

大阪府外国人患者受入れにおける医療機関等向け各種支援サービスについて

大阪府では、厚生労働省とともに、外国人患者の受入れに向けた医療提供体制整備のため、相談窓口設置や通訳サービスを提供しています。各種サービスにより、対象機関や利用方法・利用料の有無など、相違がありますので、ご確認のうえ、ご利用いただきますようお願い致します。

【1. 医療機関等向け各種支援サービス(令和5年1月30日時点)】(ご利用にあたっては、各サービスのご利用ガイド等をご参照ください。)

① ワンストップ相談窓口(トラブル相談含む)

相談内容 外国人患者受入れにかかる相談全般

具体例：

- ・海外旅行保険への対応方法
- ・無保険者の医療費回収方法
- ・治療に伴う滞在期間の延長
- ・自国への医療搬送手続き等

利用機関 府内医療機関及び薬局関係者
※薬局は調剤業務対応に限る。

利用料金 無料(通話料利用者負担)

委託先 日本エマージェンシーアシスタンス株式会社



相談窓口対応時間	連絡先	実施主体
平日日中(9時～17時)	03-6371-0058	大阪府
土日祝(終日)及び 平日夜間(17時～翌9時)	03-6371-0057	厚生労働省

② 多言語遠隔医療通訳サービス

利用機関 府内医療機関及び薬局関係者
※薬局は調剤業務対応に限る。

利用料金 無料(通話料利用者負担)

委託先 メディフォン株式会社

相談窓口 対応時間	連絡先	実施主体
24時間 365日対応	050-3503-2089	大阪府

【対応可能言語】(7ヶ国語)
英語、中国語、韓国語、
スペイン語、ポルトガル語、
ベトナム語、タイ語



《通訳サービス》

③ 希少言語遠隔通訳サービス

利用機関 全国医療機関(薬局は除く)

利用料金 有料(通話料も利用者負担)
最初の10分間：1,500円
以降5分あたり500円

委託先 株式会社BRICK's

相談窓口 対応時間	連絡先	実施主体
24時間 365日対応	事前登録 後開示	厚生労働省

(問い合わせ先：事前登録等)
遠隔通訳サービス事業運営事務局
03-5366-6018(平日9:30～18:00)
03-4332-1288(上記時間帯以外土日祝含)

【対応可能言語】(17ヶ国語)
タイ語、マレー・インドネシア語、タミル語、
ベトナム語、フランス語、ヒンディー語、
イタリア語、ロシア語、ネパール語、
アラビア語、タガログ語、クメール語、
ドイツ語、ミャンマー語、ベンガル語、
モンゴル語、ウクライナ語
※ウクライナ語のみ当面の間、無料。

④ 新型コロナウイルス感染症に係る遠隔通訳サービス

対応期間 当面の間(24時間体制)

利用機関

- ① 帰国者・接触者外来設置医療機関
- ② 診療・検査医療機関
- ③ 感染症指定医療機関
- ④ 新型コロナウイルス感染症重点医療機関
- ⑤ 上記以外で外国人の新型コロナウイルス感染症の入院患者を受け入れている医療機関等

利用料金 無料(通話料利用者負担)

委託先 株式会社ビーボーン

相談窓口 対応時間	連絡先	実施主体
当面の間 24時間	092-687-5078	厚生 労働省

【対応可能言語】(7ヶ国語)
英語、中国語、韓国語、スペイン語、
ポルトガル語、フランス語、ベトナム語

【2. 外国人患者受入れ支援情報サイトのご案内】(作成・設置：大阪府)

① おおさかメディカルネット～医療機関・薬局向け外国人患者受入れ支援サイト～

増加する外国人患者を各医療機関が円滑に受入れられるよう、医療機関向けに多言語問診票、外国人患者対応マニュアル等の情報を掲載。(<https://www.mfis.pref.osaka.jp/ommi/>)

② おおさかメディカルネット for Foreigners

外国人の方が、急な病気やケガで医療機関を受診するときに役立つ情報を掲載(外国語対応が可能な病院・診療所の情報等)。※7ヶ国語対応(<https://www.mfis.pref.osaka.jp/omfo/>)