

HER-SYSに搭載されている 健康観察のメニュー

① My HER-SYS

(スマホによる健康管理)

- 対象者本人がスマホで自身の健康状態を入力します
- 保健所では、本人がスマホで入力した結果を確認した上で、必要に応じて対象者へのフォローを行っていただくことが可能です

② 自動架電

(自動音声応答システムを活用した対象者への自動電話)

- 毎日決まった時間(※)に、対象者の健康状態を確認する電話を自動でかけます
※9時/11時/14時/16時から選択します。設定時間の概ね1時間以内に電話がかかります。
- 保健所では、電話で回答があった健康状態の結果を確認した上で、必要に応じて対象者へのフォローを行っていただくことが可能です

③ 健康コール

(対象者自身による電話による健康状態入力)

- 日中の電話に出ることが難しい対象者などを対象に、対象者本人の都合の良い時間で、ご自身から専用のダイヤルにお電話いただき、健康状態を入力します
- 保健所では、電話で回答があった健康状態の結果を確認した上で、必要に応じて対象者へのフォローを行っていただくことが可能です

① My HER-SYSについて

- ✓ My HER-SYSとは、**自宅療養者等が御自身で健康状態を日々入力するためのツール**です。
- ✓ **御自身の都合の良いタイミングで簡単に入力**できるとともに、入力された情報は**保健所のシステム（HER-SYS）にも直ちに反映**されます。
- ✓ 保健所では、システム上で自宅療養者等の状況を容易に確認できるとともに、個々の療養者等の「体温」や「酸素飽和度」の推移、「様々な症状の有無」を一目で確認することも可能です。



- ◆ **1台のスマホやパソコンでご家族全員分の健康情報を登録できます。**
- ◆ My HER-SYSを利用するためには保健所で簡単な初期設定が必要です。
- ◆ 対象者には、システムへの入力を促すSMS（ショートメッセージ）が自動で通知されます。



②自動架電について

- ✓ 自動架電とは、**毎日、保健所で設定した時間に自動的に電話がかかり、質問にプッシュホンで答えることで、健康状態が登録**できる機能です。（質問項目はMy HER-SYSと同じです。固定電話の方にも利用できます。）
- ✓ 対象者本人に自動的に電話がかかりますので、**高い応答率が期待**されます。入力された情報は保健所のシステム（HER-SYS）にも直ちに反映されますので、保健所での確認も容易です。

～保健所での設定画面～

対象区分 対象者 編集

開始対象期間 2021/04/01 ~ 2021/10/12

架電方法 **自動架電** My HER-SYS 健康コール 電話対話

架電期間 2021/04/01 ~ 2021/10/12 架電言語 日本語

架電時間 9:00 11:00 14:00 16:00

架電言語 日本語
英語
中国語(北京)
中国語(広東)
中国語(台湾)
韓国語
スペイン語
ポルトガル語

My HER-SYS URL通知
発信通知: 未通知

発信通知 本通知期間中は発信が禁止されます

通知内容 なし（設定するには通知ボタンを押してください）

- ◆ **架電時間は、9時/11時/14時/16時から選択**していただきます。全ての時間を選択することも可能です。
- ◆ **設定時間から概ね1時間以内**に自動的に電話がかかります。受電されない、健康観察がうまく登録できないと**再架電**されます。
- ◆ 対象者は、音声案内に沿って体温や酸素飽和度等を入力します。
- ◆ 保健所で簡単な初期設定が必要です。
- ◆ 一人に一つの電話番号が必要です。同じ電話番号で複数人の登録はできません。

③健康コールについて

- ✓ スマホやパソコンをお持ちではない方、日中の電話に出ることが難しい方であっても、ご本人の都合の良い時間で、利用者ご自身から専用のダイヤルにお電話いただき、健康状態を入力することが可能です。
- ✓ 質問内容は、My HER-SYSおよび自動架電と同じです。

- ◆利用者ご自身で指定された番号（番号は全国共通です）に電話をかけていただきます。
※通話料は利用者負担になります。
- ◆電話は、24時間いつでもかけていただくことができます。
- ◆電話をかけていただく際には、その都度、HER-SYS IDと生年月日を入力していただく必要があります。

「入力される方のHER-SYS ID
を入力してください。」

「誕生日の月と日を四桁で入力
ください」

上記入力が終わると健康状態の
質問になります。



My HER-SYSおよび自動架電の多言語化

- ✓ My HER-SYSは7か国語、自動架電は8か国語に対応しています。
- ✓ 外国人が多く住む地域などは、多言語化により業務負担が軽減されたのご意見をいただいております。

My HER-SYSでの言語選択

The screenshot shows the My HER-SYS login page. At the bottom, a language selection menu is highlighted with a red box. The menu includes the following options: 日本語 (Japanese), English, 中文 (簡体) (Chinese Simplified), 中文 (繁体) (Chinese Traditional), 西語 (Spanish), and Português (Portuguese). The page title is "HER-SYS 新型コロナウイルス感染症等 情報提供・管理支援システム".

自動架電での言語選択

The screenshot shows the automatic dialing settings page. A language selection dropdown menu is highlighted with a red box. The menu includes the following options: 日本語 (Japanese), 英語 (English), 中国語(北米) (Chinese North America), 中国語(広東) (Chinese Cantonese), 中国語(台湾) (Chinese Taiwan), 韓国語 (Korean), スペイン語 (Spanish), and ポルトガル語 (Portuguese). The page title is "感染区分 感染者" and "編集".

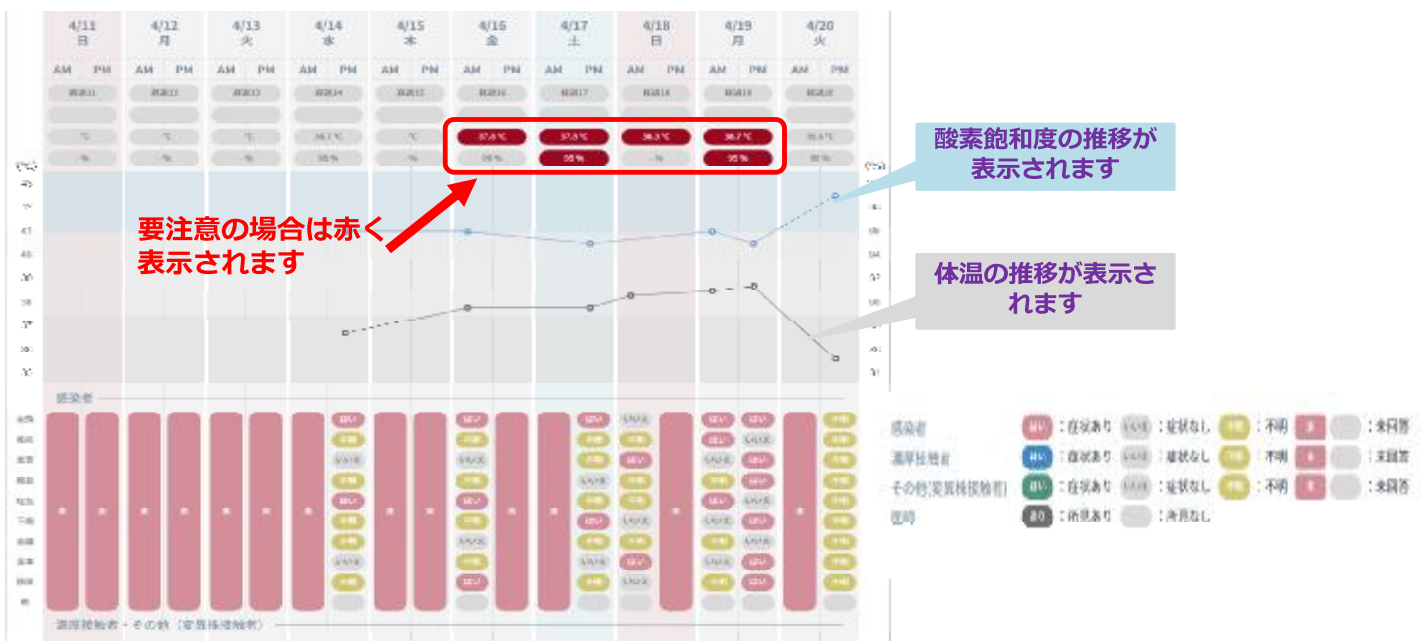
(参考) My HER-SYSのSMS送信を解除する方法

- ✓ 初期設定時に設定した「健康観察期間」内に療養解除となった場合、その後は「**MY HER-SYSの通知**」が送られなくなるように、**保健所でボタンを押していただく必要**があります。
- ✓ 具体的には、「**健康観察タブ**」の「**自動通知**」ボタン（赤枠）を「off」に切り替えて下さい。（1クリックで終了です!!）

The screenshot displays the 'My HER-SYS URL通知' (My HER-SYS URL Notification) settings page. The '自動通知' (Automatic Notification) toggle switch is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. The text next to the arrow reads: 'ここを「off」にするだけです!! (保健所での操作が必要です)'. The page also shows other settings such as '健康観察期間' (Health Observation Period) from 2022/02/05 to 2022/02/07, '健康観察方法' (Health Observation Method) including '自動発信' (Automatic Dialing), 'My HER-SYS', '健康コール' (Health Call), and '電話対応' (Phone Support). The phone number is listed as 09012020009.

(参考) 健康観察対象者の入力結果を詳細に表示する方法 (個人ページへの遷移)

- ✓ 先ほどの「対象者一覧」画面から該当者の氏名をクリックすると、入力結果がより詳細に表示された「個人ページ」が表示されます。
- ✓ 「個人ページ」では、最大で**過去10日分の入力結果が表示**され、また、「体温が37.5℃以上」「酸素飽和度が96%未満で息苦しさがある」などの「**要注意者**」については、**赤く表示**されます。



発生届記入時に特にご入力いただきたい項目

- ✓ 健康観察業務を適切に行うためには、**重症化のリスク因子の情報**が極めて重要です。正しい入力をお願いします。
- ✓ その際、**妊娠の有無や重症度、入院の必要性の有無**も入力してください。
- ✓ 発生届に入力された**電話番号**や**生年月日**を元にショートメッセージが本人あて送られるため**入力の際は誤りがないよう十分ご確認**をお願いします。

The screenshot shows a web-based form for reporting a case. A red rectangular box highlights a section titled '重症化のリスク因子となる疾患の有無' (Presence of diseases that are risk factors for severe illness). This section includes a list of conditions with radio buttons for '無' (None) and '有' (Yes):

- 悪性腫瘍
- 慢性閉塞性肺疾患 (COPD)
- 慢性腎臓病
- 高血圧
- 糖尿病
- 脂質異常症
- 肥満 (BMI30以上)
- 喫煙歴
- その他

Below this list, there are additional checkboxes for '臓器の移植、免疫抑制剤、抗がん剤等の使用' (Organ transplantation, immunosuppressants, anticancer drugs, etc.), '妊娠の有無' (Pregnancy status), '重症度' (Severity), and '入院の必要性の有無' (Necessity of hospitalization).

◆ 赤枠内の入力の徹底をお願いします。
(有無の選択をしてください)

- ・ 重症化のリスク因子となる疾患の有無
 - 悪性腫瘍
 - 慢性閉塞性肺疾患
 - 慢性腎臓病
 - 高血圧
 - 糖尿病
 - 脂質異常症
 - 肥満 (BMI 30以上)
 - 喫煙歴
- ・ 臓器の移植、免疫抑制剤、抗がん剤等の使用
- ・ 妊娠の有無
- ・ 重症度
- ・ 入院の必要性の有無