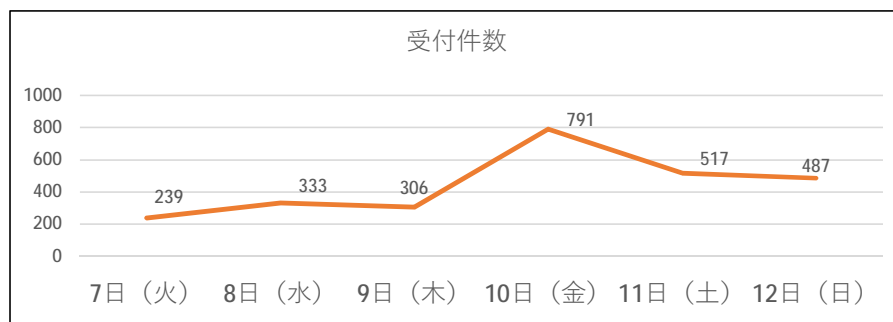


緊急事態措置コールセンター 受付状況



4月	7日 (火)	8日 (水)	9日 (木)	10日 (金)	11日 (土)	12日 (日)
窓口時間	(19:20)~22:00	9:00~18:00	9:00~18:00	9:00~22:00	9:00~18:00	9:00~18:00
件数	239	333	306	791	517	487
累計	239	572	878	1669	2186	2673

(内訳)

4月	7日 (火)	8日 (水)	9日 (木)	10日 (金)	11日 (土)	12日 (日)	累計
施設休止	115	77	36	106	153	117	604 (23%)
外出自粛	43	49	7	52	28	18	197 (7%)
補償・給付	33	109	112	260	147	127	788 (29%)
要望、意見	28	58	57	162	85	94	484 (18%)
その他	20	40	94	206	104	131	595 (22%)

主な相談内容(12日)

【施設休止】

- ・屋外の運動施設、カラオケ喫茶、司法書士事務所、学習塾の営業可否について

【補償・給付】

- ・個人への給付や個人事業者、中小企業等への給付・融資について
⇒30万円の給付金について教えてほしい。手続きは、私は対象になりますか。 (75件、15%)
⇒給付や融資の手続きを教えてほしい。いつからですか。

【要望、意見】

- ・休業対象にしてほしい
⇒タクシー会社勤務、車内は3密なので怖い。減便要請する等呼びかけてほしい。
⇒職業訓練校が休校してくれない。休校するように言ってほしい。
- ・自粛要請してほしい
⇒ホームセンターに家族連れ等多くのお客が来ている。自粛要請してもらえないか。
⇒スーパーマーケット、レジに家族連れ等多くのお客が並んでいる。自粛するよう言ってほしい。

【その他】

- ・健康相談について
⇒熱があるが大丈夫でしょうか。 (74件、15%)