

サポートだより NO. 2

令和2年6月改訂（平成15年8月発行）

大阪府障がい者自立相談支援センター
（知的障がい者支援課）

特集 悪質商法の被害にあわないために！

悪質商法ってなに？

悪質商法とは、嘘の説明や、困らせたり脅したりして、商品やサービスを買わせる、正しくない商売の方法です。

あなたの幸せになりたい気持ちや不安につけこんで、お金を騙し取ろうとする人たちや、高いものを無理やり買わせる人がいます。あなたの大切なお金がねらわれています。

買う前に、契約する（名前を書く、ハンコを押す）前に、
ちょっとまって！ よく考えて！



こんな手口に気をつけて！

悪質商法には、たくさんの手口があります！例えば・・・

◎訪問販売

知らない人が家に来て化粧品を買おうにしてく勧めます。
こんな時はどうしよう??

いらないけど
この人こわいし
どうしよう？

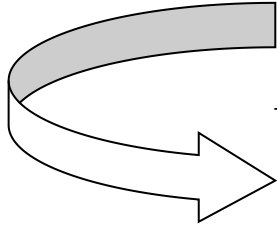
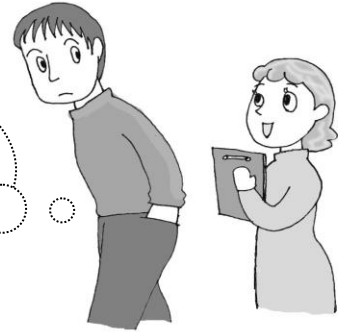


まずは、家の中に入れないこと！無理やり入ってきても、きっぱり「いりません」と断りましょう。

②キャッチセールス②

聞かれるままに
住所や年齢などを 答えているうちに
喫茶店に 誘われ、高い宝石を
買う契約をしてしまいました。
こんなときはどうしよう??

この品物を買ったら
デートするって。
買おうかな?

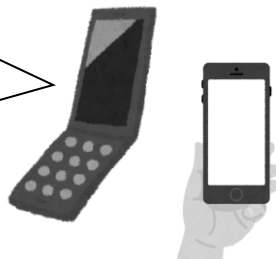


すぐに契約書に 名前を書いたり（署名）、
ハンコ（印鑑）を押してはいけません。

②電話勧誘②

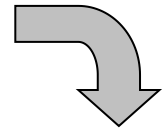
こんな電話がかかってきました・・・

やまだ
山田ビルまで
とりにきて
下さい!!



おめでとうございます!!
プレゼントが
あたりましたよ!

こんなときはどうしよう??



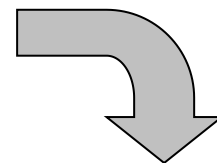
「ただ（無料）」ほど怖いものではありません!
「いりません」といって、
電話を切ります。

②通信販売②



注文したものと
違うけど
お金を払わないと
ダメ?

宣伝につられて、注文したけど、
送られてきたものは、
チラシと ぜんぜん違った。
注文していないものが 送られてきた!



1人で悩まずすぐに 信用できる身近な人に相談しよう

こんなときは、ひとりで悩まないで **すぐ相談!**

前のページに書いているような困ったことが
起きたときに相談する場所があります。
電話でも相談できます。



消費者ホットライン 188 (いやや!)

局番なしの3桁番号です。平成27年から運用が開始されました。
お住まいの市町村等の消費生活相談窓口をご案内します。

おおさか府 しょうひせいかつ
または **大阪府消費生活センター** (相談専用窓口)

☎ : 06-6616-0888

電話番号の掛け間違いにご注意ください。

●クーリングオフ制度

クーリングオフ制度とはよく考えずにしてしまった買う約束(契約)を無かったことにする制度です。

手つづきは、買う約束をしてから **8日以内**にしてください。(8日過ぎてもクーリングオフができる場合もあります。あきらめずに相談してください!)

買う約束をした紙(契約書)は捨ててはいけません! かならずとっておきます。

クーリングオフの手続きは
はがきや手紙(文書)でします。

はがきの書き方は
右の見本をみて書いてください。

!! 注意 !!

- はがきの裏表のコピーを
忘れずにとっておくこと!
- 簡易書留で送ること!
(確かに送った
という証明になります。)

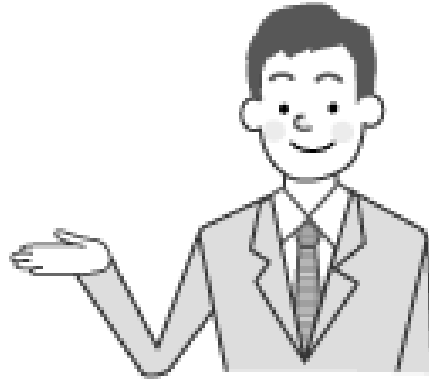
郵便番号 50-0000-0000	大阪府××市××町△△番□号 あなたの名前	大阪府××市××町△△番□号 あなたの名前 ものを買った日 ものを買った店 あなたの住所 右の契約を解除します ○年○月○日
----------------------	--------------------------	----------------------------------------------------------------------------------

参考になる本 「自分をまもる」・「ひとりだち」(全日本手をつなぐ育成会)

* 参考文献:「知的障害者、精神障害者、痴呆性高齢者の消費者被害と権利擁護に関する調査研究」(2003.4.23)を参考に作成
(国民生活センターによる)

こま なや
困ったときは、ひとりで悩まず
す しちょうそん しょうひせいかつそうだんまどぐち
お住まいの市町村の消費生活相談窓口へ

そうだん
ご相談ください。



おおさかふない しょうひせいかつ そうだんまどぐち
※ 大阪府内の消費生活センターおよび相談窓口は
べっし かくにん
別紙で確認してください。

おおさかふ かくにん
また大阪府のホームページでも確認できます。

<http://www.pref.osaka.lg.jp/shouhi/madoguchi/shi.html>

おおさかふしょう しゃじりつそうだんしえん
大阪府障がい者自立相談支援センター
(知的障がい者支援課)
〒558-0001 大阪府住吉区大領3丁目2-36
障がい者医療・リハビリテーションセンター内
TEL 06-6692-5263 (Fax 06-6692-3981)
受付時間 午前9時から午後5時45分まで
(土日祝日年末年始をのぞく)

こうつうきかん
交通機関

- ① 大阪シティバス「府立総合医療センター」下車すぐ
- ② 阪線上町線「帝塚山四丁目」下車徒歩約10分
- ③ 南海高野線「帝塚山」下車 徒歩約15分
- ④ JR阪和線「長居」下車 徒歩約20分
- ⑤ 大阪メトロ御堂筋線「長居」下車 徒歩約25分