

## ■外国人向け相談窓口の受付状況（1月30日現在）

別添 2 - 2

### 【大阪観光局】

- ◇コールセンター： 相談受付時間 7：00～18：00  
※日・英・中・韓・スペイン・ポルトガル・タイ・ベトナムの8言語で対応。
- ◇専用回線： 24時間対応（中国語）

相談件数	相談内容
25件	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 府内におけるコロナウィルスの影響に関する問い合わせ</li><li>・ 旅行先が渡航可能かどうかの問い合わせ</li><li>・ 府内で受診可能な医療機関に関する問い合わせ</li></ul>

### 【OFIX】

- ◇外国人情報コーナー： 相談受付時間 月・金曜日 9：00～20：00  
火～木曜日 9：00～17：30  
第2・第4日曜日 13：00～17：00  
※日・英・中・韓・スペイン・ポルトガル・タイ・ベトナム・フィリピン・インドネシア・ネパールの11言語で対応

相談件数	相談内容
1件	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 旅行先が渡航可能かどうかの問い合わせ</li></ul>