

■ 府民向け相談窓口の受付状況

【開設日】 令和2年1月29日（水）

【相談受付時間】 午前9時～午後6時まで 平日・土曜・日曜・祝日対応

【回線数】 専用電話回線 2回線→3回線（1/29午後～）→4回線（1/30～）
専用FAX回線 1回線

実績	1月29日	1月30日	主な相談内容
相談者数	173人	327人	
相談件数・相談内容	194件	379件	
① 症状等の健康相談に関する事	89件	159件	<ul style="list-style-type: none"> ・発熱がある。武漢に渡航歴はないが感染が心配。 ・武漢に渡航歴はないが街で中国人と一緒にいた。感染が心配。
② 医療体制に関する事	18件	9件	<ul style="list-style-type: none"> ・無症状だが、検査を受けたいので検査施設を教えてください。 ・パンデミックになれば、医療機関が不足するのではないか。
③ 予防・検査・治療に関する事	35件	65件	<ul style="list-style-type: none"> ・1月中旬に中国(浙江省)から帰国。検査を受けた方がよいか。 ・アルコール消毒は効果があるのか。
④ 渡航に関する事	3件	46件	<ul style="list-style-type: none"> ・海外に行く予定があるが、問題ないか。 ・中国に行く予定。帰国したら検査を受けることになるか。
⑤ 府の公表内容に関する事	4件	17件	<ul style="list-style-type: none"> ・患者の居住地や入院している病院を知りたい。 ・患者の情報は全て公表すべき。
⑥ その他	45件	83件	<ul style="list-style-type: none"> ・マスクが手に入らない。どこで売っているか教えてください。 ・中国人の入国を制限すべき。日本人の帰国者も隔離すべき。

※①の内、新型コロナウイルス感染症の疑い例の定義に該当した事例0件