

令和2年度 大阪府障がい者雇用貢献企業（大阪府ハートフル企業）顕彰 受賞者

【ハートフル企業大賞】障がい者の雇用の促進に貢献し、その功績が顕著である企業等を表彰

《受賞法人名》 大都美装株式会社

《受賞のポイント》

各職場の環境や職種などを十分に配慮した障がい者支援の内容となっている。支援機関と連携した人的サポート体制によって、適正配置や再教育の仕組みができあがっており、職場定着に効果をあげている。また、知的障がい者や精神障がい者にとって分かりやすいマニュアル、スケジュール表、動線図を整備しているほか、地域社会への継続的な貢献が実施されており、評価した。

■企業プロフィール

- 所在地 大阪市北区大淀南1丁目11番16号
- 代表者職氏名 代表取締役 兒玉 雅夫
- 主な業務内容 ビルメンテナンス業
- 設立 昭和33年4月
- 社員数 397名（うち障がいのある社員数 34名）
(令和2年6月1日現在) 身体障がい5名、知的障がい23名、精神障がい4名

● 企業理念等

モノを大切に、人を思いやる心

- 1.人を思いやることがサービスの原点
- 2.清潔で心地よい空間には、心豊かな生活がある

- 障がい者の主な業務 清掃、事務
介護、警備 等

●受賞理由

- ◇職場環境の整備、作業環境面の整備、業務管理面の整備、人的サポート体制、関係機関との連携、地域社会への貢献いずれにおいても具体的な取組みがなされている。
- ◇職場環境の整備の中で、作業適性などにおいて、支援機関と情報交換することで、当事者のこれまでの就労経験や性格、興味などを勘案し能力が発揮できるよう作業分担で工夫をされている。
- ◇作業環境面において、障がい者の特性を勘案し、作業手順をわかりやすくするための図面や道具など工夫、マニュアル等が整備されている。清掃道具（モップ・雑巾・スポンジ等）は使用場所によって、色分けすることにより視覚情報で識別できるように表示していたり、障がい者の特性に応じて「タイムスケジュール」を作成し、作業工程の習得をサポート、作業箇所及び動線（順路）など、実際に業務を行う箇所を識別にて明確にすることで、理解を深めている。
- ◇人的サポート体制では、現場だけに支援の負荷がかかり、孤立することがないように社内のサポート体制、支援機関と連携した体制が確立されている。専任支援者が不在時には、社内の自立支援室より代行者を派遣し、当事者の支援を継続して行えるしくみや適性配置、再教育のしくみができあがっており、職場定着に効果的なサポート体制を構築している。
- ◇地域社会への継続的な貢献が実施されている。
- ◇その他、仕事に対するモチベーションを上げる工夫や、事故防止安全対策や災害等緊急時の対応も当事者に理解しやすいよう配慮がされている。

令和2年度 大阪府障がい者雇用貢献企業（大阪府ハートフル企業）顕彰 選考結果

【ハートフル企業チャレンジ応援賞】

障がい者の雇用の促進に関し、先進的又は独自性に優れた取組みを行っている企業等を表彰

《受賞法人名》株式会社スミセイハーモニー

《受賞のポイント》

「職場環境向上委員会」や「従業員代表委員会」など4つの委員会により、社員が会社の運営にかかわる仕組みを整備するとともに、特に増加傾向にある精神・発達障がいの社員の相談窓口や人的サポート体制を構築している。またサテライトオフィスやテレワークの推進にチャレンジしている。

■企業プロフィール

- 所在地 大阪市中央区城見 1-4-35 住友生命OBP城見ビル
- 代表者職氏名 代表取締役社長 鎌田 恵徳
- 主な業務内容 生命保険事務代行業
- 設立 平成13年2月
- 社員数 204名
(令和2年6月1日現在) (内訳：身体障がい者135名、知的障がい者16名、精神・発達44名)
- 企業理念等
 - 1.働く意欲のある障がい者に対して積極的に雇用の場を創出・提供する。
 - 2.社員は職場の仲間の個性や障がい特性を互いに理解・配慮し、すべての人が持てる力を発揮し、やりがいと達成感を感じることでできる風土をつくる。
 - 3.人として成長することで、自立し地域社会で活躍できるよう、必要な教育機会を提供する。
- 障がい者の主な業務 保険契約の保全・管理業務、公的機関からの契約照会に対する対応業務
- 受賞理由（先進的、独自の取組み）
 - ◇サテライトオフィスおよびテレワークの推進を行っており、サテライトオフィスについては、今後、適した新規業務を検討するとともに、将来的に現地企業とも連携し、専門支援員が勤務をサポートするシェア型サテライトオフィスへの展開等による障がい者のさらなる雇用創出をめざしている。
また、勤務環境の多様化を図り、さらなる雇用を創出するためのテレワークの導入を進めている。
 - ◇キャリアアップ（能力開発）に対する取組みについて、意欲を持ってがんばる職員には、様々な役職や昇格をめざすことのできるステップアップ制度の運用を行っている。管理職をめざす職員の他にも、マネージメントは苦手だが集中して業務を遂行するのは得意という職員のために、専任プレーヤーという役職を選択しキャリアアップできるようにしている。
 - ◇「職場環境向上委員会」など4つの委員会を設け、職員の自主的活動を通じて、職員自らが考えて会社を良くするための提案や活動を活発に行っており、成果を挙げている。
 - ◇精神・発達障がいの従業員の増加に伴い、職員同士の障がい特性に関する理解不足等によりストレスを感じる職員が増加傾向にあったため、職員の状況を速やかに把握し、より相談・支援を行いやすくする目的で、「ダイバーシティ推進室を設置し、定着へのサポートを行えるよう体制を構築している。

令和2年度 大阪府障がい者雇用貢献企業（大阪府ハートフル企業）顕彰 選考結果

【ハートフル企業チャレンジ応援賞】

障がい者の雇用の促進に関し、先進的又は独自性に優れた取組みを行っている企業等を表彰

《受賞法人名》Peach Aviation 株式会社

《受賞のポイント》

採用プロセスのパッケージ化や独自の評価スケールの運用により、公平性への取組み、各社員の満足度や納得度、さらには、課題の共有など定着度を向上させる仕組み構築。また、一部の部門を除くオフィス全域をフリーアドレス化し、フリーアドレス制によるナチュラルサポートの導入など、改善し挑戦し続ける姿勢を評価した。

■企業プロフィール

- 所在地 泉南郡田尻町泉州空港中
- 代表者職氏名 代表取締役 CEO 森 健明
- 主な業務内容 航空運送事業（国内線・国際線）
- 設立 平成23年2月
- 社員数 1739名(うち障がい者37名)
(令和2年6月1日現在) (内訳：身体障がい者21名、知的障がい者7名精神障がい者9名)
- 企業理念等

ヒト・モノ・コトの交流を深めるアジアのかけ橋となり、
人間愛を育むエアラインとなる

- 障がい者の主な業務
- 受賞理由（先進的、独自の取組み）

◇障がい者雇用独自の採用プロセスの作成・実施にあたり、採用パッケージを作成し、各選考プロセス内での選考基準を明確化した。このパッケージの作成により、採用担当者側の不安や不明確さが解消され、よりマッチングを深く検証し合える選考ができるようになった。

◇独自の評価スケールの運用について、それぞれの社員に行う合理的配慮（時短勤務や業務調整含む）が、人材評価上の不利益にならない仕組みを持つ専用の評価システムを構築している。その結果、あくまで「職責を果たし、働きやすくするための合理的配慮」という望ましい理解が進むとともに、より個性の高い、それでいて相対的に公平性の保たれたシンプルな評価につながった。妥当かつ分かりやすいシンプルな評価は、各社員の満足度や納得度、さらに課題の共有により、定着度を向上させることができています。

◇運航に直接関わる一部の部門を除くオフィス全域を完全フリーアドレス化し、障がいのある社員だけの別部屋やスペースを設けない環境とした。

部門を超えたフリーアドレスに身を置くことで、他部門社員への「生の啓発と理解」につながり、障がいのある社員を全社員でサポートするダイバーシティーの推進にもつながった。

令和2年度 大阪府障がい者雇用貢献企業（大阪府ハートフル企業）顕彰 選考結果

【ハートフル企業教育貢献賞】

障がいのある生徒の受入れや雇用等、職業教育への貢献が顕著である企業等を表彰。

《受賞法人名》日東カストディアル・サービス株式会社

《受賞のポイント》

支援学校の教室をホテルの客室のように改装して出前授業に取り組むなど、支援学校と7年間継続して実施している出前授業を中心においた活動を評価。就職した卒業生が在校生に作業指導等を行うなど連続性があり、授業を受ける側が安心して取り組めるよう工夫をしっかりと実施している。

■企業プロフィール

● 所在地	大阪市中央区日本橋2丁目9番16号 日本橋センタービル2F
● 代表者職氏名	代表取締役社長 島立 義之
● 主な業務内容	総合ビルメンテナンス業
● 設立	昭和38年2月
● 社員数 (令和2年6月1日現在)	3,390名（うち障がいのある社員数97名） 身体障がい者52名、知的障がい者29名、精神障がい者16名

● 企業理念等

「地球にやさしく、お客様の安全・快適な環境づくりに寄与し、社員の幸せと社会の発展に貢献する」ことが日東カストディアル・サービス、そしてグループの共通理念※です。

※ 日東カストディアル・サービスはグローブシップグループの一員です

● 障がい者の主な業務 清掃、ベッドメイキング

● 受賞理由

◇支援学校の生徒の職場実習受入れにあたっては、その生徒の適性や希望をヒアリングをしながら、商業施設の清掃業務又はホテルの客室清掃業務のどちらかを実習先に選び、3年生の場合には、就職も視野に入れながら、同じ職場で複数回の実習を経験させるなど、工夫をしている。

また、生徒の特性等を考慮し、その生徒が「できること・活躍できること」を実習内容にして、働くことの楽しさや仕事の充実感を味わい、将来の就労につなげられるように努めている。

◇7年継続している高等支援学校への「出前授業」では、ホテルの客室のように改装した教室を使い、1年生全員に客室清掃業務（ベッドメイク）の指導を行っている。

また、卒業生が、在校生に作業を指導するなど、授業を受ける側、教える側にそれぞれに仕事に対する意識が高まるように工夫がされている。

◇就職した生徒の指導を地域の就業・生活指導センターや出身支援学校の教諭と連携を図って行うなど地域との体制もできている。

令和2年度 大阪府障がい者雇用貢献企業（大阪府ハートフル企業）顕彰 選考結果

【ハートフル企業教育貢献賞】

障がいのある生徒の受入れや雇用等、職業教育への貢献が顕著である企業等を表彰。

《受賞法人名》ハウスあいファクトリー株式会社

《受賞のポイント》

職場実習について、1・2年生（職場体験）と3年生と目的を明確にし、系統的に受け入れをしている。事前見学（教諭含む）・体験や専任指導員によるビジネスマナー等社会人としての指導を行うとともに、毎日の振り返りミーティングや教諭を同席した全体の振り返りなど、きめ細かな対応がなされている。採用後も教諭との面談を継続するとともに、保護者会を開催するなど学校や保護者との連携関係を構築している。

■企業プロフィール

- 所在地 東大阪市洪川町2丁目11番31号
- 代表者職氏名 代表取締役社長 横塚 浩一
- 主な業務内容 スパイス製品の包装
- 設立 平成21年12月
- 社員数 43名（うち障がいのある社員数24名）
（令和2年6月1日現在） 身体障がい者5名、知的障がい者15名、精神障がい者4名
- 企業理念等
3つの「あい」を誇れる会社します。
 - ・愛情のこもった製品・サービスを提供し続ける会社を目指します。
 - ・ふれあい・助け合いの精神で、よりよい会社を目指します。
 - ・みんなから愛される会社を目指します。
- 障がい者の主な業務 スパイス製品の包装
- 受賞理由
 - ◇支援学校からの実習希望があった際は、教諭に一度来社いただき、実習を行う場所のほか、ロッカー、食堂等、実習生が利用する場所を事前に見学し、実習生とのミスマッチを防ぐように努めている。
 - また、実習生が決まると、実習生と教諭に事前に、実習環境（スパイス臭、音、人の密度、視線等）の理解。それに加え、実習生・教諭へヒアリングを実施し、障がい特性、必要な配慮について、情報共有を実施している。
 - ◇体験実習について、在学中に多くの職業体験してもらいたいと授業協力の意味も含めて1年生から受け入れている。3年生には、就職を意識した実習と見極め実習の構成で実施している。
 - ◇卒業生の採用や職場定着に向けた支援学校等との連携について、卒業生の採用実績のある学校へは、当社から採用担当等が学校へ訪問するなど、コンタクトを継続し、毎年実習を受け入れている。入社後、特に最初の1年間については、学校側から面談にくる仕組みを構築し、いったん定着の後、何らかの理由で精神的に不安定になった場合、母校の教諭にケース会議に入っていただくしくみを構築している。