

令和5年度外国人介護人材の受入状況等に関するアンケート調査票

アンケート回答内容につきましては、大阪府の委託先に提供する場合がございます。ご了承ください。

回答先：大阪府福祉部地域福祉推進室福祉人材・法人指導課人材確保グループ あて

E-mail：jinhoug01@gbox.pref.osaka.lg.jp

法人名	
施設種別	
施設名	
所在地	
役職名／担当者名	
施設・事業所職員の人数	常勤専従者の実数 人 / 非常勤者の実数 人
電話	
E-mail	

※以下の設問の回答については、プルダウンから「○」を選択してください。（「その他」「自由記述」覧は記載してください。）

問1 現在、外国人介護人材を受入れていますか。

- ①受入れている(令和5年度中の予定も含む) ⇒問2～11についてお答えください。
 ②受入れていない ⇒問12～16についてお答えください。

問2 「①受入れている」と回答した方は、受入れている「在留資格」と「国別の人数」についてお答えください。

表記以外の国籍がある場合は、追記してください。

在留資格	ベトナム	フィリピン	インドネシア	韓国	中国	ミャンマー	ネパール		
「特定活動」(EPA)									
「介護」									
「技能実習」									
「特定技能」									
「留学」									
その他()									

問3 外国人介護人材の受入れにあたり受入調整機関を通じて受入れていますか。(複数回答可)

- ①国際厚生事業団(JICWELS)
 ②監理団体
 ③登録支援機関
 ④直接雇用・利用していない

問4 問3で「②監理団体」「③登録支援機関」と回答された方の、当該機関を選定した理由は何でしょうか(複数回答可)

- ①費用が安い
 ②実績がある
 ③その他

問5 問3で「④直接雇用・利用していない」と回答された方は、どのような手法で雇用につなげていますか(複数回答可)

- ①知り合いの紹介
 ②法人自らの採用活動
 ③その他

問6 令和4年度の受入れにあたり新型コロナウイルス感染症拡大による影響はありましたか。(複数回答可)

①入国時期の延期による職員不足	
②施設で就労する外国人のメンタルケア	
③住居確保にかかる賃料等の費用増加	
④帰国できない職員と新たに入国した職員の重複	
⑤特に影響は感じない	
⑥その他	

問7 法人(施設)が外国人の受入れにあたって行っている取組み・支援はありますか。(複数回答可)

①勤務時間の調整	
②業務内容の配慮	
③日常生活(生活用品、通勤、母国の習慣等、住居の手配)の支援	
④事業所での親睦行事の開催	
⑤地域住民参加の交流会の開催	
⑥施設(職員)による日本の文化・日本語教育の実施	
⑦休日(長期休暇)の付与	
⑧その他	

問8 法人(施設)が外国人の受入れにあたって行っている就労定着につなげる取組み・支援があればその効果も含めてお答えください。(自由記述)

問9 大阪府が実施している次の外国人受入れに関する事業を知っていますか。それぞれお答えください。

	知っている	知らない
・受入れ施設職員や外国人職員(特定技能及び技能実習)への研修		
・外国人介護福祉士候補者受入施設学習支援(EPA)		
・外国人介護職員とのコミュニケーション促進、外国人介護福祉士の資格取得や生活支援に必要な経費の支援		
・外国人就労希望者(特定技能及びインターンシップ生)と受入れ施設とのマッチング支援		

問10 受入を円滑に進めるために行政に求める支援はありますか。(複数回答可)

①外国人就労希望者とのマッチング支援	
②他施設での外国人受入れ事例紹介	
③送り出し国や就労希望者の情報提供	
④外国人留学生への奨学金の給付等にかかる支援	
⑤その他	

問11 外国人の受入れに関して知りたいこと、ご意見、ご要望などはありますか。(自由記述)

【問1で「受入れている」と回答された方への質問は以上です。ご協力ありがとうございました。】

※問1で「受入れていない」と回答した方は、問12～16についてお答えください。

問12 令和6年度に新規での外国人介護人材の受入れ予定はありますか。

①ある

②ない

※「①ある」と回答した方は、受入れ予定の「在留資格」と「国別の人数」についてお答えください。

表記以外の国籍がある場合は、追記してください。

在留資格	ベトナム	フィリピン	インドネシア	韓国	中国	ミャンマー	ネパール		
「特定活動」(EPA)									
「介護」									
「技能実習」									
「特定技能」									
「留学」									
その他()									

※「①ある」と回答した方は、どのようなルート・方法で受入れ予定ですか。(自由記述)

問13 問12で「②ない」と回答した方の理由は何ですか。(複数回答可)

①受入れ制度や外国人人材の活用方法がわからないから

②どの監理団体や登録支援機関を選んでいいかわからない

③利用者等とのコミュニケーションに支障があると思うから

④外国人介護職員を指導できる職員がいないから

⑤日本語文章力・読解力の不足により業務に支障が出ると思うから

⑥文化・生活習慣の違いにより業務に支障があると思うから

⑦外国人の採用についてハードルが高いと思うから

⑧その他

問14 問12で「②ない」と回答した方は、課題が解決された場合、外国人介護人材を受け入れますか。

①受け入れる

②受け入れない

問15 問12で「②ない」と回答した方は、どのような支援があれば外国人介護人材受け入れの検討をされますか。(複数回答可)

①外国人介護人材受入れに関する制度説明

②他施設での外国人受入れ事例紹介

③合同説明会の開催等のマッチング支援

④送り出し国就労希望者の情報提供

⑤書類の作成方法等

⑥その他

問16 外国人介護人材に関することで知りたいこと、ご意見、ご要望はありますか。(自由記述)

【問1で「受入っていない」と回答された方への質問は以上です。ご協力ありがとうございました。】