

外国人介護人材の受入状況等に関するアンケート結果報告書

大阪府福祉部地域福祉推進室福祉人材・法人指導課

1. 目的

今後の外国人介護人材の受入施策の参考にするため、介護施設等における外国人介護人材の受入れ状況、今後の受入れに関する意向等についてアンケート調査を実施する。

2. 調査概要

- ① 調査対象（大阪府内の以下の施設 1,515施設）
 - ・ 指定介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム） 591施設
 - ・ 介護老人保健施設 227施設
 - ・ 介護療養型医療施設 9施設
 - ・ 介護医療院 14施設
 - ・ グループホーム 674施設
- ② 調査方法及び回答数
メールでの回答（443施設回答。内訳は次頁。）
- ③ 調査期間
令和5年7月28日(金)～令和5年8月14日(月)

3. 調査内容

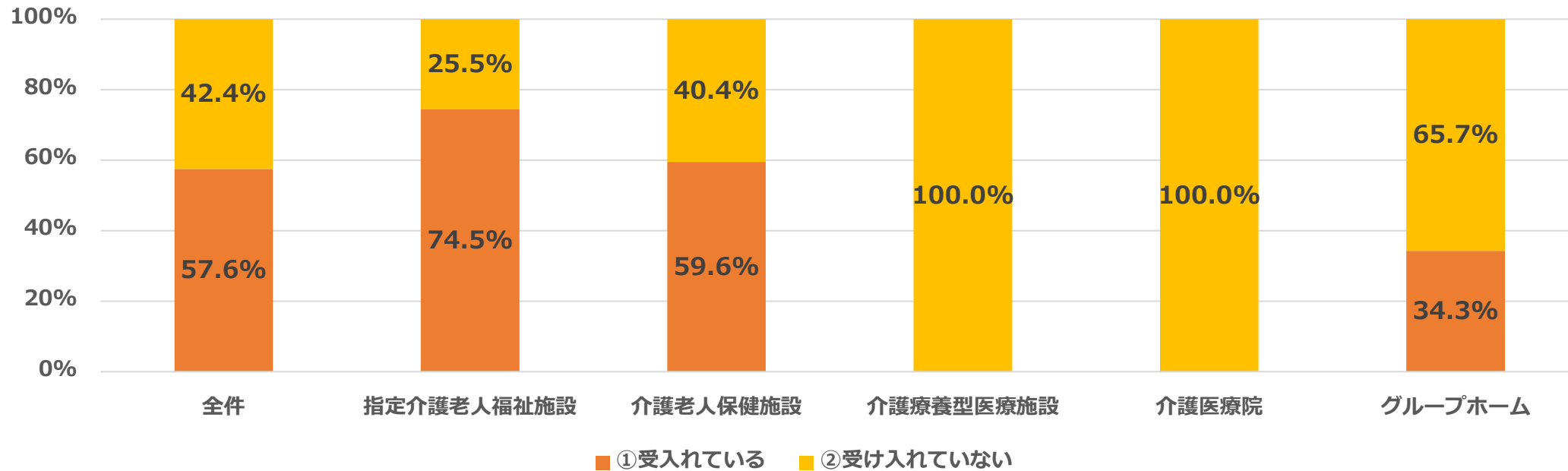
- ① 外国人介護人材の受入れ状況（問1.問2.問3.問4.問5）
- ② 新型コロナウイルスの影響や独自で行っている取組みや支援（問6.問7.問8）
- ③ 府実施事業の認知度、行政に求める支援（問9.問10）
- ④ 外国人介護人材受入れに関する意見・要望（問11）
- ⑤ 令和6年度に新規で受入れる予定（問12）
- ⑥ 外国人介護人材を受け入れない理由（問13）
- ⑦ 課題が解決された場合の受入れ検討（問14.問15）
- ⑧ 外国人介護人材に関することで知りたいこと（問16）

① 外国人介護人材の受入れ状況 (問1.問2.問3.問4.問5)

(問1) 現在、外国人介護人材を受入れていますか。

(単位：施設)

	施設数	回答施設	①受入れている	②受け入っていない	回答率
全件	1,515	443	255	188	29.2%
指定介護老人福祉施設	591	208	155	53	35.2%
介護老人保健施設	227	89	53	36	39.2%
介護療養型医療施設	9	3	0	3	33.3%
介護医療院	14	6	0	6	42.9%
グループホーム	674	137	47	90	20.3%



① 外国人介護人材の受入れ状況 (問1.問2.問3.問4.問5)

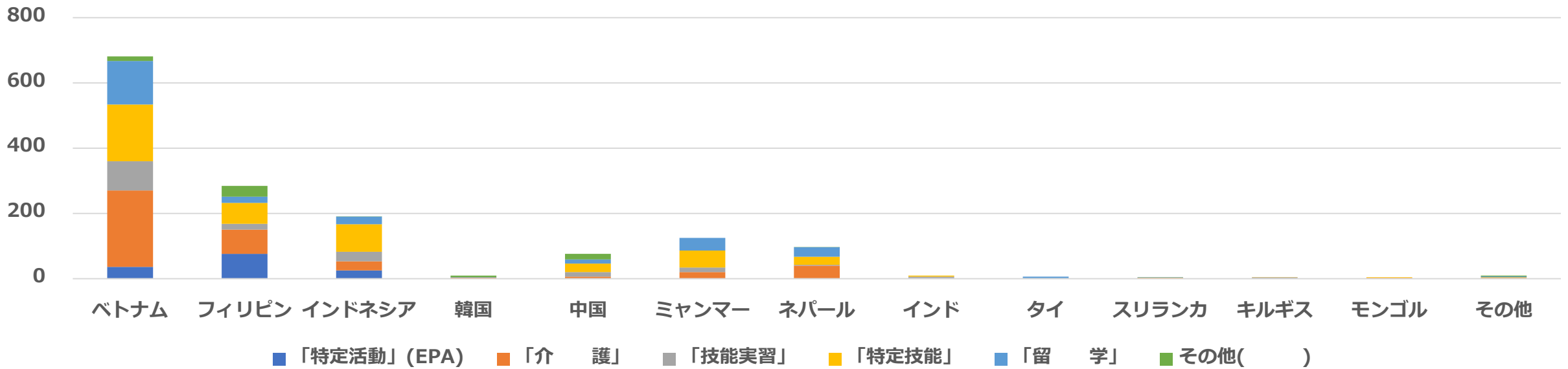
○問2~11については、問1で「①受入れている」(令和5年度中の予定も含む)と回答した施設(255施設)が回答
 (問2) 受入れている「在留資格」と「国別の人数」についてお答えください。

(単位: 人数)

在留資格	ベトナム	フィリピン	インドネシア	韓国	中国	ミャンマー	ネパール	インド	タイ	スリランカ	キルギス	モンゴル	その他	
「特定活動」(EPA)	36	76	25	0	0	0	0	0	0					137
「介護」	234	74	28	3	6	20	40	1	1	2		2	2	413
「技能実習」	90	18	29	0	14	14	2	5			4			176
「特定技能」	174	64	85	0	26	52	25	3		1	1	2	2	435
「留学」	133	19	23	1	13	39	29		5	1			3	266
その他()	14	33	1	5	17	0	1			1			2	74
	681	284	191	9	76	125	97	9	6	5	5	4	9	1,501

【在留資格 その他() 67件の内訳】

- ・定住、永住、家族等37件
- ・特定活動1件、看護1件、技術・人文・国際業務6件、不明22件

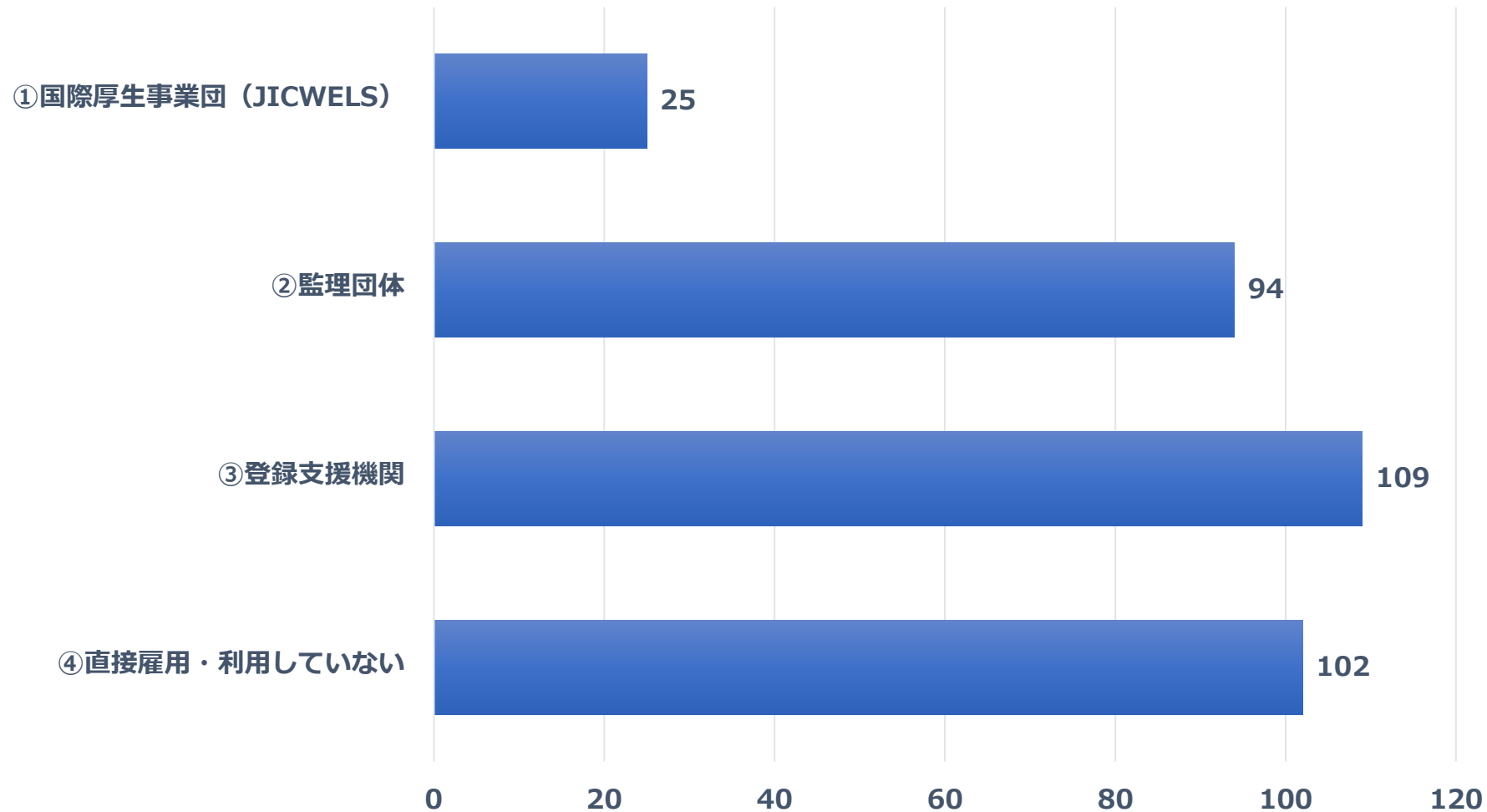


① 外国人介護人材の受入れ状況 (問1.問2.問3.問4.問5)

(問3) 外国人介護人材の受入れにあたり受入調整機関を通じて受入れていますか。(複数回答可)。

受入調整機関

(単位：施設)



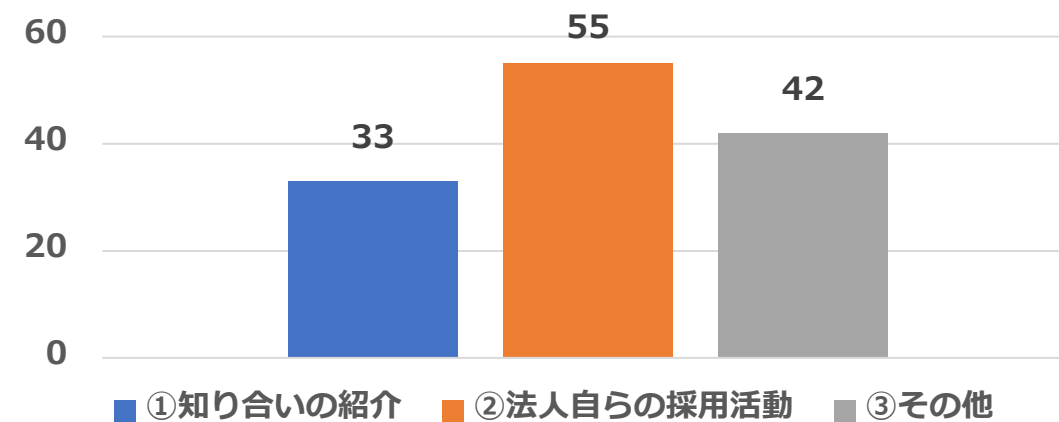
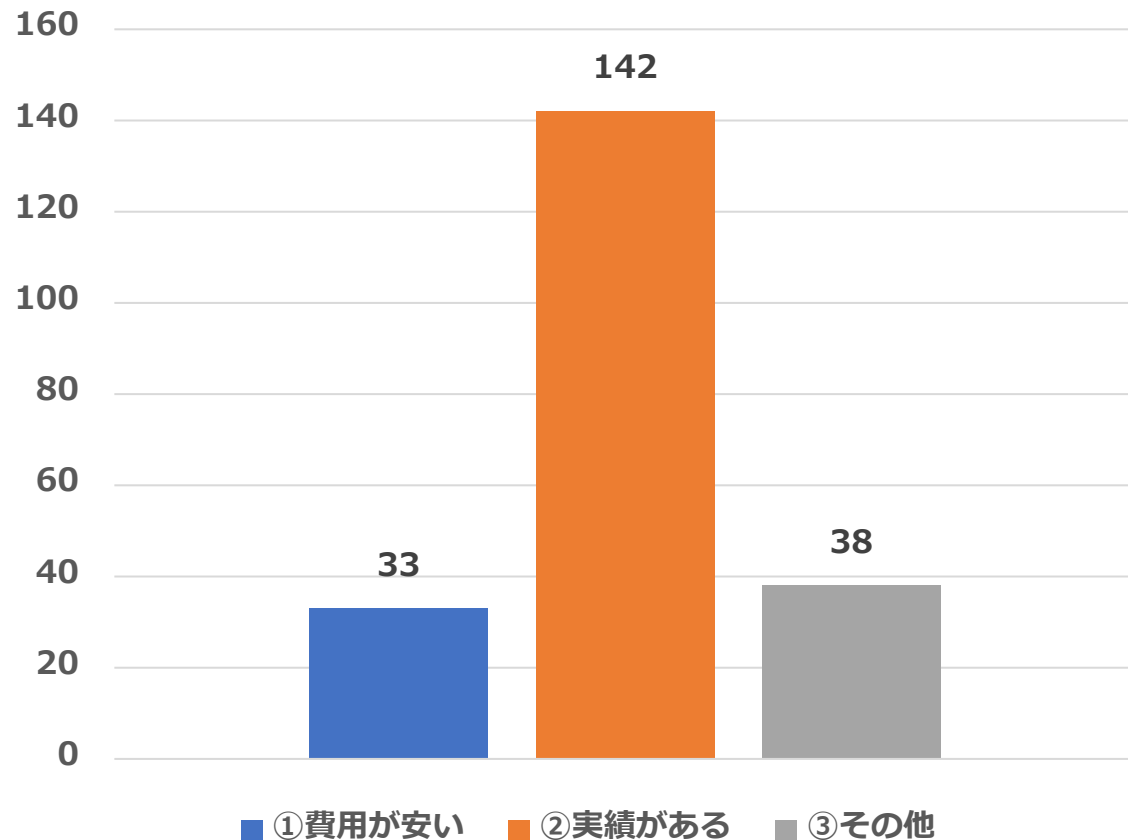
① 外国人介護人材の受入れ状況 (問1.問2.問3.問4.問5)

(問4) 問3で「②監理団体」「③登録支援機関」と回答された方の、当該機関を選定した理由は何でしょうか (複数回答可)

(問5) 問3で「④直接雇用・利用していない」と回答された方は、どのような手法で雇用につなげていますか (複数回答可)

(単位：施設)

(単位：施設)



【その他の内容】

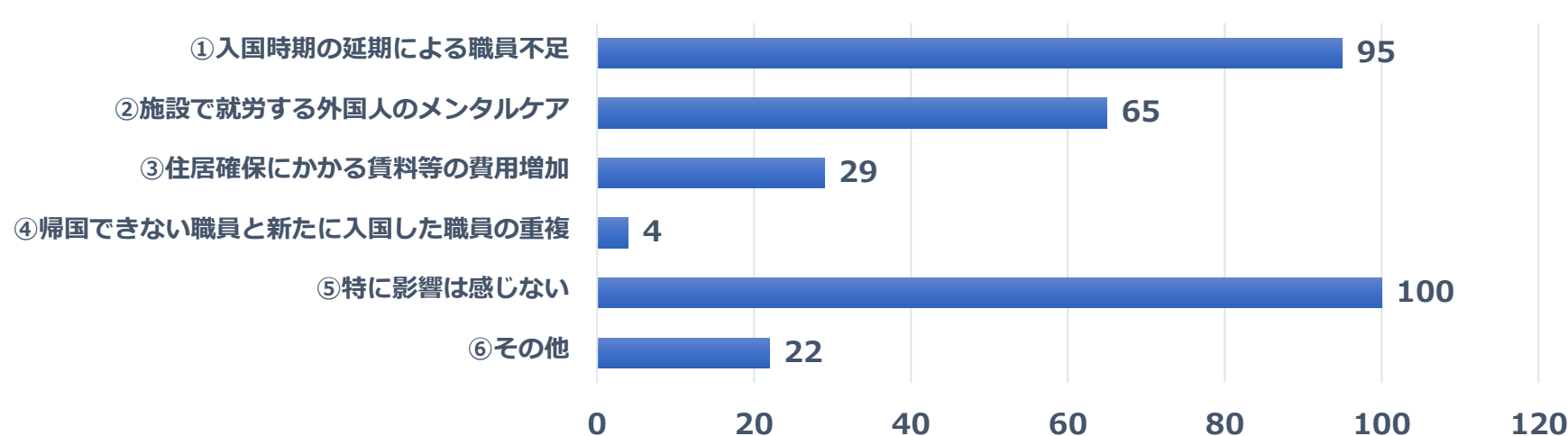
同グループ・法人などの紹介、営業、サポートがあるところ等

【その他の内容】

日本語学校・養成校などの留学生、紹介会社から、大阪老人施設協会の事業等

② 新型コロナウイルスの影響や独自で行っている取組みや支援（問6.問7.問8）

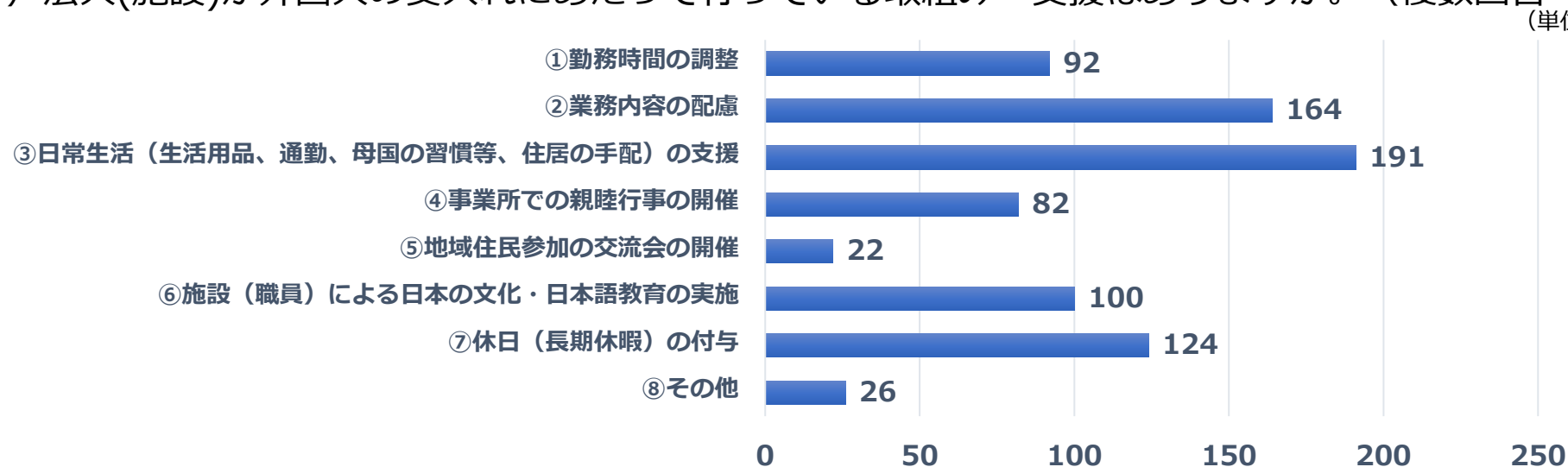
（問6）令和4年度の受入れにあたり新型コロナウイルス感染症拡大による影響はありましたか。（複数回答可）



【その他の内容】

入国の遅れ、受入れの見送り、コミュニケーション不足 等

（問7）法人(施設)が外国人の受入れにあたって行っている取組み・支援はありますか。（複数回答可）



【その他の内容】

病院や各種手続きの付添、家賃補助・生活必需品の貸与、一時帰国への配慮、学習支援 等

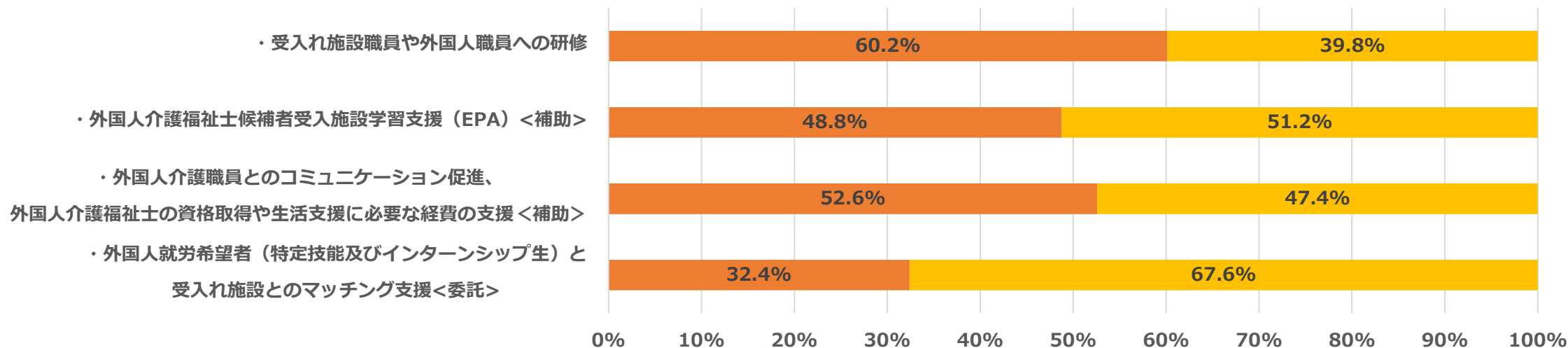
② 新型コロナウイルスの影響や独自で行っている取組みや支援（問6.問7.問8）

（問8）法人（施設）が外国人の受入れにあたって行っている就労定着につなげる取組み・支援があればその効果も含めてお答えください。（自由記述）

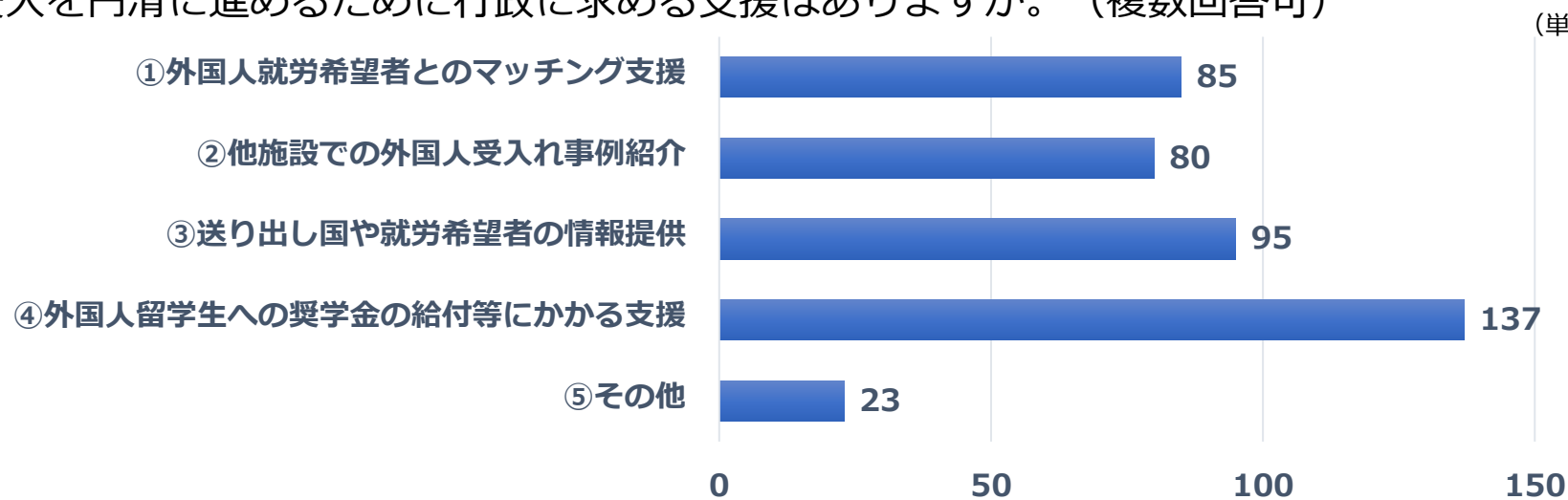
支援内容	主な回答
コミュニケーションの支援	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な面談・相談しやすい環境作り・声掛けをする・コミュニケーションをとる・メンタルケア ・先輩職員が通訳したり、アドバイスする・通訳の雇用・日本語、言葉の理解の為のフォロー ・アプリを使った情報共有・介護記録等の為のタブレット導入・翻訳機の活用 ・ミーティングや食事会の開催・集える場としてコミュニティルームの活用・親睦旅行などの開催
生活面での支援	<ul style="list-style-type: none"> ・宿泊施設を建設・法人寮を低価格で提供・家賃の支援・電化製品の貸出、自転車の貸出 ・各種手続きの支援（住まい探し、行政の手続き、買物の支援、病院、渡航）・食事、日用品などの支援 ・留学生の修学資金の法人保証人、旅費の法人負担 ・宗教（お祈り）への配慮
学習面での支援	<ul style="list-style-type: none"> ・介護福祉士の資格取得に向けて説明、費用の支援・初任者研修・実務者研修の受講支援 ・日本語検定などの資格取得時の奨励金・法人内・施設内で日本語や介護の勉強会の開催
福利厚生 （帰国への配慮）	<ul style="list-style-type: none"> ・長期休暇を可能な限り支援・休みの希望を叶える・一時帰国に対応 ・産休や育休・リフレッシュ休暇制度を利用し長期で休みやすい環境整備
日本人職員への支援	<ul style="list-style-type: none"> ・受入れ担当職員の法人研修の実施
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・特別な優遇や支援といった取組みはしない ・訪日前に介護技術を指導することで、不安の軽減・日本語レベルに合わせた業務・配置ができる ・業務にあたる際は、複数人で配置している ・同国出身の先輩からのアドバイス ・留学生には学業に無理のない配慮

③ 府実施事業の認知度、行政に求める支援（問9.問10）

（問9）大阪府が実施している次の外国人受入れに関する事業を知っていますか。それぞれお答えください。



（問10）受入を円滑に進めるために行政に求める支援はありますか。（複数回答可）



（単位：施設）

【その他の内容】

求職者のシステムの構築（ハローワーク的なもの）、留学生の修学資金貸付制度の維持、保証人制度の見直し受入施設への経済的補助（住宅補助・紹介手数料補助・登録支援費の補助）、技能実習生の継続可否を評価できる制度、語学支援、学習支援、相談窓口の設置 等

④ 外国人介護人材受入れに関する意見・要望（問11）

（問11）外国人の受入れに関して知りたいこと、ご意見、ご要望などがありますか。（自由記述）

主な回答内容

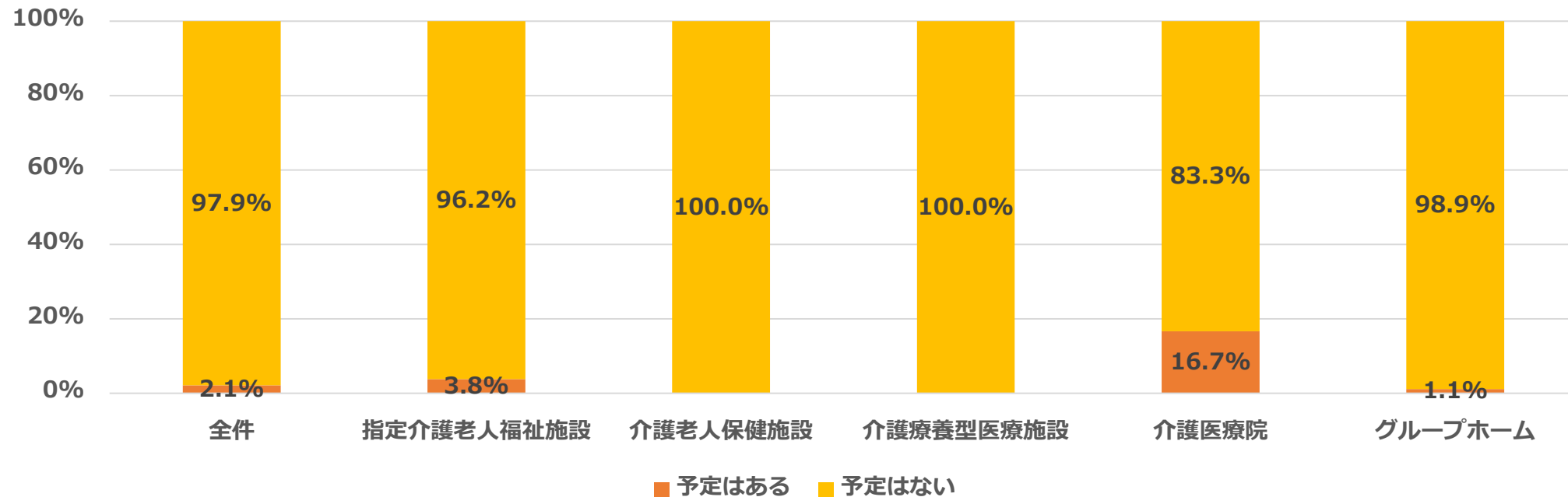
- ・ 監理団体・登録支援機関は、対応がばらつきがあったり、いい会社かどうかの見極めが難しい。管理費・紹介手数料が高い。行政主管で組織し、人材輩出してほしい
- ・ 母国に帰国し日本に戻ろうとした際、出国許可が出ず戻れないことがあった。各国のシステムが知りたい
- ・ 外国人労働者の方が気軽に相談できる相談窓口などの整備などが役に立つように思う
- ・ 外国人向けの講習等があると就労しやすい環境づくりが進む・教育の支援をしていただきたい・外国人に特化した介護研修などがあれば良いと思います
- ・ 行政から無償で受けられる等、もっと気軽に学習支援を受けられるような制度があれば良いと思う
- ・ 受け入れに対しての補助金等支援を頂けるとありがたい
- ・ 外国人受け入れに必要な書類申請が多い、出来る限りスムーズな対応が可能となる良い
- ・ 留学生に対する介護福祉士の修学資金貸付制度を以前と同じようにしてほしい
- ・ 外国人の方で仕事を探しているかたの情報が手軽に分かるようにしてほしい
- ・ 准介護福祉士の制度を延長、またはそれに代わる制度を作ってほしいです
- ・ 監理団体への支払い等を考えると、言葉の壁が強いにも関わらず、手間や配慮は必要、日本人スタッフよりランニングコストがかかる介護福祉士の試験のハードルが高すぎる事もあり、定住にまで結びつかない事も問題だと思う
- ・ 技能実習生を受け入れ3年後、熟練した現場経験で特定技能として、より幅広く活躍できる人材が数多くなることを目指していますサービスの質の向上に大きく寄与してくれています
- ・ 慢性的な人出不足の解消の一つに、外国人労働者の取り組みと実績を加速させて頂きたい

⑤ 令和6年度に新規で受入れる予定（問12）

○問12～16については、問1で「②受け入れていない」と回答した施設（188施設）が回答
 （問12）令和6年度に新規での外国人介護人材の受入れ予定はありますか。

（単位：施設）

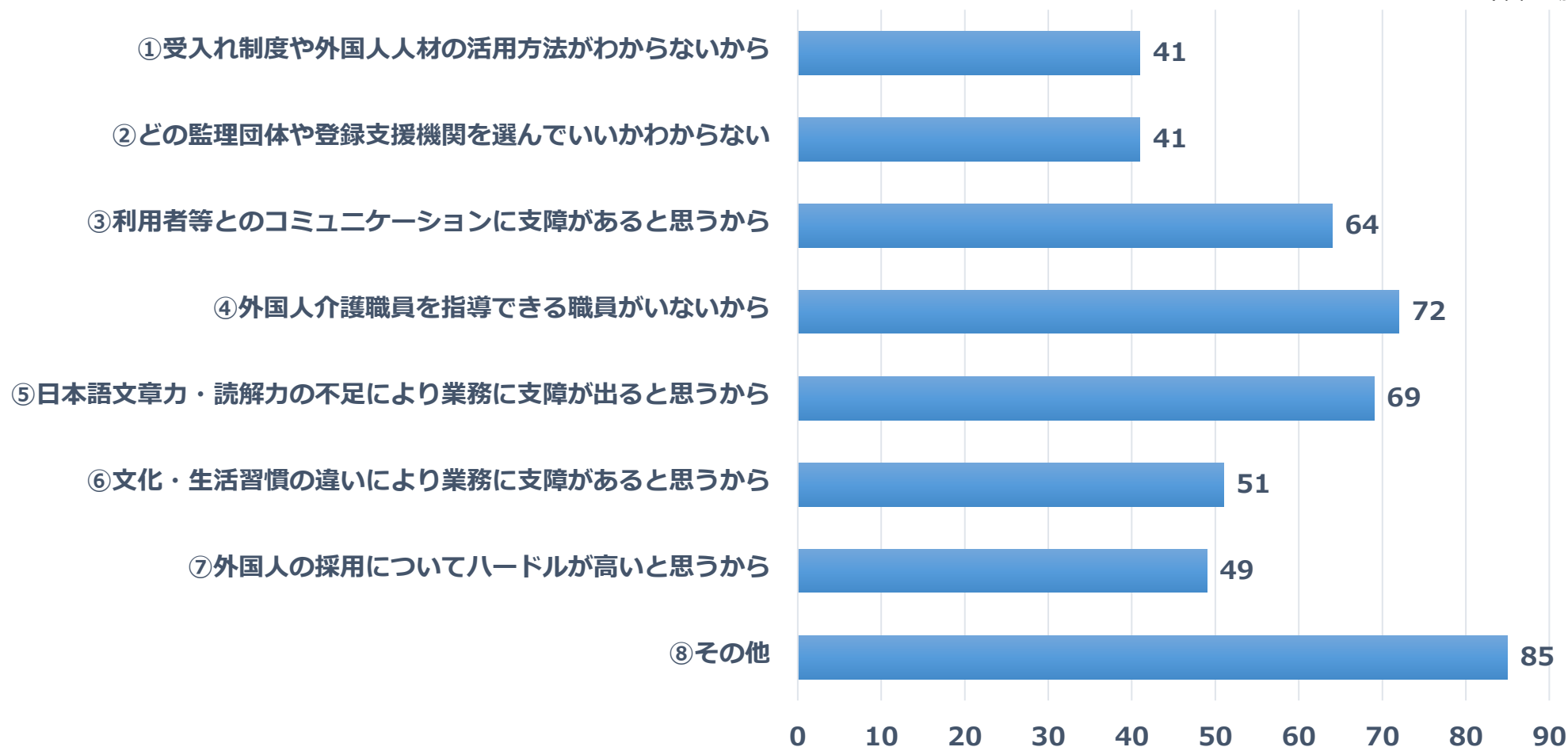
	施設数	②受け入れていない	予定はある	予定はない
全件	1,515	188	4	184
指定介護老人福祉施設	591	53	2	51
介護老人保健施設	227	36	0	36
介護療養型医療施設	9	3	0	3
介護医療院	14	6	1	5
グループホーム	674	90	1	89



⑥ 外国人介護人材を受け入れない理由（問13）

（問13）問12で「②ない」と回答した方の理由は何ですか。（複数回答可）

（単位：施設）

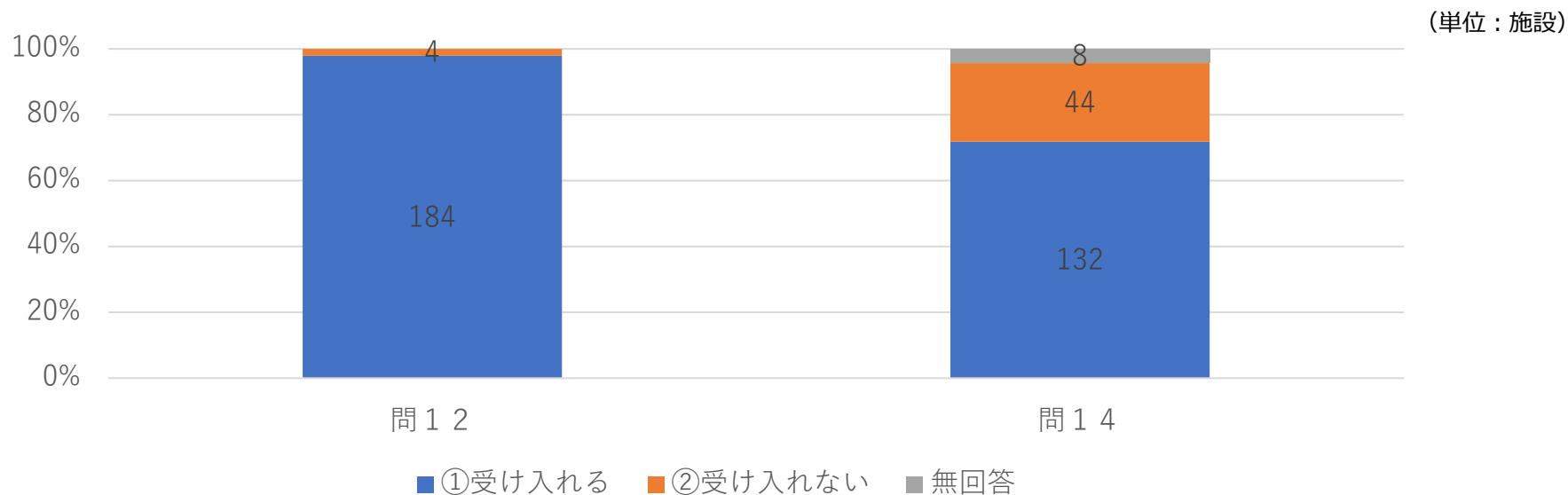


【その他の内容】

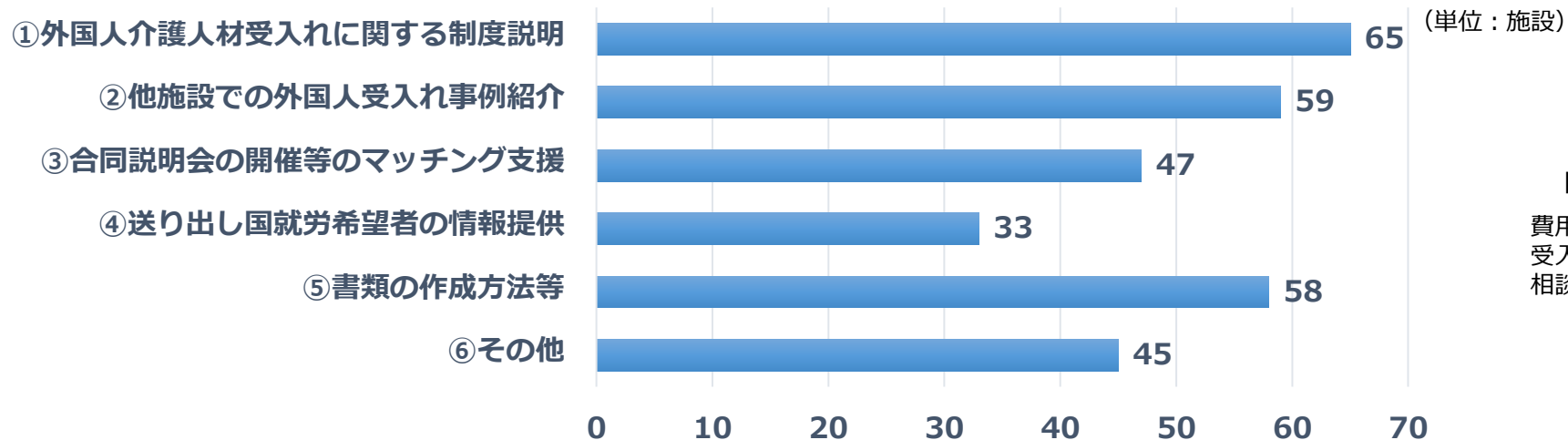
費用面、受入までの期間がかかる、職員が足りている、採用は法人が決められている、法人内の他施設に入れている、不安がある、指導に負担がある

⑦ 課題が解決された場合の受入れ検討（問14.問15）

（問14）問12で「②ない」と回答した方は、課題が解決された場合、外国人介護人材を受け入れますか。



（問15）問12で「②ない」と回答した方は、どのような支援があれば外国人介護人材受け入れの検討をされますか。（複数回答可）



【その他の内容】

費用面の補助、法人内で外国人の雇用、受入れ環境の整備、外国人向け研修の実施、相談支援体制、日本人職員の不足等

⑧ 外国人介護人材に関することで知りたいこと（問16）

（問16）外国人介護人材に関することで知りたいこと、ご意見、ご要望はありますか。（自由記述）

主な回答内容

- ・外国人介護人材において、将来的にどうなるのか知りたい
- ・技能実習制度が存続されるのか、何か新しい制度ができるのか等を知りたい
- ・外国人の受入れにあたり、経費・手続きにどれほどの時間がかかるのか知りたい
- ・外国人の受入れにあたり、課題となっている事や費用面、受け入れに対しての条件やアドバイスがあれば知りたい
- ・外国人の介護人材を適正な費用で紹介をしてもらえる紹介会社を知りたい
- ・外国人求職者（介護ビザ取得者）が自分で求職活動出来るシステムを知りたい
- ・どのような研修制度・教育制度を整えておく必要があるのか知りたい
- ・問い合わせやサポートを行う事が出来る機関を知りたい
- ・日本に滞在して就労する平均期間が知りたい
- ・施設の特性・現職員の理解・時間をかけての研修等、外国人の受入れは難しい問題がある
- ・外国人介護人材にかかる費用が高く、負担が強い。日本人職員の負担増加や受け入れには不安がある。もっと日本の若い世代が介護業界に興味を持ってもらえるような処遇を考えるべき
- ・受け入れについてノウハウが無い為、受け入れるにあたっての不安が大きい
- ・受け入れまでの手続きや費用面などでハードルの高さを感じる。
- ・病院での看護助手としての採用事例を紹介してもらいたい