

# 多言語医療通訳サービス事業の概要

資料8

平成30年度各医療機関にご協力いただいた実態調査の結果、外国人患者受入の際のトラブルのうち、言語、コミュニケーションの問題が最も課題であるとの結果であったため、外国人対応について、特に即時対応が求められる救急患者及び措置入院患者について、5か国語対応のコールセンターを設置、医療機関の外国人患者受入を支援の一助とする。

対象病院

外国人患者受入れ拠点医療機関・地域拠点医療機関  
救急告示医療機関  
措置入院患者受入医療機関  
休日夜間診療所

実施方法

24時間

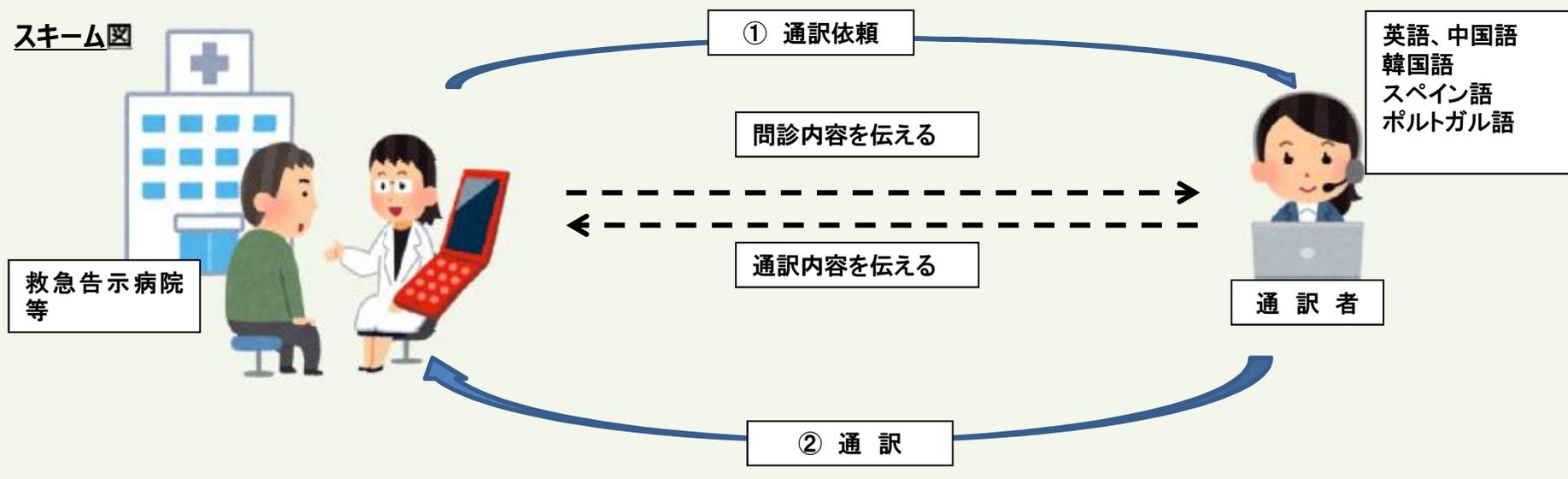
対応言語

英語・中国語・韓国語  
スペイン語・ポルトガル語

実施内容

診療場面等、必要に応じて専用回線に電話(通話料は医療機関負担)  
患者との間で通話での医療通訳を実施(下図)

スキーム図



【事業スケジュール】

4月よりサービス登録のご案内

6月10日サービス開始。登録手続きは通年受付。