

2026 年 7 月 マンスリーレポート

ワンストップ窓口へのご相談事例

ご相談内容

近隣の医療機関から、現在入院中の外国人観光客に下肢切断手術が必要となったが、その医療機関では設備がなく実施できないため、当院での受け入れ可否について問い合わせがあった。当院で検討した結果、手術や治療にかかる医療費が 4,000 万円になることが想定されたため、その医療機関を通じて患者に医療費の支払いに関し問い合わせたが、患者は支払いについて明確な回答はせず、早急に手術を行うよう強く求めている様子である。

また、患者とのやり取りには現在入院している医療機関が介在しているため、正確に伝わっているか不安がある。この患者の受入れに関し、どのように対応すればよいか知りたい。

対応内容

当窓口からは以下の点を案内した。

- ・ 貴院で患者を受け入れる場合は、必ず事前に概算医療費を患者に伝え、支払いについて確認することが重要である。現在入院中の医療機関にもこの点をしっかり伝え、患者側に支払いに関し具体的に確認を依頼すること。
- ・ 医療費が高額になるため、何らかの保険が利用できないか、また、患者が母国で加入している生命保険や医療保険に、海外での入院・治療特約が付帯していないかも確認すること。
- ・ 医療費の支払いについては、双方に疑義が生じないように十分相談し、場合によっては事前に今回の手術や治療にかかる医療費相当額を支払っていただくようにするとよい。
- ・ 医療費の支払いに疑義があるようであれば、ひとまず帰国できる状態まで治療して、母国で手術を受けることも選択肢として検討してはどうか。帰国すれば母国の公的医療保険の適用を受けられる可能性がある。
- ・ 患者に正しく情報が伝わっているか不安な場合は、貴院から担当者をその医療機関に派遣して患者を含め 3 者で状況を確認してはどうか。

以上

【お問合せ先】

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社

RMS 部 浦野

TEL 03-6371-1701 E-mail onestop@emergency.co.jp