

特別顧問・特別参与が従事した職務の遂行に係る情報（事後公表）

議 題	副首都・大阪の確立、発展に向けた取組みについて
日 時	令和元年6月21日(金) 13:05 ~ 14:05
場 所	大阪市役所 会議室
出席者	(特別顧問・特別参与) : 上山特別顧問 (職員等) : 副首都推進局事業再編担当課長 大阪府総務部 I T ・業務改革課長、参事 大阪市 I C T 戦略室活用推進担当課長、企画担当課長
論 点	○大阪におけるスマートシティについて
主 な 意 見	○ 公共施設の予約、オープンデータ、住民からの相談対応などについて、各市町村ごとの「デジタル対応が見える化」するためのフレームワークを作成してはどうか。 ○ 大阪におけるスマートシティの推進に向け、サービスデザインの観点が重要。子育てしている人、都会で一人暮らしの人、親の介護をしている人など具体的な利用者（ペルソナ）を想定しつつ、困っていること、必要なことを先に考えるべき。
結 論	特別顧問のご意見を踏まえ、引き続き検討を進める。
説明等資料	
備 考	
関係部局 (室 課)	政策企画部企画室計画課、総務部 I T ・業務改革課