

(参考様式10)

## 利用者又はその家族からの苦情を処理するために講ずる措置の概要

事業所・施設の名称 ( )

サービスの種類 ( )

### 措置の概要

1 利用者等からの相談又は苦情等に対応する常設の窓口(連絡先)、担当者の設置

2 円滑かつ迅速に苦情処理を行うための処理体制・手順

3 その他参考事項