

区役所（地域自治区の事務所）の事務と組織体制

副首都推進局

1 区役所に求められる役割

- ◆ 新たな区役所は、身近な行政の充実を担う特別区において、最も住民に近い地域にあってそのニーズに沿ったサービスを提供する拠点としての役割を担う
- ◆ 具体的には、窓口サービスの提供に加えて、保健師による家庭訪問など住民に密接したサービスや、地域協議会の運営など住民の多様な声を行政に反映するための事務を実施
- ◆ そのために必要な組織として、各区役所の長のもと、区役所の取りまとめなどを担う「総務・地域活動支援部門」のほか、「窓口サービス部門」「保健福祉センター」を設置し、地域ニーズに対応する体制を整備

〔区役所で実施する主な事務〕

分野	区役所の主な事務	分野	区役所の主な事務
こども	<ul style="list-style-type: none"> ・保育所の入所手続、保育料賦課徴収 ・子育て支援（相談、児童手当の受付等） ・ひとり親家庭等の支援 （日常生活支援事業の派遣申請等） 	健康・保健	<ul style="list-style-type: none"> ・健診、予防接種、相談、医療費助成等 ・食品・環境衛生関係相談、医療関係届出等 ・狂犬病予防・動物愛護等 ・精神障がい者保健福祉手帳の申請等
福祉	<ul style="list-style-type: none"> ・生活保護相談・申請等 ・地域福祉等窓口業務（成年後見制度利用支援等） ・障がい者福祉窓口業務 （身体障がい者手帳・療育手帳の申請、自立支援給付等） ・高齢者福祉窓口業務（敬老優待乗車証交付等） ・国民健康保険、介護保険、国民年金等の届出等 	教育	<ul style="list-style-type: none"> ・就学事務（就学通知に係る変更手続き等の受付）
		住民生活	<ul style="list-style-type: none"> ・住民票等窓口サービス ・地域活動支援
		消防・防災	<ul style="list-style-type: none"> ・地域自主防災組織事務 ・災害時避難所等事務
		自治体運営	<ul style="list-style-type: none"> ・税関係証明書の発行、税収納

区役所の役割に応じた組織体制を整備

2 区役所の組織体制

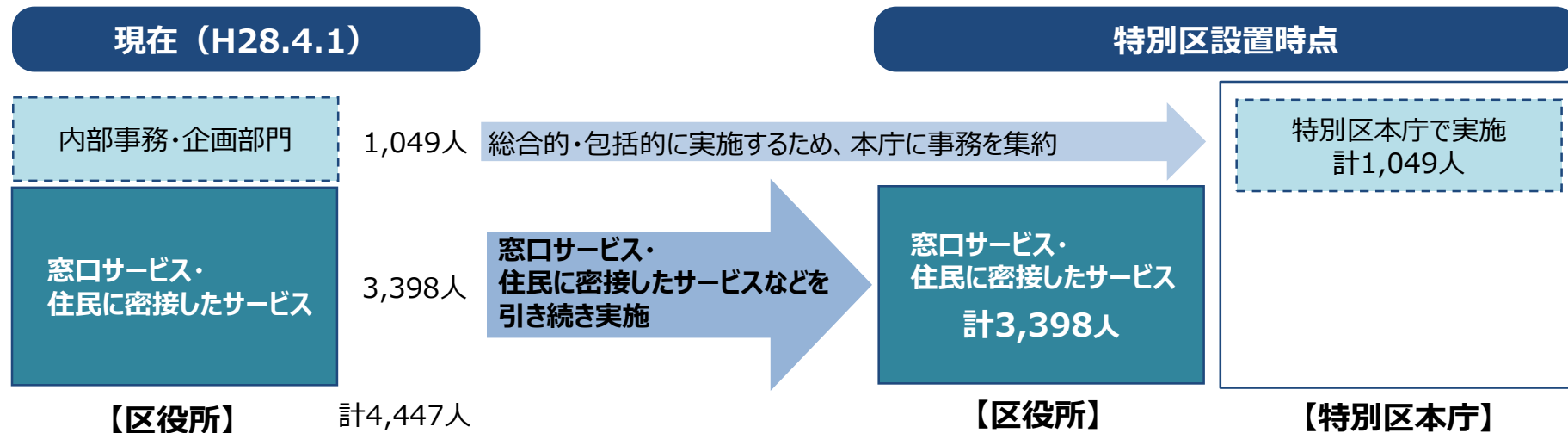
- ◆ 各区役所の長のもと、区役所が担う事務に応じて「総務・地域活動支援部門」「窓口サービス部門」「保健福祉センター」を設置

区役所	※基本的な組織を示したものであり、具体の課の設置、組織名称は、設置準備期間中に検討
総務・地域活動支援部門	地域の防災活動、地域活動支援、地域協議会の運営、区役所のとりまとめなどを行う部門
窓口サービス部門	住民票、戸籍、印鑑登録証明や、国民健康保険、国民年金、税関係証明書の発行などの窓口サービスを行う部門
保健福祉センター	健診、予防接種、保健師による家庭訪問などの保健サービス、保育所の入所手続、子育て支援、介護保険、生活保護などの福祉サービスを行う部門

◆ 職員配置の考え方

- ・ 事務の分担に基づき、区役所で実施する事務に応じた職員を配置
- ・ 具体的には、現在の区役所における従事職員数をもとに算定

【イメージ】 ※職員数は、区役所24か所及び特別区4区の非技能労務職の合計（技能労務職389人（H28.4.1時点）は含まず）



◆ 区役所の部門別職員数（非技能労務職）

（単位：人）

特別区	区役所	部門別職員数			
		総務・地域活動支援	窓口サービス	保健福祉センター	計
淀川区	此花区役所	14	21	60	94
	港区役所	16	22	75	113
	西淀川区役所	18	21	76	114
	淀川区役所	18	24	112	153
	東淀川区役所	11	32	166	209
北区	北区役所	16	25	63	103
	都島区役所	12	21	72	105
	福島区役所	16	20	49	85
	東成区役所	15	11	74	100
	旭区役所	17	29	85	131
	城東区役所	21	33	98	152
	鶴見区役所	17	23	71	111
中央区	中央区役所	19	31	56	105
	西区役所	13	23	51	87
	大正区役所	17	19	71	107
	浪速区役所	14	23	93	130
	住之江区役所	20	20	107	147
	住吉区役所	15	26	144	185
	西成区役所	12	37	305	355
天王寺区	天王寺区役所	12	21	53	86
	生野区役所	18	37	134	189
	阿倍野区役所	14	20	75	110
	東住吉区役所	20	22	134	175
	平野区役所	17	46	188	251
計		383	604	2,412	3,398

※ 具体の職員配置については、設置準備期間中に検討