	有給休暇	7	(6.3%)
7	職場のいじめ	7	(6.3%)
9	就業規則	6	(5.4%)
9	労働時間	6	(5.4%)
9	労働契約	6	(5.4%)

V.統計表

医療・福祉 1,805件			
1	職場の人間関係	235	(13.0%)
2	職場のいじめ	200	(11.1%)
3	退職	149	(8.3%)
4	労働条件－その他	140	(7.8%)
5	休業に関すること（手当・助成金含む）	128	(7.1%)
6	解雇・退職勧奨	128	(7.1%)
7	労働契約	125	(6.9%)
8	その他の賃金	92	(5.1%)
9	有給休暇	65	(3.6%)
10	賃金未払い	60	(3.3%)

教育・学習支援業 509件			
1	職場の人間関係	61	(12.0%)
2	労働契約	60	(11.8%)
3	退職	47	(9.2%)
4	職場のいじめ	44	(8.6%)
5	解雇・退職勧奨	38	(7.5%)
6	労働条件－その他	35	(6.9%)
7	休業に関すること（手当・助成金含む）	32	(6.3%)
8	その他の賃金	21	(4.1%)
9	有給休暇	19	(3.7%)
10	安全衛生	17	(3.3%)

学術研究、専門・技術サービス業 286件			
1	退職	35	(12.2%)
2	労働契約	30	(10.5%)
3	職場の人間関係	30	(10.5%)
4	労働条件－その他	25	(8.7%)
5	解雇・退職勧奨	22	(7.7%)
6	有給休暇	20	(7.0%)
7	賃金未払い	16	(5.6%)
8	職場のいじめ	15	(5.2%)
9	雇用保険	12	(4.2%)
10	就業規則	11	(3.8%)

生活関連サービス業、娯楽業 320件			
1	労働契約	47	(14.7%)
2	労働条件－その他	42	(13.1%)
3	職場の人間関係	30	(9.4%)
4	退職	28	(8.8%)
5	休業に関すること（手当・助成金含む）	24	(7.5%)
6	解雇・退職勧奨	22	(6.9%)
7	その他の賃金	14	(4.4%)
8	職場のいじめ	12	(3.8%)
9	賃金未払い	10	(3.1%)
10	社会保険	10	(3.1%)

V.統計表

複合サービス業 42件			
1	その他の賃金	4	(9.5%)
1	解雇・退職勧奨	4	(9.5%)
1	社会保険	4	(9.5%)
4	退職	3	(7.1%)
5	休業に関すること（手当・助成金含む）	2	(4.8%)
5	労働契約	2	(4.8%)
5	労働条件－その他	2	(4.8%)
5	雇用保険	2	(4.8%)
5	セクハラ	2	(4.8%)
5	職場の人間関係	2	(4.8%)
5	苦情処理	2	(4.8%)
5	訴訟	2	(4.8%)

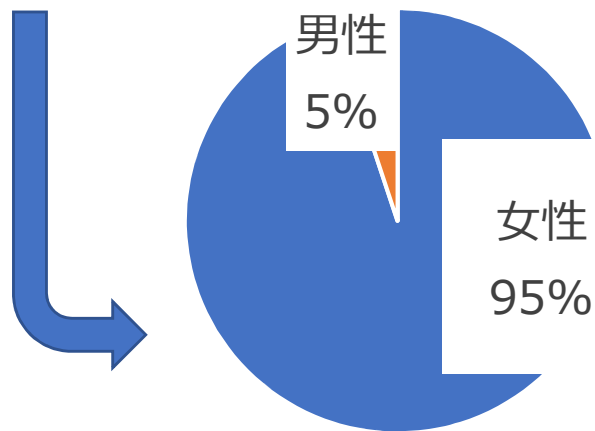
その他サービス業 1,131件			
1	労働条件－その他	102	(9.0%)
2	解雇・退職勧奨	98	(8.7%)
3	労働契約	93	(8.2%)
4	職場の人間関係	93	(8.2%)
5	退職	81	(7.2%)
6	有給休暇	66	(5.8%)
7	休業に関すること（手当・助成金含む）	65	(5.7%)
8	その他の賃金	52	(4.6%)
9	職場のいじめ	51	(4.5%)
10	社会保険	32	(2.8%)

その他（官公庁） 157件			
1	職場の人間関係	22	(14.0%)
2	職場のいじめ	19	(12.1%)
3	労働条件－その他	17	(10.8%)
4	休業に関すること（手当・助成金含む）	16	(10.2%)
5	労働契約	9	(5.7%)
6	解雇・退職勧奨	8	(5.1%)
7	社会保険	8	(5.1%)
8	その他の賃金	7	(4.5%)
9	有給休暇	7	(4.5%)
10	退職	6	(3.8%)

V.統計表

⑩セクシュアルハラスメントの相談件数

	セクシュアルハラスメント		その他 ※1	合計
	被害者	行為者 ※2		
平成29年度	146 (89.6%)	5 (3.1%)	12 (7.3%)	163
平成30年度	193 (89.8%)	9 (4.2%)	13 (6.0%)	215
令和元年度	112 (93.4%)	1 (0.8%)	7 (5.8%)	120
令和2年度	62 (91.2%)	6 (8.8%)	0 (0.0%)	68
令和3年度	98 (92.5%)	5 (4.7%)	3 (2.8%)	106

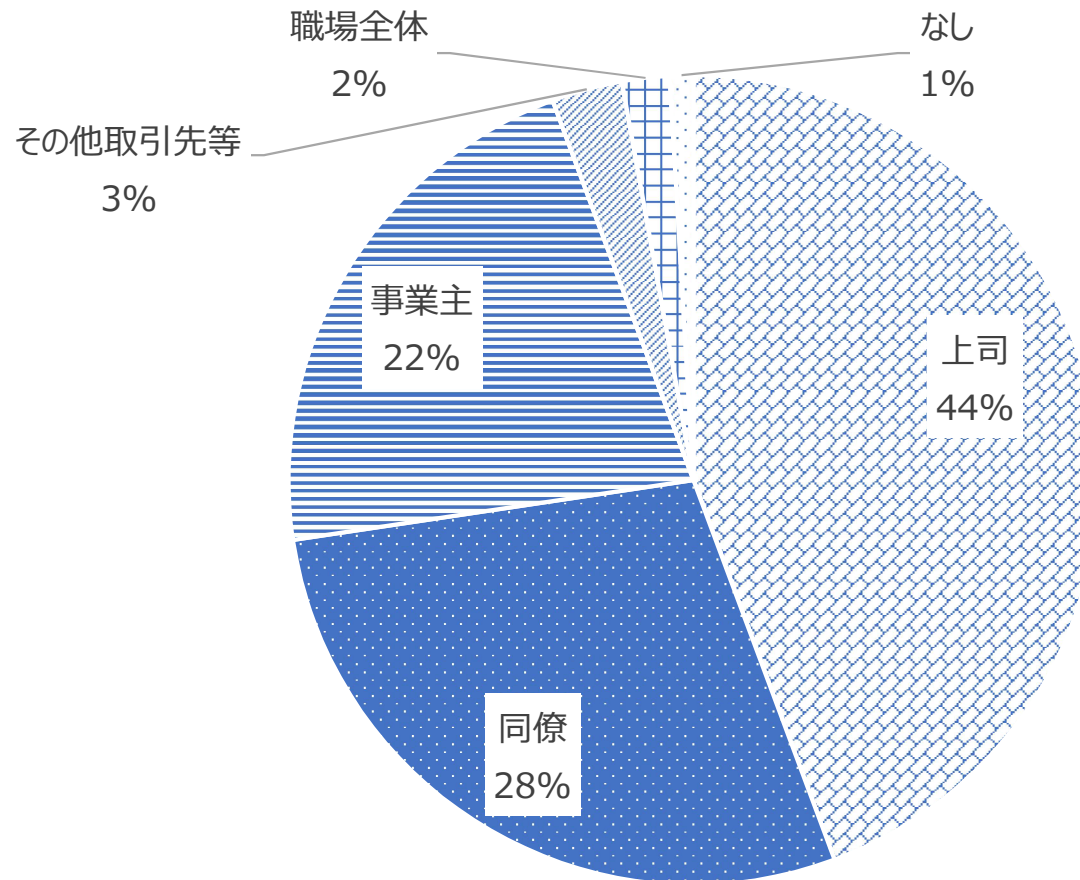


※1 使用者から寄せられた相談やセクシュアルハラスメントの考え方に関する問い合わせ等

※2 行為者の中には、行為者と疑われた人を含む

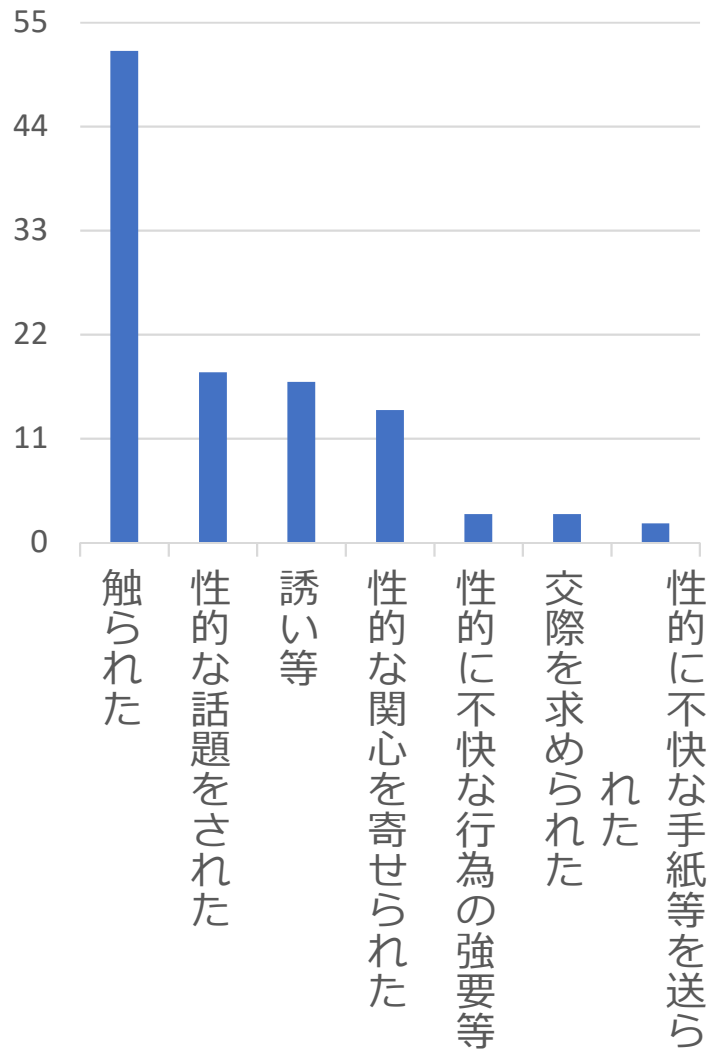
V.統計表

⑪セクシュアルハラスメントの行為者内訳

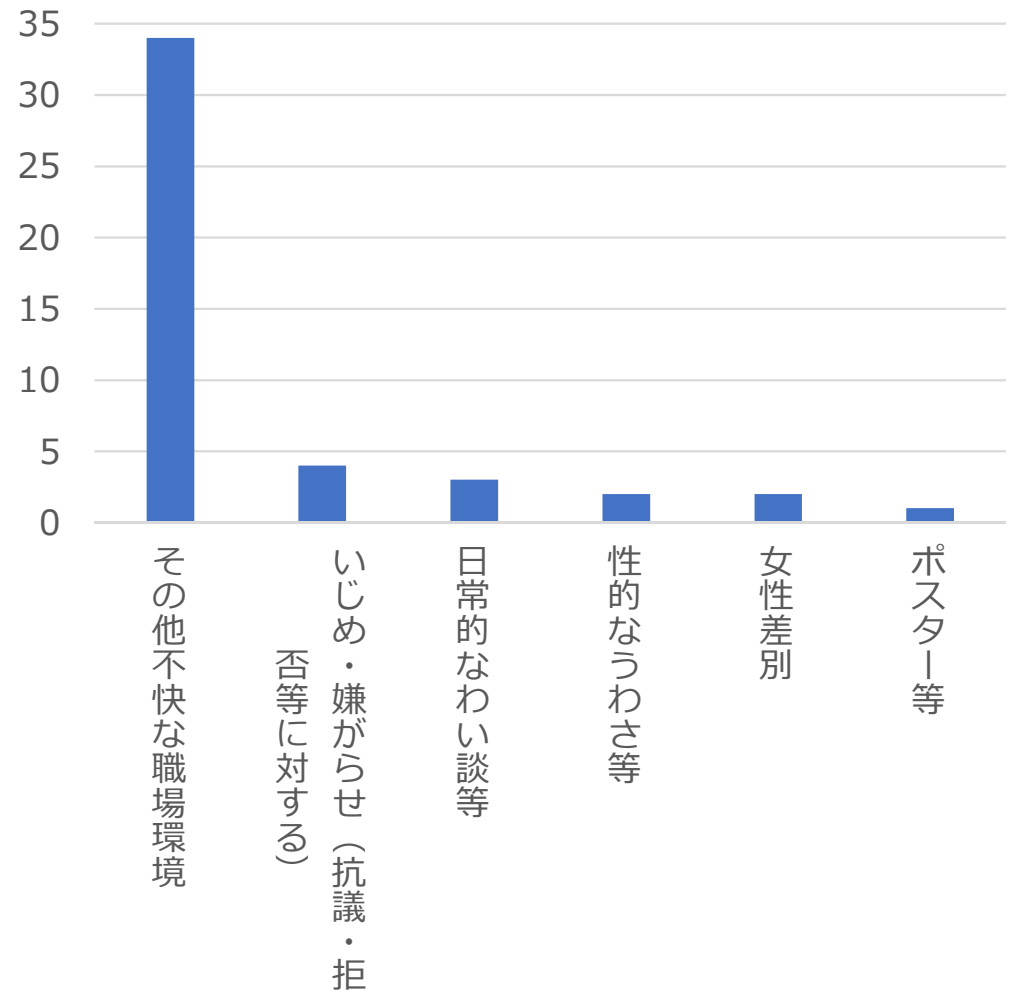


V.統計表

⑫セクシュアルハラスメントの形態（性的な関心に基づいて、性的な言動等が行われているもの）

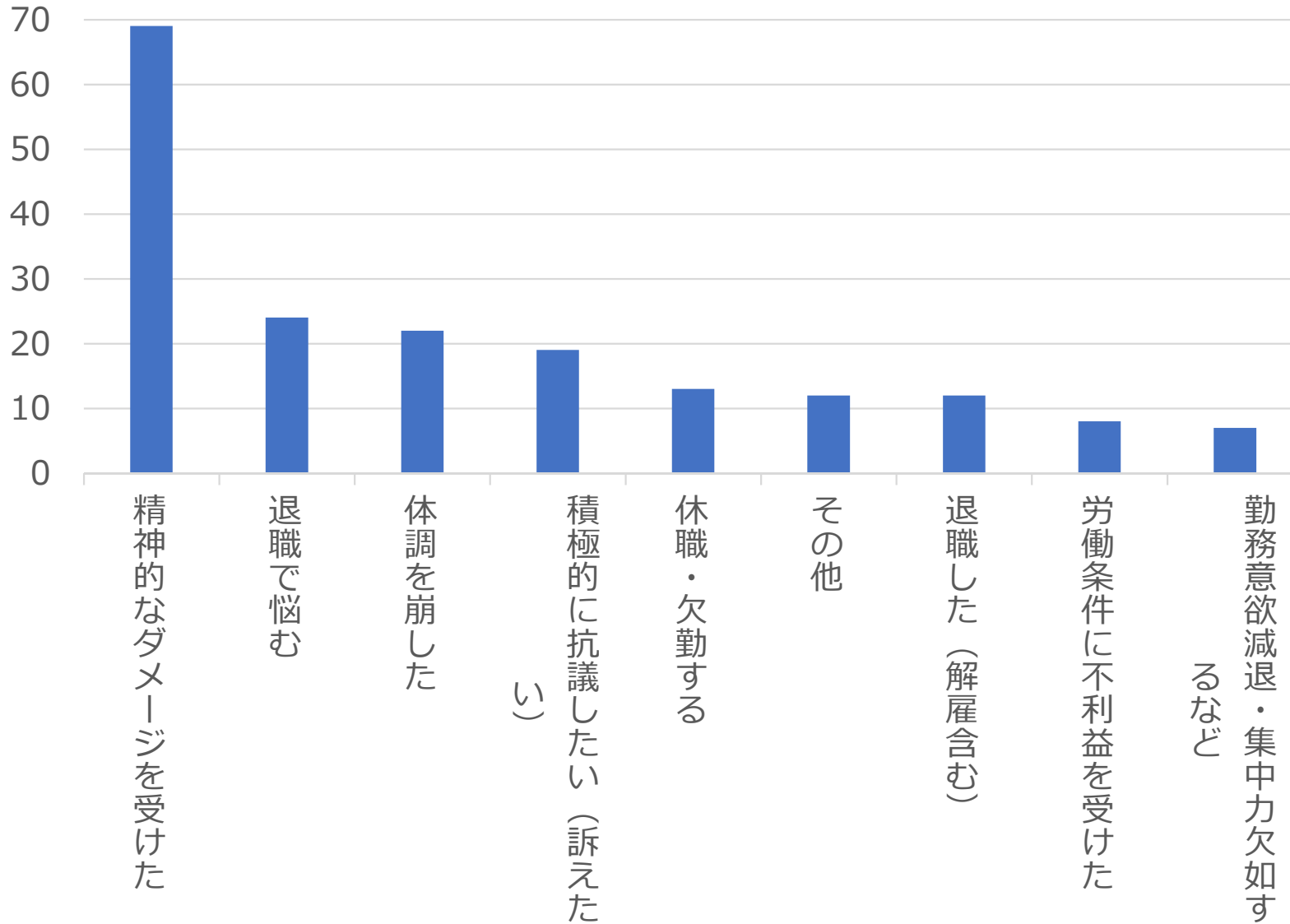


⑬セクシュアルハラスメントの形態（職場において、日常的に性的な言動等が行われているもの）



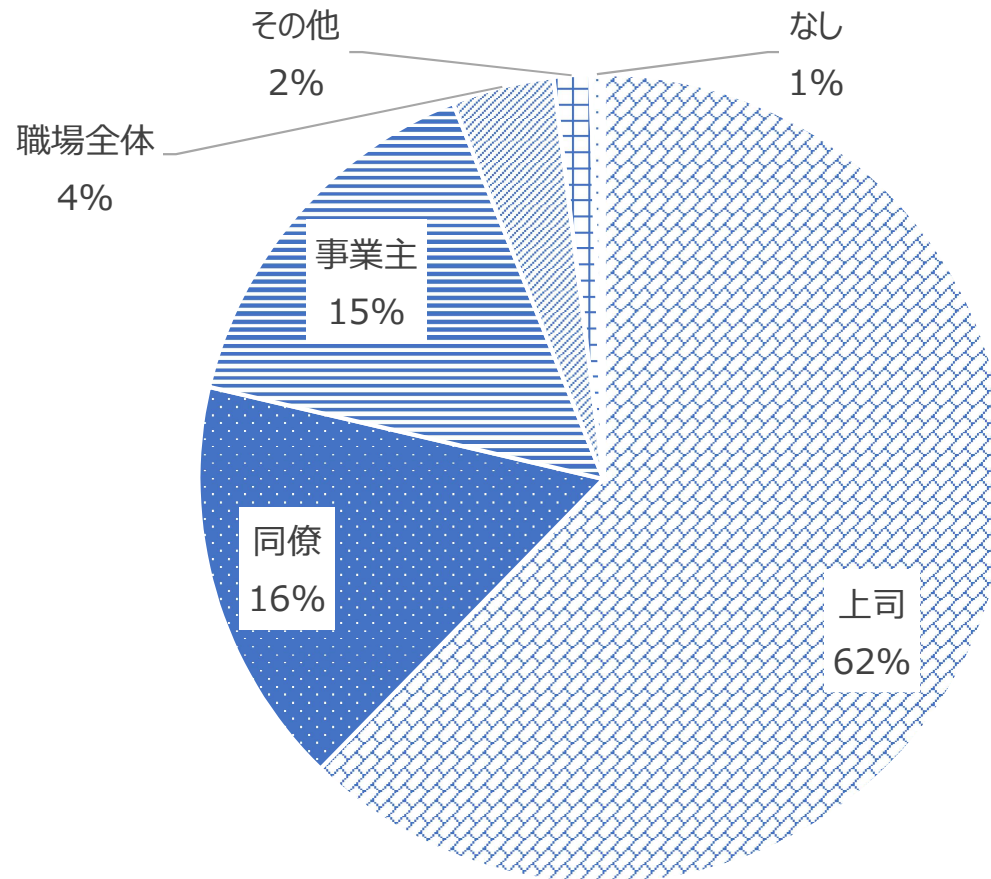
V.統計表

⑭セクシュアルハラスメント被害者の状況



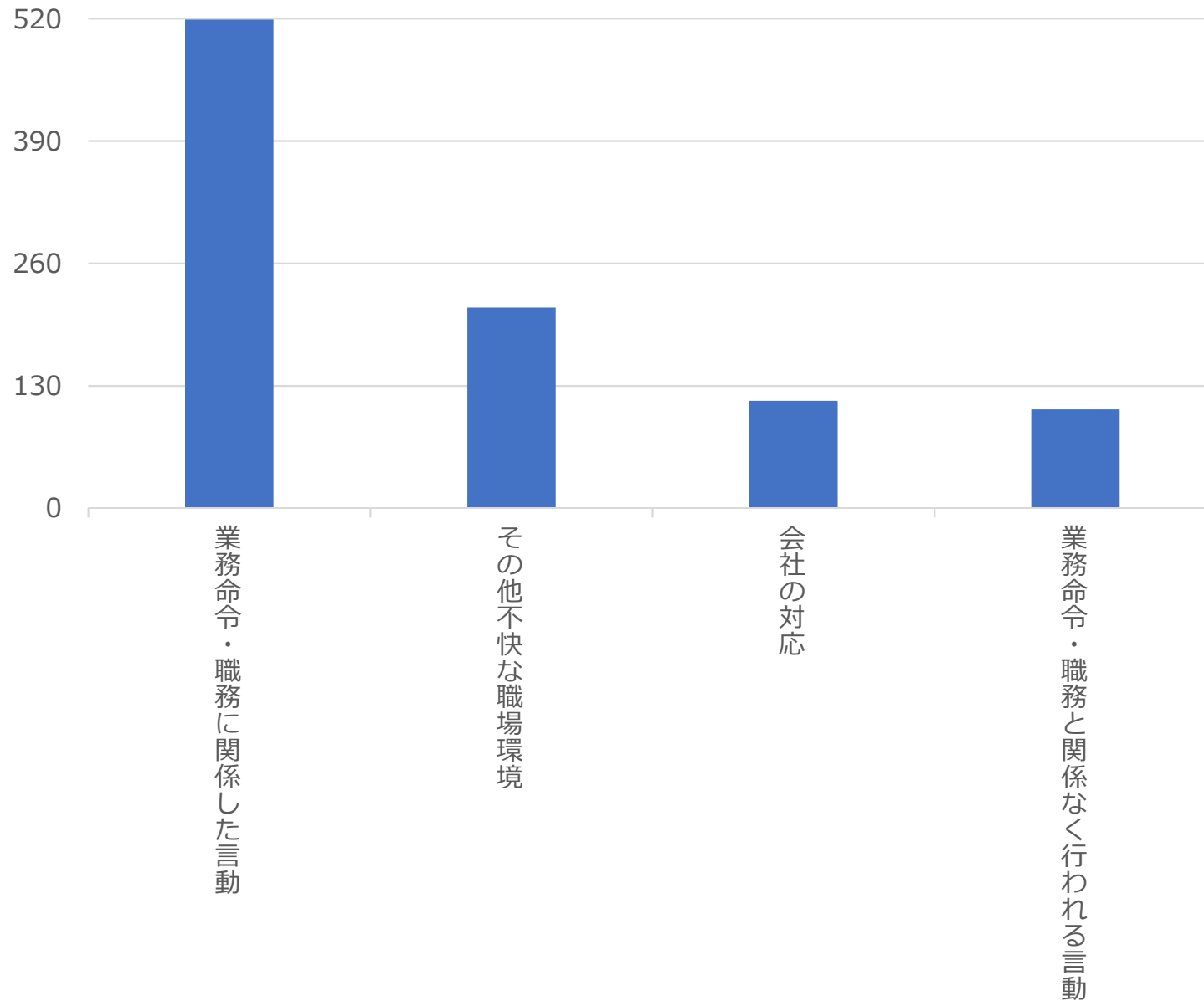
V.統計表

⑮ パワーハラスメントの行為者内訳



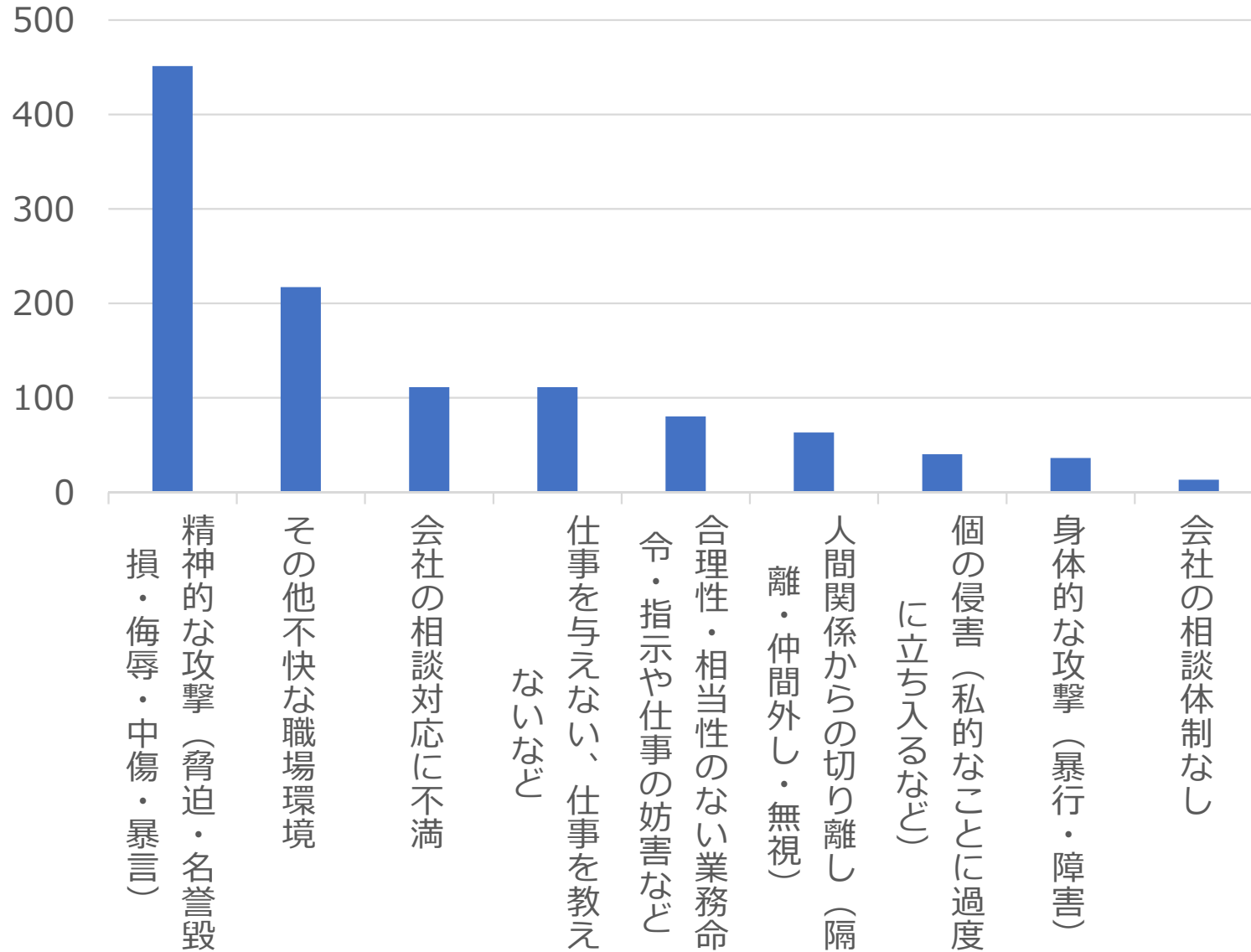
V.統計表

⑩ パワーハラスメントの形態



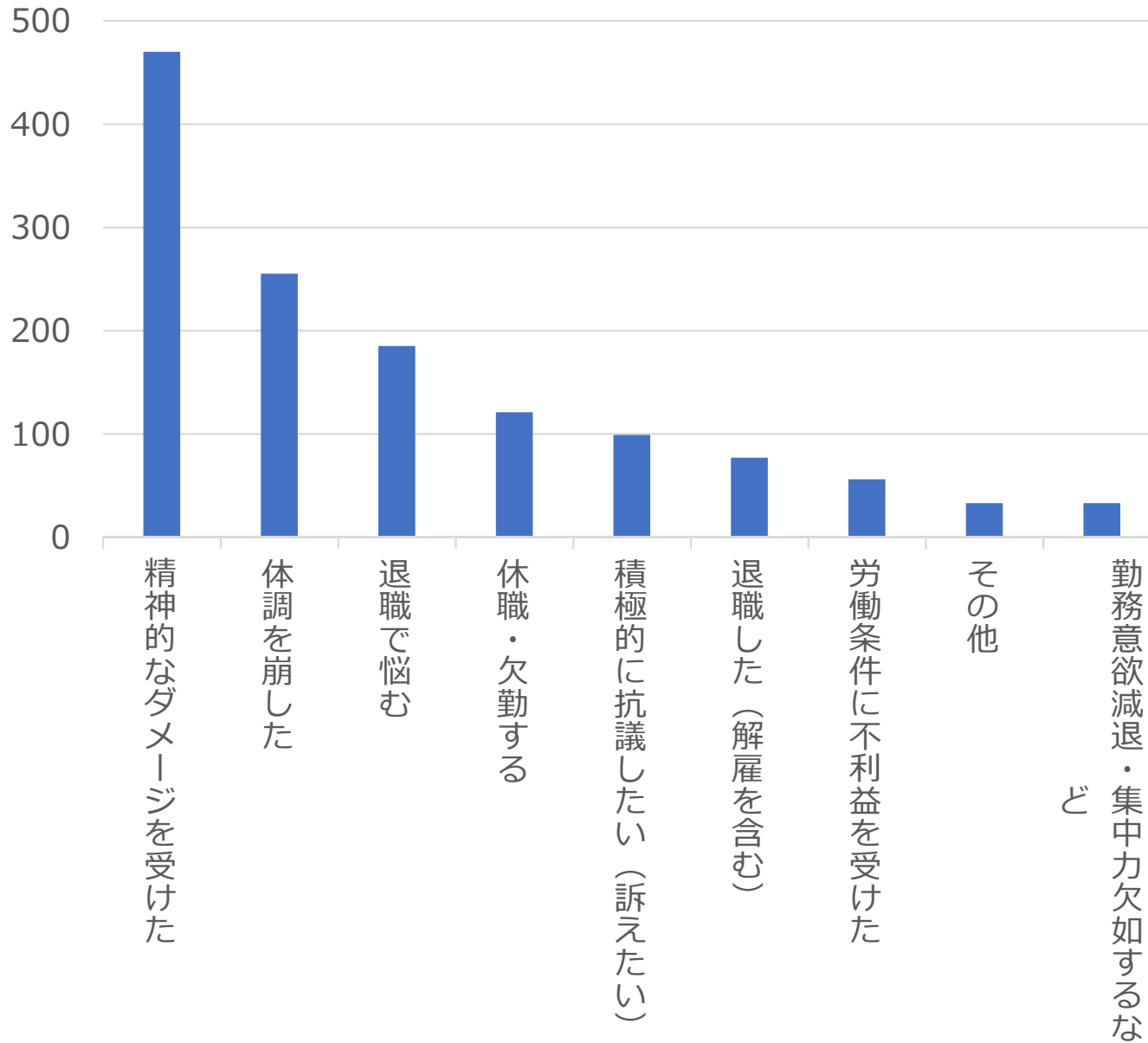
V.統計表

⑰パワーハラスメントの行為類型



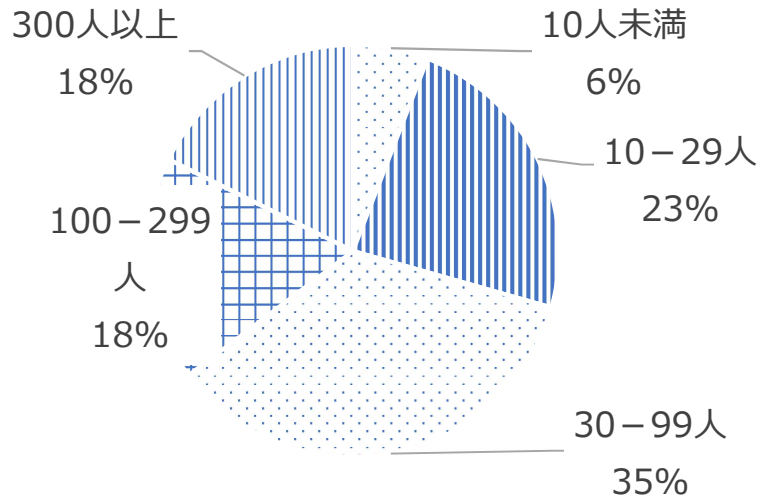
V.統計表

⑱ パワーハラスメント被害者の状況

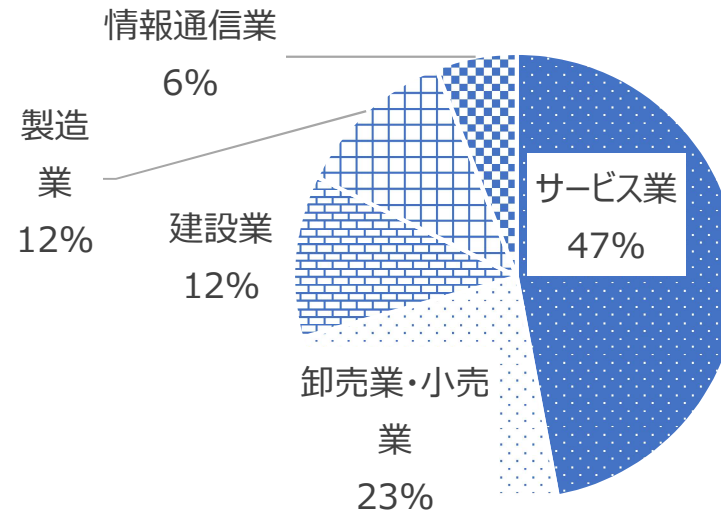


V.統計表

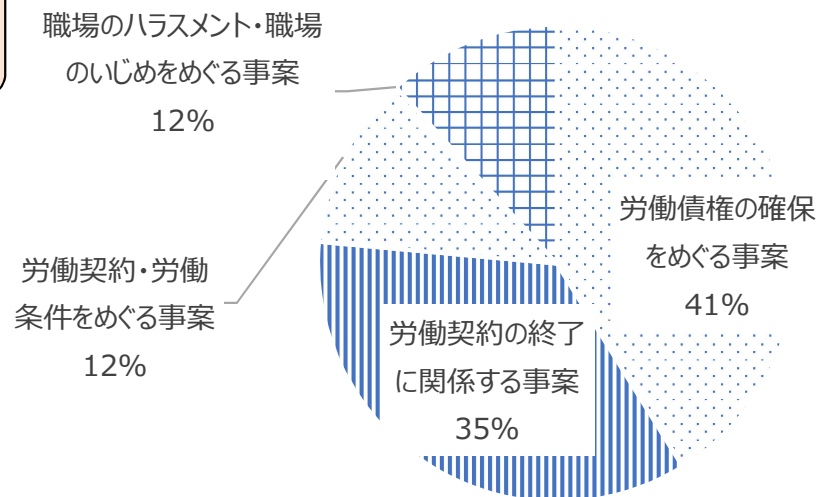
⑱企業規模別 個別労使紛争処理実施状況



⑳産業別 個別労使紛争処理実施状況



㉑事案内容別 個別労使紛争処理実施状況



V.統計表

②個別労使紛争処理取扱状況

	平成29年度			平成30年度			令和元年度			令和2年度			令和3年度		
不開始	4	調整	2	8	調整	4	1	調整	0	7	調整	5	9	調整	9
		あっせん	2		あっせん	4		あっせん	1		あっせん	2		あっせん	0
開始前 取下げ	0	調整	0	3	調整	2	1	調整	0	0	調整	0	1	調整	1
		あっせん	0		あっせん	1		あっせん	1		あっせん	0		あっせん	0
開始	16(1)	調整	15(1)	22	調整	20	19	調整	15	6	調整	4	7	調整	7
		あっせん	1		あっせん	2		あっせん	4		あっせん	2		あっせん	0
次年度繰越	3	調整	2	1	調整	0	2	調整	0	2	調整	2	4	調整	4
		あっせん	1		あっせん	1		あっせん	2		あっせん	0		あっせん	0

不開始：相手方当事者が「調整」又は「あっせん」に応じなかったため開始することができなかったもの

開始前取下げ：「調整」又は「あっせん」を開始する前に申請者の都合で取り下げられたもの

開始：実際に「調整」又は「あっせん」を開始したもの

（開始）うち終結：実際に「調整」又は「あっせん」を開始し、年度内に終結したもの

次年度繰越：年度末現在で開始を調整中及び「調整」又は「あっせん」が継続中のもの

※調整事案のうち、調整開始後、あっせんに移行した事案については、「調整」欄に（ ）で内数として表示している。

V.統計表

②③取扱状況

	平成29年度			平成30年度			令和元年度			令和2年度			令和3年度		
	終結事案数(16)			終結事案数(22)			終結事案数(18)			終結事案数(4)			終結事案数(7)		
開始後 取下げ	1	調整	1	0	調整	0	0	調整	0	0	調整	0	0	調整	0
	(6.2%)	あつせん	0	(0.0%)	あつせん	0	(0.0%)	あつせん	0	(0.0%)	あつせん	0	(0.0%)	あつせん	0
解決	10	調整	10	15	調整	13	12	調整	10	3	調整	3	5	調整	5
	(62.5%)	あつせん	0	(68.2%)	あつせん	2	(68.4%)	あつせん	3	(75.0%)	あつせん	0	(71.4%)	あつせん	0
打切り	5	調整	3	7	調整	7	6	調整	5	1	調整	1	2	調整	2
	(31.3%)	あつせん	2	(31.8%)	あつせん	0	(31.6%)	あつせん	1	(25.0%)	あつせん	0	(28.6%)	あつせん	0

V.統計表

㊦平均処理日数

		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
不開始		30.0	18.5	10.0	12.9	21.9
開始前取り下げ		－	186.3	56.0	－	9.0
開始後取下げ	調整	37.0	－	－	－	－
	あっせん	－	－	－	－	－
解決	調整	47.5	25.1	44.8	21.3	51.2
	あっせん	－	52.0	75.3	124.0	－
打切り	調整	13.7	37.7	52.8	17.0	26.0
	あっせん	57.0	－	44.0	－	－