

Q7

お昼休憩時間にも電話対応があります。 電話を受けていた時間は、あとで休憩できますか？

休憩時間とは、労働者が働くことから離れることができる時間をいいます。

法律で、1日に**6時間を超えて働いた人には45分以上**

8時間を超えて働いた人には1時間以上、休憩させなければなりません。

休憩時間中に電話やお客さんの対応のため**待たされている時間は、休憩時間とは認められない**とされていますので、上記 Q のケース(休憩時間中の電話対応)は通常、休憩時間とはならず、会社は、その分の休憩時間を別に与えなければなりません。

さらに法律では、会社は原則として労働者を一斉に休憩させる必要があり、休憩時間がいつからいつまで何分間あるのかなどの決まりを、就業規則や労働条件通知書に書いておかなければなりません。

ただし、会社と労働者の代表との間であらかじめ取り決め(労使協定)があれば、一斉に休憩させなくてもよいとされています(一部の業種では労使協定は不要)ので、そのような取り決めがないか、会社に確認しましょう。

【action】

- 就業規則で休憩時間の決まりを確認しましょう。
- 労使協定で特別な取り決めがないか確認しましょう。労使協定があるかどうか分からないときは、会社に聞いてみてください。
- 会社に、自分の休憩時間の取り方について、確認しましょう。

..... 最後の確認！

- 就業規則等の休憩時間についての項目を確認した**
- 労使協定を確認した** (一部の業種を除く)
- 会社に、休憩時間の取り方を確認した**

