

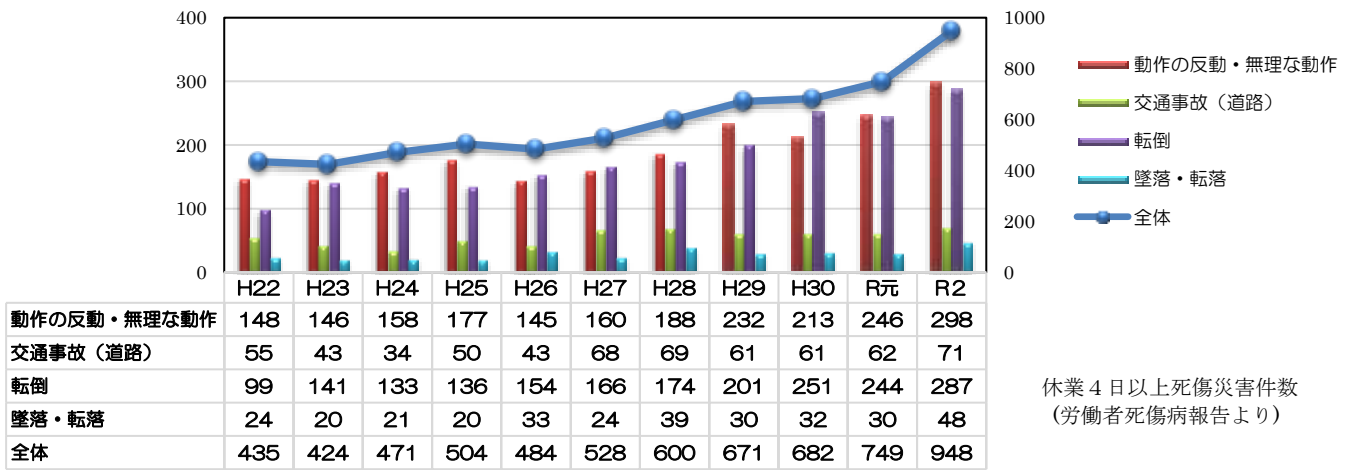
社会福祉施設の労働災害防止

～4S活動・KY活動・安全の見える化・腰痛予防対策～

大阪府内の社会福祉施設（老人介護施設、保育施設、障がい者施設等）の労働災害による死傷者数（休業4日以上）は、ここ数年増加傾向で、新型コロナウイルス感染症の罹患による労働災害の発生も相まって令和2年は948件と前年に比べ199件の大幅な増加となっています。

事故の型別では、腰痛等の「動作の反動・無理な動作」が298件、次いで「転倒」が287件と多くなっており、「動作の反動・無理な動作」が前年より52件増加、「転倒」が前年より43件の増加となっています。

社会福祉施設における主な事故の型別発生件数の推移（大阪府内）



※「動作の反動・無理な動作」とは、重い物を持ち上げて腰をぎっくりさせたというように身体の動き、不自然な姿勢、動作の反動などに起因にして、すじをちがえる、くじく、ぎっくり腰になる及びこれに類似した状態になる場合をいいます。

厚生労働省のHPで、安全衛生リーフレットを公開していますので、ご活用して下さい。

新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止対策

一人一人の行動変容を心がけていただくことが重要です。事業者、労働者それぞれが、職場内外での感染防止行動の徹底について正しい知識を持って、職場の実態に即した対策に取り組んでいただくようお願いします。

☞参考ページ「介護事業所等における新型コロナウイルス感染症への対応等について」

(https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_00089.html)



高齢労働者の安全と健康確保のためのガイドライン（エイジフレンドリーガイドライン）

令和2年3月にガイドラインが作成されました。社会福祉施設では高齢労働者の被災率が高くなっています。高齢労働者が安心して安全に働ける職場環境づくりや労働災害防止のための健康づくりの推進をお願いします。

☞参考ページ「高齢労働者の安全衛生対策について」

(https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/roudoukijun/anzen/newpage_00007.html)



安全で安心な店舗・施設づくり推進運動

労働災害発生件数の多い社会福祉施設、小売業、飲食店での災害防止の取組を促進させるため、令和3年4月より実施しています。リーフレット、教材、取組好事例などの役立つ情報が数多く掲載しています。

☞参考ページ「安全で安心な店舗・施設づくり推進運動」

(<https://anzeninfo.mhlw.go.jp/information/sanjisangyo.html>)



労働災害を防止するために

安全衛生管理体制

自主的な安全衛生管理を進め、労働災害防止対策を着実に実施するためには、管理体制の要である衛生管理者や産業医などが適切に選任され、定められた職務を確実に実施することが必要です。

また、安全衛生管理体制を作りあげることが、事業場の従業員全員が協力して安全衛生を進めていくためにも必要なものです。

・トップの姿勢

職場の安全衛生は、「働く人、誰一人ケガをさせない」という経営トップの厳しい経営姿勢から活動が始まります。

・管理者による実践

管理者である施設長、課長、係長、責任者（リーダーなど）が業務の中に安全衛生を一体のものとして組み込んで、率先垂範して実践します。

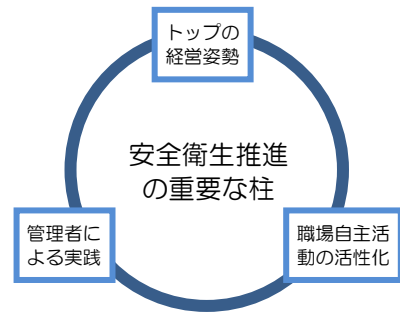
・職場自主活動の活性化

一人ひとりが危ないことを危ないと気づき、自主的、自発的に安全行動をとります。

事業場規模別安全衛生管理体制

| 規模 (労働者数) | 業種 社会福祉施設 (労働安全衛生法 施行令第2条第3号の業種) |
|--------------|---|
| ※ 50～999人 | <p>事業者</p> <p>↓</p> <p>衛生管理者 産業医</p> <p>↓</p> <p>安全推進者</p> <p>↓</p> <p>衛生委員会</p> |
| ※ 10～49人 | <p>事業者</p> <p>↓</p> <p>衛生推進者 安全推進者</p> <p>↓</p> <p>安全衛生懇談会の実施など 労働者の意見を聞く機会を設けること</p> |
| 1～9人 | <p>事業者</p> <p>↓</p> <p>安全衛生懇談会の実施など 労働者の意見を聞く機会を設けること</p> |

※平成26年3月に策定された「労働安全衛生法施行令第2条第3号に掲げる業種における安全推進者の配置等に係るガイドライン」に基づき、常時使用する労働者数が10人以上の事業場は安全推進者を配置することになりました。



管理活動と職場自主活動の関係

管理活動とは

- 管理体制・職制を通じて
- 基準・指示・命令に基づき
- ハードウェア及びソフトウェアの対策を進める活動

職場自主活動とは

- 職場・仕事の仲間同士で
- 対策を話し合って決め
- 自ら実行する活動

4S活動

「転倒災害・転落災害」などに効果のある日常の活動として、4S活動があります。

4SのSとは

①整理・・・

必要な物と不要な物を分けて、不要な物を処分すること

- 進め方
- ① 不要な物の廃棄基準、判断がつかない物の要不要を判断する責任者を決める。
 - ② 4Sゾーン（区域）ごとに、所属従業員全員が掃除し、不要な物を廃棄する（定期的に行う）。
 - ③ 施設長が定期的に巡回して整理の状況をチェックする。
 - ④ チェック結果により改善し、必要に応じ廃棄基準を見直す。

②整頓・・・

必要な時に必要な物をすぐ取り出せるように、分かりやすく安全な状態で配置すること

- 進め方
- ① 現状を把握する（置く物、置き場所、置き方、使用時の移動距離）。
 - ② 置く物の種類、置き場所、必要数量を決定する（種類・量とも絞り、移動距離を短くすること）。
 - ③ 場所ごとの管理担当者を決める。
 - ④ 取り出しやすく、しまいやすい置き方を決める。
 - ⑤ 定期的にチェックし、必要に応じ改善する。

③清掃・・・

身の回りをきれいにし、衣服や廊下のゴミや汚れを取り除くこと
 <作業スペースや通路が汚れていたり、濡れていると滑りやすくなるので、清掃を励行しましょう>

④清潔・・・

整理・整頓・清掃を繰り返し、衛生的で、快適な職場環境を維持すること



危険予知 (KY) 活動

不安全行動による災害防止に有効な日常の活動として、危険予知活動があります。

危険予知 (KY) 活動とは

人間は誰でも、つい「ウっかり」したり、「ボンヤリ」したり、**錯覚**をしたりします。横着して**近道**や**省略**もします。このような人間の行動特性が誤った動作などの不安全行動（ヒューマンエラー）をもたらし、事故・災害の原因となります。これらは、**通常の慣れた業務で起こりがち**です。

事故・災害を防止するには、業務を始める前に、「**どんな危険が潜んでいるか**」を職場で話し合い、「**これは危ない**」という危険のポイントについて合意します。そして、その危険のポイントについて対策を決め、行動目標や指差し呼称項目を設定し、一人ひとりが指差し呼称で安全衛生を先取りしながら業務を進めます。このプロセスがKY（K=危険・Y=予知）活動です。

なお、KY活動推進に必要な手法を習得するための危険予知訓練をKYT（T=トレーニング）と呼んでいます。

〇 作業の状況

脚立を使って窓ふきを行っています。



どのような危険が潜んでいるでしょうか？

危険のポイント（本質追究）

- 1 脚立から離れた窓を拭こうと身を乗り出した際にぐらついてよろけて落ちる
- 2 脚立から降りる際に、地面に置いてあるバケツに足を引っかけて転ぶ
- 3 脚立の開き止めを掛けていないため、脚立が開いて落ちる。

あなたならどうする（対策樹立）

- 1-1 脚立を正面に置く
- 1-2 脚立の反対側に昇る
- 1-3 脚立をこまめに動かす

私たちはこうする（目標設定）

脚立を使って窓ふきするときは、**脚立をこまめに動かして行おう ヨシ！**

安全の見える化

「安全の見える化」は、**職場にひそむ危険**を写真などにより、**目に見える形**にすることによって効果的に安全活動を展開する取組です。誰でも参加することができ、中小企業でも、また、業種に関係なく取り組みます。

日頃取り組んでいる安全活動を見える化することにより、労働者の安全意識が高まり、また、他の監督者・指揮者からも安全な作業の遂行状況が明確になり、更なる取組の活性化に繋がります。

階段を「安全の見える化」した一例

- 踏面に反射テープ貼付
- 足下照明設置
- 一時停止表示
- 左右確認表示
- 階段通行時の注意表示



安全見える化の実例

介護ヘルパーが、腰痛防止にかかるポスターを手作りで作成し掲示している。手作りの方が活字より親しみがあり、目につきやすく、記憶に残る。



厨房（職員用の食事の調理を含む）内において、まな板、包丁、保管場所を肉（赤）、魚（青）等と色分けして表示し、ノロウイルス等による2次感染の防止を図っている。



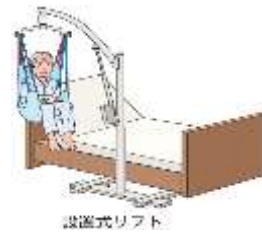
腰痛予防対策

腰痛とは病気の名前ではなく、腰部を主とした痛みや張りなどの不快感といった症状の総称です。一般に坐骨神経痛を代表とする足の痛みやしびれを伴う場合も含まれます。腰痛は誰もが経験しうる痛みです。

腰痛を防ぐためには、

- ・福祉機器の利用により作業者の負担を軽減する方法
- ・適切な作業方法を定めて無理な動作や姿勢を防ぐ方法

などが知られていますが、それ以外にも、同一姿勢で滞った血流の改善、柔軟性のアップ、筋力のアップに加えて筋肉の強化や柔軟性を向上させる「ストレッチ」も効果的です。



作業対象物や利用者を体に近づけて作業します



「職場における腰痛予防対策指針」（平成 25 年 6 月）

休業4日以上職業性疾患のうち、職場での腰痛は6割を占める労働災害となっています。

特に、高齢者介護などの社会福祉施設での腰痛発生件数は大幅に増加しています。

そこで、厚生労働省では平成25年6月に「職場における腰痛予防対策指針」を改訂し、適用範囲を福祉・医療分野における介護・看護作業全般に広げ、腰に負担の少ない介助方法などを加えました。

☞参考ページ「職場における腰痛予防の取組を！」

<https://www.mhlw.go.jp/stf/houdou/youtsuushishin.html>



転倒災害対策

転倒とは、『人がほぼ同一平面上で転ぶ場合をいい、つまずき、または滑りにより倒れた場合等をいう』と定義されています。「転倒」は、通路・床面などの上で滑ったり、段差・突起物・床上配線のコードなどでつまずいたり、床上に露出した配管などに足を取られたり、階段を踏み外したりするなどの原因で起こります。

◎転倒災害防止対策のポイント！

①4S（整理・整頓・清掃・清潔）

- ・歩行場所に物を放置しない
- ・床面の汚れを取り除く
- ・床面の凹凸・段差の解消

②転倒しにくい作業方法

- ・余裕を持って行動
- ・滑りやすい場所では小さな歩幅で歩行
- ・足元が見えにくい状態で作業しない

③その他の対策

- ・移動や作業に適した靴の着用
- ・職場の危険マップの作成による危険情報の共有
- ・転倒危険場所に掲示などで注意喚起
- ・転倒予防のための運動を行う



みなさんの職場は大丈夫？ 転倒災害防止のためのチェックリスト

| | チェック項目 | <input type="checkbox"/> |
|---|--|--------------------------|
| 1 | 通路、階段、出口に物を放置していませんか | <input type="checkbox"/> |
| 2 | 床の水たまりや、油、粉類などは放置せず、その都度取り除いていますか | <input type="checkbox"/> |
| 3 | 安全に移動できるように十分な明るさ（照度）が確保されていますか | <input type="checkbox"/> |
| 4 | 転倒を予防するための教育を行っていますか | <input type="checkbox"/> |
| 5 | 作業靴は、作業場所に合った耐滑性がありかつちょうど良いサイズのものを選んでいませんか | <input type="checkbox"/> |
| 6 | ヒヤリハット情報を活用して、転倒しやすい場所の危険マップを作成し、周知していますか | <input type="checkbox"/> |
| 7 | 段差のある箇所や滑りやすい場所などを標識などで注意喚起していますか | <input type="checkbox"/> |
| 8 | ながらスマホやポケットに手を入れたまま歩くこと、手すりを持たない階段の昇降などを禁止していますか | <input type="checkbox"/> |
| 9 | ストレッチ体操や転倒予防のための運動を取り入れていますか | <input type="checkbox"/> |

転倒について詳しくは、「職場のあんぜんサイト：STOP 転倒災害プロジェクト」

<https://anzeninfo.mhlw.go.jp/information/tentou1501.html>

