

info



心のバリアフリーについて学ぼう!



国内外から多くの人が大阪に集まる大阪・関西万博に向けて、年齢や障がいの有無等にかかわらず、誰もが快適に利用できる宿泊施設や観光・集客施設、飲食店に注目が集まっています。今回のセミナーでは「心のバリアフリー」や、観光庁の「観光施設における心のバリアフリー認定制度」、また、店舗や施設における実際の受け入れ方法等についてご紹介します。

宿泊施設、飲食店、観光案内所、博物館の運営者様等は是非ご参加いただき、観光庁による「観光施設における心のバリアフリー認定」の取得にご協力ください。



セミナー受講で認定基準の一つを満たします!
(「バリアフリーに関する教育訓練」に該当)

参加申し込み方法

右記QRコードよりお申し込みください。



申し込み期間:
令和6年6月26日[水]~
【オンラインセミナー】
7月25日[木]まで
【対面セミナー】
10月28日[月]まで

オンラインセミナー

令和6年7月29日[月]

14:30-16:00

申込締切: 令和6年7月25日[木]

対面セミナー

令和6年10月30日[水]

14:30-16:00

会場: マイドームおおさか 第3会議室

定員: 50名

申込締切: 令和6年10月28日[月]

「高齢の方・障害のある方などをお迎えするための接遇マニュアル」



※いずれのセミナーも内容は同じです。

対象

大阪府内の宿泊施設、飲食店、観光案内所、博物館の運営者様等

タイムスケジュール

- 14:30 挨拶
- 14:35 講演①
心のバリアフリーとは、心のバリアフリー認定制度
(大阪府 福祉部 福祉総務課 企画グループ)
- 14:45 講演②
障害者差別解消法を中心に障がい理解について
(大阪府 福祉部 障がい福祉室 障がい福祉企画課 権利擁護グループ)
- 14:55 講演③
店舗や施設における身体障がい者補助犬の受け入れ方法について
(大阪府 福祉部 障がい福祉室 自立支援課 社会参加支援グループ)
- 15:05 講演④
求められるユニバーサルマナー～多様な方々への向き合い方～
(株式会社ミライロ 講師 日本ユニバーサルマナー協会 講師
MIRAIRO 原口 淳氏)
- 15:50 アンケート説明



心のバリアフリーについて学ぼう!

心のバリアフリーとは?

国土交通省観光庁
「観光施設における心のバリアフリー認定制度」▶



心のバリアフリー 認定制度について

心のバリアフリー 認定制度とは

バリアフリー対応や情報発信に積極的に取り組む姿勢のある観光施設を対象とした認定制度です。
認定された観光施設には、観光庁が定める認定マークが交付されます。



認定対象施設

- 宿泊施設**
- ・旅館業法上の営業許可を得ている施設
 - ・国家戦略特別区域法上の認定を受けている施設
 - ・住宅宿泊事業法上の届出をしている施設
- 飲食店** 食品衛生法上の営業許可を得ている施設
- 観光案内所**
日本政府観光局から外国人観光案内所の認定を受けている施設等
- 博物館** 博物館法に規定する博物館等

認定基準 (すべてを満たす必要があります)

1. 施設のバリアフリー性能を補完するための措置を3つ以上行い、ご高齢の方や障がいのある方が施設を安全かつ快適に利用できるような工夫を行っていること。
2. バリアフリーに関する教育訓練を年に1回以上実施していること。
3. 自社のウェブサイト以外のウェブサイトで、施設のバリアに関する情報などのバリアフリー情報を積極的に発信していること。

講演④ 講師紹介

「求められるユニバーサルマナー～多様な方々への向き合い方～」



株式会社ミライロ 講師
日本ユニバーサルマナー協会 講師 **原口 淳 氏**

生まれつき視覚障害があり、全盲(視力がまったくない状態)。高校までは盲学校に在籍し、追手門学院大学に進学。盲学校在籍時は放送部に所属し、健常者の学生も参加する放送コンテストのアナウンス部門で全国大会に進出。2009年からはパラリンピック正式種目であるブラインドサッカーを始める。現在もプレイヤーとして地元・兵庫県のクラブチームでキャプテンを務める傍ら、小・中学校を中心にブラインドサッカーの普及活動も行っている。NHKバラエティ番組出演など、活動は多岐にわたる。



参加申し込み方法

QRコード、または下記URLよりお申し込みください。



<https://lgpos.task-asp.net/cu/270008/ea/residents/procedures/apply/8ae66b1e-614c-4f40-a195-cfc2b4f86ad6/start>

申し込み期間: 令和6年 6月26日 [水]～
【オンラインセミナー】 7月25日 [木]まで
【対面セミナー】 10月28日 [月]まで

参加申込書

原則、上記QRコードよりお申し込みください。

FAXでお申し込みされる場合は、必要事項をご記入のうえ、下記送付先までお送りください。

FAX 送付先

06-6944-6659

(大阪府福祉部福祉総務課企画グループ)

会社名					
住所					
FAX			該当するものに ○をつけてください	宿泊施設・飲食店・観光案内所・博物館・その他	
希望日程 希望する日程に ○をつけて ください	【オンラインセミナー】 令和6年 7月29日 [月] 14:30-16:00		【対面セミナー】 令和6年 10月30日 [水] 14:30-16:00		
参加者情報 ①	ふりがな	役職名	TEL (当日連絡のつくもの)		
			メールアドレス		
参加者情報 ②	ふりがな	役職名	TEL (当日連絡のつくもの)		
			メールアドレス		
特筆事項 配慮を要する 事項など					

※申込書にご記入いただいた情報は、本セミナーにかかる目的以外に使用いたしません。

【お問い合わせ先】 大阪府 福祉部 福祉総務課 企画グループ TEL:06-6944-6687 (平日 9:30-18:00) FAX:06-6944-6659