

地方独立行政法人大阪産業技術研究所
令和元事業年度の業務実績に関する評価結果

令和2年9月

大 阪 府

大 阪 市

目 次

1	地方独立行政法人大阪産業技術研究所の評価の考え方	1ページ
2	全体評価	2ページ
(1)	評価結果と判断理由	
	＜全体評価に当たって考慮した事項＞	
	① 法人の基本的な目標	
	② 令和元年度における重点的な取組	
	③ 特筆すべき取組	
	④ 課題	
(2)	評価に当たっての意見、指摘等	
3	大項目評価	
3-1-1	「住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上」に関する大項目 （中小企業の成長を支えるための多様な技術分野における技術支援）	5ページ
(1)	評価結果と判断理由	
(2)	評価に当たっての意見、指摘等	
3-1-2	「住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上」に関する大項目 （高度化する企業の技術・製品開発に伴走する企業支援研究の推進等）	7ページ
(1)	評価結果と判断理由	
(2)	評価に当たっての意見、指摘等	
3-1-3	「住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上」に関する大項目 （大阪産業を支える技術人材の育成等）	9ページ
(1)	評価結果と判断理由	
(2)	評価に当たっての意見、指摘等	
3-2	「業務運営の改善及び効率化」に関する大項目	11ページ
(1)	評価結果と判断理由	
(2)	評価に当たっての意見、指摘等	
3-3	「財務内容の改善及び効率化」及び	
3-4	「その他業務運営に関する重要事項」に関する大項目	12ページ
(1)	評価結果と判断理由	
(2)	評価に当たっての意見、指摘等	

1 地方独立行政法人大阪産業技術研究所の評価の考え方

知事は、地方独立行政法人大阪産業技術研究所について、「地方独立行政法人大阪産業技術研究所にかかる評価の考え方について」（平成30年6月15日施行）に基づき、大阪市長と協議の上、次のとおり令和元事業年度の業務の実績に関する評価を行った。

（評価の基本方針）

年度計画及び中期計画の進捗状況等を数値目標の達成状況、具体的な事例等で評価し、組織・業務等に関する改善すべき点や府市法人の統合によって可能となる取組等を明らかにすることにより、法人運営の質的向上及び法人がめざす「スーパー公設試」の取組等に資することとする。

（評価の方法）

事業年度評価は、「項目別評価」と「全体評価」により行う。

「項目別評価」では、中期計画及び年度計画に基づく小項目・大項目により、法人による自己評価をもとに、業務実績に関する事実確認や法人からのヒアリングなどを通じて、年度計画に照らして進捗状況を確認するとともに、法人の自己評価の妥当性の検証と評価を行う。

「全体評価」では、項目別評価の結果等を踏まえつつ、中期計画等の進捗状況について総合的な評価を行う。

（項目別評価の具体的方法）

項目別評価は、①法人による小項目ごとの自己評価、②知事による小項目評価、③知事による大項目評価の手順で行う。

① 法人小項目自己評価

実績報告書の小項目ごとに、I～Vの5段階で自己評価を行う。

② 知事小項目評価

法人の自己評価、目標設定の妥当性などを総合的に検証し、小項目ごとにI～Vの5段階による評価を行う。

③ 知事大項目評価

知事における小項目評価の結果、特記事項の記載内容等を考慮し、大項目ごとの進捗状況について、S・A～Dの5段階による評価を行う。

（全体評価の具体的方法）

知事において、項目別評価の結果を踏まえ、年度計画及び中期計画の進捗状況について評価を行う。

2 全体評価

(1) 評価結果と判断理由

- 令和元事業年度の業務実績に関する評価について、5ページ以降に示す「住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上」の1から3まで、「業務運営の改善及び効率化」及び「財務内容の改善及び効率化・その他業務運営に関する重要事項」の5つの大項目について、A評価（「計画どおり」進捗している）が妥当であると判断した。
- 特に、以下の取組を評価した。
 - ① 国際規格に対応した電波暗室を活用した積極的な技術支援の取り組みやトヨタなどの大企業が参加するオールジャパン国家プロジェクト「NEDO先進・革新蓄電池材料評価技術開発（第2期）事業」の推進に加え、国立研究開発法人産業技術総合研究所等と連携して提案した「海洋生分解性プラスチックの技術開発研究」がNEDO先導研究プログラム／エネルギー・環境新技術先導研究プログラム事業に採択されるなど、「住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上」に関する計画を順調に実施した。
 - ② 事業収入の確保、財務基盤の強化と効率的な予算執行等に計画的に取り組むほか、森之宮センターBCP（事業継続計画）を計画どおり策定するなど、「財務内容の改善及び効率化」、「その他業務運営に関する重要事項」等に関する計画を順調に実施した。
- 以上の大項目評価の結果に加えて、3ページ以降に示す法人の基本的な目標、重点的な取組等を総合的に考慮し、全体評価は「全体として年度計画及び中期計画のとおりに進捗している」とした。
- なお、法人の取組について、次の意見を付記する。

法人において、多様化・高度化する企業の技術課題やニーズに対応するため、技術支援、支援研究及び人材の育成等に積極的に取り組んで企業の課題を解決するとともに、「NEDO先進・革新蓄電池材料評価技術開発（第2期）事業」の推進や「経済産業省戦略的基盤技術高度化支援事業（サポイン事業）」などの先進的なプロジェクト研究の実施を高く評価した。引き続き、和泉及び森之宮センターの優れた技術力や強みを融合して技術支援や研究開発に取り組むとともに、顧客満足度の向上や新たなサービスの拡充に努め、研究開発から製造までの一気通貫の支援、利用サービスのワンストップ化など、ものづくり中小企業への支援サービスの向上に積極的に取り組んでいくことを期待する。

住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上（5～10ページ）	1	S 特筆すべき進捗状況	A 計画どおり	B おおむね計画どおり	C やや遅れている	D 重大な改善事項あり
	2	S 特筆すべき進捗状況	A 計画どおり	B おおむね計画どおり	C やや遅れている	D 重大な改善事項あり
	3	S 特筆すべき進捗状況	A 計画どおり	B おおむね計画どおり	C やや遅れている	D 重大な改善事項あり
業務運営の改善及び効率化（11ページ）		S 特筆すべき進捗状況	A 計画どおり	B おおむね計画どおり	C やや遅れている	D 重大な改善事項あり
財務内容の改善及び効率化その他業務運営に関する重要事項（12ページ）		S 特筆すべき進捗状況	A 計画どおり	B おおむね計画どおり	C やや遅れている	D 重大な改善事項あり

法人の基本的な目標、令和元年度の重点的な取組等を
総合的に考慮して・・・

＜全体評価の評価結果＞

「全体として年度計画及び中期計画のとおりに進捗している」

＜全体評価に当たって考慮した事項＞

① 法人の基本的な目標

- ・和泉及び森之宮センターの強みを活かし、得意分野に応じた研究開発から製造までの一気通貫の支援や利用サービスのワンストップ化等のサービスの向上に取り組み、多様化・高度化する技術課題、成長産業分野への参入や海外展開に取り組むものづくり中小企業を積極的に支援する。
- ・両センターのネットワークや優れた技術力を融合し、産官学連携によるオープンイノベーションの推進や成長分野の研究開発、国際基準対応に取り組み、企業の成長・発展に積極的に貢献するとともに、技術支援や研究開発のポテンシャルを高め、大阪産業の成長を牽引する知と技術の支援拠点“スーパー公設試”をめざす。
- ・顧客満足度の向上に取り組み、顧客の拡大や効率的な業務運営で得られた収益を更なる支援に投資、企業に還元する好循環を生み出す運営をめざす取組を推進する。

② 令和元年度における重点的な取組

- ・3D造形技術研究開発センター（仮称）の施設整備
- ・国際規格に対応した電波暗室を活用した中小企業への技術支援
- ・中小企業の海外展開支援のためのセミナー開催
- ・JNL A試験認定事業者としてLED電球に関する試験体制の維持
- ・公募型共同開発事業の実施
- ・プロジェクト研究（AI関連技術、フレキシブルエレクトロニクス関連技術）の実施
- ・最新3Dものづくり機器（5軸制御マシニングセンター等）の普及促進及び業界団体と連携した対応人材の育成
- ・産業技術総合研究所と関西圏の公設試と連携し、環境、エネルギー及びくらしに関する展示会の大阪での開催
- ・研究所の活動を紹介するプロモーションビデオの作製
- ・金融機関と連携した先進技術スタートアップ事業の実施
- ・和泉市及び東大阪市と連携した医療分野への新規参入促進支援
- ・おおさかグリーンナノコンソーシアム事業による各種企画、運営及び支援
- ・産学官連携による自主企画研究会の推進
- ・森之宮センターBCP（事業継続計画）の策定
- ・備品管理システムを活用した施設・設備機器の適切な管理

③ 特筆すべき取組（（1）全体評価「評価結果と判断理由」の記載内容を除く）

- 和泉センター備品管理システムの構築による備品管理の更なる効率化
- 和泉及び森之宮センターの環境測定業務委託契約一本化による業務の効率化
- 和泉及び森之宮センターの無線LAN環境の整備による利用者の利便性向上の取組
- 和泉センターにおける研究機器の震災対策の取組

④ 課題

- 法人経営や顧客サービスの向上に必要となる情報を蓄積するため、企業支援に関する顧客情報データベースの登録内容の更なる充実

（2） 評価に当たっての意見、指摘等

- 産業技術総合研究所等と連携して提案した「海洋生分解性プラスチックの技術開発研究」がNEDO先導研究プログラム／エネルギー・環境新技術先導研究プログラム事業に採択されたことは高く評価する。
- 引き続き、法人経営や顧客サービスの向上のため、企業支援に関する顧客情報データベース登録内容の更なる充実を図ること。

3 大項目評価

3-1-1 「住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上」に関する大項目（中小企業の成長を支えるための多様な技術分野における技術支援）

(1) 評価結果と判断理由

○ 小項目評価の集計結果は、A評価（「計画どおり」進捗している）となる。

- ① 来所、電話、インターネット等の多様な相談を通じて企業の課題解決に取り組み、数値目標に掲げた「技術相談満足度」が目標値を上回った。また、利用者アンケートの結果に基づく利用者サービスの質の向上に取り組んでおり、「多様なニーズに応える技術相談の充実」について年度計画を上回って実施していると判断した。
- ② 中小企業海外展開支援セミナーの開催やJNL A試験の実施体制の維持など、これらの取組は計画を順調に実施している。また、国際規格に対応した電波暗室（EMC技術開発支援センター）を活用して中小企業の課題解決や技術支援等に積極的に取り組み、「IV」評価であった平成30事業年度の利用件数を上回る実績も上げており、「IV」とすることが適当とした評価委員会の意見も踏まえ、「国際競争力の強化に向けた中小企業の海外展開支援」について年度計画を上回って実施していると判断した。
- ③ 基盤研究の成果と技術ノウハウを活用した様々な研究支援を組み合わせ、企業のニーズに応じた受託研究及び簡易受託研究を実施し、企業の製品開発や困難な技術的課題の解決等に取り組み、数値目標に掲げた「受託研究及び簡易受託研究の実施件数」が目標値を上回っており、「多様な企業ニーズに応える受託研究の推進」について年度計画を上回って実施していると判断した。

以上3項目が計画を上回り、他の3項目も計画を順調に実施しており、中期計画を着実に進捗していることから、大項目評価としては、A評価（「計画どおり」進捗している）が妥当であると判断した。

評価結果	S 特筆すべき 進捗状況	A 計画どおり	B おおむね 計画どおり	C やや 遅れている	D 重大な 改善事項あり

<小項目評価の集計結果>

6項目全てが小項目評価のⅢ又はⅣに該当し、Ⅲ～Ⅴの項目の割合は6/6となることから、小項目評価の集計は、A評価（「計画どおり」進捗している）となる。

分野 (小項目番号)	評価の 対象項目数	V 計画を大幅 に上回って 実施してい る	IV 計画を上回 って実施し ている	III 計画を順調 に実施して いる	II 計画を十分 に実施でき ていない	I 計画を大幅 に下回って いる
中小企業の成長を支えるための多様な技術分野における技術支援（1～6）	6	0	3	3	0	0
合計	6	0	3	3	0	0

<小項目評価に当たって考慮した事項>

小項目評価がⅣ（計画を上回って実施）の項目は次のとおりであった。

（ ）は小項目評価の番号

① 多様なニーズに応える技術相談の充実（1）【Ⅳ】

- 来所、電話、インターネット、展示会・セミナー会場等において、合計87,088件の技術相談に対応した。
- 利用者へのアンケート調査を年2回実施し、数値目標に掲げた「技術相談満足度」は、目標値を大きく上回る平均98.7%となった。また、アンケートで利用者から要望等があった内容を全て検討し、サービスの質の向上に取り組んだ。

② 国際競争力の強化に向けた中小企業の海外展開支援（3）【Ⅳ】

- 電波暗室関連の利用件数は、2,666件（昨年度比101%）、収入は約3,382万円（昨年度比100%）であった。
- 中小企業海外展開支援セミナーを4回開催し、アンケート結果でも好評を得た。
- 定年退職に伴うJNLA試験部研究員（品質管理者）の欠員を補充。教育訓練を実施してJNLA試験の実施体制を維持し、5月8日にマネジメントレビューを実施した。

③ 多様な企業ニーズに応える受託研究の推進（4）【Ⅳ】

- 基盤研究の成果や蓄積された技術ノウハウを活用して行う受託研究を630件実施し、依頼者の課題を解決した。また、簡易手続により企業の課題を解決する簡易受託研究を373件実施し、数値目標に掲げた「受託研究及び簡易受託研究の実施件数」は968件となり、目標値を上回る129%の達成率となった。
- 受託研究において、228人の企業研究員を受入れ、技術移転の迅速化、人材の育成等を行った。

（2） 評価に当たっての意見、指摘等

- 年度計画を順調に又は上回って実施していると認められる。

3-1-2 「住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上」に関する大項目（高度化する企業の技術・製品開発に伴走する企業支援研究の推進等）

(1) 評価結果と判断理由

○ 小項目評価の集計結果は、A評価（「計画どおり」進捗している）となる。

- ① 技術開発から製品開発まで支援する高度受託研究と共同研究を着実に実施し、プレ研究制度の活用による利用者の利便向上を図るとともに、企業との契約交渉を粘り強く行って契約に結びつけるなどし、数値目標に掲げた「企業支援研究の実施件数」が目標値を上回っており、「企業支援研究（高度受託研究、共同研究）の実施、公募型共同開発事業の実施」等について年度計画を上回って実施していると判断した。
- ② 研究所の有する人材、研究開発力等を最大限に活用して行う基盤研究、基盤研究で培った成果を展開して行う発展研究及び新産業の創出を目指すプロジェクト研究に取り組んだ。また、大学、研究機関等との共同研究を積極的に進め、「NEDO先進・革新蓄電池材料評価技術開発（第2期）事業」の推進に加え、「海洋生分解性プラスチックの技術開発」をテーマとする研究がNEDO先導研究プログラム/エネルギー・環境新技術先導研究プログラム事業に新たに採択されるとともに、数値目標に掲げた「競争的外部資金研究の実施件数」が目標値を上回っており、「多様な企業成長を支える基盤研究の推進等」について年度計画を上回って実施していると判断した。

以上2項目全てが計画を上回って実施しており、中期計画を着実に進捗していることから、大項目評価としては、A評価（「計画どおり」進捗している）が妥当であると判断した。

評価結果	S 特筆すべき 進捗状況	A 計画どおり	B おおむね 計画どおり	C やや 遅れている	D 重大な 改善事項あり

<小項目評価の集計結果>

2項目全てが小項目評価のⅣに該当し、Ⅲ～Ⅴの項目の割合は2/2となることから、小項目評価の集計は、A評価（「計画どおり」進捗している）となる。

分野 (小項目番号)	評価の 対象項目数	Ⅴ 計画を大幅 に上回って 実施してい る	Ⅳ 計画を上回 って実施し ている	Ⅲ 計画を順調 に実施して いる	Ⅱ 計画を十分 に実施でき ていない	Ⅰ 計画を大幅 に下回って いる
高度化する企業の技術開発・製品開発に伴走する企業支援研究等の推進（7）	1	0	1	0	0	0
大阪産業の持続的発展のための研究開発の戦略的展開（8）	1	0	1	0	0	0
合計	2	0	2	0	0	0

＜小項目評価に当たって考慮した事項＞

小項目評価がⅣ（計画を上回って実施）の項目は次のとおりであった。

（ ）は小項目評価の番号

- ① 企業支援研究（高度受託研究、共同研究）の実施、公募型共同開発事業の実施及びプレ研究制度の運用（7）【Ⅳ】
 - ・技術開発から製品開発まで支援する企業伴走型研究として、高度受託研究及び共同研究を実施し、数値目標に掲げた「企業支援研究の実施件数」は、高度受託研究37件、共同研究27件、合計64件となり、目標値を上回る128%の達成率となった。
 - ・研究所が有する技術シーズを活用して企業の製品開発を支援する公募型共同開発事業の採択を公募により1件行った。また、平成28年度採択案件の進捗状況・終了報告会、平成29年度採択案件の進捗状況報告会を開催した。
 - ・本格的な研究開始前に、研究の有効性を確認する「プレ研究制度」活用件数は38件となり、数値目標に掲げた「企業支援研究の実施件数」64件のうち27件（事業収入で約697万円）を占めるなど効果を上げた。

- ② 多様な企業成長を支える基盤研究の推進、実用化・技術移転を目指す発展研究の推進及び大阪発の新産業の創出を目指すプロジェクト研究の推進（8）【Ⅳ】
 - ・研究所の有する人材、研究開発力等を最大限に活用し、基盤研究を70件実施するとともに、新規・継続を合わせて、大学等との共同研究80件及び基盤研究の成果の企業への技術移転をめざす発展研究10件を実施した。
 - ・新産業の創出をめざす6件のプロジェクト研究の実施や大型プロジェクトの「NEDO先進・革新蓄電池材料評価技術開発（第2期）事業」を推進した。また、産業技術総合研究所等と連携して提案した「海洋生分解性プラスチックの技術開発研究」がNEDO先導研究プログラム／エネルギー・環境新技術先導研究プログラム事業に採択されるとともに、和泉及び森之宮センターの技術シーズを融合して経済産業省戦略的基盤技術高度化支援事業（サポイン事業）「フレキシブルエレクトロニクスの量産化に向けた耐久試験装置の高度化」を実施したことなどにより、数値目標に掲げた「競争的外部資金研究の実施件数」は105件となり、目標値を上回る127%の達成率となった。

（2） 評価に当たっての意見、指摘等

- 年度計画を上回って実施していると認められる。
- 産業技術総合研究所等と連携して提案した「海洋生分解性プラスチックの技術開発研究」がNEDO先導研究プログラム／エネルギー・環境新技術先導研究プログラム事業に採択されたことは高く評価する。

3-1-3 「住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上」に関する大項目（大阪産業を支える技術人材の育成等）

(1) 評価結果と判断理由

○ 小項目評価の集計結果は、A評価（「計画どおり」進捗している）となる。

- ① 企業が求める技術人材の育成のため、レディメード型技術者研修やオーダーメイド型技術者研修、大学・業界団体等と連携した人材の育成、中小企業への最新3D機器（5軸制御マシニングセンター等）の普及の取組などにより、数値目標に掲げた「人材育成延べ人数」が目標値を上回っており、社員の知識向上や技術力向上につながったとする利用者アンケートの結果も踏まえて、「企業が求める技術人材の育成、関係機関との連携による次世代の産業人材等の育成」について年度計画を上回って実施していると判断した。
- ② 大学、支援機関等と連携して伴走型支援を行う拠点となるテクノイノベーションプラザの事業内容等を検討・決定し、申請手続等のワンストップ化を推進して顧客サービスの更なる向上を図るとともに、新たに研究所のプロモーション動画を作成して積極的な情報発信に取り組むなどにより、数値目標に掲げた「製品化成果事例件数」及び「審査の上掲載された研究成果発信件数」が目標値を上回っており、「一気通貫支援の充実強化に向けた産学官連携の推進、ワンストップ化、スピード化による顧客サービスの向上」等について年度計画を上回って実施していると判断した。
- ③ 企業経営層との情報交流、業界団体、行政機関、金融機関等との連携に取り組み、池田泉州銀行と連携した先進技術スタートアッププログラムを実施して新規研究開発プロジェクトを立ち上げた。また、新たに大阪大学産業科学研究所と協定を締結し、連携してAIを活用した香り・におい解析技術の確立を目指す取組を開始したことなどにより、「ネットワークの構築による企業支援の強化」について年度計画を上回って実施していると判断した。

以上3項目全てが計画を上回って実施しており、中期計画を着実に進捗していることから、大項目評価としては、A評価（「計画どおり」進捗している）が妥当であると判断した。

評価結果	S 特筆すべき 進捗状況	A 計画どおり	B おおむね 計画どおり	C やや 遅れている	D 重大な 改善事項あり

<小項目評価の集計結果>

3項目全てが小項目評価のIVに該当し、Ⅲ～Ⅴの項目の割合は3/3となることから、小項目評価の集計は、A評価（「計画どおり」進捗している）となる。

分野 (小項目番号)	評価の 対象項目数	V 計画を大幅 に上回って 実施してい る	IV 計画を上回 って実施し ている	Ⅲ 計画を順調 に実施して いる	Ⅱ 計画を十分 に実施でき ていない	I 計画を大幅 に下回って いる
大阪産業を支える技術 人材の育成(9)	1	0	1	0	0	0
顧客満足度を高める事 業化までの一気通貫の 企業支援(10、11)	2	0	2	0	0	0
合計	3	0	3	0	0	0

＜小項目評価に当たって考慮した事項＞

小項目評価がⅣ（計画を上回って実施）の項目は次のとおりであった。

（ ）は小項目評価の番号

① 企業が求める技術人材の育成、関係機関との連携による

次世代の産業人材等の育成（９）【Ⅳ】

・企業が求める技術人材の育成のため、レディメード型研修４回及びオーダーメード型研修２１回を実施した。また、大学、業界団体と連携してセミナー及びシンポジウムを３１回開催するとともに、５軸制御マシニングセンター等の普及促進のためのセミナー、研修会等を開催し、中小企業への技術普及や技術力向上の取組により、数値目標に掲げた「人材育成延べ人数」は５２６人となり、目標値を上回る１２５％の達成率となった。

② 一気通貫支援の充実強化に向けた産学官連携の推進、ワンストップ化、スピード化による顧客サービスの向上及び企業支援のための情報収集・分析と積極的な情報発信（１０）【Ⅳ】

- ・テクノイノベーションプラザに関する検討会議を令和元年度中に３回開催し、令和２年度予算を含め、事業内容及びアトリウムを利用した展示方法を３月の理事会で決定した。
- ・ご利用に関するアンケート調査結果において、両センター共通の利用者登録制度の運用について利用者から高い評価を得た。
- ・学会発表等技術情報の発信件数は、年度末の新型コロナウイルス感染症拡大の影響により発表機会が減少したため、９２０件と目標値の９３％の達成にとどまった。
- ・関西圏の企業に公的試験研究機関をより多く活用してもらうため、研究所と産業技術総合研究所の共催により７月１７日に大阪で「産業技術支援フェア in KANSAI」を開催し、５３１名の来場者があった。
- ・研究所の支援サービスなどを紹介するプロモーション動画を新規に作成した。また、作成した動画をYouTubeで公開するなど、広く周知を行った。

③ ネットワークの構築による企業支援の強化（１１）【Ⅳ】

- ・池田泉州銀行と連携して「先進技術スタートアッププログラム」に取り組み、４件の新規研究開発プロジェクトを立ち上げた。また、大阪商工会議所等と連携して「新チャレンジ大阪３」及び「ORIST技術シーズ・成果発表会」を開催するとともに、大阪グリーンナノコンソーシアム主催の「グリーンナノフォーラム」を１回開催した。
- ・大阪大学産業科学研究所と研究連携協力に関する協定を８月２７日に締結し、AIを活用した香り・におい解析技術の確立をめざす取組を開始した。
- ・大阪府立大学及び大阪市立大学との包括連携協定に基づき、包括連携推進協議会等の開催や人材育成、共同研究等の連携事業に取り組んだ。
- ・和泉センターにおいて、２月１２日に和泉市立南横山小学校及び南池田小学校６年生約８０名を対象に科学実験を交えた和泉市文化芸術科学ふれあい体験事業を実施した。

(2) 評価に当たっての意見、指摘等

- 年度計画を上回って実施していると認められる。
- 大阪大学産業科学研究所と協定を締結して取り組む事業の発展に期待する。

3-2 「業務運営の改善及び効率化」に関する大項目

(1) 評価結果と判断理由

- 小項目評価の集計結果は、A評価（「計画どおり」進捗している）となる。

「自主的・自律的な組織運営」において、ワンストップ支援を実現するために利用者登録制度の安定的な運用に取り組み、「業務運営の継続的向上のための取組」において、技術サポートセンターによる業務の更なる効率化や学会発表、論文投稿等の研究開発成果の情報共有を図り、「優れた職員の確保と能力向上に向けた取組」において、研究職6名と事務職1名の採用を行い、「情報システム化の推進」に計画的に取り組むなどした。

以上4項目全てが計画を順調に実施しており、中期計画を着実に進捗していることから、大項目評価については、A評価（「計画どおり」進捗している）が妥当であると判断した。

評価結果	S 特筆すべき 進捗状況	A 計画どおり	B おおむね 計画どおり	C やや 遅れている	D 重大な 改善事項あり
------	--------------------	------------	--------------------	------------------	--------------------

<小項目評価の集計結果>

4項目全てが小項目評価のⅢに該当し、Ⅲ～Ⅴの項目の割合は4/4となることから、小項目評価の集計は、A評価（「計画どおり」進捗している）となる。

分野 (小項目番号)	評価の 対象項目数	V 計画を大幅 に上回って 実施してい る	Ⅳ 計画を上回 って実施し ている	Ⅲ 計画を順調 に実施して いる	Ⅱ 計画を十分 に実施でき ていない	I 計画を大幅 に下回って いる
自主的・自律的な組織 運営(12)	1	0	0	1	0	0
業務運営の継続的向上 のための取組(13)	1	0	0	1	0	0
優れた職員の確保と能 力向上に向けた取組 (14)	1	0	0	1	0	0
情報システム化の推進 (15)	1	0	0	1	0	0
合計	4	0	0	4	0	0

(2) 評価に当たっての意見、指摘等

- 年度計画を順調に実施していると認められる。
- 引き続き、法人経営や顧客サービスの向上のため、企業支援に関する顧客情報データベース登録内容の更なる充実を図ること。

3-3 「財務内容の改善及び効率化」及び

3-4 「その他業務運営に関する重要事項」に関する大項目

(1) 評価結果と判断理由

- 小項目評価の集計結果は、A評価（「計画どおり」進捗している）となる。

「事業収入の確保」、「財務基盤の強化と効率的な予算執行」、「施設の計画的な整備及び活用等」及び「利用者の安全確保と職員の安全衛生管理」に計画的に取り組み、「危機管理対策の推進・BCPの策定」において、和泉センターBCPの検証継続や森之宮センターBCPを策定し、「社会的責任の遂行」において、情報セキュリティ基本方針に基づく情報漏洩防止対策の徹底を図り、東北大学等を視察して研究機器の震災対策の検討等に取り組むなどした。

以上5項目全てが計画を順調に実施しており、中期計画を着実に進捗していることから、大項目評価については、A評価（「計画どおり」進捗している）が妥当であると判断した。

評価結果	S 特筆すべき 進捗状況	A 計画どおり	B おおむね 計画どおり	C やや 遅れている	D 重大な 改善事項あり
------	--------------------	------------	--------------------	------------------	--------------------

<小項目評価の集計結果>

5項目全てが小項目評価のⅢに該当し、Ⅲ～Ⅴの項目の割合は5/5となることから、小項目評価の集計は、A評価（「計画どおり」進捗している）となる。

分野 (小項目番号)	評価の 対象項目数	V 計画を大幅 に上回って 実施してい る	IV 計画を上回 って実施し ている	Ⅲ 計画を順調 に実施して いる	Ⅱ 計画を十分 に実施でき ていない	I 計画を大幅 に下回って いる
事業収入の確保、 財務基盤の強化と効率的な 予算執行（16）	1	0	0	1	0	0
施設の計画的な整備及 び活用等（17）	1	0	0	1	0	0
利用者の安全確保と職員 の安全衛生管理 （18）	1	0	0	1	0	0
危機管理対策の推進・ BCPの策定（19）	1	0	0	1	0	0
社会的責任の遂行 （20）	1	0	0	1	0	0
合計	5	0	0	5	0	0

(2) 評価に当たっての意見、指摘等

- 年度計画を順調に実施していると認められる。

