「障害福祉サービス等の認知状況等に関するアンケート」結果報告

平成２６年　３月

地域相談支援マネージャー

医療法人清風会　地域活動支援センター　菜の花

大阪府茨木保健所　地域保健課

[調査目的]

　ご家族等へのアンケート調査を通じてご家族等が障害福祉サービスなど社会資源の情報をどの程度認識しているか状況を明らかにする。

[調査の概要]

調査期間　平成26年１月20日から２月20日

調査方法　郵送によるアンケート方式

調査票を茨木保健所管内の協力病院に配布。協力病院は入院期間３年以上かつ70歳未満（平成26年１月15日時点）の患者様のリストを作成し、患者様のご家族等宛に調査票を郵送する。調査票の回答は茨木保健所に直接返送することとする。

発送数　335件、返送数　132件、回収率　39.4%、集計方法　単純集計

[調査実施機関]

医療法人清風会　地域活動支援センター　菜の花（地域相談支援マネージャー）

大阪府茨木保健所

[調査協力医療機関]

医療法人恒昭会　藍野病院、医療法人恒昭会　藍野花園病院、

医療法人清風会　茨木病院、藍陵園病院

【　アンケート結果　】

1. ご家族及び患者様の状況について

１）患者から見た家族等の続柄

親（42）、兄弟姉妹（64）、子（11）、その他親族（4）、配偶者（6）、

後見人・保佐人（6）

患者様から見たご家族の続柄は兄弟姉妹が最も多く48％、次いで親が32％となっている。

２）アンケート回答者の年齢（合計　132）

20歳代（０）、30歳代（１）、40歳代（７）、50歳代（17）、60歳代（44）、70歳以上（62）

回答なし（１）

ご家族等の年齢は70歳以上が最も多く47％、次いで60歳代が33％、50歳代が13％となっている。

３）患者様の年齢（合計　132）

20歳代（０）、30歳代（７）、40歳代（28）、50歳代（36）、60歳代（61）、

患者様の年齢は60歳代が最も多く46％、50歳代が27％、40歳代が21％となっている。

４）患者様の事で困ったことがあった場合に相談できる人は誰ですか？（複数回答）

|  |  |
| --- | --- |
| 家族 | 79 |
| 友人・知人 | 11 |
| 相談機関 | 19 |
| 市役所の障害福祉課 | 43 |
| 保健所 | 8 |
| その他 | 25 |
| 合計 | 185 |

家族が最多で43％、次いで市役所の障害福祉課が23％、相談機関は10％となっている。

その他の意見は「入院先の病院（主治医、ケースワーカー）」が20件

「相談できる人がいない、どこに相談していいか不明」が２件

　「家族」「地域活動支援センター」がそれぞれ１件であった。

２．障害福祉サービス等支援制度の認知状況について　　　　　　　　　　　　　（件数）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 利用したことがある | 聞いたことはあるが利用したことはない | 知らない | 回答なし |
| 相談支援事業所 | 11 | 44 | 58 | 19 |
| 市役所の障害福祉課 | 37 | 58 | 26 | 11 |
| 保健所 | 30 | 36 | 49 | 17 |
| 地域活動支援センター | 8 | 56 | 48 | 20 |
| デイケア・ナイトケア | 13 | 44 | 59 | 16 |
| 就労に向けた訓練 | 5 | 57 | 54 | 16 |
| グループホーム・ケアホーム | 2 | 70 | 41 | 19 |
| ホームヘルプサービス | 3 | 69 | 41 | 19 |
| 訪問看護 | 3 | 71 | 44 | 14 |
| 金銭管理制度 | 5 | 54 | 56 | 17 |
| 地域移行支援・退院促進支援 | 3 | 47 | 61 | 21 |
| 合計 | 120 | 606 | 537 | 189 |

**○相談できる窓口について**

１）相談支援事業所

相談支援事業について「利用したことがある」は8％、聞いたことはあるが利用したことはないが33％「知らない」が44％

２）市役所の障害福祉課

市役所の障害福祉課について「利用したことがある」は28％、聞いたことはあるが利用したことはないが44％「知らない」が20％

３）保健所の精神保健福祉相談

保健所について「利用したことがある」は23％、「聞いたことはあるが利用したことはない」が27％「知らない」が37％

**○地域で生活する時に利用・活動できる場所**

１）地域活動支援センター

地域活動支援センターは「利用したことがある。」が6％「聞いたことはあるが利用したことはない。」が43％「知らない」が36％

２）デイケア・ナイトケア

デイケア・ナイトケアは「利用したことがある」が10％「聞いたことはあるが利用したことはない。」が33％「知らない」が45％

３）就労に向けた訓練

就労に向けた訓練は「利用したことがある」が4％「聞いたことはあるが利用したことはない。」が43％「知らない」が41％

**○地域で暮らすための住まいの場、医療的な支援、生活への支援**

１）グループホーム・ケアホーム

グループホーム・ケアホームは「利用したことがある」が2％「聞いたことはあるが利用したことはない。」が53％「知らない」が31％

２）ホームヘルプサービス

ホームヘルプサービスは「利用したことがある」が2％「聞いたことはあるが利用したことはない。」が52％「知らない」が31％

３）訪問看護

訪問看護は「利用したことがある」が2％「聞いたことはあるが利用したことはない。」が54％「知らない」が33％

４）金銭管理の支援制度

金銭管理制度は「利用したことがある」が4％「聞いたことはあるが利用したことはない。」が41％「知らない」が42％

５）地域移行支援・退院促進支援

地域移行支援・退院促進支援は「利用したことがある」が2％「聞いたことはあるが利用したことはない。」が36％「知らない」が46％

**○興味がある、詳しく内容を知りたい支援制度**（自由記載　記載いただいた内容を編集して掲載しています。）

・グループホーム、ケアホーム、作業所、アウトリーチ、重度の精神障がい者の支援制度について（４件）

・本人にその気がない（３件）

・退院できる状況にない（２件）

・入院費やおむつ代に関すること（３件）

・その他（３件）

３．患者様とご家族等の関わりについて

　１）最近３か月の面会状況　　　　　　　　面会回数

|  |  |
| --- | --- |
| 面会していない | 17 |
| 面会している | 109 |
| 回答なし | 6 |
| 合計 | 132 |

|  |  |
| --- | --- |
| 1～５ | 69 |
| ６～10 | 15 |
| 10回以上 | 16 |
| 回答なし | 9 |
| 合計 | 109 |

　２）最近３カ月の連絡状況　　　　　　　　連絡の回数

|  |  |
| --- | --- |
| １～５ | 31 |
| ６～１０ | 5 |
| その他 | 0 |
| 回答なし | 10 |
| 合計 | 46 |

（電話、手紙等）

|  |  |
| --- | --- |
| 連絡していない | 51 |
| 連絡している | 56 |
| 回答なし | 25 |
| 合計 | 132 |

　３）患者様やご家族に対して関係者から必要と思われる支援

|  |  |
| --- | --- |
| ご家族等が患者様のことで気軽に相談できるようにしてほしい | 49 |
| 患者様の病気のことや対応方法について学ぶ機会がほしい | 24 |
| 障害福祉サービス等の支援制度について詳しく教えてほしい | 26 |
| 患者様が退院して「一人暮らし」や「グループホーム」で生活できる  ようにしてほしいので、関係者が支援してほしい | 32 |
| 患者様が退院して、家族と一緒に暮らせるようにしてほしいので、  関係者が支援してほしい | 11 |
| その他 | 22 |
| 合計 | 164 |

「その他」欄の記載内容（記載いただいた内容を編集して掲載しています）

・家族が住んでいる地区の支援サービスについて教えてほしい

・病院のケースワーカーに患者のための相談に乗ってほしい

・リハビリ支援をしてほしい

・家族が高齢で、今後の患者の心配（３件）

・本人が拒否する（２件）

・退院できない（２件）

・入院設備の充実（家族では世話出来ないので）

・このままの入院を希望（３件）

・その他（４件）

４．その他　意見感想（自由記載・記載いただいた内容を編集して掲載しています）

・夜間（の過ごし方）が心配。

・重度の精神障がい及び自立で歩行が無理な患者に対して支援制度等が知りたい。

・茨木市外に長年住んでいるが、諸々情報にむらが有り地域によって十分に入ってこない場合が多い。特に障がい福祉サービス、介護サービス等について。

・退院後にどう生活していけばいいか。同居しないといけないのか。一人で支援してもらいながら生活できるのか。

・入院費、こずかい管理費についての意見（２件）

・病院にもっと相談に乗ってもらいたい（２件）

・相談できる機関が平日ばかりなので利用できない。病院などでも気軽に相談できるように考えてほしい。

・病院に対する意見（建物の老朽化、治療）（２件）

・むだな人生でなかったと思わせてやりたい。

・親が高齢で本人のこれからが心配（２件）

・今の病院で入院を続けさせてほしい（９件）

・いつ退院できるのかまったくわからない

・その他（８件）