

# 指定障がい福祉サービス等事業者 の適切な事業運営について

大阪府 福祉部 障がい福祉室 生活基盤推進課

1



- 大阪府 障がい福祉室 生活基盤推進課 指定・指導Gです。
- ここでは、「指定障がい福祉サービス等事業者の適切な事業運営」について説明します。
- 集団指導資料を抜粋した資料Iを併せてご覧いただきますようお願いします。

## <参考資料>

○大阪府 障がい福祉サービス等指定事業者のページ HP

[https://www.pref.osaka.lg.jp/jigyoshido/jiritu\\_top/](https://www.pref.osaka.lg.jp/jigyoshido/jiritu_top/)

○大阪府 指定障がい福祉サービス事業者等 集団指導資料 HP

[https://www.pref.osaka.lg.jp/jigyoshido/jiritu\\_top/r5syudansidousya.html](https://www.pref.osaka.lg.jp/jigyoshido/jiritu_top/r5syudansidousya.html)

○大阪府 事業者様式ライブラリー HP

[https://www.pref.osaka.lg.jp/jigyoshido/jiritu\\_top/jiritu\\_yousiki.html](https://www.pref.osaka.lg.jp/jigyoshido/jiritu_top/jiritu_yousiki.html)



- その他、国通知等、事業運営に役立つ参考資料についても、大阪府のホームページに掲載している集団指導資料に掲載していますので、ご覧いただきますようお願いします。
- また、参考様式については、大阪府のホームページ「障がい福祉サービス等指定事業者のページ」の「事業者様式ライブラリー」にありますので、併せてご確認ください。

この資料の留意事項について

○ 指定障害福祉サービス等事業を適切に運営いただくため、「障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定障害福祉サービスの事業等の人員、設備及び運営に関する基準」等の基準のうち、運営に関する事項について説明しています。

(府の条例も趣旨は同様です。)

○ 項目ごとに、条文を示し、その下に、**実地指導**における指導事項を記載していますので参考にしてください。

※●は**実地指導**における主な指導事項です。

○ ここでは障がい福祉サービス事業等の基準を用いて説明しますが、障害者支援施設基準、相談支援基準で内容が異なる場合があります。

事業者におかれては、実施される事業の基準等に沿って、適切な運営をしていただきますようお願いいたします。

3



- それでは、資料Iをご覧ください。
- この資料では、これから指定障害福祉サービス等事業を適切に運営していただくため、「障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定障害福祉サービスの事業等の人員、設備及び運営に関する基準」等の基準のうち、運営に関する事項について説明しています。なお、皆様が従うべき府の条例も趣旨は同様です。
- 項目ごとに、条文を示し、その下に、**実地指導**において指導事項となった内容を記載していますので参考にしてください。
- なお、ここでは障がい福祉サービス事業等の基準を用いて説明しますが、障害者支援施設基準、相談支援基準で内容が異なる場合があります。
- 事業者におかれては、実施される事業の基準等に沿って適切な運営をしていただきますようお願いいたします。

## 提供拒否の禁止

第11条 指定居宅介護事業者は、正当な理由がなく、指定居宅介護の提供を拒んではならない。

※基準は居宅介護を引用

※施設入所支援は施設基準第9条、地域相談支援は地域相談支援基準第7条、計画相談支援は計画相談支援基準第7条

### 【指摘事項】

- 利用申込者に対し、正当な理由が無く、サービス提供を拒否している。

原則として、利用申込みにに対して応じなければならないことを規定したものであり、特に、障がい支援区分や所得の多寡を理由にサービスの提供を拒否することを禁止するものです。

提供を拒むことのできる正当な理由は、一般的には以下のとおりとなります。

- ① 当該事業所の従業者の勤務体制からは利用申込みに応じきれない場合
  - ② 利用申込者の居住地が当該事業所の通常の事業の実施地域外である場合
  - ③ 当該事業所の運営規程において、主たる対象とする障がいの種類を定めている場合であって、これに該当しない利用申込者から利用申込みがあった場合、その他利用申込者に対し自ら適切な指定居宅介護を提供することが困難な場合
  - ④ 入院治療が必要な場合
- なお、就労移行支援については、過去2年間の実績に応じて基本報酬が決定されますが、就労定着者の割合を高めるために、利用者を選別することは認められません。支給決定を受けた障がい者に対しては、原則としてサービス提供してください。また正当な理由なくサービスの提供を拒否した場合は、警告、命令、取消等の対象となります。【令和4年度からの取扱い】

4



- 最初にサービス「提供拒否の禁止」について説明します。資料Ⅰは2ページです。
- 指定障がい福祉サービス等事業者は、正当な理由なく、サービスの提供を拒否してはいけません。
- 特に、障がい支援区分や所得の多寡を理由にサービスの提供を拒否することはあってはなりません。
- 提供を拒むことのできる正当な理由は、一般的には以下のものがあります。
  - ① 当該事業所の従業者の勤務体制からは利用申込みに応じきれない場合
  - ② 利用申込者の居住地が当該事業所の通常の事業の実施地域外である場合
  - ③ 当該事業所の運営規程において主たる対象とする障がいの種類を定めている場合であって、これに該当しない者から利用申込みがあった場合、その他利用申込者に対し自ら適切なサービスを提供することが困難な場合
  - ④ 入院治療が必要な場合
- なお、支援の不十分さを伝え利用申し込み者から断らせる等、実質的に障がいの程度等により提供を拒否する場合は正当な理由に当たりません。

- 就労移行支援については、前年度及び前々年度の実績に応じて基本報酬が決定されますが、就労定着者の割合を高めるために、利用者を選別することは認められません。支給決定を受けた障がい者に対しては、原則としてサービス提供してください。

## 受給資格の確認

第14条 指定居宅介護事業者は、指定居宅介護の提供を求められた場合は、その者の提示する受給者証によって、支給決定の有無、支給決定の有効期間、支給量等確かめるものとする。

※基準は、居宅介護を引用

※施設入所支援は施設基準第12条、地域相談支援は地域相談支援基準第10条、計画相談支援は計画相談支援基準第9条

### 【指摘事項】

- 受給者証の写しについて、給付決定期間の有効期限が切れたままであり、直近のものが保管されていない。
- 利用者の受給者証の写しを取るなどして確認を行っていない。又は直近の支給量を把握していない。

5



- 次に、「受給資格の確認」について説明します。資料1は2ページです。
- 指定障がい福祉サービス等事業者は、サービスの提供を求められた場合は、その者の提示する受給者証により、給付決定の有無、給付決定されたサービスの種類、有効期間、支給量等確かめるものとされています。
- 受給者証の写しを取るなどの方法により確認してください。

## 心身の状況の把握

第16条 指定居宅介護事業者は、指定居宅介護の提供に当たっては、利用者の心身の状況、その置かれている環境、他の保健医療サービス又は福祉サービスの利用状況等の把握に努めなければならない。

※基準は、居宅介護を引用

※施設入所支援は施設基準第14条、地域相談支援は地域相談支援基準第12条

### 【指摘事項】

- 個別支援計画等の作成に当たり、利用者の状況を把握・分析し、サービスの提供によって解決すべき課題を明らかにしていない。(アセスメントを実施していない。)
- サービスの利用開始時の状況から、利用者の心身の状況、その置かれている環境、他の保健医療サービス又は福祉サービスの利用状況等に変化又は変更があったが、これを適切に把握せず、又記録も残していない。

○大阪府 事業者様式ライブラリー HP

[https://www.pref.osaka.lg.jp/jigyoshido/jiritu\\_top/jiritu\\_yousiki.html](https://www.pref.osaka.lg.jp/jigyoshido/jiritu_top/jiritu_yousiki.html)

6



- 次に、「心身の状況の把握」について説明します。資料1は3ページです。
- また事業者様式ライブラリーの「利用者調査表」も併せてご確認ください。
- 指定障がい福祉サービス等事業者は、サービスの提供に当たっては、利用者の心身の状況、その置かれている環境、他の保健医療サービス又は福祉サービスの利用状況等の把握に努めなければなりません。
- 個別支援計画等の作成に当たり、利用者の状況を把握・分析し、サービスの提供によって解決すべき課題を明らかにしてください。

## 内容及び手続の説明及び同意

第9条 指定居宅介護事業者は、支給決定障害者等が指定居宅介護の利用の申込みを行ったときは、当該利用申込者に係る障害の特性に応じた適切な配慮をしつつ、当該利用申込者に対し、第31条に規定する運営規程の概要、従業者の勤務体制、その他の利用申込者のサービスの選択に資すると認められる重要事項を記した文書を交付して説明を行い、当該指定居宅介護の提供の開始について当該利用申込者の同意を得なければならない。

2 指定居宅介護事業者は、社会福祉法（昭和26年法律第45号）第77条の規定に基づき書面の交付を行う場合は、利用者の障害の特性に応じた適切な配慮をしなければならない。

※基準は、居宅介護を引用

※施設入所支援は施設基準第7条、地域相談支援は地域相談支援基準第5条、計画相談支援は計画相談支援基準第5条

### 【指摘事項】

- 契約を締結していない。
- 利用申込者本人が署名できない場合に、署名代理人欄等を設けることなく、利用申込者本人署名欄に利用申込者本人の名前を代理の者が署名をしている。
- 代筆者と代理人を混同し、代理人欄に代筆者を記入している。
- 利用契約書の契約が、契約の権限を有しない事業所の管理者名で行われている。
- 重要事項説明書、契約書等の作成に際して、利用者の障がい特性に応じた対応がなされていない。
- 重要事項説明書に、事故発生時の対応、苦情相談の窓口、苦情解決の体制及び手順等必要な事項が記載されていない。
- 「重要事項説明書」と「運営規程」間で内容（営業日時、通常の事業の実施地域など）が相違している。

○大阪府 事業者様式ライブラリー HP

[https://www.pref.osaka.lg.jp/jigyoshido/jiritu\\_top/jiritu\\_yousiki.html](https://www.pref.osaka.lg.jp/jigyoshido/jiritu_top/jiritu_yousiki.html)

7



- 次に、利用者と契約する際に必要な手続きについて説明します。資料1は3～5ページです。
- また事業者様式ライブラリーの「重要事項説明書」「契約書についての留意事項」も併せてご確認ください。
- 利用者と契約する際に必要な手続きとして、利用者に対し、利用に関する重要事項について説明する必要があります。
- 利用者と契約する際には、この重要事項説明書と契約書を交付します。
- これらの書類については、ルビ版、拡大文字版など、障がい特性に配慮したものを交付してください。
- また、重要事項説明書と運営規程については、内容が相違しないようにしてください。
- 居宅介護用の重要事項説明書のモデル内容を事業者様式ライブラリーに載せています。その他のサービスについても、事業者様式ライブラリーにござい

すので、ご参照ください。

- 重要事項説明書等には、利用申込者本人から確認を受けてください。
- また、これにより難しい場合は、重要事項説明書等に署名代理人欄を設け、利用申込者の同意を得た利用者の家族等から確認を受けてください。この場合、利用申込者氏名欄の欄外に、署名を代筆した旨、署名した者の続柄、氏名を付記することで差し支えないと考えます。
- 契約の相手方（利用者）について、サービスの主たる対象者が児童（18歳未満の障がい児）の場合は保護者（支給決定を受けている者）となります。
- 18歳以上の場合は、当該利用者本人となります。
- また、児童（18歳未満の障がい児）で、未成年後見人が選定されている場合は、当該後見人との間で契約を締結することになります。

## 契約支給量の報告等

第10条 指定居宅介護事業者は、指定居宅介護を提供するときは、当該指定居宅介護の内容、支給決定障害者等に提供することを契約した指定居宅介護の量（「契約支給量」）、その他の必要な事項（「受給者証記載事項」）を支給決定障害者等の受給者証に記載しなければならない。

- 2 前項の契約支給量の総量は、当該支給決定障害者等の支給量を超えてはならない。
- 3 指定居宅介護事業者は、指定居宅介護の利用に係る契約をしたときは、受給者証記載事項その他の必要な事項を市町村（特別区を含む。）に対し遅滞なく報告しなければならない。
- 4 前三項の規定は、受給者証記載事項に変更があった場合について準用する。

※基準は 居宅介護を引用

※施設入所支援は施設基準第8条、地域相談支援は地域相談支援基準第6条、計画相談支援は計画相談支援基準第6条

### 【指摘事項】

- 市町村に対して、受給者証記載事項等を報告していない。
- 受給者証等に契約内容が記載されていない。

○大阪府 事業者様式ライブラリー HP

[https://www.pref.osaka.lg.jp/jigyoshido/jiritu\\_top/jiritu\\_yousiki.html](https://www.pref.osaka.lg.jp/jigyoshido/jiritu_top/jiritu_yousiki.html)

8



- 次に、市町村への「契約支給量の報告」及び利用者への介護給付費等の額に係る通知等について説明します。資料1は6ページです。
- また事業者様式ライブラリーの「契約内容報告書」も併せてご確認ください。
- 指定障がい福祉サービス等事業者は、利用者と契約した場合は、サービスの内容や契約支給量、その他の必要な事項を受給者証に記載しなければなりません。
- また、受給者証記載事項その他の必要な事項を市町村に対し遅滞なく報告しなければならないとされており、契約内容報告書を速やかに市町村へ提出してください。
- 契約内容報告書は、契約内容を変更した場合や契約解除をした場合であっても、提出が必要です。

## サービスの提供の記録

- 第19条 指定居宅介護事業者は、指定居宅介護を提供した際は、当該指定居宅介護の提供日、内容その他必要な事項を、指定居宅介護の提供の都度記録しなければならない。
- 2 指定居宅介護事業者は、前項の規定による記録に際しては、支給決定障害者等から指定居宅介護を提供したことについて確認を受けなければならない。

※基準は 居宅介護を引用

※療養介護、共同生活援助は第53条の2、施設入所支援は施設基準第17条、地域相談支援は地域相談支援基準第15条

### 【指摘事項】

- サービス提供記録の記載内容に不備（具体的なサービス内容が記載されていないなど）がある。
- サービス提供記録に記載した内容について、利用者から確認を受けていない
- サービス終了後にサービス提供記録を記録していない。

9



- 次に、「サービスの提供の記録」について説明します。資料Ⅰは6ページです。

- 指定障がい福祉サービス等事業者は、サービスを提供した際は、提供日、具体的なサービス内容、実績時間数等の利用者に伝達すべき必要な事項をサービスの提供の都度、記録するとともに、記録した内容について、利用者の確認を受けなければなりません。

## 介護給付費等の額に係る通知等

- 第23条 指定居宅介護事業者は、法定代理受領により市町村から指定居宅介護に係る介護給付費の支給を受けた場合は、支給決定障害者等に対し、当該支給決定障害者等に係る介護給付費の額を通知しなければならない。
- 2 指定居宅介護事業者は、第21条第2項の法定代理受領を行わない指定居宅介護に係る費用の支払を受けた場合は、その提供した指定居宅介護の内容、費用の額その他必要と認められる事項を記載したサービス提供証明書を支給決定障害者等に対して交付しなければならない。

※基準は 居宅介護を引用

※療養介護は基準第56条、施設入所支援は施設基準第21条、地域相談支援は地域相談支援基準第18条、計画相談支援は計画相談支援基準第14条

### 【指摘事項】

- 利用者に対して、介護給付費等の金額等を記載した代理受領した旨の通知がなされていない。

○大阪府 事業者様式ライブラリー HP

[https://www.pref.osaka.lg.jp/jigyoshido/jiritu\\_top/jiritu\\_yousiki.html](https://www.pref.osaka.lg.jp/jigyoshido/jiritu_top/jiritu_yousiki.html)

10



- 次に、利用者への「介護給付費等の額に係る通知等」について説明します。資料1は7ページです。
- また事業者様式ライブラリーの「介護（訓練等）給付受領のお知らせ」も併せてご確認ください。
- 指定障がい福祉サービス等事業者は、サービス提供後、法定代理受領により市町村から介護（訓練等）給付費の支給を受けた場合、利用者の方に、介護（訓練等）給付費の額を通知する必要があるため、事業者様式ライブラリーの様式「介護（訓練等）給付受領のお知らせ」を交付してください。
- 毎月、利用者一人一人に必ず交付することが必要です。

## 基本取扱方針

第24条 指定居宅介護は、利用者が居宅において自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、当該利用者の身体その他の状況及びその置かれている環境に応じ適切に提供されなければならない。

2 指定居宅介護事業者は、その提供する指定居宅介護の質の評価を行い、常にその改善を図らなければならない。

※基準は 居宅介護を引用

※療養介護、生活介護、自立訓練、就労移行支援、就労継続支援、就労定着支援、自立生活援助は基準第57条、短期入所は基準第121条、重度障がい者等包括支援は基準第133条、共同生活援助は第210条の5、施設入所支援は施設基準第22条、地域相談支援は地域相談支援基準第19条、計画相談支援は計画相談支援基準第15条

### 【指摘事項】

- 法人代表者の責任の下、管理者が従業者と協議し、自ら提供するサービスの質の評価を実施していない。
- 実施しているが、その評価結果について公表を行っていない。

11



- 次に、指定障がい福祉サービス等事業者としてのサービスの「取扱方針」について説明します。資料1は7ページをご覧ください。
- 基本取扱方針はサービスによって異なります。ここでは、居宅介護について説明します。
- 指定居宅介護のサービスは、利用者が居宅において自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、当該利用者の身体その他の状況及びその置かれている環境に応じ適切に提供されなければなりません。
- また、指定居宅介護事業者は、その提供するサービスの質の評価を行い、常にその改善を図らなければならないとされています。
- 法人代表者の責任の下、管理者が従業者と協議し、自ら提供するサービスの質の評価を実施し、その評価結果の公表を行ってください。

## 運営規程

第31条 指定居宅介護事業者は、指定居宅介護事業所ごとに、次の各号に掲げる事業の運営についての重要事項に関する運営規程（第35条第1項において「運営規程」という。）を定めておかなければならない。

- (1) 事業の目的及び運営の方針
- (2) 従業者の職種、員数及び職務の内容
- (3) 営業日及び営業時間
- (4) 指定居宅介護の内容並びに支給決定障害者等から受領する費用の種類及びその額
- (5) 通常の事業の実施地域
- (6) 緊急時等における対応方法
- (7) 事業の主たる対象とする障がいの種類を定めた場合には当該障がいの種類
- (8) 虐待の防止のための措置に関する事項
- (9) その他運営に関する重要事項

※サービス種別によっては、「利用定員」、「サービスの利用に当たっての留意事項」、「非常災害対策」などの項目の記載が必要となる場合があります。

※基準は 居宅介護を引用

※療養介護は基準第67条、生活介護、自立訓練、就労移行支援、就労継続支援B型は基準第89条、短期入所は基準第123条、重度障がい者等包括支援は基準第135条、就労継続支援A型は基準第196条の2、就労定着支援、自立生活援助は基準第206条の10、共同生活援助は基準第211条の3、施設入所支援は施設基準第41条、地域相談支援は地域相談支援基準第27条、計画相談支援は計画相談支援基準第19条

### 【指摘事項】

- 運営規程と重要事項説明書（及び重要事項の掲示）の間で内容が相違している。
- 事業の主たる対象とする障がいの種類に、難病等対象者又は重度訪問介護の対象拡大に伴う当該障がいの種類の記載が漏れている。

12

- 次に「運営規程」について説明します。資料1は8ページをご覧ください。
  - 指定障がい福祉サービス等事業者は、事業所ごとに次に掲げる事項について運営規程に定めておかなければなりません。
- 指定居宅介護事業所の場合
- (1) 事業の目的及び運営の方針
  - (2) 従業者の職種、員数及び職務の内容
  - (3) 営業日及び営業時間
  - (4) 指定居宅介護の内容並びに支給決定障害者等から受領する費用の種類及びその額
  - (5) 通常の事業の実施地域
  - (6) 緊急時等における対応方法
  - (7) 事業の主たる対象とする障がいの種類を定めた場合には当該障がいの種類
  - (8) 虐待の防止のための措置に関する事項
  - (9) その他運営に関する重要事項
- サービス種類によっては、「利用定員」、「サービスの利用に当たっての留意事項」、「非常災害対策」などの項目の記載が必要となる場合があります。基準に則した運営規程を定めてください。

## 秘密保持等

第36条 指定居宅介護事業所の従業者及び管理者は、正当な理由がなく、その業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らしてはならない。

2 指定居宅介護事業者は、従業者及び管理者であった者が、正当な理由がなく、その業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らすことがないよう、必要な措置を講じなければならない。

3 指定居宅介護事業者は、他の指定居宅介護事業者等に対して、利用者又はその家族に関する情報を提供する際は、あらかじめ文書により当該利用者又はその家族の同意を得ておかなければならない。

※基準は、居宅介護を引用

※施設入所支援は施設基準第49条、地域相談支援は地域相談支援基準第32条、計画相談支援は計画相談支援基準第24条

### 【指摘事項】

- 従業者の秘密保持義務について、就業規則又は雇用契約書、誓約書等に明記されていない。また、在職期間中の記述はあるものの、退職後の秘密の保持が明記されていない。
- 個人情報の使用について、利用者及び家族等から文書による同意を得ていない。
- 利用者の家族等から使用同意を得る様式になっていない。
- 家族の同意欄が家族代表者のみとなり、個人情報を使用する可能性のある他の家族全員から同意を得られる様式になっていない。

○大阪府 事業者様式ライブラリー HP

[https://www.pref.osaka.lg.jp/jigyoshido/jiritu\\_top/jiritu\\_yousiki.html](https://www.pref.osaka.lg.jp/jigyoshido/jiritu_top/jiritu_yousiki.html)



13

- 次に、「秘密保持等」について説明します。資料Ⅰは9ページです。
- また事業者様式ライブラリーの「利用契約における個人情報使用同意書」も併せてご確認ください。
- 事業所の従業者及び管理者は、正当な理由がなく、その業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らしてはなりません。
- 従業者の秘密保持義務について、就業規則又は雇用契約書、誓約書等に明記してください。また、在職期間中だけでなく、退職後の秘密の保持も明記してください。
- 個人情報の使用については、利用者及び家族全員から文書による同意を得てください。
- また、他の事業者等に、利用者又はその家族に関する情報を提供する際は、あらかじめ文書により利用者又はその家族の同意を得ておかなければなりませんのでご注意ください。

## 掲示

第35条 指定居宅介護事業者は、指定居宅介護事業所の見やすい場所に、運営規程の概要、従業者の勤務の体制その他の利用申込者のサービスの選択に資すると認められる重要事項を掲示しなければならない。

2 指定居宅介護事業者は、前項に規定する事項を掲載した書面を当該指定居宅介護事業所に備え付け、かつ、これをいつでも関係者に自由に閲覧させることにより、同項の規定による掲示に代えることができる。  
【令和3年度制度改正に伴う見直し】

※基準は、居宅介護を引用

※療養介護は基準第72条、生活介護、短期入所、共同生活援助、自立訓練、就労移行支援、就労継続支援は基準第92条、施設入所支援は施設基準第47条、地域相談支援は地域相談支援基準第31条、計画相談支援は計画相談支援基準第23条

### 【指摘事項】

- 事業所（施設）の見やすいところに重要事項の掲示がされていない。
- 運営規程のみを掲示しており、事故発生時の対応、秘密保持、個人情報の保護、苦情相談の窓口、苦情解決の体制及び手順が欠落している。

14



- 次に、重要事項の「掲示」について説明します。資料1は9ページです。
- 指定障がい福祉サービス等事業者は、事業所の見やすい場所に、運営規程の概要、従業者の勤務の体制、協力医療機関等、利用申込者のサービスの選択に資すると認められる重要事項を掲示しなければなりません。
- 掲示する際は、掲示する位置や文字を大きくするなど、利用申込者等が見やすいよう工夫して掲示してください。
- また、掲示に代えて、重要事項内容を記載した書面を事業所に備え付け、自由に閲覧させることでもかまいません。

## 個別支援計画の作成

- 第58条 指定療養介護事業所の管理者は、サービス管理責任者に指定療養介護に係る個別支援計画（療養介護計画）の作成に関する業務を担当させるものとする。
- 2 サービス管理責任者は、療養介護計画の作成に当たっては、適切な方法により、利用者について、その有する能力、その置かれている環境及び日常生活全般の状況等の評価を通じて利用者の希望する生活や課題等の把握（アセスメント）を行い、利用者が自立した日常生活を営むことができるように支援する上での適切な支援内容の検討をしなければならない。
  - 3 アセスメントに当たっては、利用者に面接して行わなければならない。この場合において、サービス管理責任者は、面接の趣旨を利用者に対して十分に説明し、理解を得なければならない。
  - 4 サービス管理責任者は、アセスメント及び支援内容の検討結果に基づき、利用者及びその家族の生活に対する意向、総合的な支援の方針、生活全般の質を向上させるための課題、指定療養介護の目標及びその達成時期、指定療養介護を提供する上での留意事項等を記載した療養介護計画の原案を作成しなければならない。この場合において、当該指定療養介護事業所が提供する指定療養介護以外の保健医療サービス又はその他の福祉サービス等との連携も含めて療養介護計画の原案に位置付けるよう努めなければならない。
  - 5 サービス管理責任者は、療養介護計画の作成に係る会議（利用者に対する指定療養介護の提供に当たる担当者等を招集して行う会議をいい、テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。）を開催し、前項に規定する療養介護計画の原案の内容について意見を求めるものとする。
  - 6 サービス管理責任者は、第4項に規定する療養介護計画の原案の内容について利用者又はその家族に対して説明し、文書により利用者の同意を得なければならない。
  - 7 サービス管理責任者は、療養介護計画を作成した際には、当該療養介護計画を利用者に交付しなければならない。

15



- 次に、「個別支援計画の作成」等について説明します。資料Ⅰは10～11ページです。
- また事業者様式ライブラリーの「利用者調査表」も併せてご確認ください。
- 個別支援計画の作成及び更新にあたっては、サービス管理責任者が、利用者のアセスメント、原案作成、サービス担当者会議の開催、利用者及び家族への説明と同意、利用者への交付等の一連の業務を行うこととなっています。
- まず、サービス管理責任者は、個別支援計画の作成に当たって、利用者に面接してアセスメントを行い、利用者が自立した日常生活を営むことができるように支援する上での適切な支援内容を検討する必要があります。
- そして、アセスメント及び支援内容の検討結果に基づき、利用者及びその家族の生活に対する意向、総合的な支援の方針、生活全般の質を向上させるための課題、サービスの目標及びその達成時期、サービスを提供する上での留意事項等を記載した個別支援計画の原案を作成してください。その際、当該事業所が提供するサービス以外の保健医療サービス又はその他の福祉サービス等との連携も含めて原案に位置付けるよう努めてください。

- 原案作成後、サービス管理責任者は、サービスの提供にあたる担当国会議を開催し、個別支援計画の原案について意見を求める必要があります。なお、担当国会議をテレビ電話装置等を活用して行うことも可能です。
- そして、個別支援計画の原案について利用者又はその家族に対して説明し、文書により利用者の同意を得てください。また、個別支援計画を作成した際には、当該計画を利用者に交付してください。

## 個別支援計画の作成

- 8 サービス管理責任者は、療養介護計画の作成後、療養介護計画の実施状況の把握（利用者についての継続的なアセスメントを含む。以下「モニタリング」という。）を行うとともに、少なくとも6月に1回以上、療養介護計画の見直しを行い、必要に応じて療養介護計画の変更を行うものとする。
- 9 サービス管理責任者は、モニタリングに当たっては、利用者及びその家族等との連絡を継続的に行うこととし、特段の事情のない限り、次に定めるところにより行わなければならない。
- (1) 定期的に利用者に面接すること。
- (2) 定期的にモニタリングの結果を記録すること。
- 10 第2項から第7項までの規定は、第8項に規定する療養介護計画の変更について準用する。  
【令和3年度制度改正に伴う見直し】

※基準は療養介護を引用 ※施設入所支援は施設基準第23条、地域相談支援は地域相談支援基準第20条  
(居宅介護、重度訪問介護、同行援護、行動援護、短期入所、重度障がい者等包括支援及び計画相談支援を除く)

16



- 続きまして、「個別支援計画作成後の流れ」について説明します。
- 個別支援計画の作成後、継続的なアセスメント及び個別支援計画の実施状況の把握等、定期的にモニタリングを行うとともに、計画の見直しを行うものとされています。
- モニタリングに当たっては、利用者及びその家族等との連絡を継続的に行うこととし、特段の事情のない限り、定期的に利用者に面接すること、定期的にモニタリングの結果を記録することをおこなってください。
- 個別支援計画が作成されていない場合はもちろんですが、個別支援計画の作成に係る一連の業務が適切に行われていない場合も個別支援計画未作成減算となりますので、ご注意ください。

## 管理者の責務

第66条 指定療養介護事業所の管理者は、当該指定療養介護事業所の従業者及び業務の管理その他の管理を一元的に行わなければならない。

2 指定療養介護事業所の管理者は、当該指定療養介護事業所の従業者にこの章の規定を遵守させるため必要な指揮命令を行うものとする。

※基準は、居宅介護を引用

※居宅介護、重度訪問介護、同行介護、行動援護は基準第30条、施設入所支援は施設基準第40条、地域相談支援は地域相談支援基準第26条、計画相談支援は計画相談支援基準第18条

### 【指摘事項】

- 事業所のサービス提供方針や法令遵守等について、管理者が従業者への指揮命令を適切に行っていない。
- 法令に従った正しい報酬請求など、業務管理が適切に行われていない。

17



- 次に、「管理者の責務」について説明します。資料Ⅰは11ページです。
- 指定障がい福祉サービス等事業所の管理者は、当該指定事業所の従業者及び業務の管理その他の管理を一元的に行わなければなりません。
- 管理者として、健全な事業運営のため、利用者、業務全般、事業所全体について把握し、従業者に必要な指示や業務等を指揮命令してください。また、利用者からの苦情・相談対応や、従業者の日々の動静を把握することなども行ってください。

## サービス管理責任者の責務

第59条 サービス管理責任者は、前条(第58条:療養介護計画の作成等)に規定する業務のほか、次に掲げる業務を行うものとする。

- 1 利用申込者の利用に際し、その者に係る指定障害福祉サービス事業者等に対する照会等により、その者の心身の状況、当該指定療養介護事業所以外における指定障害福祉サービス等の利用状況等を把握すること。
- 2 利用者の心身の状況、その置かれている環境等に照らし、利用者が自立した日常生活を営むことができるよう定期的に検討するとともに、自立した日常生活を営むことができると認められる利用者に対し、必要な支援を行うこと。
- 3 他の従業者に対する技術指導及び助言を行うこと。

※基準は、居宅介護を引用

※就労定着支援、自立生活援助は第206条の6、共同生活援助は基準第210条の6、施設入所支援は施設基準第24条（居宅介護、重度訪問介護、同行援護、行動援護、短期入所、重度障がい者等包括支援、地域相談支援及び計画相談支援を除く）

### 【指摘事項】

- サービス管理責任者が、個別支援計画を作成していない。
- サービス管理責任者が、利用者の状況を適切に把握していない。
- サービス管理責任者が、他の従業者に計画の内容を説明していない。  
(直接支援する従業者が個別支援計画の内容に沿った支援ができていない。)

18



- 次に、「サービス管理責任者の責務」について説明します。資料1は12ページです。
- サービス管理責任者は、個別支援計画の作成等の業務のほか、次に掲げる業務を行うこととされています。
  1. 利用申込者の利用に際し、他の事業者への照会等により、その者の心身の状況、当該指定事業所以外における指定障害福祉サービス等の利用状況等を把握すること。
  2. 利用者の心身の状況、その置かれている環境等に照らし、利用者が自立した日常生活を営むことができるよう定期的に検討するとともに、自立した日常生活を営むことができると認められる利用者に対し、必要な支援を行うこと。
  3. 他の従業者に対する技術指導及び助言を行うこと。
- なお、平成31年度より、サービス管理責任者研修及び児童発達支援管理責任者研修の研修制度が変わりました。「基礎研修」「実践研修」「更新研修」と分けられ、現在、サービス管理責任者として従事している方も更新研修の受講が必要です。

## 勤務体制の確保等

- 第33条 指定居宅介護事業者は、利用者に対し、適切な指定居宅介護を提供できるよう、指定居宅介護事業所ごとに、従業者の勤務の体制を定めておかなければならない。
- 指定居宅介護事業者は、指定居宅介護事業所ごとに、当該指定居宅介護事業所の従業者によって指定居宅介護を提供しなければならない。
  - 指定居宅介護事業者は、従業者の資質の向上のために、その研修の機会を確保しなければならない。
  - 指定居宅介護事業者は、適切な指定居宅介護の提供を確保する観点から、職場において行われる性的な言動または優越的な関係を背景とした言動であって業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより従業者の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を講じなければならない。【令和3年度制度改正に伴う見直し】

※基準は、居宅介護を引用 ※介護介護、生活介護、短期入所、自立訓練、就労移行支援、就労継続支援は基準第66条、重症障害児者等包括支援は基準第131条、共同生活援助は基準第212条、施設入所支援は施設基準第42条、地域相談支援は地域相談支援基準第26条、計画相談支援は計画相談支援基準第20条

### 【指摘事項】

- 勤務予定表が事業所ごとに作成されていない。
- すべての従業者（管理者、医師、看護職員等を含む）が記載された勤務予定表となっていない。
- 人員の基準（常勤換算等必要条件）が満たされているか、確認を行っていない。
- 勤務予定表に従業者の日々の勤務時間、常勤・非常勤の別、職種、兼務関係等が明記されていない。
- 加算の対象となる従業者の勤務時間が明記されていない。
- 加算の要件を満たす人員配置となっているか、毎月確認していない。
- 法人代表や役員が従業者として勤務した時間を把握していない。
- 管理者及び従業者等の勤務条件が雇用契約書等により明確になっていない。（特に登録ヘルパー等の短時間雇用従業者の雇用契約等がない。）
- 夜勤や宿直を行う従業者等の勤務条件が就業規則や雇用契約書等により明確になっていない。
- 研修が計画的に実施されていない。または一部の従業者しか研修を受けていない。
- 研修（内部、外部を含む）の実施記録等が保存されていない。

○大阪府 事業者様式ライブラリー HP

[https://www.pref.osaka.lg.jp/jigyoshido/jiritu\\_top/jiritu\\_yousiki.html](https://www.pref.osaka.lg.jp/jigyoshido/jiritu_top/jiritu_yousiki.html)

19



- 次に従業員の「勤務体制の確保等」について説明します。資料1は12～15ページです。
- 国の基準では、適切なサービスを提供することができるよう、事業所ごとに、従業者の勤務体制を定めておかなければならないと定められています。
- 勤務体制を確保するために、勤務予定表は、月ごと、事業所（施設）ごとに作成していただき、その作成にあたっては、管理者を含めたすべての従業者の日々の勤務時間、常勤・非常勤の別、職種、他の職種等との兼務関係を明確にする必要があります。
- 事業者様式ライブラリーに「勤務予定（実績）表」の様式を掲載していますので、ご活用ください。
- 月ごとの職員配置について、人員基準を満たしているかどうか、また、加算の算定要件となる従業者が適切に配置されているか等、確認のうえ作成してください。
- なお、従業者を雇用する際には、雇用契約書を作成してください。

- 雇用契約書には、常勤・非常勤を問わず、従業者等の勤務時間、休日、勤務する場所、従事する業務等、勤務条件を明確にしてください。
- また、事業者は、従業者の資質の向上のために、その研修の機会を確保しなければならないとされています。
- さらに、令和3年度の制度改定により、すべての障がい福祉サービス等事業者について、職場において、職場環境維持（ハラスメント対策）のため、従業者の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化及び従業者への周知・啓発、相談体制の整備等、必要な措置を講ずるべきことが規定されました。
- なお、パワーハラスメントの雇用管理上の措置については、中小企業は令和4年4月から義務化されました。

## 業務継続計画の策定等

第33条の2 指定居宅介護事業者は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する指定居宅介護の提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（以下「業務継続計画」という。）を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講じなければならない。

2 指定居宅介護事業者は、従業者に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的実施しなければならない。

3 指定居宅介護事業者は、定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行うものとする。 【令和3年度制度改正に伴う見直し】

※基準は、居宅介護を引用

※施設入所支援は施設基準第42条の2、地域相談支援は地域相談支援基準第28条の2、計画相談支援は計画相談支援基準第20条の2

※参照：大阪府ホームページ「障がい福祉サービス指定事業者のページ」の業務継続計画(BCP)の策定等について

20



- 次に、「業務継続計画の策定等」について説明します。資料1は16～17ページです。
- 令和3年度の制度改定により、感染症や災害が発生した場合でも、必要な障がい福祉サービスが継続的に提供できる体制を構築する観点から、業務継続に向けた計画等の策定や研修及び訓練の実施等が義務化されました。
- 業務継続計画の内容については、国の「障害福祉サービス事業所等における新型コロナウイルス感染症発生時の業務継続ガイドライン」及び「障害福祉サービス事業所等における自然災害発生時の業務継続ガイドライン」を参照してください。
- また、想定される災害等は地域によって異なるものであることから、項目については実態に応じて設定してください。なお、感染症及び災害の業務継続計画を一体的に策定することを妨げるものではありません。
- 国のガイドラインやひな形は大阪府のホームページに掲載しております。
- 研修及び訓練については年1回以上（入所施設については年2回以上）、実施してください。なお、業務継続計画の策定等については、3年間（令和6年3月31日まで）の経過措置があります。

## 非常災害対策

- 第70条 指定療養介護事業者は、消火設備その他の非常災害に際して必要な設備を設けるとともに、非常災害に関する具体的な計画を立て、非常災害時の関係機関への通報及び連絡体制を整備し、それらを定期的に従業者に周知しなければならない。
- 2 指定療養介護事業者は、非常災害に備えるため、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行わなければならない。
- 3 指定療養介護事業者は、前項に規定する訓練の実施にあたって、地域住民の参加が得られるよう連携に努めなければならない。

### 【令和3年度制度改正に伴う見直し】

※基準は療養介護を引用 ※施設入所支援は施設基準第44条(居宅介護、重度訪問介護、同行援護、行動援護、重度障がい者等包括支援、就労定着支援、自立生活援助、地域相談支援及び計画相談支援を除く)

### 【指摘事項】

- 消火設備その他の非常災害に際して必要な設備が整備されていない。
- 非常災害に関する具体的な計画(非常時の連絡体制網や地震を含む自然災害を網羅した避難マニュアルを含む)が策定されていない。または、策定されているが、従業者に周知されていない。
- 定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていない。

21



- 次に「非常災害対策」をご説明します。資料1は18～19ページです。
- 火災や地震、風水害など災害に対しては、利用者の安全を確保するため、常日頃から十分な備えや訓練が必要です。
- 消火設備等の設置とともに、非常災害時の連絡体制及び避難マニュアルを整備し、従業者に周知するとともに、定期的な避難訓練の実施を行わなければなりません。
- なお、令和3年度の制度改定により、訓練の実施にあたって、地域住民の参加が得られるように連携に努めなければならないとされました。

## 衛生管理等

第34条 指定居宅介護事業者は、従業者の清潔の保持及び健康状態について、必要な管理を行わなければならない。

2 指定居宅介護事業者は、指定居宅介護事業所の設備及び備品等について、衛生的な管理に努めなければならない。

3 指定居宅介護事業者は、当該指定居宅介護事業所において感染症が発生し、又はまん延しないように、次の各号に掲げる措置を講じなければならない。

一 当該指定居宅介護事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置その他の情報通信機器（以下「テレビ電話装置等」という。）を活用して行うことができるものとする。）を定期的に開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図ること。

二 当該指定居宅介護事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための指針を整備すること。

三 当該指定居宅介護事業所において、従業者に対し、感染症の予防及びまん延の防止のための研修及び訓練を定期的に実施すること。【令和3年度制度改正に伴う見直し】

※基準は、居宅介護及び生活介護を引用 ※療養介護は基準第71条、短期入所、共同生活援助、自立訓練、就労移行支援、就労継続支援は基準第90条、施設入所支援は施設基準第45条、地域相談支援は地域相談支援基準第30条、計画相談支援は計画相談支援基準第22条

### 【指摘事項】

- 従業者（常勤・非常勤職員）の健康診断が実施されていない、又は実施されていた場合であっても、その結果の記録が適切に管理されておらず、従業者の健康状態が把握できていない。
- 感染症マニュアルを整備し、その内容を従業者に周知するなどして、感染症の発生又はまん延しないような取組みがなされていない。
- 事業所（施設）の設備及び備品等について、衛生的な管理が行われていない。

参照：感染症対策マニュアル・業務継続ガイドライン等（厚生労働省ホームページ）

22



- 次に「衛生管理等」についてです。資料Ⅰは20～23ページです。
- 管理者は従業員の清潔の保持及び健康状態について、管理を行うことが必要です。
- 従業者の健康診断の受診日一覧を作成するなどにより、従業者の受診状況について把握し、保管してください。
- 事業所の設備及び備品等について、衛生的な管理に努めてください。
- また、感染症マニュアルを整備し、従業者に周知する等、感染症予防に必要な措置を行ってください。
- 令和3年度の制度改定により、感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止等に関する取組の徹底を求める観点から、全ての障がい福祉サービス等事業者を対象に、対策を検討する委員会の開催、指針の整備、研修及び訓練の実施が義務になりました。これについては、3年間（令和6年3月31日まで）の経過措置があります。

- 通所系・入所系の障がい福祉サービス事業所については、「常に利用者の健康の状況に注意するとともに、健康保持のための適切な措置を講じなければならない。」とされています。
- 利用者の健康管理は、保健所等との連絡の上、医師又は看護職員その他適当な者を健康管理の責任者とし、利用者の健康状態に応じて健康保持のための適切な措置を講じなければなりません。
- 指定障がい者支援施設（施設入所支援）は、施設に入所する利用者に対して、毎年二回以上定期的に健康診断（係る費用は施設負担）を行わなければなりません。
- 衛生管理等・健康管理の項目は、各基準の項目によるものとしてください。

## 身体拘束等の禁止

第35条の2 指定居宅介護事業者は、指定居宅介護の提供にあたっては、利用者又は他の利用者の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束その他利用者の言動を制限する行為（以下「身体拘束等」という。）を行ってはならない。

2 指定居宅介護事業者は、やむを得ず身体拘束等を行う場合には、その態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由その他必要な事項を記録しなければならない。

3 指定居宅介護事業者は、身体拘束等の適正化を図るため、次に掲げる措置を講じなければならない。

一 身体拘束等の適正化のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。）を定期的で開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図ること。

二 身体拘束等の適正化のための指針を整備すること。

三 従業者に対し、身体拘束等の適正化のための研修を定期的実施すること。

【令和3年度制度改定に伴う見直し】

※基準は居宅介護を引用を引用 ※施設入所支援は施設基準第48条

23



- 次は、身体拘束等の禁止について説明します。資料Ⅰは24～26ページです。
- 指定障がい福祉サービス等事業者は、サービスの提供に当たっては、利用者又は他の利用者の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束その他利用者の行動を制限する行為を行ってはなりません。
- やむを得ず身体拘束等を行う場合には、その態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由その他必要な事項を記録しなければならないとされています。
- 令和3年度の制度改定により、身体拘束等の適正化を図るため、身体拘束等の適正化のための対策を検討する委員会の開催、指針の整備、研修の実施が義務化されました。
- 令和3年度は努力義務でしたが、令和4年4月から義務化されました。なお、身体拘束廃止未実施減算の要件追加の適用は令和5年4月からとなります。また、訪問系サービス以外ではすでに義務化されている「やむを得ず身体拘束等を行う場合の記録」について、訪問系サービスは令和3年4月から義務化されました。

## 虐待の防止

第40条の2 指定居宅介護事業者は、虐待の発生またはその再発を防止するため、次の各号に掲げる措置を講じなければならない。

- 一 当該指定居宅介護事業所における虐待防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。）を定期的に開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図ること。
- 二 当該指定居宅介護事業所において、従業者に対し、虐待防止のための研修を定期的実施すること。
- 三 前二号に掲げる措置を適切に実施するための担当者を置くこと。

【令和3年度制度改定に伴う見直し】

※基準は居宅介護を引用

※施設入所支援は施設基準第54条の2、地域相談支援は地域相談支援基準第36条の2、計画相談支援は計画相談支援基準第28条の2

24



- 次は、「虐待の防止」について説明します。資料1は27～29ページです。
- 虐待防止についても、令和3年度の制度改定により、障がい者虐待防止の更なる推進のため、虐待の防止のための対策を検討する委員会の開催、研修の実施、責任者の設置等が令和4年4月から義務化されました。
- なお、身体拘束適正化検討委員会と虐待防止委員会は一体的に設置・運営しても差し支えないとされています。

## 苦情解決

第39条 指定居宅介護事業者は、その提供した指定居宅介護に関する利用者又はその家族からの苦情に迅速かつ適切に対応するために、苦情を受け付けるための窓口を設置する等の必要な措置を講じなければならない。

2 指定居宅介護事業者は、前項の苦情を受け付けた場合には、当該苦情の内容等を記録しなければならない。（第3項～第7項は省略）

※基準は居宅介護を引用

※施設入所支援は施設基準第52条、地域相談支援は地域相談支援基準第35条、計画相談支援は計画相談支援基準第27条

### 【指摘事項】

- 苦情解決に関する記録様式（報告書、台帳等）が作成されていない。
- 苦情解決の内容が記録様式に記録されていない。
- 苦情の内容で「その後の経過」、「再発防止のための取組み」が記録されていない。
- 事業所として、「再発防止のための取組み」が行われていない。

○大阪府 事業者様式ライブラリー HP

[https://www.pref.osaka.lg.jp/jigyoshido/jiritu\\_top/jiritu\\_yousiki.html](https://www.pref.osaka.lg.jp/jigyoshido/jiritu_top/jiritu_yousiki.html)



25

- 次に、「苦情解決」について説明します。資料1は29ページです。
- 苦情解決に向けては、苦情対応窓口を必ず設置していただき、担当者を決め、利用者に周知してください。
- 苦情記録は、相談の延長上に苦情へ発展することも想定されることから、苦情だけではなく、相談を受けた内容も記録するようにしてください。
- 苦情等があった場合、事業者様式ライブラリーに掲載のある「苦情（相談）対応記録」の様式をご活用ください。
- 苦情対応については、組織として迅速かつ適切に対応するため、当該苦情の受付日、内容等を記録し、原因の解明（分析）を行うなど再発防止のための取組みを行ってください。
- また、苦情がサービスの質の向上を図る上での重要な情報であるとの認識に立ち、苦情の内容を踏まえ、サービスの質の向上に向けた取組みを自ら行う必要があることから、研修を行い、第三者委員の設置等積極的な取組を行ってください。

## 事故発生時の対応

- 第40条 指定居宅介護事業者は、利用者に対する指定居宅介護の提供により事故が発生した場合は、都道府県、市町村、当該利用者の家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じなければならない。
- 2 指定居宅介護事業者は、前項の事故の状況及び事故に際して採った処置について、記録しなければならない。
- 3 指定居宅介護事業者は、利用者に対する指定居宅介護の提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行わなければならない。

※基準は居宅介護を引用

※施設入所支援は施設基準第54条、地域相談支援は地域相談支援基準第36条、計画相談支援は計画相談支援基準第28条

### 【指摘事項】

- 事故・ひやり・はっと事例に関する記録様式（報告書、台帳等）が作成されていない。
- 事故が発生した際に、利用者の家族、支給決定を行う市町村、都道府県等への連絡がされていない。
- 事故の内容で「その後の経過」、「再発防止のための取組み」が記録されていない。
- 事業所として、「再発防止のための取組み」が行われていない。

○大阪府 事業者様式ライブラリー HP

[https://www.pref.osaka.lg.jp/jigyoshido/jiritu\\_top/jiritu\\_yousiki.html](https://www.pref.osaka.lg.jp/jigyoshido/jiritu_top/jiritu_yousiki.html)

26



- 次に「事故発生時の対応」について説明します。資料Ⅰは30ページです。
- 事故が発生した場合は、必要な措置（医療機関への搬送等）を行うとともに、事故の状況や措置をした内容を、速やかに、都道府県、市町村、利用者の家族等に連絡をとってください。
- 事故報告書には、事故の状況及び事故に際してとった内容について記録するとともに、起きてしまった事故に対し、今後同様の事故が起きないための再発防止策を記載してください。
- また、事業所として再発防止のための取組みを実施してください。
- 事故報告書の様式については事業者様式ライブラリーに掲載しておりますのでご活用ください。

## 会計の区分

第41条 指定居宅介護事業者は、指定居宅介護事業所ごとに経理を区分するとともに、指定居宅介護の事業の会計をその他の事業の会計と区分しなければならない。

※基準は居宅介護を引用

※施設入所支援は施設基準第55条、地域相談支援は地域相談支援基準第37条、計画相談支援は計画相談支援基準第29条

### 【指摘事項】

- 指定事業所（施設）ごとに経理が区分されていない。
- 事業の会計とその他の事業の会計が区分されていない。

27



- 次に、「会計区分」についてご説明します。資料Ⅰは30～31ページです。
- 事業所等ごとに経理を区分するとともに、事業ごとに当該事業の会計とその他の事業の会計を区分しなければならないとされています。
- 会計処理上は、個々の事業・事業所単位で、会計を区分する必要があります。
- 人件費、共益費、光熱水費といった共通的に必要となる事務的な経費であっても、人員割、面積割など、一定の基準に基づいた按分などによって区分していただくことが必要です。
- なお、多機能型として行っている事業所は、それぞれの事業ごとの収入と支出の金額がわかるようにしてください。

## 記録の整備

第42条 指定居宅介護事業者は、従業者、設備、備品及び会計に関する諸記録を整備しておかなければならない。

2 指定居宅介護事業者は、利用者に対する指定居宅介護の提供に関する諸記録を整備し、当該指定居宅介護を提供した日から5年間保存しなければならない。

- (1) 第19条に規定する指定居宅介護の提供に係る記録
- (2) 第26条に規定する居宅介護計画
- (3) 第29条に規定する市町村への通知に係る記録
- (4) 第35条の2第2項に規定する身体拘束等の記録
- (5) 第39条に規定する苦情の内容等に係る記録
- (6) 第40条第2項に規定する事故の状況及び事故に際して採った処置についての記録

※基準は居宅介護を引用

※療養介護、生活介護、共同生活援助、自立訓練（機能訓練）、就労移行支援、就労継続支援は基準第75条、自立訓練（生活訓練）は基準第170条の3、就労定着支援、自立生活援助は基準第206条の11、施設入所支援は施設基準第56条、地域相談支援は地域相談支援基準第38条、計画相談支援は計画相談支援基準第30条

### 【指摘事項】

- 指定事業所で必要な記録が整備されていない。または年度ごと、利用者ごとに保管されていない。
- サービス提供に関する諸記録や報酬請求の根拠となる書類が5年間保存されていない。

28



- 続いて、「記録の整備」について説明します。資料Ⅰは31ページです。
- 保存する記録は各サービスの基準に定められているものによりませんが、指定事業者は、それぞれ、記録等を整備し、少なくとも、その完結の日から、5年間は備えておかなければならないことが規定されています。
- 保存方法については、取り決めはありませんので、電子媒体で保存いただいてもかまいません。

## 身分を証する書類の携行

第18条 指定居宅介護事業者は、従業者に身分を証する書類を携行させ、初回訪問時及び利用者又はその家族から求められたときは、これを提示すべき旨を指導しなければならない。

※基準は居宅介護を引用

※施設入所支援は施設基準第16条、地域相談支援は地域相談支援基準第14条、計画相談支援は計画相談支援基準第11条

### 【指摘事項】

- 従業者に身分証を携行させていない。

29



- 次に、訪問系サービスの「身分を証する書類の携行」について説明します。資料1は31ページです。
- 訪問系サービスの事業者は、従業者に身分を証する書類を携行させ、初回訪問時及び利用者又はその家族から求められたときは、これを提示するよう指導しなければならないとされています。
- この証書等には、事業所の名称、従業者の氏名を記載するものとし、当該従業者の写真の添付や、役職(管理者等)職能、事業所連絡先(住所・電話番号)等の記載を行うよう努めてください。

ご視聴いただき  
ありがとうございました。

30



指定時研修 指導パート第3部は以上です。ご視聴いただきありがとうございました。