

## 指定管理者の業務範囲

## 指定管理者の業務(主なもの)

## 利用者案内等

- 利用者案内・窓口対応・電話対応、利用者サービス、苦情・要望対応
- 入園ゲート、入場券システムの管理
- 利用料金の徴収、領収書の交付

## 施設・設備の管理運営

- 自然文化園・日本庭園の管理運営
- 運動施設の管理や利活用(万博記念競技場、野球場など)の管理運営
  - ・グラウンドメンテナンス、備品管理
- 文化施設管理や利活用(EXPO'70パビリオン、太陽の塔など)
  - ・企画展の実施
- 自然観察学習館の運営管理
  - ・生態展示、資料収集、自然観察会、自然学習教室の開催など
- 売店・レストラン運営管理
  - ・売店・食堂・自動販売機の運営
  - ・日本庭園茶室の運営
- 駐車場運営
  - ・料金徴収・交通誘導
- 広報、各種施設の利活用促進・稼働率向上
  - ・広報(万博公園だより発行、HP・facebookの更新、ポスター・チラシ制作など)
  - ・各種イベントの企画・実施
  - ・自然文化園の森(万博の森)の生物多様性向上の取組みのPR
  - ・日本庭園の魅力や「万博の森」の自然の楽しみを理解する取組みの実施
  - ・スポーツ大会・運動教室の企画・実施

## 許認可

- 園内行為許可(施設使用、写真撮影、催物等申請時の事前審査と許可)
- 専用広場使用許可(持ち込みイベント、コンサート公募の事前審査と許可)
- 運動施設使用許可(予約受付・利用調整)

## 園地の維持管理

- 植物管理(日本庭園・「万博の森」は日常管理のみ)
  - ・伐採、剪定、散水、施肥、除草、花壇管理、薬剤散布・病虫害防除、トップ・堆肥化など
  - ・生物多様性の向上(指定管理業務を通じて行うもの)
- 池・流れ管理(泉、心字池、鯉池など)
  - ・浚渫、水質維持、水質調査、外来生物の駆除(ザリガニ、アカミガメ、ウシガエルなど)
- ソラード・大型遊具管理(巡視、点検、補修、修繕等)
- 休憩所や四阿、ベンチなど休養施設の管理・修繕
- サイン、園路、細園路の維持管理
- 園内巡視・警備・清掃
  - ・園内巡視、夜間警備、入口警備
  - ・不法占拠等の日常的な状況把握
  - ・便所及び建物清掃、ゴミ拾い(公園区域全域)、ゴミ収集
- 建物、電気設備、土木施設、遊具、運動施設、駐車場施設の保守点検及び補修・修繕
- 一般賠償責任保険・火災保険など

## 災害時等対応

- 異常気象時対応、地震時対応(広域避難地・後方支援活動拠点の初動対応、府への協力)
- 事件・事故対応

## その他

- 利用者アンケート調査
- 園内関係団体(国立民族学博物館、大阪日本民芸館、EXPOCITY、ガンバ大阪など)との管理運営上の調整
  - ・周辺交通対策(交通渋滞対策、違法駐車防止など園内および周辺事業者との調整を含む)
  - ・国立民族学博物館との自然文化園通行に関する調整
- 園内で活動するボランティアとの調整
- 利用の禁止や制限措置、監督処分の一部(一部は大阪府)
- 光熱水費の支払い

## 文化・観光拠点形成・発信、賑わいづくり

- 文化・観光拠点形成に資する事業の展開
  - ・国内外観光客の誘客、インバウンドの増、観光客向けサービスの展開など
- 広報の充実、国内外への公園のPR
  - ・訪日外国人、海外向けの国際的な情報発信(太陽の塔・日本庭園他)
  - ・関西空港等で配布するインバウンド情報誌への掲載
  - ・SNSへの外国人旅行者向け情報発信
- 各種催しの実施
  - ・四季折々のイベントなど、施設の特徴を活かした催し
  - ・コンサート誘致・実施、文化イベントの実施など
  - ・万博50周年事業の開催(府が実施する50周年記念事業にあわせた関連イベント)
- 園内移動手段の確保
- 園内関係団体(国立民族学博物館、大阪日本民芸館、EXPOCITY、ガンバ大阪など)との連携
- 新しい技術の活用・導入

## 指定管理者の投資による施設の設置

- 便益施設の設置(カフェ・レストランなどの飲食店、売店)など

## 指定管理者の投資による既存施設の改修

- 魅力向上のための施設リニューアル(例:美観向上、機能増設、休憩所等の改装など)
- 利用者サービスの向上(例:トイレの多機能化、施設のバリアフリー化など)
- 利用者の利便性・快適性の向上(例:案内サインの充実、テーブル・ベンチの増設、運動施設における温水シャワーの設置、シャワールームの改装など)

## 新たな利活用、料金体系の構築

- 新たな場所へのイベント誘致(例:森の舞台・日本庭園など)
- おもしろ自転車広場・バーベキューコーナー・サイクルポート区画における自主事業実施
- 繁忙期・閑散期料金、園内施設のセット料金の設定

## 大阪府の業務(主なもの)

## 日本庭園の景観形成

- 樹形に関わる剪定や、樹木の植え替え
- 樹木の剪定による景観形成、整備など

## 自然文化園の森(万博の森)の育成環境形成

- 植物の種類・階層構造、年齢構成の多様化を図るための間伐や苗木の植えつけ、土壌改良、土壌の撒き出し、生育調査など
- 園内の生物生息状況調査

## 財産管理・事業者誘致

- EXPOCITY・市立吹田サッカースタジアムなど土地貸付
- 駅前周辺地区や外周部分などの土地貸付(事業者誘致等)

## 施設の大規模改修等

- 耐震改修・老朽化施設の改修(施設の根幹に係わる躯体の改修)
- 恒久的施設の新規整備
- バリアフリー化(大規模)改修

※指定管理者が自ら実施すると提案があったものを除く

## 広報・イベント支援等

- 指定管理者が実施するイベント・広報の支援
  - ・府の広報媒体による情報発信
- 府施策関係イベントの実施
  - ・万博50周年記念事業の開催

## 大阪万博遺産の保全

- 著作権管理(記録映像の貸出しは指定管理業務)

## 災害時等対応

- 広域防災拠点・後方支援活動拠点の対応

## 万博記念公園関係団体連絡会

- 園内関係団体(EXPOCITY、ガンバ大阪、吹田市など)との定例的連絡調整会議

## その他

- 大阪日本民芸館の管理・運営
- 利用者アンケート(指定管理者評価)に関するもの
- 境界管理
- 監督処分の一部(一部は指定管理)
- 指定管理業務の履行確認・評価等
- 指定管理者評価委員会の運営
- 万博公園運営審議会(部会を含む)の運営

※万博記念ビルについては、指定管理業務の管理区域外であるが、警備業務のみ指定管理者の業務。記念ビルの清掃業務、保守点検等は大阪府の業務。

※指定管理業務の詳細は、「大阪府立万国博覧会記念公園管理マニュアル」をご覧ください。

定常業務

魅力向上・活性化

事業の支援