

【おおさか精神科救急ダイヤルについて】

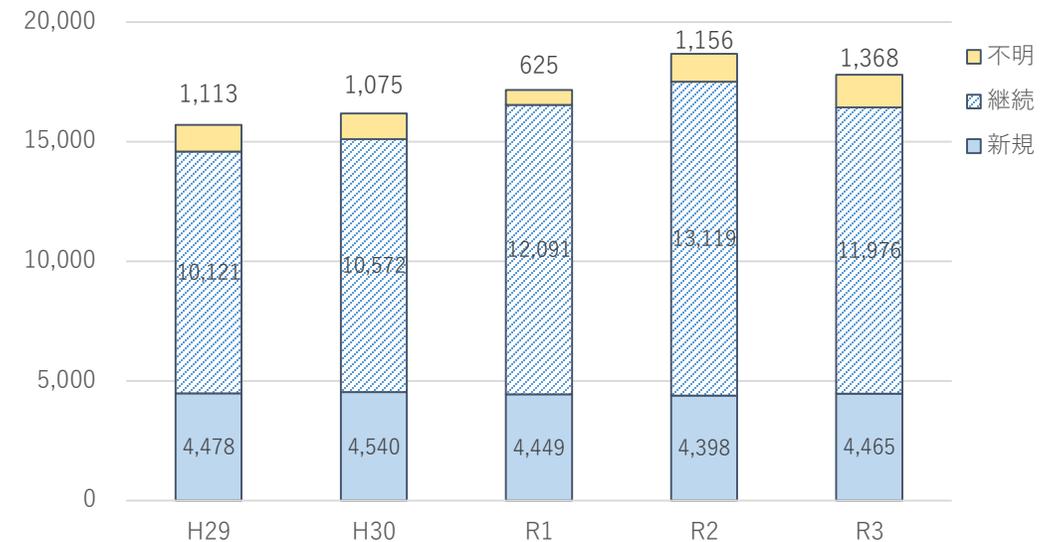
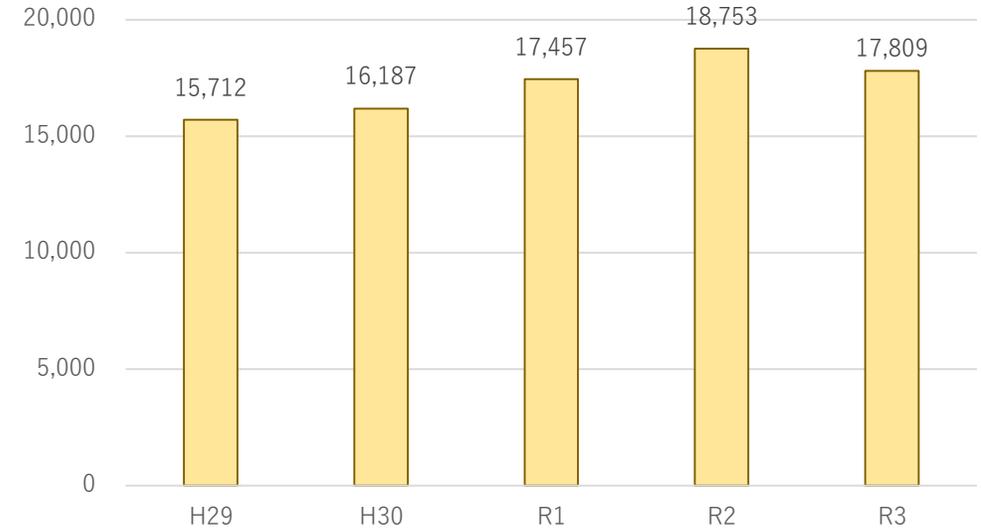
1. 相談件数

| | H29 | H30 | R1 | R2 | R3 |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 相談件数 | 15,712 | 16,187 | 17,457 | 18,753 | 17,809 |

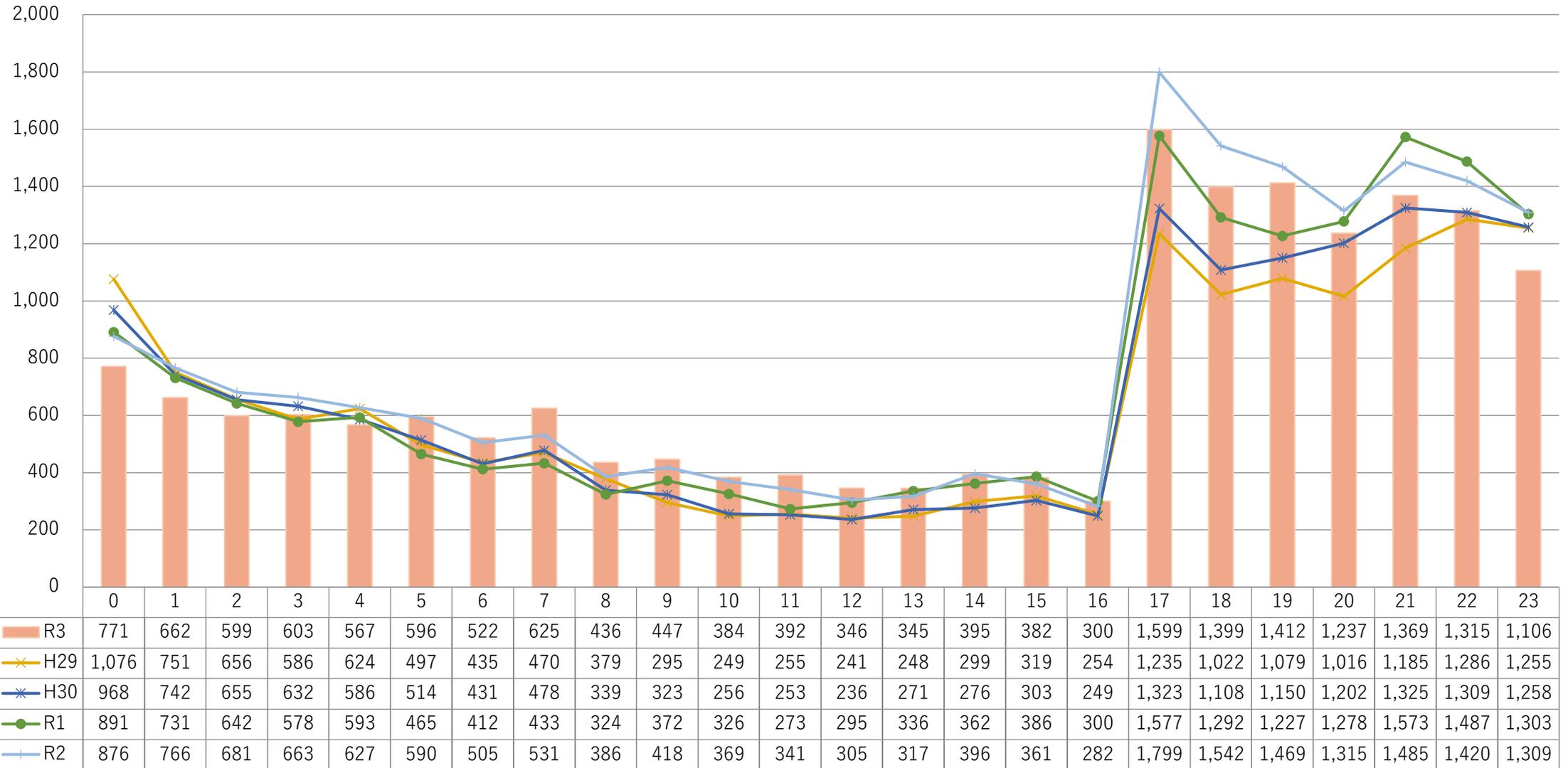
2. 新規・継続相談件数

| | H29 | H30 | R1 | R2 | R3 |
|----|--------|--------|--------|--------|--------|
| 新規 | 4,478 | 4,540 | 4,449 | 4,398 | 4,465 |
| 継続 | 10,121 | 10,572 | 12,091 | 13,119 | 11,976 |
| 不明 | 1,113 | 1,075 | 625 | 1,156 | 1,368 |
| 計 | 15,712 | 16,187 | 17,165 | 18,753 | 17,809 |

* 夜間休日のみ



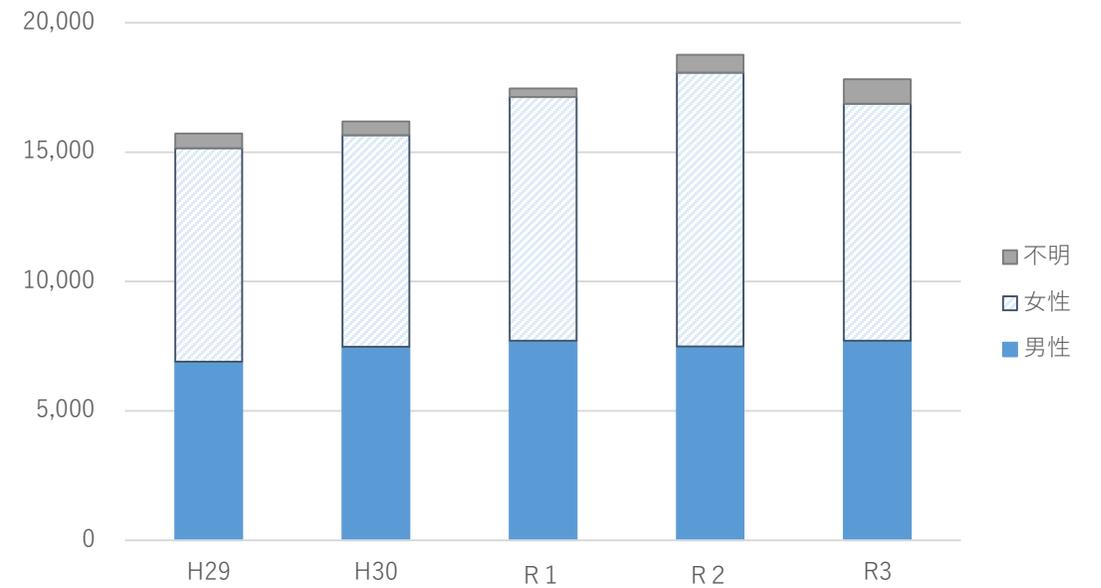
3. 相談時間帯



* 平日9時～17時については、保健所・保健福祉C・こころC等に対応

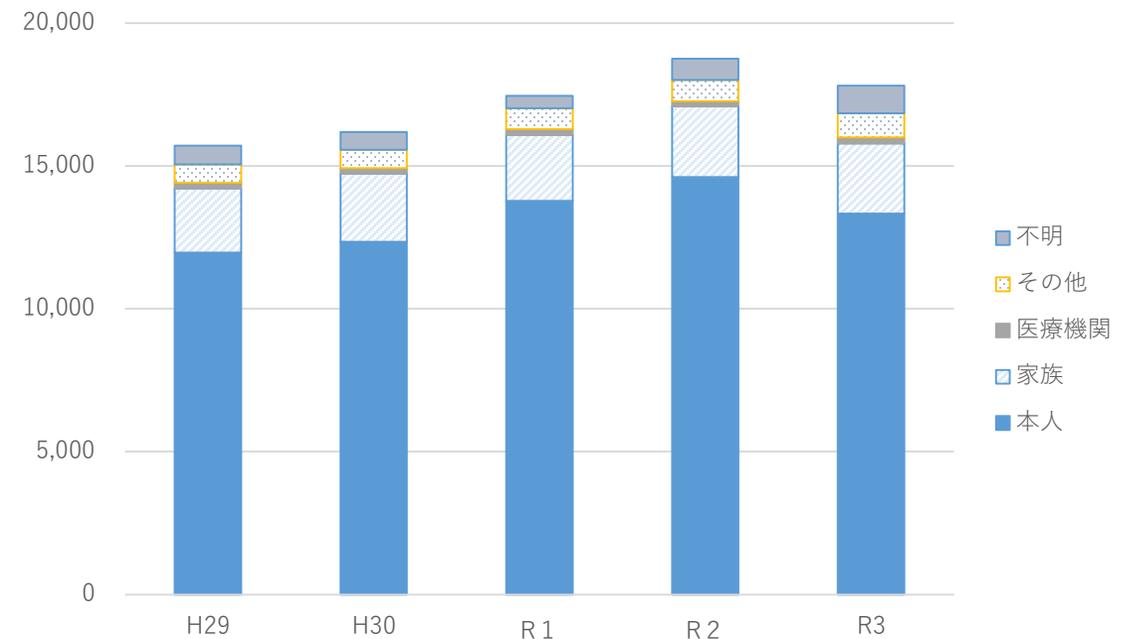
4. 相談者(性別)

| | H29 | H30 | R1 | R2 | R3 |
|----|--------|--------|--------|--------|--------|
| 男性 | 6,900 | 7,484 | 7,713 | 7,496 | 7,718 |
| 女性 | 8,256 | 8,175 | 9,409 | 10,572 | 9,152 |
| 不明 | 556 | 528 | 335 | 685 | 939 |
| 計 | 15,712 | 16,187 | 17,457 | 18,753 | 17,809 |



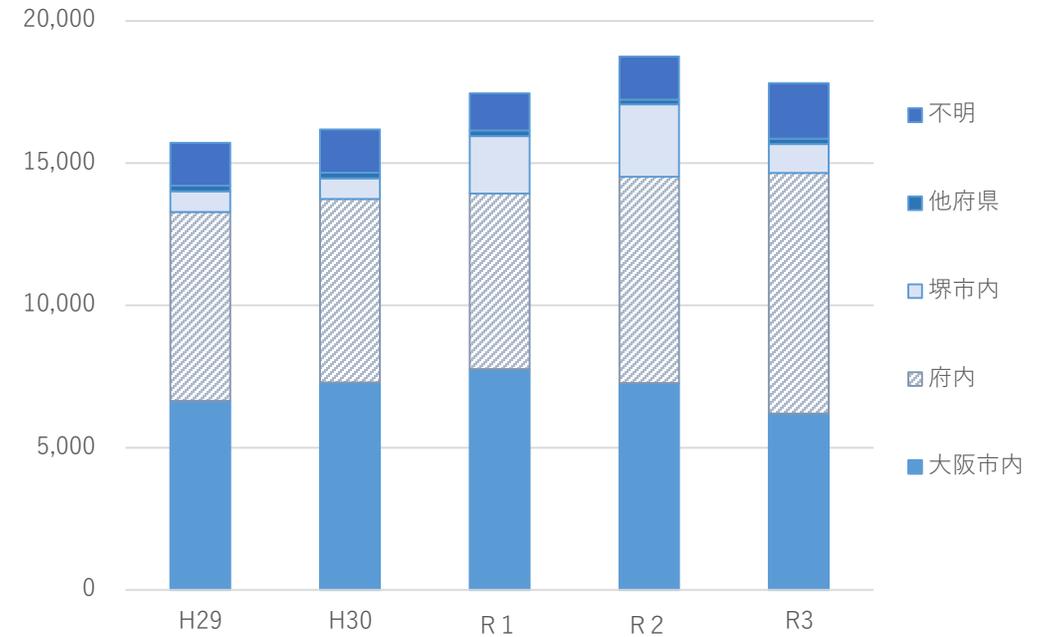
5. 相談者(続柄)

| | H29 | H30 | R1 | R2 | R3 |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 本人 | 11,965 | 12,344 | 13,777 | 14,609 | 13,337 |
| 家族 | 2,242 | 2,384 | 2,310 | 2,476 | 2,454 |
| 医療機関 | 203 | 194 | 202 | 176 | 211 |
| その他 | 644 | 644 | 725 | 749 | 837 |
| 不明 | 658 | 621 | 443 | 743 | 970 |
| 計 | 15,712 | 16,187 | 17,457 | 18,735 | 17,809 |



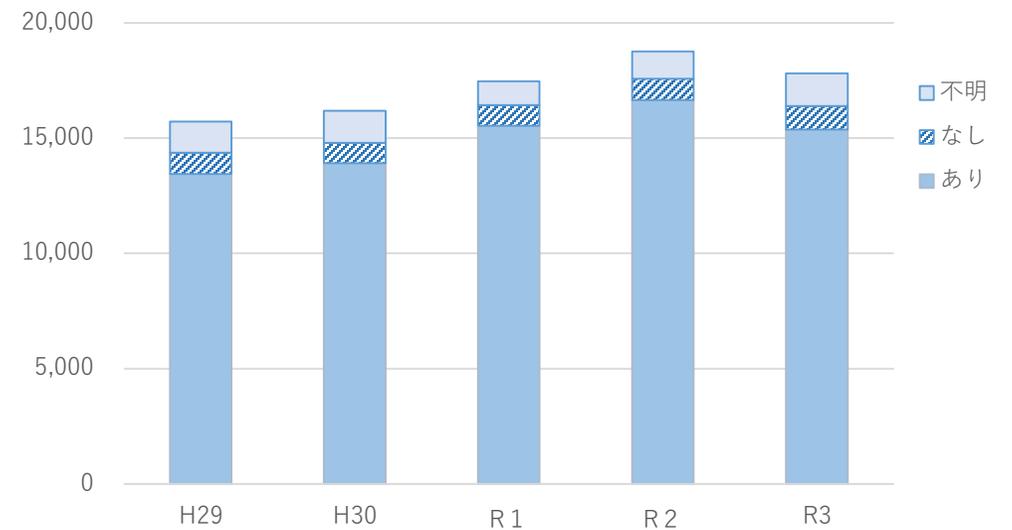
6. 相談者(居住地)

| | H29 | H30 | R1 | R2 | R3 |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 大阪市内 | 6,650 | 7,290 | 7,764 | 7,278 | 6,199 |
| 府内 | 6,631 | 6,455 | 6,169 | 7,239 | 8,452 |
| 堺市内 | 730 | 722 | 2,012 | 2,551 | 1,022 |
| 他府県 | 197 | 203 | 206 | 167 | 181 |
| 不明 | 1,504 | 1,517 | 1,306 | 1,518 | 1,955 |
| 計 | 15,712 | 16,187 | 17,457 | 18,753 | 17,809 |



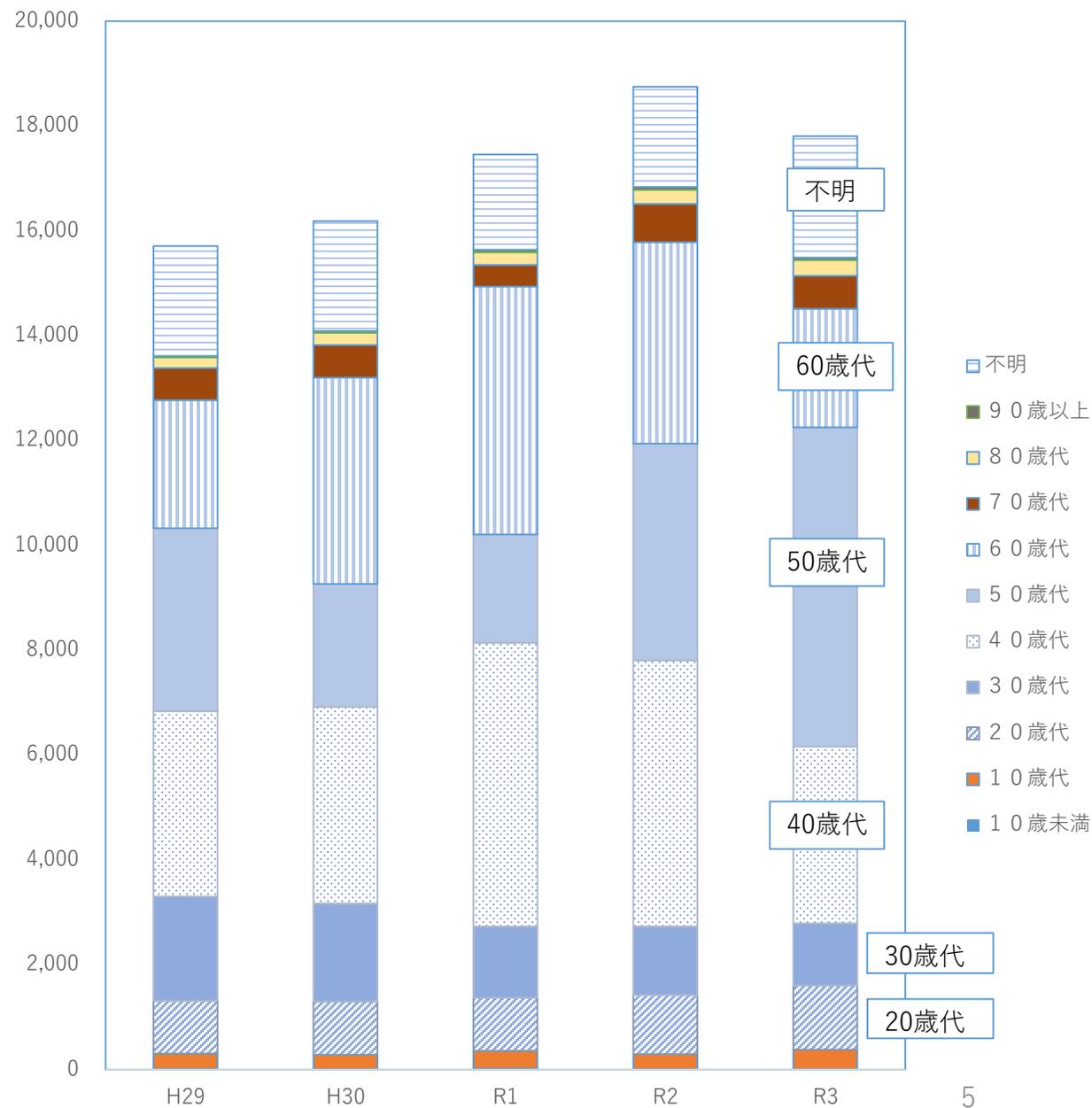
7. 対象者(精神科受診歴)

| | H29 | H30 | R1 | R2 | R3 |
|----|--------|--------|--------|--------|--------|
| あり | 13,446 | 13,917 | 15,534 | 16,658 | 15,378 |
| なし | 916 | 871 | 902 | 911 | 1,014 |
| 不明 | 1,350 | 1,399 | 1,021 | 1,184 | 1,417 |
| 計 | 15,712 | 16,187 | 17,457 | 18,753 | 17,809 |



8. 対象者(年代別)

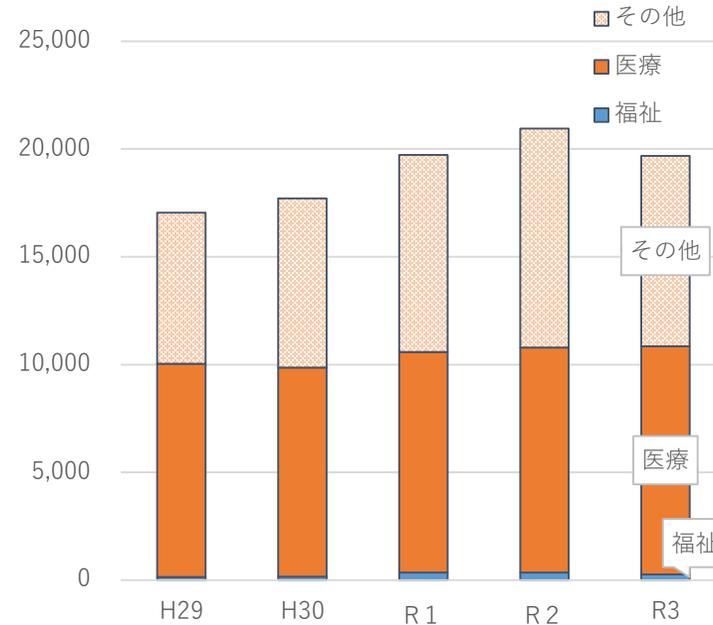
| | H29 | H30 | R1 | R2 | R3 |
|-------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 10歳未満 | 13 | 10 | 19 | 10 | 10 |
| 10歳代 | 289 | 274 | 336 | 281 | 371 |
| 20歳代 | 1,011 | 1,012 | 1,009 | 1,129 | 1,220 |
| 30歳代 | 1,990 | 1,870 | 1,363 | 1,308 | 1,184 |
| 40歳代 | 3,534 | 3,757 | 5,416 | 5,079 | 3,372 |
| 50歳代 | 3,490 | 2,339 | 2,066 | 4,131 | 6,093 |
| 60歳代 | 2,444 | 3,938 | 4,727 | 3,847 | 2,262 |
| 70歳代 | 613 | 625 | 416 | 728 | 628 |
| 80歳代 | 202 | 231 | 242 | 270 | 300 |
| 90歳以上 | 29 | 32 | 46 | 51 | 51 |
| 不明 | 2,097 | 2,099 | 1,817 | 1,919 | 2,318 |
| 計 | 15,712 | 16,187 | 17,457 | 18,753 | 17,809 |



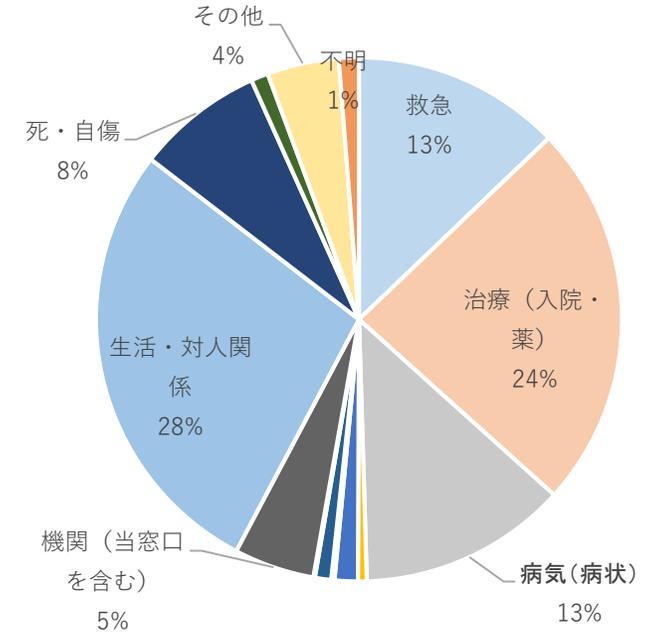
9. 相談の種類(複数回答)

| | H29 | H30 | R1 | R2 | R3 |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|
| 福祉 | 140 | 162 | 353 | 353 | 265 |
| 医療 | 9,903 | 9,697 | 10,234 | 10,432 | 10,590 |
| その他 | 6,997 | 7,857 | 9,144 | 10,165 | 8,822 |
| 計 | 17,040 | 17,716 | 19,731 | 20,950 | 19,677 |

福祉：社会復帰/制度・サービス・その他
 医療：救急/治療（入院・薬）/病気（症状）/
 医療関係者への不満/その他
 その他：機関（当窓口含む/生活・対人関係/
 死・自傷/クレーム・制度不備/その他/不明

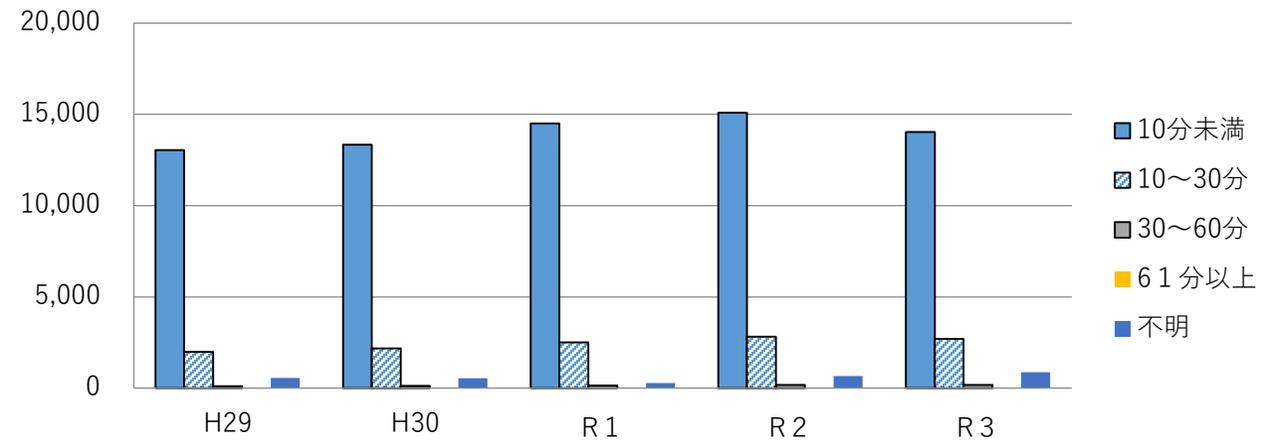


< R3 相談種類 内容内訳 >



10. 相談時間

| | H29 | H30 | R1 | R2 | R3 |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 10分未満 | 13,048 | 13,346 | 14,510 | 15,103 | 14,042 |
| 10～30分 | 1,986 | 2,172 | 2,511 | 2,812 | 2,698 |
| 30～60分 | 111 | 119 | 137 | 168 | 180 |
| 61分以上 | 4 | 13 | 12 | 5 | 13 |
| 不明 | 563 | 537 | 287 | 665 | 876 |
| 計 | 15,712 | 16,187 | 17,457 | 18,753 | 17,809 |



※不明には無言電話も含む。

11. 対応結果(複数回答)

| | H29 | H30 | R1 | R2 | R3 |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 情報センターへ転送 | 732 | 782 | 843 | 869 | 827 |
| 119番通報助言 | 212 | 185 | 218 | 210 | 218 |
| 110番通報助言 | 88 | 97 | 97 | 76 | 97 |
| 傾聴 | 13,451 | 13,825 | 15,261 | 16,638 | 15,829 |
| 助言 | 8,605 | 8,322 | 8,394 | 9,097 | 9,002 |
| 情報提供 | 2,162 | 2,110 | 2,317 | 2,301 | 2,389 |
| 機関紹介 | 923 | 958 | 1,143 | 1,200 | 1,167 |
| その他 | 267 | 323 | 282 | 269 | 217 |
| 計 | 25,708 | 25,820 | 27,712 | 29,791 | 28,919 |

