



©2014 大阪府もずやん

事	業	連	携	協	定
具	体	的	な	実	施
事	項				

## スマート福祉の実現に向けた DX人材の育成と業務改善のための取組み

01

### 業務改善 ▶ 福祉分野における業務改善の推進

業務に係る関係者・役割・プロセス精査を支援し、CRM/顧客データ基盤等を用いた業務改善に向けた検討に係る相談、助言等を実施。 ※CRM: Customer Relationship Management 顧客管理/関係者管理



02

### DX人材育成 ▶ 福祉分野におけるDX人材の育成 を目指した研修の実施

福祉部の職員を対象とした業務改善のための基礎知識・スキルの習得や、部内ICT化の牽引役となる職員の育成に向けた研修等の実施。



03

### 有事対応支援 ▶ 有事の際の福祉に係る対応業務の支援

新型コロナウイルス感染症、自然災害等、有事の対応として生じる新規業務を効率的・効果的に実施するための相談、助言等の実施。

