

目次

第1章 ハラスメントの基本 1

第1節 職場におけるハラスメントとは..... 1

- コラム（1）：カスタマーハラスメント
- コラム（2）：職場のハラスメントのレベルについて

第2節 ハラスメントを受けたらどう考えたらよいか..... 5

- コラム（3）：職場のハラスメントによる精神障がいの労災の申請と
傷病手当金制度について

第3節 ハラスメントの相談を受けた時の心構え..... 14

- コラム（4）：その他のハラスメント

第2章 ハラスメントの法的な考え方 17

第1節 セクシュアルハラスメントについて..... 17

- 1 職場におけるセクシュアルハラスメントとは
- 2 セクシュアルハラスメントの内容 「対価型」と「環境型」
- 3 セクシュアルハラスメントの考え方
- 4 セクシュアルハラスメントになり得る言動
- 5 ハラスメントの行為者、被害者になり得る者
- 6 ジェンダー・ハラスメントとの関係
- 7 事業主が講ずべき措置、大臣の助言・指導等

第2節 パワーハラスメントについて..... 23

- 1 職場におけるパワーハラスメントとは
- 2 行為類型とその例
- 3 判断基準
- 4 事業主が講ずべき措置、大臣の助言・指導等

第3節 妊娠・出産・育児休業・介護休業等に関するハラスメントについて..... 27

- 1 職場における妊娠・出産・育児休業・介護休業等に関するハラスメントとは
- 2 妊娠、出産等に関するハラスメントの内容
「制度等の利用への嫌がらせ型」と「状態への嫌がらせ型」
- 3 育児休業、介護休業等に関するハラスメントの内容
- 4 留意点
- 5 事業主が講ずべき措置、大臣の助言・指導等

第4節 ハラスメントを行った者や事業主に求められる法的責任について..... 34

第3章 事業主が雇用管理上講ずべき措置37

第1節 法律で定められている事業主が雇用管理上講ずべき措置.....37

第2節 社内窓口としての具体的な相談対応の流れ.....38

第3節 職場のハラスメントを起こさないために、どのようなことに気を付けたらよいか
.....47

第4章 職場のハラスメントに関する判例50

第1節 セクシュアルハラスメントについて.....50

第2節 パワーハラスメントについて.....53

第3節 妊娠・出産・育児休業・介護休業等に関するハラスメント、不利益処分について
.....56

第5章 関係機関相談窓口一覧57

