

■ 府民向け相談窓口の設置

【専用電話】 06-6944-8197 (2回線で受付)

【専用FAX】 06-6944-7579

【開設日】 令和2年1月29日(水)

【相談受付時間】 午前9時～午後6時まで 平日・土曜・日曜・祝日対応

【主な相談対象者】

- ・武漢市への渡航歴がある方で発熱や呼吸器症状がある方
 - ・武漢市への渡航歴がある方や肺炎患者との濃厚な接触をし、発熱や呼吸器症状がある方
- ※上記以外の方や一般的な質問は大阪府ホームページ等を参照
※上記時間帯以外はお近くの保健所で電話受付

■ 来阪外国人向け相談窓口

【電話相談】

・大阪観光局のコールセンター (Osaka Call Center)において、8言語で対応
(日・英・中・韓・スペイン・ポルトガル・タイ・ベトナム) (06-6131-4550)

※午前7時から午後11時まで (タイ語・ベトナム語は午前9時から午後6時まで)

また、中国人スタッフ(1名)が対応する専用回線も設置 (080-1460-7627) ※24時間対応

・日本政府観光局において、24時間対応の多言語コールセンター「Japan Visitor Hotline」を設置し、緊急時(事故・病気等)、災害時、一般観光案内に対応 (050-3816-2787)

【ホームページによる情報提供】

その他、多言語対応可能な病院の情報については、以下で案内。

・大阪府HP「おおさかメディカルネット」 <https://www.mfis.pref.osaka.jp/omfo/>

・日本政府観光局HP https://www.jnto.go.jp/emergency/jpn/mi_guide.html

