

## ■利用者調査項目〔保育所版〕

### 保護者用

#### 【運営管理】

- 1 入園前に、あなたの都合や要望にあわせた見学を受け入れてくれましたか。
- 2 保育園に入園した際に、保育の内容や方法について、説明がありましたか。
- 3 保育園の理念や方針について、園から説明がありましたか。
- 4 入園時の説明や、園の子どもたちの様子を見て、子どもを預けることの不安が軽減しましたか。
- 5 入園後も、保育園やクラスの様子などについて、「園だより」、「クラスだより」等を通じて、判りやすく伝えられていますか。
- 6 園の保育について、あなたの意見や意向を伝えることができますか。
- 7 保護者からの苦情や意見に対して、園から「懇談会」や「園だより」などを通じて説明がありましたか。
- 8 お子さんや家庭のことについて相談した内容が、他人に漏れていたというような経験はありますか。

#### 【子どもの発達援助】

- 9 園内で感染症が発生した際には、その状況について必要に応じて連絡がありますか。
- 10 健康診断の結果について、園から伝えられていますか。
- 11 献立表やサンプル表示などで、毎日の給食の内容がわかるようになっていますか。
- 12 給食のメニューは、充実していますか。

13 お子さんの給食の食べ具合は、必要に応じて連絡されていますか。

【子育て支援】

14 送迎時の保育士との話や連絡帳などを通じて、園や家庭での子どもの様子について情報交換がされていますか。

15 日常的な情報交換に加え、別の機会を設けて相談に応じたり、個別面談などを行ったりしていますか。

16 懇談会や保育参観など保護者が保育に参加する機会がありますか。

17 保育の内容などに関して、園から保護者に知らせたい情報があれば、記入してください。(3つ以内)

【その他】

18 利用者（保護者）の立場から見て、お子さんが通っている園はどのような特徴を持っているか教えてください。(3つ以内)

19 園やサービスに対して、して欲しいこと、欲しくないことはありますか。

20 園やサービスに対して、感じたり思っていることについて自由にお書きください。